

ภาคผนวก ก

แบบสัมภาษณ์

เรื่อง ความคิดเห็นของผู้ถือบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่อโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า และการให้บริการของ ศูนย์สุขภาพชุมชน สอ. หัวฝาย อ. สูงเม่น จ. แพร่

คำชี้แจง แบบสัมภาษณ์นี้จัดขึ้นเพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ถือบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้าที่ ขึ้นทะเบียนกับศูนย์สุขภาพชุมชน สอ. หัวฝาย อ. สูงเม่น จ. แพร่ โดยแบบสัมภาษณ์นี้จะแบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังนี้ คือ

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์
- ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อ โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า
- ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการให้บริการของศูนย์สุขภาพชุมชน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

1. เพศ

- 1. ชาย
- 2. หญิง

2. อายุ

- 1. 15 – 24 ปี
- 2. 25 – 34 ปี
- 3. 35 – 44 ปี
- 4. 45 – 54 ปี
- 5. 55 – 64 ปี
- 6. 65 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

- 1. โสด
- 2. คู่
- 3. หม้าย
- 4. หย่า
- 5. แยก

4. ระดับการศึกษา

- () 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ () 2. ระดับประถมศึกษา
 () 3. ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น () 4. ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย
 () 5. ปวช, ปวส, อนุปริญญา () 6.ปริญญาตรีหรือสูงกว่า

5. ท่านมีโรคประจำตัวหรือไม่

- () 1. มี ระบุ..... () 2. ไม่มี

6. เมื่อเจ็บป่วยท่านไปรักษาที่ใดเป็นประจำ

- () 1. สถานีอนามัยหัวฝาย () 2. โรงพยาบาลสูงเม่น
 () 3. โรงพยาบาลแพร่ () 4. คลินิก
 () 5. อื่นๆ.....

7. เมื่อเจ็บป่วยเล็กน้อยก่อนนี้ท่านทำอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. ไม่ได้รักษาอะไร () 2. ใช้ยาแผนโบราณ/ สมุนไพร
 () 3. ซื้อมากินเอง () 4. สถานีอนามัยหัวฝาย
 () 5. โรงพยาบาลสูงเม่น () 6. โรงพยาบาลแพร่
 () 7. คลินิก () 8. อื่นๆ.....

8. เมื่อเจ็บป่วยเล็กน้อยปัจจุบันนี้ท่านทำอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. ไม่ได้รักษาอะไร () 2. ใช้ยาแผนโบราณ/ สมุนไพร
 () 3. ซื้อมากินเอง () 4. สถานีอนามัยหัวฝาย
 () 5. โรงพยาบาลสูงเม่น () 6. โรงพยาบาลแพร่
 () 7. คลินิก () 8. อื่นๆ.....

9. ท่านเคยไปรับบริการที่ หน่วยบริการปฐมภูมิ (สอ. หัวฝาย) บ้างหรือไม่

- () 1. เคย () 2. ไม่เคย เพราะ.....

10. ครั้งสุดท้ายที่ไปรักษาท่านเป็นโรคอะไร.....

ไปรับบริการที่ไหน.....

11. เวลาเจ็บป่วยท่านจะไปตรวจที่สถานีอนามัยในวันไหนมากที่สุด

- () 1. วันไหนก็ได้ () 2. วันที่มีหมอมา

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นต่อ โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า

คำชี้แจง โปรดตอบคำถามในข้อความที่ท่านเห็นว่าตรงหรือใกล้เคียงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

