

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ถือบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่อโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า และการให้บริการของศูนย์สุขภาพชุมชน สถานีอนามัยหัวฝาย อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ เสนอผลการศึกษาเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ต่อ โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ต่อการให้บริการของศูนย์สุขภาพชุมชน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ อายุ และสถานภาพ

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	360	100.0
เพศ		
ชาย	100	27.8
หญิง	260	72.2
อายุ		
15 – 24 ปี	25	6.4
25 – 34 ปี	53	14.7
35 – 44 ปี	96	26.7
45 – 54 ปี	83	23.1
55 – 64 ปี	73	20.3
65 ปีขึ้นไป	32	8.9
สถานภาพ		
โสด	47	13.1
คู่	279	77.5
ม่าย	28	7.8
หย่า	3	0.8
แยก	3	0.8

จากตาราง 1 กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดมี 360 คน เพศชาย จำนวน 100 คน เพศหญิงจำนวน 260 คน คิดเป็นร้อยละ 27.8 และ 72.2 ตามลำดับ กลุ่มตัวอย่างมีอายุระหว่าง 35 – 44 ปีมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 26.7 รองลงมาคือกลุ่มอายุ 45 – 54 ปี จำนวน 83 คน และ 55 – 64 ปี จำนวน 73 คนคิดเป็นร้อยละ 23.1 และ 20.3 ตามลำดับ สถานภาพ คู่ มากที่สุดจำนวน 279 คน ร้อยละ 77.5 รองลงมาคือโสด จำนวน 47 คนและม่าย 28 คน คิดเป็นร้อยละ 13.1 และ 7.8 ตามลำดับ

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม ระดับการศึกษาและการมีโรคประจำตัว

ระดับการศึกษา การมีโรคประจำตัว	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	360	100.0
ระดับการศึกษา		
ไม่ได้เรียนหนังสือ	14	3.9
ระดับประถมศึกษา	270	75.0
ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น	35	9.7
ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย	27	7.5
ปวช , ปวส, อนุปริญญา	12	3.3
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	2	0.6
ท่านมีโรคประจำตัวหรือไม่		
มี	162	45.0
ความดันโลหิตสูง	40	11.1
เบาหวาน	29	8.1
ปวดเมื่อย	29	8.1
กระเพาะ	19	5.3
อื่นๆ	45	13.4
ไม่มี	198	55.0

จากตาราง 2 กลุ่มตัวอย่างจบการศึกษาระดับประถมศึกษามากที่สุดจำนวน 270 คน ร้อยละ 75 รองลงมาคือระดับมัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 35 คนคิดเป็นร้อยละ 9.7 ส่วนการมีโรคประจำตัวกลุ่มตัวอย่างไม่มีโรคประจำตัวจำนวน 198 คน คิดเป็นร้อยละ 55.0 กลุ่มตัวอย่างที่มีโรคประจำตัวจำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 45.0 โดยเป็นโรคความดันโลหิตสูงจำนวน 40 คน รองลงมาคือโรค เบาหวาน และปวดเมื่อยจำนวนเท่ากันคือ 29 คน และเป็นโรคกระเพาะ 19 คน และโรคอื่นๆอีก 45 คน

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม สถานพยาบาลที่ไปรักษาเป็นประจำ เมื่อเจ็บป่วย, สถานพยาบาลที่ไปรักษาก่อนที่จะมีโครงการ และหลังจากที่มีโครงการ

สถานพยาบาลที่ไปรักษาเป็นประจำเมื่อ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
เจ็บป่วย สถานพยาบาลที่ไปรักษา	360	100.0
ก่อนที่จะมีโครงการและหลังจากที่มีโครงการ		
สถานพยาบาลที่ไปรักษาเป็นประจำเมื่อเจ็บป่วย		
สถานอนามัยหัวฝาย	196	54.4
โรงพยาบาลสูงเม่น	98	27.2
โรงพยาบาลแพร่	8	2.2
คลินิก	58	16.1
อื่นๆ	0	0.0
เมื่อเจ็บป่วยเล็กน้อยก่อนหน้านี้ท่านทำอย่างไร(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
ไม่ได้รักษาอะไร	6	1.7
ใช้ยาแผนโบราณ/ สมุนไพร	29	8.1
ซื้อยากินเอง	135	37.5
สถานอนามัยหัวฝาย	241	66.9
โรงพยาบาลสูงเม่น	115	31.9
โรงพยาบาลแพร่	19	5.3
คลินิก	86	23.9
อื่นๆ	0	0.0
เมื่อเจ็บป่วยเล็กน้อยปัจจุบันท่านทำอย่างไร(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
ไม่ได้รักษาอะไร	6	1.7
ใช้ยาแผนโบราณ/ สมุนไพร	26	7.2
ซื้อยากินเอง	107	29.7
สถานอนามัยหัวฝาย	259	71.9
โรงพยาบาลสูงเม่น	130	36.1
โรงพยาบาลแพร่	24	6.7
คลินิก	86	23.9

