

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

ภาคผนวก

## ภาคผนวก ก

## แบบสอบถาม

วิธีการและองค์ประกอบในการจัดทำแผนปฏิบัติการ  
ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล  
ในจังหวัดระยอง

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ใน ( ) และเติมค่าลงในช่องว่างข้อที่ตอบให้สมบูรณ์ตามความเป็นจริง  
ของท่านที่สุด คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์ต่องานวิจัย

ที่อยู่ ตำบล.....อำเภอ ..... จังหวัดระยอง

1. เพศ

( ) 1. ชาย ( ) 2. หญิง

2. ปัจจุบันท่านมีอายุเท่าใด.....ปี (นับจำนวนเต็มปี)

3. ท่านมีสถานภาพสมรสใด

( ) 1. โสด ( ) 4. หย่า

( ) 2. คู่ ( ) 5. แยก

( ) 3. ม่าย

4. ท่านปฏิบัติงานในตำแหน่งใด

( ) 1 หัวหน้าสถานีอนามัย

( ) 2. นักวิชาการสาธารณสุข

( ) 3. พยาบาลวิชาชีพ

5. ท่านมีรายได้ทั้งหมดต่อเดือนเท่าใด(รวมทั้งเงินเดือนประจำและรายได้อื่นแต่ไม่รวมรายได้ของบุคคลในครอบครัว).....บาท (ตอบจำนวนจริง)

6. ท่านจบการศึกษาสูงสุดในระดับใด

( ) 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

( ) 2. ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

( ) 3. สูงกว่าปริญญาตรี

7. ท่านมีอายุราชการและประสบการณ์การทำงานด้านสาธารณสุขเป็นเวลาเท่าใด

7.1 อายุราชการ .....ปี

7.2 ระยะเวลาดำรงตำแหน่งในปัจจุบัน..... ปี

7.3 ระยะเวลาที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานวางแผนปฏิบัติการ.....ปี

7.4 เคยปฏิบัติงานในหน่วยงานสาธารณสุขที่สูงกว่าระดับสถานีนามัยหรือไม่

1. ( ) เคย ระบุสถานที่.....

ระบุระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน.....ปี

2. ( ) ไม่เคย

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการได้รับการอบรมและประสบการณ์เรื่องการวางแผนงาน

คำชี้แจง ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ใน ( ) และเติมคำลงในช่องว่างข้อที่ตอบให้สมบูรณ์ตามความเป็นจริงที่สุด

8. ตั้งแต่รับราชการจนถึง ปีงบประมาณ 2543 ท่านเคยได้รับความรู้เพิ่มเติมโดยการอบรมหรือประชุมชี้แจง เรื่องการวางแผนงาน ต่าง ๆ ต่อไปนี้ หรือไม่

8.1 การวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการวางแผน

( ) 1 เคย

( ) 2. ไม่เคย

8.2 การนำข้อมูลจาก จปฐ. และกชช 2 ค. มาใช้ในการวางแผน

( ) 1 เคย

( ) 2. ไม่เคย

8.3 การจัดทำแผนงาน/โครงการ

( ) 1 เคย

( ) 2. ไม่เคย

8.4 เทคนิคการประสานแผน

( ) 1 เคย

( ) 2. ไม่เคย

8.5 การประเมินผลงานทางสาธารณสุข

( ) 1 เคย

( ) 2. ไม่เคย

8.6 รายละเอียดเกี่ยวกับแผนพัฒนาสาธารณสุขฉบับที่ 8

( ) 1 เคย

( ) 2. ไม่เคย

8.7 แนวทางการพัฒนาสถานีอนามัยในอนาคต

( ) 1 เคย

( ) 2. ไม่เคย

9. ท่านเคยเข้ารับการอบรมเรื่องคอมพิวเตอร์หรือไม่

( ) 1 เคย

( ) 2. ไม่เคย

10. ท่านหรือหน่วยงานของท่านใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ในการเตรียมจัดทำแผนหรือไม่

( ) 1 ใช่

( ) 2. ไม่ใช่

11. หน่วยงานของท่านมีการกำหนดนโยบายการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขเป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่

( ) 1. มี

( ) 2. ไม่มี ข้ามไปตอบข้อ 13

12. นโยบายการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุขมีความชัดเจนหรือไม่

( ) 1. ชัดเจน

( ) 2. ไม่ชัดเจน

13. ท่านมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนปฏิบัติการของสถานีนามัยในบทบาทใด
- ( ) 1. เป็นผู้ทำแผน  
 ( ) 2. เป็นผู้ร่วมทำแผน  
 ( ) 3. เป็นทั้งผู้ทำแผนและผู้ร่วมทำแผน
14. ท่านมีการประสานงานกับหน่วยงานอื่นในเรื่องจัดทำแผนปฏิบัติการหรือไม่
- ( ) 1. มี ระบุหน่วยงาน (ตอบได้มากกว่าหนึ่ง)
- ( ) 1. อบต ( ) 2. ศึกษา  
 ( ) 3. เกษตร ( ) 4. เทศบาล  
 ( ) 5. มหาดไทย ( ) 6. อื่น ๆ ระบุ
- ( ) 2. ไม่มี
15. ในรอบปีที่ผ่านมา ท่านเคยได้รับการนิเทศงานจากผู้นิเทศในเรื่องการจัดทำแผนหรือไม่
- ( ) 1. เคย ระบุ ( ) 1. ระดับอำเภอ  
 ( ) 2. ระดับจังหวัด  
 ( ) 3. ทั้ง 2 ระดับ
- ( ) 2. ไม่เคย ข้ามไปตอบข้อ 17
16. ท่านเคยได้รับการนิเทศงานในเรื่องต่าง ๆ ดังต่อไปนี้หรือไม่
- 16.1 ผู้นิเทศได้ชี้แจงขั้นตอนการจัดทำแผน ( ) 1. มี ( ) 2. ไม่มี
- 16.2 ผู้นิเทศได้อธิบายการควบคุมคุณภาพการทำแผน  
 ( ) 1. มี ( ) 2. ไม่มี
- 16.3 ผู้นิเทศได้อธิบายการประเมินผลงานที่เกี่ยวข้องกับแผน  
 ( ) 1. มี ( ) 2. ไม่มี
17. ข้อมูลที่ท่านนำมาใช้ในการจัดทำแผนปฏิบัติการได้มาจากที่ใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ( ) 1. ข้อมูลจากรายงานปกติ ระบุ.....  
 ( ) 2. ข้อมูลจากการสำรวจ ระบุ.....  
 ( ) 3. ข้อมูลอื่น ๆ ระบุ.....

## ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการจัดทำแผนปฏิบัติการ

คำชี้แจง โปรดระบุ การจัดทำแผนปฏิบัติการตามประกาศที่เคยปฏิบัติและใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด กรุณาเลือกเพียง 1 คำตอบในแต่ละข้อ และระบุเหตุผลที่ปฏิบัติเป็นบางครั้งและไม่ปฏิบัติเลย

วิธีการ	การปฏิบัติ			ระบุเหตุผลที่ปฏิบัติบางครั้งและไม่ปฏิบัติ
	ทุกครั้ง	บางครั้ง	ไม่ปฏิบัติ	
ก. การรวบรวมข้อมูลและตรวจสอบข้อมูล				
1. ท่านมีการรวบรวมข้อมูลจากระเบียนรายงานที่มีในสถานोनามัย เพื่อใช้ในการจัดทำแผนปฏิบัติการหรือไม่				
2. ท่านมีการรวบรวมข้อมูลจากรายงานระบาควิทยาที่มีในสถานोनามัย เพื่อใช้ในการจัดทำแผนปฏิบัติการหรือไม่				
3. ท่านได้มีการรวบรวมข้อมูลประชากรจากทะเบียนราษฎร เพื่อใช้ในการจัดทำแผนปฏิบัติการหรือไม่				
4. ท่านมีการรวบรวมข้อมูล โดยใช้การสังเกตสัมภษณ์ในการสำรวจบ้านตามแบบรบ.1ค.03 ทุกหลังคาเรือนหรือไม่				
5. ท่านมีการตรวจสอบข้อมูลทั้งหมดด้านความถูกต้องโดยเปรียบเทียบกับสภาพความเป็นจริง ในพื้นที่ของท่านหรือไม่				
6. ท่านมีการตรวจสอบข้อมูลจากระเบียนรายงาน โดยเปรียบเทียบกับข้อมูลในช่วงเวลาเดียวกันของแต่ละปีหรือไม่				
7. หลังการตรวจสอบข้อมูลพบว่าข้อมูล ไม่ครบถ้วนท่าน ได้มีการหาข้อมูลเพิ่มเติมหรือไม่				
ข. การวิเคราะห์ข้อมูล				
1. ท่านมีการวิเคราะห์และจัดหมวดหมู่ข้อมูลในด้านโครงสร้างประชากรเพื่อใช้ในการจัดทำแผนปฏิบัติการหรือไม่				
2. ท่านมีการวิเคราะห์ข้อมูลและพิจารณาสภาพพื้นที่และสิ่งแวดล้อมเพื่อใช้ในการจัดทำแผนปฏิบัติการหรือไม่				
3. ท่านมีการวิเคราะห์ข้อมูลและพิจารณาฐานะทางเศรษฐกิจของประชาชนเพื่อใช้ในการจัดทำแผนปฏิบัติการหรือไม่				
4. ท่านมีการวิเคราะห์และพิจารณาถึงความเหมาะสมของข้อมูลด้านทรัพยากรเพื่อใช้ในการจัดทำแผนปฏิบัติการหรือไม่				
5. ท่านมีการวิเคราะห์ข้อมูลและพิจารณาสถานภาพทางสังคม เช่น ขนบธรรมเนียม วัฒนธรรมของประชาชนเพื่อใช้ในการจัดทำแผนปฏิบัติการหรือไม่				

วิธีการ	การปฏิบัติ			ระบุเหตุผล ที่ปฏิบัติบางครั้ง และไม่ปฏิบัติ
	ทุกครั้ง	บางครั้ง	ไม่ปฏิบัติ	
6. ท่านมีการวิเคราะห์และเปรียบเทียบข้อมูลสถิติชีพกับเกณฑ์ในแผนพัฒนาฯ 8 เพื่อใช้ในการจัดทำแผนปฏิบัติการหรือไม่				
7. ท่านมีการวิเคราะห์ข้อมูลและพิจารณาแนวโน้มการเกิดโรคที่ต้องเฝ้าระวังทางระบาดวิทยาทั้งโรคติดต่อและไม่ติดต่อเพื่อใช้ในการจัดทำแผนปฏิบัติการหรือไม่				
8. ท่านมีการวิเคราะห์ข้อมูลและพิจารณาศักยภาพในการให้บริการด้านสุขภาพ เพื่อใช้ในการจัดทำแผนปฏิบัติการหรือไม่				
9. ท่านได้เสนอข้อมูลให้บุคลากรในสถานีนามัยและผู้ที่เกี่ยวข้องในชุมชนเพื่อให้มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ปัญหาหรือไม่				
ค. การกำหนดปัญหา จัดลำดับความสำคัญของปัญหา และการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา				
1. ท่านกำหนดประเด็นของปัญหาโดยเปรียบเทียบค่าสถิติที่ได้จากการวิเคราะห์กับเกณฑ์มาตรฐานเพื่อดูขนาดและความรุนแรงของปัญหา หรือไม่				
2. ท่านได้ใช้ข้อมูลจากบันทึกและรายงานมาประกอบอธิบายถึงสาเหตุของปัญหาหรือไม่				
3. ท่านหาปัจจัยเพื่อนำมาพิจารณาความยากง่ายในการแก้ปัญหา เช่น ความขาดแคลนหรือความเพียงพอของทรัพยากรหรือไม่				
4. ท่านค้นหาความสนใจหรือความต้องการของประชาชนในการแก้ปัญหาหรือไม่				
5. ในการจัดลำดับความสำคัญของปัญหาก่อน-หลังท่านใช้หลักความเสมอภาคเท่าเทียมกันของประชาชนมาพิจารณาหรือไม่				
6. ท่านพิจารณาความเสียหายว่ามีผลกระทบที่จะเกิดในอนาคตจากปัญหานั้นเพื่อนำมาจัดความสำคัญหรือไม่				
7. ท่านมีการสรุปเพื่อเลือกปัญหาที่สำคัญมาแก้ไขหรือไม่				
8. ท่านได้นำปัญหาที่สำคัญมาหาสาเหตุและเชื่อมโยงสาเหตุหรือไม่				
9. ท่านได้นำสาเหตุที่เชื่อมโยงแล้วนั้นมาเป็นแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการหรือไม่				