เห็นด้วย หมายถึง มีความเห็นตรงกับข้อความดังกล่าว

ไม่แน่ใจ หมายถึง ไม่แน่ใจว่าจะมีความเห็นตรงกับข้อความดังกล่าว

ไม่เห็นด้วย หมายถึง มีความคิดเห็นไม่ตรงกับข้อความดังกล่าว

ความคิดเห็นต่อ โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็น ด้วย
ภาพลักษณ์ของโครงการ			
1. ท่านคิดว่า ควรออกบัตรทอง ให้กับประชาชนทุกคนไม่ว่า รวยหรือจน
2. ท่านเห็นด้วยกับการเสียค่าใช้จ่าย 30 บาทในการไปรับการรักษาพยาบาล
3. ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการ 30 บาท จากสื่ออะไร..... ท่านคิดว่า ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับชัดเจนและเพียงพอ
4. ท่านเห็นด้วยกับขั้นตอนการมารับบัตรทอง ที่สถานบริการจัดทำขึ้น (ขั้นตอนคือ.....)
5. ท่านคิดว่าขั้นตอนการมารับบัตรทอง ไม่ยุ่งยาก
6. ท่านคิดว่าโครงการ 30 บาทเป็นโครงการที่ดีควรให้มีต่อไปได้อย่างไร.....
การมีส่วนร่วมของชุมชน			
7. ท่านคิดว่าทางสถานพยาบาลเปิด โอกาสให้ท่านร่วมแสดงความคิดเห็นในการร่วมพัฒนาสถานพยาบาล
8. ท่านคิดว่าท่านทราบข้อมูลสถานะสุขภาพในหมู่บ้านของท่าน
9. ท่านคิดว่าในการวางแผนดำเนินการแก้ไขปัญหาสุขภาพในชุมชนของท่านประชาชนควรจะมีส่วนร่วม
10. ท่านคิดว่าภารกิจป่วยเป็นเรื่องของหมอ ไม่เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ
11. ท่านคิดว่าท่านสามารถดูแลสุขภาพได้ด้วยตนเอง

ความคิดเห็นต่อ โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ ใจ	ไม่ เห็น ด้วย
การได้รับบริการที่มีคุณภาพ และการเลือกสถานบริการ			
12. ท่านคิดว่าการมารับบริการโดยเสียค่าใช้จ่ายเพียง 30 บาท หรือฟรี จะได้รับบริการที่ดี
13. ท่านคิดว่าบริการที่ให้กับผู้ถือบัตรทอง และสิทธิสวัสดิการ รักษาพยาบาลข้าราชการ จะมีคุณภาพเท่ากัน
14. ท่านคิดว่าการมารับบริการโดยจ่ายเพียง 30 บาท(ฟรี)จะไ้ยาที่ดี
15. ท่านคิดว่าท่านพอใจต่อการให้บริการของสถานพยาบาล
16. ท่านเห็นด้วยกับการให้คลินิกเอกชนหรือ โรงพยาบาลเอกชนเข้าร่วมโครงการ “30 บาทรักษาทุกโรค”
17. ท่านเห็นด้วยกับการกำหนดให้ใช้บริการ ได้เฉพาะสถาน บริการที่ระบุไว้ในบัตรเท่านั้น
สถานพยาบาลมีมาตรฐานและได้รับการรับรองคุณภาพ			
18. โรงพยาบาลที่ให้บริการแก่ท่านมีมาตรฐานและ ได้รับการรับรองคุณภาพ
19. โรงพยาบาลมีการปรับปรุงการให้บริการที่ดีขึ้น
20. ท่านคิดว่าขั้นตอนการมารับบริการที่โรงพยาบาลยุ่งยาก
21. ท่านคิดว่าท่านประสบปัญหาความล่าช้าในการรอรับบริการ
22. ท่านคิดว่าบุคลากรที่ให้บริการพร้อมบริการท่านเป็นอย่างดี (กระตือรือร้น, พุดจาดี, มีมนุษยสัมพันธ์ดี)
23. ท่านคิดว่าโรงพยาบาลมีเครื่องมือ, อุปกรณ์ที่เพียงพอต่อการให้บริการ
24. โรงพยาบาลมีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย
การมีและใช้สถานบริการระดับต้น			
25. ท่านเห็นด้วยกับการให้มีศูนย์สุขภาพชุมชนเป็นหน่วยงานที่ ให้บริการสุขภาพที่ใกล้บ้านแก่ท่าน
26. ท่านคิดว่าท่านจะใช้บริการที่ศูนย์สุขภาพชุมชนเมื่อเจ็บป่วย
27. ท่านคิดว่าศูนย์สุขภาพชุมชนจะช่วยให้สุขภาพท่านดีขึ้น
28. เจ้าหน้าที่ของศูนย์สุขภาพชุมชนให้ความรู้และแนะนำเรื่องสุขภาพแก่ท่าน