จากตาราง 3 กลุ่มตัวอย่างเมื่อเจ็บป่วยส่วนมากไปรักษาที่สถานีนามัยหัวฝายมากที่สุด จำนวน 196 คน คิดเป็นร้อยละ 54.4 รองลงมาคือ โรงพยาบาลสูงเม่นและคลินิก จำนวน 98คนและ 58 คนตามลำดับ การแสวงหาการรักษาเมื่อเจ็บป่วยเล็กน้อยก่อนจะมีนโยบายหลักประกันสุขภาพ จะไปใช้บริการที่สถานีนามัยหัวฝายมากที่สุด จำนวน 241 คน คิดเป็นร้อยละ 66.9 รองลงมา ซ้อยากินเองและ ไปโรงพยาบาลสูงเม่น จำนวน 135 คน และ 115 คนคิดเป็นร้อยละ 37.5 และ ร้อยละ 31.9 ตามลำดับ หลังจากมีนโยบายหลักประกันสุขภาพ กลุ่มตัวอย่างไปใช้บริการที่สถานีนามัยหัวฝายมากที่สุดจำนวน 259 คน คิดเป็นร้อยละ 71.9 รองลงมาไปโรงพยาบาลสูงเม่น และ ซ้อยากินเองจำนวน 130 คน และ 107 คนคิดเป็นร้อยละ 36.1 และ 29.7 ตามลำดับ

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามโรคที่เจ็บป่วยครั้งสุดท้าย และสถานบริการที่ไปรับการรักษา

การไปรับบริการที่ศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
โรคที่เจ็บป่วยครั้งสุดท้าย	360	100.0
และสถานบริการที่ไปรับการรักษา		
โรคที่ไปรักษาครั้งสุดท้าย		
ไข้หวัด	66	18.3
ปวดเมื่อย	49	13.6
ความดันโลหิตสูง	34	9.4
โรคเบาหวาน	24	6.7
อื่นๆ	121	33.7
จำไม่ได้	66	18.3
สถานบริการที่ไปรับบริการ		
ศูนย์สุขภาพชุมชน	182	50.6
โรงพยาบาลสูงเม่น	60	16.7
คลินิก	34	9.4
โรงพยาบาลแพร่	16	4.4
โรงพยาบาลแพร่พร้อมมิตร(เอกชน)	2	0.6
ไม่ได้ไปใช้บริการ	66	18.3

จากตาราง 4 กลุ่มตัวอย่างไปรับบริการรักษาพยาบาลด้วยโรคไข้หวัดมากที่สุดจำนวน 66 คนคิดเป็นร้อยละ 18.3 รองลงมาคือ ปวดเมื่อย จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 13.6 โรคความดันโลหิตสูง จำนวน 34 คน และโรคเบาหวานจำนวน 24 คนคิดเป็นร้อยละ 9.4 และ 6.7 ตามลำดับ และสถานบริการที่ไปรักษา กลุ่มตัวอย่างไปรับบริการที่ศูนย์สุขภาพชุมชนมากที่สุด จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 50.6 รองลงมาคือ โรงพยาบาลสูงเม่น จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7 ไปคลินิก 34 คน คิดเป็นร้อยละ 9.4 ไปโรงพยาบาลแพร่จำนวน 16 คน และ โรงพยาบาลแพร่พร้อมมิตร(เอกชน) จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.4 และ 0.6 ตามลำดับ

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม การไปรับบริการที่ศูนย์สุขภาพชุมชน สอ. หัวฝาย และวันที่คิดว่าจะไปรับบริการ

การไปรับบริการที่ศูนย์สุขภาพชุมชน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
สอ. หัวฝาย และวันที่คิดว่าจะไปรับบริการ	360	100.0
ท่านเคยไปรับบริการที่ ศูนย์สุขภาพชุมชนบ้างหรือไม่		
เคย	298	80.3
ไม่เคย	71	19.7
เวลาเจ็บป่วยท่านจะไปตรวจที่		
สถานื่อนามัยในวันไหนมากที่สุด		
วันไหนก็ได้	262	72.8
วันที่มีหมอมา	98	27.2

จากตาราง 5 กลุ่มตัวอย่าง เคยไปรับบริการที่ศูนย์สุขภาพชุมชน จำนวน 298 คน คิดเป็นร้อยละ 80.3 ไม่เคยไปรับบริการ 71 คน คิดเป็นร้อยละ 19.7 ที่ไม่ไปรับบริการเพราะไม่ได้เจ็บป่วย กลุ่มตัวอย่างส่วนมากถ้าจะไปรับบริการที่ศูนย์สุขภาพชุมชนคิดว่าจะไปรับบริการวันไหนก็ได้ 262 คน คิดเป็นร้อยละ 72.8 ส่วนที่คิดว่าจะไปวันที่มีหมอมา (เฉพาะวันอังคาร) จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 27.2

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสื่อที่ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการ 30 บาท

สื่อที่ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการ 30 บาท	จำนวน(คน)	ร้อยละ
โครงการ 30 บาท	360	100.0
หอกระจายข่าว	223	61.9
โทรทัศน์	123	34.2
เจ้าหน้าที่สาธารณสุข	43	11.9
วิทยุ	24	6.7

จากตาราง 6 กลุ่มตัวอย่างส่วนมากได้รับข่าวสารเกี่ยวกับโครงการ 30 บาท จากหอกระจายข่าวมากที่สุดจำนวน 223 คนคิดเป็นร้อยละ 61.9 ทางโทรทัศน์ จำนวน 123 คนคิดเป็นร้อยละ 34.2 จากเจ้าหน้าที่สาธารณสุข จำนวน 43 คนคิดเป็นร้อยละ 11.9 และทางวิทยุ จำนวน 24 คนคิดเป็นร้อยละ 6.7

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการเจ็บป่วยหนักขึ้นนอนโรงพยาบาล