วิธีการ	การปฏิบัติ			ระบุเหตุผล ที่ปฏิบัติบางครั้ง และไม่ปฏิบัติ
	ทุกครั้ง	บางครั้ง	ไม่ปฏิบัติ	
ค. การเขียนแผน				
1. ท่านได้วิเคราะห์ผลการดำเนินงานของปีที่ผ่านมาในแต่ละปี เพื่อเชื่อมโยงกับปัญหาที่ต้องดำเนินการแก้ไขในแผนปฏิบัติการ ปีต่อไปหรือไม่				
2. ท่านกำหนดวัตถุประสงค์ทั่วไปให้สอดคล้องกับกรอบนโยบาย และปัญหาของชุมชนหรือไม่				
3. ท่านกำหนดวัตถุประสงค์เฉพาะให้มีความสัมพันธ์กับสาเหตุ ปัญหาหรือไม่				
4. ท่านกำหนดกลวิธีหลักในการดำเนินการตามทฤษฎีให้ สอดคล้องกับปัญหาในพื้นที่หรือไม่				
5. ท่านใช้กลวิธีสนับสนุนเพื่อส่งผลให้กลวิธีหลักสามารถปฏิบัติได้ เพื่อลดอุปสรรคหรือข้อขัดข้องที่อาจจะเกิดขึ้นหรือไม่				
6. ท่านมีการทบทวนวิชาการเทคโนโลยีและผลการประเมิน กลวิธีที่เคยใช้มาค้นหาวิธีการดำเนินการใหม่ในการจัดทำ แผนปฏิบัติการหรือไม่				
7. ท่านมีการระดมสมองจากผู้เกี่ยวข้องหาสาเหตุหลักของปัญหา เพื่อค้นหาวิธีการให้ตอบสนองวัตถุประสงค์หรือไม่				
8. ท่านเลือกกลวิธีที่เหมาะสมเพื่อนำไปสู่การแก้ปัญหาในแผน ปฏิบัติการหรือไม่โดยพิจารณาจาก (ตอบให้ครบทั้ง 5 ข้อย่อย)				
8.1. มีความสอดคล้องกับสถานการณ์				
8.2. มีการเล็งต่ออุปสรรคน้อย				
8.3. มีการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด				
8.4. ไม่สร้างผลกระทบที่รุนแรง				
8.5. ไม่ขัดต่อวัฒนธรรม ความเชื่อ ในท้องถิ่น				
9. ท่านกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน โดยให้สอดคล้องกับนโยบาย ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหรือไม่				
10. ท่านได้กำหนดวิธีการประเมินผลไว้ในแผนปฏิบัติการหรือไม่				
11. ท่านกำหนดเกณฑ์การประเมินผลไว้ในแผนปฏิบัติการหรือไม่				

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคในการจัดทำแผนและนำไปใช้ในการปฏิบัติงานระดับตำบล  
คำชี้แจง กรุณาตอบตามความเป็นจริง เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนางานวางแผนต่อไป (โปรดระบุ)

1. ท่านมีปัญหาและอุปสรรคอะไร ในการจัดทำแผนปฏิบัติการ(ปีงบประมาณ 2544)
  - 1.1 ด้านการรวบรวมข้อมูล.....
  - 1.2 ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล.....
  - 1.3 ด้านการบันทึก.....
  - 1.4 ด้านการเขียนแผน (โครงการ).....
  - 1.5 ด้านส่งแผน (โครงการ) เพื่อพิจารณา.....
  - 1.6 ด้านระยะเวลาในการทำแผน.....
  - 1.7 ด้านงบประมาณในการดำเนินงานตามแผน.....
2. ในรอบปีที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ 2543) ท่านมีปัญหาและอุปสรรคอะไรมากที่สุดในการนำแผน ไปปฏิบัติ  
.....  
.....
3. ในรอบปีที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ 2543) ท่านมีการควบคุมกำกับแผนปฏิบัติการหรือไม่.....  
อย่างไร.....
4. แผนปฏิบัติการ (ปีงบประมาณ 2544) ของหน่วยงานที่จัดทำขึ้นนั้น สอดคล้องกับปัญหาของพื้นที่ของท่าน  
หรือไม่.....  
เพราะอะไร.....  
โดยมีวิธีการอย่างไร.....
5. ในกรณีใกล้สิ้นปีงบประมาณ ท่านยังไม่ได้ทำแผนปฏิบัติการของปีต่อไป ท่านจะใช้เวลาเร่งด่วนนี้  
เพื่อให้สามารถทำแผนปฏิบัติการได้ทันส่งพิจารณาอย่างไร  
.....  
.....
6. ท่านนำแผนปฏิบัติการ 2544 ไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานและอื่น ๆ อย่างไร  
.....  
.....
7. ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนปฏิบัติการในครั้งต่อไป  
.....  
.....



## แบบประเมินคุณลักษณะขององค์ประกอบในแผนปฏิบัติการ (ตามรูปแบบโครงการ)

สถานีอนามัย.....อำเภอ.....จังหวัดระยอง

องค์ประกอบ	คุณลักษณะที่ดี	มี ถูกต้อง ครบถ้วน	มี ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน	ไม่ มี
1. ชื่อโครงการ	1.1 ชื่อโครงการสั้นกระชับ ชัดเจน 1.2 ระบุสิ่งที่จะกระทำ (วัตถุประสงค์ / กิจกรรมที่ทำ) 1.3 บุคคลที่รับผลของโครงการ 1.4 สถานที่ดำเนินการของโครงการ			
2. ผู้รับผิดชอบโครงการ	2. บุคคลหรือหน่วยงาน			
3. หลักการและเหตุผล	3.1 ปัญหาและสาเหตุของปัญหา 3.2 เหตุผล หรือความจำเป็นที่ก่อให้เกิด โครงการ 3.3 สภาพหรือสถานการณ์ในปัจจุบันที่ระบุให้เห็นว่าปัญหา มีความเร่งด่วนเนื่องจากมีผลกระทบที่เกิดจากปัญหานั้น 3.4 เป็นโครงการที่ตอบสนองต่อแผนงานหลักหรือนโยบายหลักของจังหวัด 3.5 โครงการนี้จะช่วยสนับสนุนโครงการอื่น 3.6 แนวคิดในการแก้ไขปัญหา 3.7 ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการนำแผนงานหรือโครงการนี้ไปปฏิบัติในภาพรวม			
4. เป้าหมาย/วัตถุประสงค์ 4.1 เป้าหมาย 4.2 กลุ่มเป้าหมาย 4.3 วัตถุประสงค์	4.1.1 จุดมุ่งหมายเชิงปริมาณของการปฏิบัติตามช่วงเวลาต่าง ๆ ของโครงการและสอดคล้องกับเป้าหมายของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 4.1.2 จุดมุ่งหมายเชิงพฤติกรรม 4.2 กลุ่มเป้าหมายชัดเจน 4.3 ผลลัพธ์ที่คาดหวังให้เกิดขึ้นและมีลักษณะสอดคล้องกับสาเหตุของปัญหาในภาพรวมของแผนปฏิบัติการ			
5. ระยะเวลาดำเนินโครงการ	5.ระบุ วัน เดือน ปี พ.ศ. ตั้งแต่เริ่มต้นและสิ้นสุดของโครงการ			

## แบบประเมินคุณลักษณะขององค์ประกอบในแผนปฏิบัติการ (ตามรูปแบบโครงการ) (ต่อ)

องค์ประกอบ	คุณลักษณะที่ดี	มี ถูกต้อง ครบถ้วน	มี ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน	ไม่ มี
6. วิธีดำเนินงาน 6.1 ระยะเตรียมการ 6.2 ระยะดำเนินการ 6.3 ระยะประเมินผล	6.1 เป็นขั้นตอนในการเตรียมเพื่อดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของโครงการ 6.2 เป็นขั้นตอนในการทำกิจกรรมของโครงการ โดยระบุเทคนิคในการปฏิบัติ มีผังควบคุมรายละเอียดของแต่ละกิจกรรมที่สำคัญ 6.3 เป็นขั้นตอนในการสรุปรวบรวมรายงานผลและประเมินผล			
7. ทรัพยากรที่ใช้ 7.1 ด้านกำลังคน 7.2 งบประมาณ 7.3 วัสดุอุปกรณ์	7.1 ระบุผู้รับผิดชอบกิจกรรมและประเภทงานที่ใช้บุคลากรทั้งนอกและในสถานีนอมาลัย 7.2 ระบุที่มาของงบประมาณ หรือตามหมวดค่าใช้จ่าย 7.3. ระบุ ชนิด จำนวนให้ชัดเจน			
8. การประเมินผล	8.1 สอดคล้องกับเป้าหมาย 8.2 สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ 8.3 มีเครื่องมือในการประเมินผล 8.4 มีเกณฑ์การประเมินผล 8.5 ระบุวิธีติดตามประเมินผล 8.6 ระบุเวลาที่จะทำการติดตามประเมินผล			
9. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9.1 ผลกระทบที่มุ่งให้เกิดขึ้นในด้านสุขภาพของ ประชาชนในอนาคต 9.2 ผลพลอยได้ ของการดำเนิน โครงการในทางบวก 9.3 ส่งผลกระทบให้เกิดการพัฒนาแบบยั่งยืน			