ความคิดเห็นต่อ โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
สิทธิประโยชน์			
29. ท่านคิดว่าจ่าย 30 บาทรักษาได้ทุกโรค
30. ท่านเห็นด้วยที่บัตรทอง ใช้ตลอดบุตรได้ไม่เกิน 2 ครั้ง
31. ท่านเห็นด้วยที่จะบัตรทอง ไม่ครอบคลุมยาต้านไวรัสเอดส์
32. กรณีอุบัติเหตุถูกเงินท่านเห็นด้วยที่ให้เข้ารับบริการได้ในสถานบริการที่ใกล้จุดเกิดเหตุทุกแห่ง
33. ท่านเห็นด้วยที่บัตรทองใช้ในการ ทำฟันได้ในราคา 30 บาท
34. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่บัตรทองไม่ครอบคลุมการบำบัดรักษา ฟันผู้ดัดยาเสพติด
ความคิดเห็นอื่นๆ.....			
.....			
.....			

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการให้บริการ ของศูนย์สุขภาพชุมชน

ความคิดเห็นต่อ การให้บริการของศูนย์สุขภาพชุมชน	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
บริการรักษาพยาบาล			
1. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่ให้หมอมาตรวจที่สถานีอนามัย
2. ท่านคิดว่าท่านพอใจกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในสถานีอนามัย เพราะ.....
3. ท่านคิดว่าหมอกับเจ้าหน้าที่ สอ. ให้บริการมีคุณภาพเหมือนกัน
4. ท่านคิดว่ายาที่ได้รับจากสถานีอนามัยมีคุณภาพเท่าเทียมกับยาที่โรงพยาบาล
5. ท่านคิดว่าบุคลากรที่ให้บริการพร้อมบริการท่านเป็นอย่างดี (กระตือรือร้น, พุดจาดี, มีมนุษยสัมพันธ์)
6. ท่านคิดว่าสถานีอนามัยมีเครื่องมือ , อุปกรณ์ที่เพียงพอต่อการให้บริการ
7. ท่านคิดว่าสถานีอนามัยมีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย

ความคิดเห็นต่อ การให้บริการของศูนย์สุขภาพชุมชน	เห็น ด้วย	ไม่เห็น ใจ	ไม่เห็น ด้วย
บริการป้องกันโรคและการสร้างเสริมสุขภาพ			
8. ท่านเห็นด้วยที่ให้นุเคราะห์ (0-5 ปี) ของท่านได้รับวัคซีน
9. ท่านคิดว่าคนท้องควรได้รับการดูแลจากเจ้าหน้าที่สาธารณสุข
10. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่มีการดูแลพัฒนาการเด็กอย่างต่อเนื่อง
11. ท่านเห็นด้วยกับการแนะนำเรื่องการวางแผนครอบครัวของ จนท.
12. เจ้าหน้าที่แนะนำให้ความรู้เรื่องสุขภาพของท่านเป็นอย่างดี เวลาไปรับบริการที่สถานบริการ
13. เจ้าหน้าที่ออกบริการให้ความรู้ ความเข้าใจด้านสุขภาพแก่ ประชาชนในชุมชน
บริการฟื้นฟูสภาพ			
14. ท่านเคยเจ็บป่วยถึงขั้นนอนโรงพยาบาลหรือไม่ เคย ไม่เคย
15. ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่สาธารณสุขออกติดตามเยี่ยมผู้ป่วย และให้คำแนะนำหลังออกจากโรงพยาบาลเป็นอย่างดี
16. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ที่เจ้าหน้าที่ควรออกบริการให้คำ ปรึกษาแก่ผู้ป่วยที่บ้านหลังออกจากโรงพยาบาล
บริการเยี่ยมบ้าน			
17. ท่านเห็นด้วยกับการออกบริการเยี่ยมบ้านของเจ้าหน้าที่
18. เจ้าหน้าที่ มีการบริการให้ความรู้ ความเข้าใจในการดูแลสุข ภาพพื้นฐานแก่ท่าน
งานชุมชน			
19. ท่านคิดว่าการวางแผนดำเนินการแก้ไขปัญหาสุขภาพ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขควรร่วมมือกับชุมชน
20. เจ้าหน้าที่มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการสุขภาพด้านต่างๆ แก่ท่าน
21. เจ้าหน้าที่ลงไปให้บริการดูแลสุขภาพให้ความรู้แก่ท่าน โดยตรง ความคิดเห็นอื่นๆ.....
.....