การเจ็บป่วยหนักขึ้นนอนโรงพยาบาล	จำนวน(คน)	ร้อยละ
การเจ็บป่วยหนักขึ้นนอนโรงพยาบาล	360	100.0
เคย	103	28.6
ไม่เคย	257	71.4

จากตาราง 7 กลุ่มตัวอย่างเคยเจ็บป่วยหนักถึงขั้นนอนโรงพยาบาลจำนวน 103 คนคิดเป็นร้อยละ 28.6 ไม่เคยเจ็บป่วยหนักถึงขั้นนอนโรงพยาบาลจำนวน 257 คน คิดเป็นร้อยละ 71.4

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ต่อโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า

ตาราง 8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่อโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าในด้านภาพลักษณ์ของโครงการ

ความคิดเห็นต่อโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ในด้านภาพลักษณ์ของโครงการ	เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ท่านคิดว่า ควรออกบัตรทองให้กับประชาชนทุกคน ไม่ว่ารวยหรือจน	270	75.0	20	5.6	70	19.4
ท่านเห็นด้วยกับการเสียค่าใช้จ่าย 30 บาทในการไปรับการรักษาพยาบาล	278	77.2	14	3.9	68	18.9
ท่านคิดว่า ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับชัดเจนและเพียงพอ	320	88.9	31	8.6	9	2.5
ท่านเห็นด้วยกับขั้นตอนการมารับบัตรทอง ที่สถานบริการจัดทำขึ้น	301	83.6	22	6.1	37	10.3
ท่านคิดว่าขั้นตอนการมารับบัตรทอง ไม่ยุ่งยาก	300	83.4	21	5.8	39	10.8
ท่านคิดว่าโครงการ 30 บาทเป็นโครงการที่ดีควรให้มีต่อไป	268	74.4	26	7.2	66	18.4

จากตาราง 8 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ในด้านภาพลักษณ์ของโครงการ กลุ่มตัวอย่างส่วนมากเห็นด้วยว่า ควรออกบัตรทองให้กับประชาชน ทุกคนไม่ว่ารวยหรือจน โดยมีจำนวน 270 คน คิดเป็นร้อยละ 75.0 ไม่เห็นด้วย 70 คน คิดเป็นร้อยละ 19.4 โดยกลุ่มตัวอย่างที่ไม่เห็นด้วยบอกว่า บัตรสุขภาพ 500 บาทเดิมดีกว่า ในคนที่มีโรคประจำตัว และในเรื่องของการส่งต่อ ส่วนในข้อความคิดเห็นต่อการเสียค่าใช้จ่าย 30 บาทในการไปรับการรักษาพยาบาล กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วย 278 คน คิดเป็นร้อยละ 77.2 ไม่เห็นด้วย 68 คน คิดเป็นร้อยละ 18.9 ในข้อคิดเห็นต่อข้อมูลข่าวสารที่ได้รับว่าชัดเจนและเพียงพอหรือไม่กลุ่มตัวอย่าง เห็นด้วยว่าข้อมูลข่าวสารที่ได้ชัดเจนเพียงพอ จำนวน 320 คน คิดเป็นร้อยละ 88.9 ไม่แน่ใจ 31 คนคิดเป็นร้อยละ 8.6 ในเรื่องของ ขั้นตอนการมารับบัตรทองที่สถานบริการจัดทำขึ้น กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยกับขั้นตอนการรับบัตร จำนวน 301 คน คิดเป็นร้อยละ 83.6 ไม่แน่ใจ 22 คน และไม่เห็นด้วย 37 คน คิดเป็นร้อยละ 6.1 และ ร้อยละ 10.3 ตามลำดับในส่วนของความคิดเห็นว่าขั้นตอนการรับบัตรไม่ยุ่งยาก กลุ่มตัวอย่างเห็น ด้วย 300 คน คิดเป็นร้อยละ 83.4 ไม่แน่ใจ 21 คน และไม่เห็นด้วย 39 คน คิดเป็นร้อยละ 5.8 และ 10.8 ตามลำดับ ในเรื่องของความคิดเห็นที่ว่าโครงการ 30 บาทเป็นโครงการที่ดีควรให้มีต่อไป กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วย 268 คน คิดเป็นร้อยละ 74.4 ไม่แน่ใจ 26 คน คิดเป็นร้อยละ 7.2 ไม่เห็นด้วย 66 คน คิดเป็นร้อยละ 18.3 กลุ่มตัวอย่างที่เห็นด้วยกับโครงการ คิดว่าเป็นโครงการที่ดีโดยมีความ เห็นว่า คิดว่าคุ้มเมื่อเจ็บป่วยหนักถึงขั้นนอนโรงพยาบาลก็จ่ายเพียง 30 บาท, ประหยัดค่าใช้จ่าย, สามารถรักษาพยาบาลได้ในราคาถูก, และถ้าไม่ป่วยก็ไม่ต้องเสียเงิน ส่วนคนที่คิดว่าไม่ดี มีความ เห็นว่า บัตรสุขภาพ 500 บาทแบบเดิมดีกว่า เพราะใช้ได้ทั้งครอบครัว ส่วนบัตรทองถ้าไปใช้บริการ บ่อยก็จะเสียค่าใช้จ่ายมาก และบัตรทองยังยุ่งยากในการส่งต่อ

ตาราง 9 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่อโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าในด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน

ความคิดเห็นต่อ โครงการหลัก ประกันสุขภาพถ้วนหน้า ในด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน	เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ท่านคิดว่าทางสถานพยาบาล เปิดโอกาสให้ท่านร่วมแสดงความคิดเห็น ในการร่วมพัฒนาสถานพยาบาล	321	89.2	23	6.4	16	4.4
ท่านคิดว่าท่านทราบข้อมูล สถานะสุขภาพในหมู่บ้านของท่าน	308	85.6	38	10.6	14	3.8
ท่านคิดว่าในการวางแผนดำเนินการ แก้ไขปัญหาสุขภาพในชุมชน ของท่านประชาชนควรจะมีส่วนร่วม	329	91.4	21	5.8	10	2.8
ท่านคิดว่า การเจ็บป่วยเป็นเรื่องของหมอ ไม่เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ	71	19.7	21	5.8	268	74.5
ท่านคิดว่าท่านสามารถ ดูแลสุขภาพได้ด้วยตนเอง	253	70.2	47	13.1	60	16.7

จากตาราง 9 ในด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน กลุ่มตัวอย่างคิดว่า ทางสถานพยาบาลได้เปิดโอกาสให้ร่วมแสดงความคิดเห็นในการร่วมพัฒนาสถานพยาบาล จำนวน 321 คน คิดเป็นร้อยละ 89.2 ในเรื่องของการทราบข้อมูลสถานะสุขภาพในหมู่บ้าน กลุ่มตัวอย่างคิดว่าทราบข้อมูล สถานะสุขภาพจำนวน 308 คน คิดเป็นร้อยละ 85.6 ในการวางแผนดำเนินการแก้ไขปัญหาสุขภาพในชุมชน ประชาชนควรจะมีส่วนร่วมกลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยจำนวน 329 คน คิดเป็นร้อยละ 91.4 ในเรื่องของการเจ็บป่วยเป็นเรื่องของหมอไม่เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยเพียง 71 คน คิดเป็น

ร้อยละ 19.7 ไม่เห็นด้วยจำนวน 268 คน คิดเป็นร้อยละ 74.5 กลุ่มตัวอย่างคิดว่าสามารถดูแลสุขภาพของตนเองได้จำนวน 253 คน คิดเป็นร้อยละ 70.2 ไม่แน่ใจ 47 คน คิดเป็นร้อยละ 13.1 และไม่เห็นด้วย 60 คนคิดเป็นร้อยละ 16.7

ตาราง 10 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่อโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าในด้านการได้รับบริการที่มีคุณภาพ และการเลือกสถานบริการ

ความคิดเห็นต่อโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าในด้านการได้รับบริการที่มีคุณภาพ และการเลือกสถานบริการ	เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ท่านคิดว่าการมารับบริการโดยเสียค่าใช้จ่ายเพียง 30 บาท(ฟรี) จะได้รับบริการที่ดี	269	74.7	61	16.9	30	8.4
ท่านคิดว่าบริการที่ให้กับผู้ถือบัตรทอง และสิทธิสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ จะมีคุณภาพเท่ากัน	212	58.9	80	22.2	68	18.9
ท่านคิดว่าการมารับบริการโดยจ่ายเพียง 30 บาท(ฟรี) จะได้ยาที่ดี	253	70.3	71	19.7	36	10.0
ท่านคิดว่าท่านพอใจต่อการให้บริการของสถานพยาบาล	304	84.4	42	11.7	14	3.9
ท่านเห็นด้วยกับการให้คลินิกเอกชนหรือโรงพยาบาลเอกชน เข้าร่วมโครงการ “30 บาทรักษาทุกโรค”	326	90.6	24	6.7	10	2.7
ท่านเห็นด้วยกับการกำหนดให้ใช้บริการได้เฉพาะสถานบริการที่ระบุไว้ในบัตรเท่านั้น	96	26.7	19	5.2	245	68.1