แบบประเมินคุณลักษณะขององค์ประกอบในแผนปฏิบัติการ (ตามรูปแบบ แผนปฏิบัติการ)

สถานีนามัย.....อำเภอ.....จังหวัดระยอง

องค์ประกอบ	คุณลักษณะที่ดี	มี ถูกต้อง ครบถ้วน	มี ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน	ไม่ มี
1. ชื่อแผนปฏิบัติการ	1.1 ชื่อแผนสั้นกระชับ ชัดเจน 1.2 ระบุสิ่งที่จะกระทำ 1.3 บุคคลที่รับผลของแผนปฏิบัติการ 1.4 สถานที่ดำเนินการของแผนปฏิบัติการ			
2. วัตถุประสงค์	2. ผลลัพธ์ที่คาดหวังให้เกิดขึ้นและมีลักษณะสอดคล้องกับสาเหตุของปัญหาในภาพรวมของแผนปฏิบัติการ			
3. กิจกรรม	3. เป็นขั้นตอนในการทำกิจกรรมของแผนปฏิบัติการ โดยระบุวิธีปฏิบัติให้ชัดเจน มีผังควบคุมรายละเอียดของแต่ละกิจกรรมที่สำคัญ			
4. เป้าหมาย	4. ระบุกลุ่มเป้าหมายเพื่อจะได้รับผลของแผนปฏิบัติการ			
5. ระยะเวลาดำเนินการ	5. ระบุระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่เริ่มต้นและสิ้นสุดของแผนปฏิบัติการ ในแต่ละกิจกรรม			
6. งบประมาณ	6.1 งบประมาณที่ใช้จ่ายในแผนปฏิบัติการ 6.2 ระบุรายละเอียดในแต่ละกิจกรรม			
7. ผู้รับผิดชอบ	7.ระบุบุคคล			
8. การประเมินผล	9.1 สอดคล้องกับเป้าหมาย 9.2 สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ 9.3 มีเครื่องมือในการประเมินผล 9.4 มีเกณฑ์การประเมินผล 9.5 ระบุวิธีติดตามประเมินผล 9.6 ระบุเวลาที่จะทำการติดตามประเมินผล			

## ภาคผนวก ข

## สถิติที่ใช้ในการศึกษา

1. การคิดกลุ่มตัวอย่างใช้สูตรของแดเนียล (Daniel, W.W., 1983, หน้า 146 )

$$n = \frac{NZ^2Pq}{d^2(N-1) + Z^2Pq}$$

n = กลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนสถานีนอนามัยทั้งหมดที่สนใจ = 94 แห่ง

Z = 1.96 ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

P = สัดส่วนของวิธีการจัดทำแผนปฏิบัติการของเจ้าหน้าที่ที่คาดว่าจะได้จัดทำ = 0.80

q = สัดส่วนของวิธีการจัดทำแผนปฏิบัติการของเจ้าหน้าที่ที่คาดว่าจะไม่ได้จัดทำ = 0.20

d = ค่าความคลาดเคลื่อนของวิธีการจัดทำแผนปฏิบัติที่คาดว่าจะเกิดขึ้น = 0.04

(คิดค่าความคลาดเคลื่อนร้อยละ 0.05 ในสัดส่วนของ 80 ได้เท่ากับ 0.04)

แทนค่าในสูตร กลุ่มตัวอย่างได้เท่ากับ 76 ตัวอย่าง

2. การหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามและแบบประเมินคุณลักษณะ โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) (ประคอง วรรณสุด, 2542, หน้า 45-46; ศิริชัย พงษ์วิชัย, 2543, หน้า 127)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[ \frac{1 - \sum si^2}{st^2} \right]$$

$\alpha$  = ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

$\sum si^2$  = ผลรวมของความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

n = จำนวนข้อในแบบสอบถาม

$st^2$  = ความแปรปรวนของคะแนนทั้งหมด

3. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ โดยการหาค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหา (Content Validity Index) (Davis, 1992)

$$\text{ดัชนีความตรงตามเนื้อหา} = \frac{\text{จำนวนข้อที่เห็นด้วยตรงกัน}}{\text{จำนวนข้อทั้งหมด}}$$

3.1. แบบสอบถามวิธีการจัดทำแผนปฏิบัติการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล  
ได้ค่าเฉลี่ยดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

ความเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 กับคนที่ 2 = 0.79

ความเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 กับคนที่ 3 = 0.84

ความเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 2 กับคนที่ 3 = 0.88

ค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิเท่ากับ 0.84

3.2 แบบประเมินคุณลักษณะขององค์ประกอบของแผนตามรูปแบบโครงการ  
ได้ค่าเฉลี่ยดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

ความเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 กับคนที่ 2 = 0.92

ความเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 กับคนที่ 3 = 0.92

ความเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 2 กับคนที่ 3 = 1.00

ค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิเท่ากับ 0.95

3.3 แบบประเมินคุณลักษณะขององค์ประกอบของแผนตามรูปแบบแผนปฏิบัติการ  
ได้ค่าเฉลี่ยดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

ความเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 กับคนที่ 2 = 1.00

ความเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 กับคนที่ 3 = 1.00

ความเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 2 กับคนที่ 3 = 1.00

ค่าดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิเท่ากับ 1.00

## ภาคผนวก ก

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเหตุผลที่ปฏิบัติบางครั้งและไม่ปฏิบัติ  
ด้านการรวบรวมและตรวจสอบข้อมูล