ภาคผนวก ข

คู่มือในการสัมภาษณ์

เรื่อง ความคิดเห็นของผู้ถือบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่อ โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าและการให้บริการของ ศูนย์สุขภาพชุมชน สอ. หัวฝาย อ. สูงเม่น จ. แพร่

ส่วนที่ 1 ให้กาเครื่องหมายถูกในวงเล็บหน้าข้อความที่ผู้ให้สัมภาษณ์ตอบตามความเป็นจริง

ส่วนที่ 2

- ข้อ1. ตามความคิดเห็นว่าเห็นด้วยหรือไม่ว่า ไม่ว่าคนรวยหรือคนจนควรจะได้บัตรทองเหมือนกัน
- ข้อ2. เห็นด้วยหรือไม่ในการที่ใช้บัตรทองชนิดที่ต้องจ่ายเงิน ต้องจ่ายเงิน 30 บาท ถูกหรือแพงไปหรือเปล่า
- ข้อ3. ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับเกี่ยวกับโครงการ 30 บาท ได้รับจากสื่ออะไร และคิดว่าท่านเข้าใจเกี่ยวกับโครงการดีหรือไม่ ข้อมูลที่ได้ชัดเจนเพียงพอหรือไม่
- ข้อ4. -5 ขั้นตอนในการได้บัตรทองเป็นอย่างไร เช่น ต้องไปเอาบัตรเอง หรือว่าผู้ใหญ่บ้านเอามาให้ และเห็นด้วยกับขั้นตอนนั้นๆ หรือเปล่า คิดว่าขั้นตอนที่จะได้บัตรเป็นอย่างไร ยุ่งยากหรือเปล่า
- ข้อ6. คิดว่าโครงการ 30 บาทดีหรือไม่และคืออะไรให้ อธิบาย
- ข้อ7. ถ้าสถานีนามัยหรือ โรงพยาบาล จะมีการปรับปรุงหรือพัฒนา คิดว่าทางสถานีนามัยหรือโรงพยาบาล ได้เปิดโอกาสให้ชาวบ้าน ไปร่วมแสดงความคิดเห็นบ้างหรือเปล่า ถ้าบอกว่ก็เปิดโอกาสให้เข้าร่วมแสดงว่าเห็นด้วย
- ข้อ8. การทราบข้อมูลสถานะสุขภาพ เช่น ถ้ามีโรคระบาดเกิดในหมู่บ้าน ชาวบ้านรู้หรือเปล่า
- ข้อ9. ถ้ามีโรคระบาด เช่น ไข้เลือดออกกระบาดในหมู่บ้าน ในการแก้ปัญหาคิดว่าชาวบ้านควรมีส่วนร่วมด้วยหรือไม่
- ข้อ10. เรื่องโรคภัยไข้เจ็บเป็นเรื่องที่หมอต้องมีหน้าที่มาดูแลชาวบ้าน ชาวบ้านไม่จำเป็นต้องดูแลสุขภาพตัวเองคิดเห็นอย่างไร ถ้าเขาตอบว่าเป็นเรื่องของหมอแสดงว่า เห็นด้วย แต่ถ้าบอกว่าเราควรดูแลสุขภาพเราเองด้วยแสดงว่าไม่เห็นด้วย
- ข้อ17. ยกตัวอย่างในบัตรทองจะเขียนชื่อสถานพยาบาลไว้ เห็นด้วยหรือไม่ที่ต้องไปรักษาพยาบาลตามโรงพยาบาลหรือสถานีนามัยที่ระบุไว้เท่านั้น ถ้าจะไปโรงพยาบาลจังหวัดต้องรอใบส่งตัว
- ข้อ18. คิดว่าโรงพยาบาลที่ให้บริการมีการบริการที่ดีและมีมาตรฐานการบริการเทียบเท่ากับโรงพยาบาลที่อื่นๆหรือเปล่า