จากตาราง 10 ในด้านการได้รับบริการที่มีคุณภาพและการเลือกสถานบริการ กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยว่า การมารับบริการโดยเสียค่าใช้จ่ายเพียง 30 บาท หรือไม่เสียเงิน จะได้รับบริการที่ดี จำนวน 269 คน คิดเป็นร้อยละ 74.7 ไม่แน่ใจจำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 16.9 ไม่เห็นด้วย 30 คน คิดเป็นร้อยละ 8.4 ในเรื่องการได้รับบริการระหว่างผู้ถือบัตรทอง และสิทธิสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ จะมีคุณภาพเท่ากัน กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วย จำนวน 212 คน คิดเป็นร้อยละ 58.9 ไม่แน่ใจ 80 คน คิดเป็นร้อยละ 22.2 และไม่เห็นด้วย จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 18.9 ในเรื่อง การมารับบริการโดยจ่ายเพียง 30 บาท หรือไม่ต้องเสียเงินจะดีกว่าที่ใด กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วย จำนวน 253 คน คิดเป็นร้อยละ 70.3 ไม่แน่ใจ จำนวน 71 คน ร้อยละ 19.7 และไม่เห็นด้วย จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 10.0 เรื่องความพอใจต่อการให้บริการของสถานพยาบาล กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยจำนวน 304 คน คิดเป็นร้อยละ 84.4 ไม่แน่ใจจำนวน 42 คน และไม่เห็นด้วย 14 คน คิดเป็นร้อยละ 11.7 และ 3.9 ตามลำดับ ในเรื่องความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้คลินิกเอกชนหรือโรงพยาบาลเอกชนเข้าร่วมโครงการ “30 บาทรักษาทุกโรค” กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วย จำนวน 326 คนคิดเป็นร้อยละ 90.6 ไม่แน่ใจ จำนวน 24 คน ไม่เห็นด้วย 10 คน คิดเป็นร้อยละ 6.7 และ 2.7 ตามลำดับ ในเรื่องความคิดเห็นต่อการกำหนดให้ใช้บริการได้เฉพาะสถานบริการที่ระบุไว้ในบัตรเท่านั้น กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วย 96 คน คิดเป็นร้อยละ 26.7 ไม่แน่ใจ 19 คน คิดเป็นร้อยละ 5.2 และไม่เห็นด้วย จำนวน 245 คิดเป็นร้อยละ 68.1 ในกลุ่มตัวอย่างที่ไม่เห็นด้วยมีความคิดเห็นว่า “น่าจะให้ใช้บัตรในโรงพยาบาลจังหวัดได้เหมือนบัตรสุขภาพ 500 บาท, ยุ่งยากตอนส่งต่อ, ถ้าวินิจฉัย, บางทีเก็บคนไข้ไว้ไม่ยอมส่งต่อ, จะเข้าไปในเมืองต้องมานั่งรอหมอส่งซึ่งจะช้า ถ้าเป็นเรื่องฉุกเฉินอาจไม่ทันการณ์, เคยไปรักษาที่โรงพยาบาลแพร์ ตอนมีบัตรสุขภาพ ตอนนี้เป็นบัตรทองใช้ไม่ได้เลยต้องไปหาหมอที่คลินิกในเมือง”

ตาราง 11 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่อ โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าในด้านสถานพยาบาลมีมาตรฐานและได้รับการรับรองคุณภาพ

ความคิดเห็นต่อ โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ในด้านสถานพยาบาลมีมาตรฐาน และได้รับการรับรองคุณภาพ	เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
โรงพยาบาลที่ให้บริการแก่ท่าน มีมาตรฐานและได้รับการ รับรองคุณภาพ	305	84.7	46	12.8	9	2.5
โรงพยาบาลมีการปรับปรุงการให้บริการที่ดีขึ้น	328	91.1	24	6.7	8	2.2
ท่านคิดว่าขั้นตอนการมารับบริการ ที่โรงพยาบาลยุ่งยาก	163	45.3	20	5.6	177	49.1
ท่านคิดว่าท่านประสบปัญหา ความล่าช้าในการรอรับบริการ	206	57.2	28	7.8	126	35.0
ท่านคิดว่าบุคลากรที่ให้บริการ พร้อมบริการท่านเป็นอย่างดี (กระตือรือร้น, พุดจาดี, มีมนุษยสัมพันธ์ดี)	320	88.9	21	5.8	19	5.3
ท่านคิดว่าโรงพยาบาลมีเครื่องมือ, อุปกรณ์ที่เพียงพอต่อการให้บริการ	253	70.3	52	14.4	55	15.3
โรงพยาบาลมีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	345	95.8	11	3.1	4	1.1

จากตาราง 11 ความคิดเห็นในด้านสถานพยาบาลมีมาตรฐาน และได้รับการรับรองคุณภาพ กลุ่มตัวอย่างคิดว่าโรงพยาบาลที่ให้บริการมีมาตรฐานและได้รับการรับรองคุณภาพ จำนวน 305 คน คิดเป็นร้อยละ 84.7 ไม่เห็นด้วย 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.5 ในเรื่อง โรงพยาบาลมีการปรับปรุงการให้บริการที่ดีขึ้น กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วย 328 คน ร้อยละ 91.1 ไม่เห็นด้วย 8 คน ร้อยละ 2.2 ในเรื่อง ความคิดเห็นต่อขั้นตอนการมารับบริการที่โรงพยาบาลยุ่งยาก กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วย 163 คนคิดเป็นร้อยละ 45.3 ไม่เห็นด้วย 177 คน คิดเป็นร้อยละ 49.1 ในเรื่อง การประสบปัญหาความล่าช้าในการรอรับบริการ กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วย 206 คน คิดเป็นร้อยละ 57.2 ไม่เห็นด้วยจำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 35.0 ในเรื่องความคิดเห็นต่อบุคลากรที่ให้บริการ กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าให้บริการเป็นอย่างดีจำนวน 320 คน คิดเป็นร้อยละ 88.9 ไม่เห็นด้วย จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 5.3 โรงพยาบาลมีเครื่องมือ, อุปกรณ์ที่เพียงพอต่อการให้บริการ กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วย 253 คน ร้อยละ 70.3 ไม่เห็นด้วย จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 15.3 ในเรื่องโรงพยาบาลมีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วย จำนวน 345 คน คิดเป็นร้อยละ 95.8 ไม่เห็นด้วยจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.1

ตาราง 12 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่อโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าในด้านการมีและใช้สถานบริการระดับต้น