เหตุผล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	76	100.0
ข้อมูลประชากรจากทะเบียนราษฎรมากกว่าประชากรจริง เนื่องจากมีการเคลื่อนย้ายอยู่บ่อย ๆ	24	31.6
เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีจำนวนน้อยปฏิบัติงานในแต่ละวันเสร็จไม่ทันภายในเวลาที่กำหนดและเวลาที่ปฏิบัติงาน ไม่เพียงพอ	20	26.4
ไม่เข้าใจวิธีการตรวจสอบข้อมูล คั่งนั้น จึงตรวจสอบข้อมูลเฉพาะที่มีปัญหาการระบาดของโรคในช่วงเวลานั้น	5	6.6
การติดต่อประสานงานในการรวบรวมข้อมูลประชากรจากทะเบียนราษฎรได้รับความร่วมมือไม่ดีเท่าที่ควรการจัดเก็บข้อมูลทะเบียนราษฎรไม่สะดวก	2	2.6
ข้อมูลที่ได้จากสำรวจตรงกับประชากรจริงที่มีอยู่ในพื้นที่ การวางแผนบางเรื่องไม่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลประชากรทะเบียนราษฎร	3	3.9
ข้อมูลบางอย่างไม่จำเป็นต้องใช้จึงรวบรวมข้อมูลที่มีปัญหา	3	3.9
ไม่ระบุเหตุผล	19	25.0

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเหตุผลที่ปฏิบัติบางครั้งและไม่ปฏิบัติ  
ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล

เหตุผล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	76	100.0
เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลไม่สามารถปฏิบัติตามเกณฑ์แผนฯ 8 ทุกเรื่องได้ เนื่องจากต้องพิจารณาจากปัญหาจริงในหมู่บ้านแต่ละพื้นที่	5	6.5
การนำเสนอข้อมูลสามารถทำได้เฉพาะบางเรื่องเท่านั้น	3	3.9
เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลไม่มีเวลาเพียงพอที่ปฏิบัติงาน	3	3.9
ไม่สามารถให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ปัญหา	1	1.3
การประชุมอาสาสมัคร/ประชาชนหมู่บ้าน ผู้นำชุมชนมีส่วนร่วมในการนำเสนอ ข้อมูลน้อยมาก	1	1.3
เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลรู้สภาพชุมชนและข้อมูลฐานเศรษฐกิจของ ประชาชนอยู่แล้วจึงไม่ได้ใช้ข้อมูลเหล่านี้มาพิจารณา	1	1.3
ไม่ตอบ	62	81.8

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเหตุผลที่ปฏิบัติบ้างและไม่ปฏิบัติ  
ด้านการกำหนดปัญหา จัดลำดับความสำคัญของปัญหา และการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา

เหตุผล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	76	100.0
ระยะเวลาปฏิบัติงานน้อยทำให้งานเสร็จไม่ทันตามเวลาที่กำหนดจึงต้องเลือก วิเคราะห์เฉพาะปัญหาที่มีความชัดเจน	5	6.6
ปัญหาบางเรื่องเกี่ยวกับนโยบายสามารถปฏิบัติได้เลย	2	2.6
ประชาชนไม่ให้ความสำคัญในการส่งเสริมสุขภาพแต่ให้ความสำคัญเรื่องอื่น ๆ เช่น ทรัพย์สินที่ดิน	1	1.3
การปฏิบัติงานต้องพิจารณาความเร่งด่วนมากกว่าความเสมอภาค	1	1.3
ไม่มีการประชุมวางแผนร่วมกันในระดับผู้ปฏิบัติงาน	1	1.3
ข้อมูลในรายงานบางอย่างไม่สามารถอธิบายได้	1	1.3
ไม่ตอบ	65	85.6



ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเหตุผลที่ปฏิบัติบางครั้งและไม่ปฏิบัติ  
ด้านการเขียนแผน

เหตุผล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	76	100.0
เวลาที่ปฏิบัติงานมีน้อยมาก	3	3.9
การระดมสมองในการค้นหาวิธีการนั้นทำได้บางครั้งเท่านั้นเพราะเจ้าหน้าที่ สาธารณสุขระดับตำบลจะเป็นผู้คิดเองและปรึกษานักวิชาการสาธารณสุขตาม ความเหมาะสม	2	2.6
นโยบายเปลี่ยนไปและทางสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเป็นผู้กำหนดกลวิธีให้	2	2.6
เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลไม่แน่ใจในหลักการการเขียนแผนเพราะ ไม่มีความรู้ในเรื่องนี้	2	2.6
ไม่ได้ทบทวนวิชาการเทคโนโลยีใหม่เพราะต้องใช้เวลาติดตามและคอยกระตุ้น ประชาชนเพื่อให้เกิดความร่วมมือ	1	1.3
ไม่มีการประชุมที่เป็นรูปแบบที่ชัดเจน	1	1.3
ไม่ตอบ	65	85.7

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัญหาอุปสรรคด้านงบประมาณ  
ในการจัดทำแผนปฏิบัติการปีงบประมาณ 2544

ปัญหาอุปสรรค	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	76	100.0
มีปัญหา	39	51.3
การได้รับงบประมาณ สนับสนุน ได้แก่	38	50
งบประมาณที่สนับสนุนการดำเนินงานมีน้อยไม่เพียงพอ	(29)	(38.2)
ส่วนกลางไม่สามารถสนับสนุนงบประมาณตามที่เสนอ	(3)	(3.9)
ของงบประมาณได้ทั้งหมด		
งบประมาณพิจารณาให้ล่าช้า	(4)	(5.3)
งบประมาณที่ได้ไม่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติงาน	(1)	(1.3)
ไม่ทราบหน่วยงานอื่นที่สนับสนุนงบประมาณ	(1)	(1.3)
การเสนอของงบประมาณสนับสนุนจากหน่วยงานอื่น	1	1.3
ไม่มีปัญหา	16	21.1
ไม่ตอบ	21	27.6

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัญหาอุปสรรคด้านการรวบรวมข้อมูล  
ในการจัดทำแผนปฏิบัติการปีงบประมาณ 2544

ปัญหาอุปสรรค	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	76	100.0
มีปัญหา	29	38.2
ข้อมูลรายงาน ได้แก่	23	30.3
ข้อมูลไม่ครบถ้วนถูกต้องตามความเป็นจริงขาดความสมบูรณ์ในการนำมาใช้จึงต้องหาเพิ่มเติมในระดับที่สูงกว่า	(6)	(7.9)
การรวบรวมข้อมูลซ้ำเนื่องจากไม่มีโปรแกรมคอมพิวเตอร์ อีกทั้งข้อมูลมีมากเกินไปทำไม่เสร็จตามกำหนด	(6)	(7.9)
ข้อมูลไม่ตรงกันระหว่างหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอและสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	(5)	(6.6)
ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจไม่สมบูรณ์เนื่องจากอาสาสมัครเป็นผู้สำรวจ	(4)	(5.3)
ข้อมูลทะเบียนราษฎรไม่ตรงกับข้อมูลประชากรจริงเพราะว่าประชากรมีการย้ายถิ่นทำให้ข้อมูลมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา	(2)	(2.6)
ระยะเวลาในการรวบรวมข้อมูลมีจำกัด ไม่มีเวลาดำเนินการ	6	7.9
ไม่มีปัญหา	17	22.3
ไม่ตอบ	30	39.5

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัญหาอุปสรรคด้านการวิเคราะห์ข้อมูล  
ในการจัดทำแผนปฏิบัติการปีงบประมาณ 2544