ข้อ30. เห็นด้วยหรือเปล่าที่บัตรทองใช้คลอดบุตรได้แค่ 2 ครั้ง ถ้าจะคลอดบุตรครั้งต่อไปจะต้องจ่ายเงินเองตามจริง

ข้อ31. คนที่ป่วยเป็นเอดส์ต้องได้รับยาเฉพาะคือยาต้านไวรัสเห็นด้วยหรือไม่ที่บัตรทองไม่ครอบคลุมสิทธิตรงนี้ ถ้าจะรับยาต้านไวรัสจะต้องจ่ายเงินเอง

ข้อ34. เห็นด้วยหรือเปล่าที่คนที่ติดยาเสพติด ถ้าอยากเลิกยา ไม่สามารถใช้บัตรทองได้

ส่วนที่ 3

ข้อ15. คิดว่าเจ้าหน้าที่ได้ออกมาเยี่ยมผู้ป่วยหลังจากออกจากโรงพยาบาลหรือไม่ถ้าเขาตอบว่าไม่เห็นมีเจ้าหน้าที่เคยออกมาเลยแสดงว่าไม่เห็นด้วย

ข้อ16. เห็นด้วยหรือไม่ที่เจ้าหน้าที่ควรจะออกมาเยี่ยมผู้ป่วยหลังจากออกจากโรงพยาบาล

ข้อ19. ถ้ามีการวางแผนแก้ไขปัญหเกี่ยวกับสุขภาพ คิดว่าชาวบ้านควรมีส่วนร่วมในการวางแผนกับเจ้าหน้าที่หรือเปล่า ถ้าตอบว่าน่าจะให้ชาวบ้านเข้ามาร่วมด้วยนะแสดงว่าเห็นด้วย

ข้อ20. ถ้ามีคลินิกพิเศษ เช่นคลินิกวัยทอง เจ้าหน้าที่ได้ให้ข้อมูลชาวบ้านหรือเปล่าถ้าตอบว่ามาให้ข้อมูลแสดงว่าเห็นด้วย

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวจิราพร จีคดี
วัน เดือน ปี เกิด	18 พฤษภาคม 2515
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนนารีรัตน์ จังหวัดแพร่ ปีการศึกษา 2533 สำเร็จการศึกษาปริญญาทันตแพทยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2538
ประสบการณ์ทำงาน	ปี 2539-2541 ทันตแพทย์ 4 ฝ่ายทันตสาธารณสุข โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชปัว อำเภอปัว จังหวัดน่าน ปี 2541-2543 ทันตแพทย์ 5 ฝ่ายทันตสาธารณสุข โรงพยาบาลวังจั่น อำเภอวังจั่น จังหวัดแพร่ ปี 2543-ปัจจุบัน ทันตแพทย์ 5 ฝ่ายทันตสาธารณสุข โรงพยาบาลสูงเม่น อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่