ความคิดเห็นต่อ โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ในด้านการมีและใช้สถานบริการระดับต้น	เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ท่านเห็นด้วยกับการให้มีศูนย์สุขภาพชุมชนเป็นหน่วยงานที่ให้บริการสุขภาพที่ใกล้บ้านแก่ท่าน	347	96.4	10	2.8	3	0.8
ท่านคิดว่าท่านจะใช้บริการที่ศูนย์สุขภาพชุมชนเมื่อเจ็บป่วย	314	87.2	28	7.8	18	5.0
ท่านคิดว่าศูนย์สุขภาพชุมชนจะช่วยให้สุขภาพท่านดีขึ้น	312	86.7	41	11.4	7	1.9
เจ้าหน้าที่ของศูนย์สุขภาพชุมชนให้ความรู้และแนะนำเรื่องสุขภาพแก่ท่าน	325	90.3	25	6.9	10	2.8

จากตาราง 12 ความคิดเห็นในด้านการมีและใช้สถานบริการระดับต้น กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยกับการให้มีศูนย์สุขภาพชุมชนเป็นหน่วยงานที่ให้บริการสุขภาพที่ใกล้บ้าน จำนวน 347 คน คิดเป็นร้อยละ 96.4 ไม่แน่ใจจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.8 ไม่เห็นด้วย 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.8 ในเรื่องการใช้บริการที่ศูนย์สุขภาพชุมชนเมื่อเจ็บป่วย กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วย จำนวน 314 คน คิดเป็นร้อยละ 87.2 ในเรื่อง ความคิดเห็นว่าศูนย์สุขภาพชุมชนจะช่วยให้สุขภาพท่านดีขึ้น กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วย 312 คน คิดเป็นร้อยละ 86.7 ไม่แน่ใจจำนวน 41 คน ไม่เห็นด้วย 7 คน คิดเป็นร้อยละ 11.4 และ 1.9 ตามลำดับในเรื่องเจ้าหน้าที่ของศูนย์สุขภาพชุมชนให้ความรู้และแนะนำเรื่องสุขภาพ กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยจำนวน 325 คน คิดเป็นร้อยละ 90.3 ไม่เห็นด้วย 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.8

ตาราง 13 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่อโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าในด้านสิทธิประโยชน์

ความคิดเห็นต่อโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าในด้านสิทธิประโยชน์	เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ท่านคิดว่าจ่าย 30 บาทรักษาได้ทุกโรค	298	82.8	31	8.6	31	8.6
ท่านเห็นด้วยที่บัตรทองใช้ตลอดบุตรได้ไม่เกิน 2 ครั้ง	182	50.5	29	8.1	149	41.4
ท่านเห็นด้วยที่บัตรทองไม่ครอบคลุมยาต้านไวรัสเอดส์	120	33.4	34	9.4	206	57.2
กรณีอุบัติเหตุฉุกเฉินท่านเห็นด้วยที่ให้เข้ารับบริการได้ในสถานบริการที่ใกล้จุดเกิดเหตุทุกแห่ง	348	96.8	6	1.6	6	1.6
ท่านเห็นด้วยที่บัตรทองใช้ในการ ทำฟันได้ในราคา 30 บาท(ฟรี)	339	94.2	10	2.7	11	3.1
ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่บัตรทองไม่ครอบคลุมการบำบัดรักษาฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด	170	47.3	16	4.4	174	48.3

จากตาราง 13 ความคิดเห็นในด้านสิทธิประโยชน์ กลุ่มตัวอย่างคิดว่าจ่าย 30 บาทรักษาได้ทุกโรคจำนวน 298 คน คิดเป็นร้อยละ 82.8 ไม่แน่ใจ จำนวน 31 คน และไม่เห็นด้วยจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 8.6 การที่บัตรทองใช้ตลอดบุตรได้ไม่เกิน 2 ครั้ง กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วย 182 คน คิดเป็นร้อยละ 50.5 ไม่เห็นด้วย จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 41.4 ในเรื่องที่บัตรทองไม่ครอบคลุม

ขาด้านไวรัสเอดส์กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยจำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 33.4 ไม่เห็นด้วยจำนวน 206 คน คิดเป็นร้อยละ 57.2 กรณีอุบัติเหตุฉุกเฉินกลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยที่ให้เข้ารับบริการได้ในสถานบริการที่ใกล้จุดเกิดเหตุทุกแห่งจำนวน 348 คน คิดเป็นร้อยละ 96.8 ในเรื่อง que บัตรทองใช้ในการทำฟันได้ในราคา 30 บาทหรือฟรี กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วย 339 คน คิดเป็นร้อยละ 94.2 ในเรื่องบัตรทองไม่ครอบคลุมการบำบัดรักษา ฟันผู้ติดยาเสพติด กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วย 170 คน คิดเป็นร้อยละ 47.3 ไม่แน่ใจ 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.4 ไม่เห็นด้วย 174 คน คิดเป็นร้อยละ 48.3

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ต่อการให้บริการของศูนย์สุขภาพชุมชน

ตาราง 14 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่อการให้บริการของศูนย์สุขภาพชุมชนในด้านการบริการรักษาพยาบาล