ปัญหาอุปสรรค	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	76	100.0
มีปัญหา	28	36.8
ปัญหาบุคลากร ได้แก่	22	29
ขาดความรู้ความชำนาญในการวิเคราะห์ข้อมูล เช่น ชั้น	(18)	(23.7)
ตอนการจัดลำดับความสำคัญของปัญหา ทำให้การปฏิบัติงาน		
ไม่เป็นตามแผนที่กำหนด		
เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีไม่เพียงพอ	(4)	(5.3)
ข้อมูล	5	6.5
ข้อมูลมีความคลาดเคลื่อน ไม่ตรงกับความเป็นจริง	(4)	(5.2)
ข้อมูลทิววิเคราะห์ไม่ทันสมัย	(1)	(1.3)
ไม่มีเวลาเพียงพอ	1	1.3
ไม่มีปัญหา	16	21.1
ไม่ตอบ	32	42.1

ตาราง 8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัญหาอุปสรรคด้านระยะเวลา  
ในการจัดทำแผนปฏิบัติการปีงบประมาณ 2544

ปัญหาอุปสรรค	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	76	100.0
มีปัญหาด้านระยะเวลา ได้แก่	23	30.2
ระยะเวลามีจำกัดในการเขียนแผนให้สอดคล้องกับปัญหา	(18)	(23.7)
ไม่กำหนดระยะเวลาที่ชัดเจนทำให้ไม่ทราบว่าโครงการต้องใช้ระยะ	(3)	(3.9)
เวลาเท่าใดในการดำเนินงาน		
การเขียนแผนไม่เรียบร้อยและได้ข้อมูลไม่สมบูรณ์	(2)	(2.6)
ไม่มีปัญหา	26	34.2
ไม่ตอบ	27	35.6

ตาราง 9 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัญหาอุปสรรคด้านการเขียนแผนปฏิบัติการ  
ปีงบประมาณ 2544

ปัญหาอุปสรรค	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	76	100.0
มีปัญหา	23	30.2
บุคลากร ได้แก่	19	25
ขาดความรู้ความสามารถและประสบการณ์การเขียนแผนในเรื่อง หลักการและเหตุผล การกำหนดวัตถุประสงค์ การขอ งบประมาณ การประเมินผล เขียนแผน/โครงการ ไม่ชัดเจน	(15)	(19.7)
เขียนโครงการ ได้น้อยไม่เหมาะสมกับพื้นที่และไม่ครอบคลุม ทุกโครงการ	(2)	(2.6)
เขียนโครงการ ได้น้อยไม่เหมาะสมกับพื้นที่และไม่ครอบคลุม ทุกโครงการ	(2)	(2.6)
งบประมาณ ได้แก่	2	2.6
ไม่มีงบประมาณสนับสนุน	(1)	(1.3)
ไม่ทราบแหล่งสนับสนุนงบประมาณ	(1)	(1.3)
ไม่มีผู้ตรวจสอบให้คำแนะนำ	2	2.6
ไม่มีปัญหา	24	31.6
ไม่ตอบ	29	38.2

ตาราง 10 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัญหาอุปสรรคด้านวิธีการและเกณฑ์การประเมินผลในการจัดทำแผนปฏิบัติการปีงบประมาณ 2544

ปัญหาอุปสรรค	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	76	100.0
มีปัญหา	19	24.9
บุคลากร	10	13.2
ไม่มีการประเมินผลของแผน	(4)	(5.3)
ไม่มีความรู้ด้านวิชาการและเทคนิคการเขียน	(3)	(3.9)
ไม่ได้ใช้ทฤษฎีตามหลักวิชาการในการประเมินผล	(2)	(2.6)
ไม่มีประสบการณ์และไม่มีประสิทธิภาพในการประเมินผล	(1)	(1.3)
วิธีการประเมินผล ได้แก่	9	11.8
เกณฑ์ที่หน่วยงานต้นสังกัดมีเกณฑ์การประเมินผลไม่ชัดเจน	(6)	(7.9)
วิธีการประเมินผลและเกณฑ์ไม่ชัดเจน ไม่ครอบคลุม	(1)	(1.3)
ประเมินผลไม่ตรงตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้	(1)	(1.3)
การประเมินผลทำได้เฉพาะ ในเชิงปริมาณมากกว่าเชิงคุณภาพ	(1)	(1.3)
ไม่มีปัญหา	23	30.3
ไม่ตอบ	34	44.8

ตาราง 11 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัญหาอุปสรรคด้านการบันทึกข้อมูล  
ในการจัดทำแผนปฏิบัติการปีงบประมาณ 2544

ปัญหาอุปสรรค	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	76	100.0
มีปัญหา	15	19.6
ระบบข้อมูล ได้แก่	12	15.7
ข้อมูลมีความซ้ำซ้อน ไม่ครบถ้วน ไม่เป็นปัจจุบัน ไม่ชัดเจน	(8)	(10.5)
ตรงกับความเป็นจริง		(3.9)
แบบฟอร์มการบันทึกข้อมูลมีจำนวนมาก	(3)	(1.3)
ขาดอุปกรณ์ในการช่วยบันทึกข้อมูล	(1)	
บุคลากร	2	2.6
มีจำนวนไม่เพียงพอ	(1)	(1.3)
ไม่เข้าใจวิธีการบันทึกข้อมูลทำให้บันทึกข้อมูลไม่ครบถ้วน	(1)	(1.3)
เวลาในการบันทึกข้อมูลมีไม่เพียงพอ	1	1.3
ไม่มีปัญหา	29	38.3
ไม่ตอบ	32	42.1

ตาราง 12 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัญหาอุปสรรคด้านการส่งแผนปฏิบัติการ  
ปีงบประมาณ 2544

ปัญหาอุปสรรค	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	76	100.0
มีปัญหาขั้นตอนการพิจารณาแผน ได้แก่	12	15.8
การพิจารณาล่าช้าเนื่องจากการเขียนแผน/โครงการไม่ถูกต้องหรือ ไม่ผ่านการพิจารณาจะมีการส่งโครงการกลับไปแก้ไขใหม่	(5)	(6.6)
วิธีการพิจารณาแผนมีหลายขั้นตอน ดังนี้ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับ ตำบลส่งแผนงาน(โครงการ)ให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอรวบรวม ส่งให้ฝ่ายที่รับผิดชอบโครงการของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ตรวจสอบเพื่อเสนอนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอนุมัติโครงการทำ ให้มีการพิจารณาแผน/โครงการซ้ำมาก	(4)	(5.3)
ไม่ทราบขั้นตอนในการพิจารณาแผน	(2)	(2.6)
ไม่ได้งบประมาณตามที่เสนอขอในโครงการ	(1)	(1.3)
ไม่มีปัญหา	34	44.7
ไม่ตอบ	30	39.5



ตาราง 13 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัญหาอุปสรรคในการนำแผนปฏิบัติการ  
ปีงบประมาณ 2543 ไปใช้ในการปฏิบัติงาน