ความคิดเห็นต่อการให้บริการ ของศูนย์สุขภาพชุมชน ในด้านการบริการรักษาพยาบาล	เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่ให้หมอ มาตรวจที่สถานีอนามัย	354	98.3	0	0.0	6	1.7
ท่านคิดว่าท่านพอใจกับการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ในสถานีอนามัย	318	88.4	25	6.9	17	4.7
ท่านคิดว่าหมอกับเจ้าหน้าที่ สอ. ให้บริการมีคุณภาพเหมือนกัน	260	72.2	59	16.4	41	11.4
ท่านคิดว่ายาที่ได้รับจากสถานีอนามัย มีคุณภาพเท่าเทียมกับยาที่โรงพยาบาล	270	75.0	69	19.2	21	5.8
ท่านคิดว่าบุคลากรที่ให้บริการ พร้อมบริการท่านเป็นอย่างดี (กระจ้อ รือ รัน, พุดจาคี, มีมนุษยสัมพันธ์)	321	89.2	28	7.7	11	3.1
ท่านคิดว่าสถานีอนามัยมีเครื่องมือ อุปกรณ์ที่เพียงพอต่อการให้บริการ	194	53.9	75	20.8	91	25.3
ท่านคิดว่าสถานีอนามัยมีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย	348	96.6	11	3.1	1	0.3

จากตาราง 14 ความคิดเห็นต่อการให้บริการของศูนย์สุขภาพชุมชนในด้านการบริการ วิทยาลัยพยาบาลกลุ่มตัวอย่าง เห็นด้วยที่ให้หมอมารตรวจที่สถานีนอนามัยจำนวน 354 คน คิดเป็นร้อยละ 98.3 ไม่เห็นด้วยจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.7 ในเรื่องคิดว่าท่านพอใจกับการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ในสถานีนอนามัย กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วย จำนวน 318 คน คิดเป็นร้อยละ 88.4 ไม่เห็นด้วย จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 4.7 ในเรื่อง ความคิดเห็นว่าหมอกับเจ้าหน้าที่ สถานีนอนามัยให้บริการ มีคุณภาพเหมือนกันกลุ่มตัวอย่างเห็นด้วย 260 คน คิดเป็นร้อยละ 72.2 ไม่แน่ใจ 59 คน คิดเป็นร้อยละ 16.4 ไม่เห็นด้วย 41 คนคิดเป็นร้อยละ 11.4 ในเรื่องยาที่ได้รับจากสถานีนอนามัยมีคุณภาพเท่าเทียม กับยาที่โรงพยาบาล กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วย จำนวน 270 คน คิดเป็นร้อยละ 75.0 ไม่แน่ใจ 69 คน คิดเป็นร้อยละ 19.2 ไม่เห็นด้วย จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.8 ในเรื่องความคิดเห็นต่อบุคลากรที่ให้ บริการพร้อมบริการท่านเป็นอย่างดี กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยจำนวน 321 คน คิดเป็นร้อยละ 89.2 ไม่ แน่ใจ 28 คน คิดเป็นร้อยละ 7.8 ไม่เห็นด้วย จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.1 ในเรื่องสถานีนอนามัย มีเครื่องมืออุปกรณ์ที่เพียงพอต่อการให้บริการกลุ่มตัวอย่างเห็นด้วย 194 คน คิดเป็นร้อยละ 53.9 ไม่แน่ใจจำนวน 75 คน และไม่เห็นด้วยจำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 20.8 และ 25.3 ตามลำดับ ในเรื่องสถานีนอนามัยมีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยกลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยจำนวน 348 คน คิดเป็นร้อยละ 96.6 ไม่แน่ใจ 11 คน และไม่เห็นด้วย 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.1 และ 0.3 ตามลำดับ

ตาราง 15 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่อการให้บริการของศูนย์สุขภาพชุมชนในด้านการบริการป้องกันโรคและการสร้างเสริมสุขภาพ

ความคิดเห็นต่อการให้บริการ ของศูนย์สุขภาพชุมชนในด้านการบริการ ป้องกันโรคและการสร้างเสริมสุขภาพ	เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ท่านเห็นด้วยที่ให้บริการให้บุตรหลาน (0-5 ปี) ของท่านได้รับวัคซีน	360	100.0	0	0.0	0	0.0
ท่านคิดว่าคนท้องควรได้รับการดูแล จากเจ้าหน้าที่สาธารณสุข	355	98.6	3	0.8	2	0.6
ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่มีการดูแล พัฒนาการเด็กอย่างต่อเนื่อง	353	98.1	3	0.8	4	1.1
ท่านเห็นด้วยกับการแนะนำ เรื่องการวางแผนครอบครัวของจนท.	352	97.8	7	1.9	1	0.3
เจ้าหน้าที่แนะนำให้ความรู้เรื่องสุขภาพ เป็นอย่างดีเวลาไปรับบริการที่สถานบริการ	329	91.4	26	7.2	5	1.4
เจ้าหน้าที่ออกบริการให้ความรู้ ความเข้าใจ ด้านสุขภาพแก่ประชาชนในชุมชน	334	92.7	20	5.6	6	1.7

จากตาราง 15 ความคิดเห็นต่อการให้บริการของศูนย์สุขภาพชุมชนในด้านการบริการป้องกันโรคและการสร้างเสริมสุขภาพ ในเรื่อง ความคิดเห็นต่อการที่ให้บริการให้บุตรหลาน (0-5 ปี) ได้รับวัคซีน กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยทั้งหมด จำนวน 360 คน คิดเป็น ร้อยเปอร์เซ็นต์ ในเรื่องความคิดเห็นที่คนท้องควรได้รับการดูแลกลุ่มตัวอย่างเห็นด้วย 355 คน คิดเป็นร้อยละ 98.6 ในเรื่อง การดูแลพัฒนาการเด็กอย่างต่อเนื่องกลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยจำนวน 353 คน