ปัญหาอุปสรรค	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ปัญหาอุปสรรค	76	100.0
มีปัญหา	54	71.1
ทรัพยากรไม่เพียงพอ ได้แก่	28	36.9
งบประมาณไม่เพียงพอ	(14)	(18.4)
เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลปฏิบัติงานไม่เพียงพอ	(10)	(13.2)
ไม่มีนักวิชาการประจำสถานีอนามัยในการจัดทำแผน	(2)	(2.6)
เครื่องมือและวัสดุอุปกรณ์ไม่เพียงพอกับความต้องการ	(1)	(1.3)
การได้รับจัดสรรไม่ตรงตามแผน	(1)	(1.3)
ปัญหาระยะเวลาดำเนินการ ได้แก่	9	11.8
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานมีจำกัด	(6)	(7.9)
การแบ่งเวลาเป็นอุปสรรคในนัดหมายกับการปฏิบัติงาน	(3)	(3.9)
การดำเนินงานไม่สามารถเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ ได้แก่	7	9.2
เจ้าหน้าที่ไม่สามารถทำงานประจำได้เนื่องจากมีงานเร่งด่วน	(6)	(7.9)
ที่ต้องปฏิบัติตามนโยบายและงานอื่นๆ		
เจ้าหน้าที่ไม่สามารถปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนดไว้	(1)	(1.3)
ขาดความร่วมมือจากชุมชน ได้แก่	6	7.9
ขาดความร่วมมือของประชาชนในพื้นที่	(4)	(5.2)
ประชากรมีการเคลื่อนย้ายที่อยู่อาศัยตลอดเวลา	(2)	(2.6)
แผนไม่สัมพันธ์กับหน่วยงานอื่น ได้แก่	4	5.2
กระทรวงมหาดไทย องค์การบริหารส่วนตำบล	(3)	(3.9)
การประสานกับหน่วยงานอื่นทำให้การปฏิบัติงานล่าช้า	(1)	(1.3)
ไม่มีปัญหา	6	7.9
ไม่ตอบ	9	11.8

ตาราง 14 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายละเอียดการควบคุมกำกับแผน  
ปฏิบัติการปีงบประมาณ 2543

การควบคุมกำกับ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
การควบคุมกำกับ	76	100.0
มีการควบคุมกำกับ	55	72.4
โดยใช้ระยะเวลา ได้แก่	30	39.4
การควบคุมตามระยะเวลาที่กำหนดและดำเนินกิจกรรมเป็นรายเดือน	(19)	(24.9)
การปฏิบัติตามระยะเวลาตามแผน	(10)	(13.1)
การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบ	(1)	(1.3)
โดยการประเมินผล ได้แก่	13	17.1
การตรวจสอบผลลัพธ์กับแผนทุกขั้นตอนและการสรุปเมื่อปฏิบัติตามแผนเสร็จสิ้นแล้ว	(11)	(14.5)
การเปรียบเทียบกับเป้าหมายและการปรับปรุงผลการปฏิบัติงานเป็นประจำ	(2)	(2.6)
โดยการปฏิบัติงาน ได้แก่	12	15.8
การดำเนินงานตามแผนเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์	(7)	(9.3)
ความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงาน	(2)	(2.6)
การประสานงานในการจัดทำแผนร่วมกับสถานีนอนามัยใกล้เคียงและสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ	(1)	(1.3)
การใช้ทรัพยากรให้เหมาะสมและประหยัด	(1)	(1.3)
การจัดทำผังควบคุมกำกับงาน	(1)	(1.3)
ไม่มีการควบคุมกำกับ	10	13.1
ไม่ตอบ	11	14.5

ตาราง 15 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเหตุผลความสอดคล้องของแผนปฏิบัติการ  
ปีงบประมาณ 2544 กับปัญหาในพื้นที่

เหตุผล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	76	100.0
มีความสอดคล้อง	56	73.7
ความต้องการของพื้นที่ ได้แก่	46	60.6
ปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในพื้นที่	(42)	(55.3)
ตรงกับปัญหาสุขภาพและความต้องการของประชาชน	(4)	(5.3)
นโยบาย ได้แก่	6	7.9
นโยบายส่วนกลาง	(5)	(6.6)
แผนที่เกี่ยวข้องด้านรักษาพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพและ ควบคุมโรค	(1)	(1.3)
การมีส่วนร่วมในการทำแผน โดยประชาชนและผู้นำชุมชนมีส่วนร่วม	2	2.6
การพิจารณาจากข้อมูล	2	2.6
ไม่มีความสอดคล้อง	1	1.3
ไม่ตอบ	19	25

ตาราง 16 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามวิธีการจัดทำแผนปฏิบัติการปีงบประมาณ 2544 ให้สอดคล้องกับปัญหาในพื้นที่

วิธีการจัดทำแผนปฏิบัติการปีงบประมาณ 2544 ให้สอดคล้องกับปัญหาในพื้นที่ โดยใช้วิธีการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
วิธีการ	35	62.5
กระบวนกรวางแผน ได้แก่	23	41.1
รวบรวมรายงานข้อมูล	(7)	(12.5)
สำรวจปัญหาในพื้นที่	(7)	(12.5)
วิเคราะห์ข้อมูลและเฝ้าระวังทางระบาดวิทยา	(4)	(7.1)
ประมวลผลข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับสุขภาพ	(2)	(3.6)
จัดลำดับความสำคัญของปัญหา	(1)	(1.8)
เปรียบเทียบผลงานกับแผน	(1)	(1.8)
ติดตามประเมินผล	(1)	(1.8)
กระบวนกรมีส่วนร่วม	10	17.9
การมีส่วนร่วมของอาสาสมัคร/อบต.	(4)	(7.1)
ประสานกับหน่วยงานอื่น	(3)	(5.4)
การประชุมคณะกรรมการหมู่บ้าน ผู้นำชุมชน	(3)	(5.4)
การอบรม	2	3.6
ไม่ตอบ	21	37.4

ตาราง 17 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการใช้เวลาเร่งด่วนในการจัดทำแผนปฏิบัติการปีงบประมาณ 2544

การใช้เวลาเร่งด่วนจัดทำแผนปฏิบัติการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	76	100.0
ใช้เวลาเร่งด่วน	55	72.4
การบริหารจัดการ ได้แก่	21	27.7
การระดมความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน	(8)	(10.6)
การเขียนแผนร่วมกัน	(6)	((7.8)
การประสานงานภายใน	(4)	(5.3)
การจัดส่งโครงการอย่างย่อก่อนและส่งฉบับสมบูรณ์ภายหลัง	(2)	(2.6)
การดำเนินการจัดทำแผนอย่างเร่งด่วนก่อนสิ้นปีงบประมาณ	(1)	(1.3)
การปฏิบัติงานนอกเวลาราชการเพื่อให้ทันกำหนด	(1)	(1.3)
การพิจารณาข้อมูลของปีที่ผ่านมา ได้แก่	19	25.0
ข้อมูลผลการปฏิบัติงานต่าง ๆ ที่ผ่านมา	(12)	(15.8)
ข้อมูลทั่วไป	(4)	(5.3)
ข้อบกพร่องในการดำเนินงานปรับปรุงแผนเก่า	(3)	(3.9)
การมีส่วนร่วม ได้แก่	10	13.2
เจ้าหน้าที่สาธารณสุขทุกคนภายในหน่วยงาน อาสาสมัคร	(8)	(10.6)
และประชาคมหมู่บ้าน		
สอบถามความต้องการของประชาชนให้มีส่วนร่วม	(1)	(1.3)
ระดมสมองภายในกลุ่ม โชนที่รับผิดชอบ	(1)	(1.3)
การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่	3	3.9
การค้นหาปัญหาที่ต้องการแก้ไขเร่งด่วนมาประกอบการจัดทำ	(2)	(2.6)
แผนรวบรวมข้อมูลจากการประชุมในชุมชน		
ศึกษาปัญหาในพื้นที่ที่รับผิดชอบข้อมูลล่วงหน้า	(1)	(1.3)
การประเมินผล ได้แก่ การประเมินผลเพื่อหาส่วนขาดและให้ผู้ร่วมงาน	2	2.6
ช่วยกันเขียนแผนแก้ไข		
ไม่มีการใช้เวลาเร่งด่วน	18	23.7
ไม่ตอบ	3	3.9

ตาราง 18 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการนำแผนปฏิบัติการปีงบประมาณ 2544 ไปใช้ประโยชน์

การนำแผนปฏิบัติการ ไปใช้ประโยชน์	จำนวน (คน)	ร้อยละ
การนำแผนปฏิบัติการ ไปใช้ประโยชน์	76	100.0
การนำไปใช้ประโยชน์	41	53.9
แนวทางในการจัดทำแผนครั้งต่อไป ได้แก่	10	13.2
การปรับปรุงแก้ไขแผนงาน/โครงการอื่น ๆ ให้เหมาะสมกับสภาพพื้นที่ปัญหาและความต้องการสามารถควบคุมกำกับงาน/โครงการตามระยะได้	(7)	9.3
สามารถควบคุมกำกับงาน/โครงการตามระยะได้	(3)	3.9
แนวทางในการปฏิบัติงาน ได้แก่	17	22.3
เป็นแผนงานหลักในการปฏิบัติงานให้ทำงานได้ตรงตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย	(10)	(13.2)
นำข้อผิดพลาดไปเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาให้ครอบคลุมและตรงเป้าหมายสอดคล้องกับนโยบายของจังหวัดเพื่อนำไปใช้ในการบริหาร พัฒนา ติดตามผล ทำให้ปฏิบัติงานได้สะดวกขึ้น ทันท่วงทีตามกำหนดและมีเป้าหมายแน่นอน	(3)	(3.9)
เพื่อนำไปใช้ในการบริหาร พัฒนา ติดตามผล ทำให้ปฏิบัติงานได้สะดวกขึ้น ทันท่วงทีตามกำหนดและมีเป้าหมายแน่นอน	(2)	(2.6)
เป็นกรอบในการปฏิบัติงาน	(5)	(6.6)
การประสานงาน ได้แก่ การประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดพร้อมทั้งนำแผนปฏิบัติการไปใช้ร่วมกับหน่วยงานอื่น เช่น องค์การบริหารส่วนตำบล	12	15.8
ด้านชีวิตประจำวัน ได้แก่ สามารถเป็นผู้มีการเตรียมการวางแผนในชีวิตประจำวันและใช้ประโยชน์ในการทำงานด้านอื่นได้	2	2.6
ไม่ตอบ	35	46.1

ตาราง 19 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนปฏิบัติการในปีต่อไป

ข้อเสนอแนะ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
วิธีการจัดทำแผนที่ได้แก่	76	100.0
ต้องมีระบบข้อมูลที่ดี มีการวิเคราะห์ปัญหาพร้อมกัน รวมทั้งนำข้อบกพร่องไปแก้ไขปัญหาในการจัดทำแผนปฏิบัติการในครั้งต่อไป การแจ้งล่วงหน้าเพื่อจัดทำแผนได้ทันตามกำหนด แนะนำเทคนิคการประเมินผลในการปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่แบบฟอร์มควรมีรายละเอียดให้ชัดเจน ควรมีการยืดหยุ่นในการจัดทำแผนมากขึ้น	12	15.8
ข้อพิจารณาในการจัดทำแผนระดับจังหวัด ได้แก่	9	11.9
ควรให้การสนับสนุนทุก โครงการควรเป็นแผนในระดับท้องถิ่น ควรมีการประชุมชี้แจงเป็นแนวทางเดียวกันของจังหวัด ควรมีงบประมาณสนับสนุนเพิ่มมากขึ้น กำหนดกรอบเวลาให้แน่นอนและเตรียมความพร้อมในการดำเนินการ		
การเพิ่มความรู้ในการจัดทำแผน ได้แก่	8	10.5
ควรมีการอบรมเพิ่มเติมเรื่องการวางแผนเพื่อเป็นรูปแบบเดียวกันทั้งจังหวัดตั้งแต่ต้นปีเพื่อให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลมีความรู้ในการรวบรวมข้อมูลวิเคราะห์และนำไปเขียนแผนงาน/โครงการได้		
ควรให้หน่วยงานอื่นมีส่วนร่วม ได้แก่	5	6.6
การระดมความคิดเห็นจากตัวแทนองค์กรหลาย ๆ ฝ่าย การทำแผนร่วมกันในระดับท้องถิ่นมากขึ้นให้สอดคล้องกับความเป็นจริงปัญหาในพื้นที่ของตนเอง		
การนิเทศงาน ได้แก่	2	2.6
ควรมีการส่งแผนให้ผู้บังคับบัญชาระดับสูงรับทราบเพื่อจะได้มีการนิเทศติดตามควรมีการนิเทศติดตามเรื่องการจัดทำแผนเพื่อให้คำแนะนำ		
ไม่ตอบ	40	52.6

## ภาคผนวก ง

## รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

1. นายแพทย์ชัย ฤทธิยาภิชาติกุล ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมสุขภาพ เขต 10 เชียงใหม่
2. คร.วันทนีย์ ชวพงศ์ นักวิชาการส่งเสริมสุขภาพ 8  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่
3. รองศาสตราจารย์วิลาวัลย์ เสนารัตน์ ภาควิชาการพยาบาลสาธารณสุข  
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาววราภรณ์ เหล่าหัชกุล
วัน เดือน ปี เกิด	17 มีนาคม 2502
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิตและผดุงครรภ์ชั้นสูง วิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี ปีการศึกษา 2524
ประสบการณ์การทำงาน	ตำแหน่งเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน งานแผนงาน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดระยอง อำเภอเมือง จังหวัดระยอง
ผลงานวิจัย	ปี 2539 การวิจัยประเมินผลโครงการสำรวจสถานะสุขภาพอนามัยอย่างรวดเร็ว จังหวัดระยอง ปี 2542 ปีวิจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานโครงการพัฒนา สาธารณสุขเพื่อบรรลุสุขภาพดีถ้วนหน้า จังหวัดระยอง