คิดเป็นร้อยละ 98.1 ในเรื่องการแนะนำเรื่องการวางแผนครอบครัวของจนท. กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วย 352 คน คิดเป็นร้อยละ 97.8 ในเรื่องความคิดเห็นต่อการที่เจ้าหน้าที่แนะนำให้ความรู้เรื่องสุขภาพเวลาไปรับบริการที่สถานีอนามัย กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วย จำนวน 329 คน คิดเป็นร้อยละ 91.4 ส่วนในเรื่องที่เจ้าหน้าที่ออกบริการให้ความรู้ ความเข้าใจด้านสุขภาพแก่ประชาชนในชุมชน กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วย จำนวน 334 คน คิดเป็นร้อยละ 92.7 ไม่แน่ใจ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.6 ไม่เห็นด้วยจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.7

ตาราง 16 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่อการให้บริการของศูนย์สุขภาพชุมชนในด้านการบริการฟื้นฟูสภาพ

ความคิดเห็นต่อการให้บริการ ของศูนย์สุขภาพชุมชนในด้านการบริการ ฟื้นฟูสภาพ	เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ออกติดตามเยี่ยมผู้ป่วยและให้คำแนะนำ หลังออกจากโรงพยาบาลเป็นอย่างดี	232	64.4	68	18.9	60	16.7
ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่เจ้าหน้าที่ ควรออกบริการให้คำปรึกษาแก่ผู้ป่วย ที่บ้านหลังออกจากโรงพยาบาล	338	93.9	15	4.2	7	1.9

จากตาราง 16 ความคิดเห็นต่อการให้บริการของศูนย์สุขภาพชุมชนในด้านการบริการฟื้นฟูสภาพในเรื่องที่เจ้าหน้าที่สาธารณสุขออกติดตามเยี่ยมผู้ป่วยและให้คำแนะนำหลังออกจากโรงพยาบาลเป็นอย่างดี กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วย จำนวน 232 คน คิดเป็นร้อยละ 64.4 ไม่แน่ใจจำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 18.9 ไม่เห็นด้วย 60 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7 ในเรื่อง ที่เจ้าหน้าที่ควรออกบริการให้คำปรึกษาแก่ผู้ป่วยที่บ้านหลังออกจากโรงพยาบาล กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วย จำนวน 338 คน คิดเป็นร้อยละ 93.9 ไม่แน่ใจจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.2 ไม่เห็นด้วย 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.9

ตาราง 17 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่อการให้บริการของศูนย์สุขภาพชุมชนในด้านการบริการเยี่ยมบ้าน

ความคิดเห็นต่อการให้บริการ ของศูนย์สุขภาพชุมชนในด้านการ บริการเยี่ยมบ้าน	เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ท่านเห็นด้วยกับการออกบริการ เยี่ยมบ้านของเจ้าหน้าที่	350	97.2	6	1.7	4	1.1
เจ้าหน้าที่ มีการบริการให้ความรู้ ความเข้าใจในการดูแล สุขภาพพื้นฐานแก่ท่าน	337	93.6	20	5.6	3	0.8

จากตาราง 17 ความคิดเห็นต่อการให้บริการของศูนย์สุขภาพชุมชนในด้านการบริการเยี่ยมบ้าน ในเรื่องของความคิดเห็นต่อการออกบริการเยี่ยมบ้านของเจ้าหน้าที่ กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยจำนวน 350 คน คิดเป็นร้อยละ 97.2 ไม่แน่ใจจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.7 ในเรื่องการบริการให้ความรู้ ความเข้าใจในการดูแลสุขภาพพื้นฐาน กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วย 337 คน คิดเป็นร้อยละ 93.6 ไม่แน่ใจจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.6

ตาราง 18 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่อการให้บริการของศูนย์สุขภาพชุมชนในดำเนินงานชุมชน

ความคิดเห็นต่อการให้บริการ ของศูนย์สุขภาพชุมชนในด้าน งานชุมชน	เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ		ไม่เห็นด้วย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ท่านคิดว่าในการวางแผนดำเนินการ แก้ไขปัญหาสุขภาพเจ้าหน้าที่ สาธารณสุขควรร่วมมือกับชุมชน	354	98.4	3	0.8	3	0.8
เจ้าหน้าที่มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับ บริการสุขภาพด้านต่างๆแก่ท่าน	340	94.5	17	4.7	3	0.8
เจ้าหน้าที่ลงไปให้บริการดูแล สุขภาพให้ความรู้แก่ท่านโดยตรง	316	87.8	26	7.2	18	5.0

จากตาราง 18 ความคิดเห็นต่อการให้บริการของศูนย์สุขภาพชุมชนในดำเนินงานชุมชน ในเรื่อง การวางแผนดำเนินการแก้ไขปัญหาสุขภาพเจ้าหน้าที่สาธารณสุขควรร่วมมือกับชุมชน กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วย จำนวน 354 คน คิดเป็นร้อยละ 98.4 ไม่แน่ใจและไม่เห็นด้วย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.8 เรื่องการให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับบริการสุขภาพด้านต่างๆ กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วย จำนวน 340 คน คิดเป็นร้อยละ 94.5 ไม่แน่ใจ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 4.7 ในเรื่องที่เจ้าหน้าที่ลงไปให้บริการดูแลสุขภาพให้ความรู้แก่ท่านโดยตรง กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วย จำนวน 316 คน คิดเป็นร้อยละ 87.8 ไม่แน่ใจ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 7.2 ไม่เห็นด้วยจำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 5.0