

คุณภาพการบริการของแผนกเภสัชกรรมในทัศนะของผู้ป่วยนอก
โรงพยาบาลเพชรบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

พยอม เพชรบูรณ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต

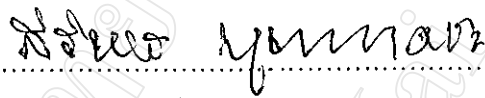
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2544

คุณภาพการบริการของแผนกเภสัชกรรมในทัศนะของผู้ป่วยนอก
โรงพยาบาลเพชรบูรณ์ อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

พยอม เพชรบูรณ์

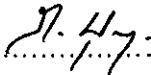
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



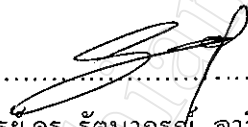
ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ สิริพร บุรพาเดชะ



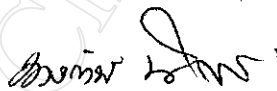
กรรมการ

อาจารย์ สธน บุญญาประภา



กรรมการ

อาจารย์ ดร. รัตนาภรณ์ อวิพันธ์



กรรมการ

อาจารย์ ดร. วรรัตน์ นิลवास

21 กันยายน 2544

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ สิริพร บุรพาเดชะ อาจารย์สทรน บุญญาประภา อาจารย์ ดร. รัตนาภรณ์ อาวิพันธ์ อาจารย์ ดร. วรารัตน์ นิลवास อาจารย์ที่ปรึกษาและควบคุมการค้นคว้าอิสระ ผู้ซึ่งให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจทานแก้ไข จนกระทั่งการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียน ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ แพทย์หญิงบังกช จิรเมธธาธ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเพชรบูรณ์ ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์แก่ผู้ศึกษาในการเก็บข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อการศึกษา เกศษกรศักดิ์ชัย สัทธานนท์ หัวหน้ากลุ่มงานเภสัชกรรม เกศษกรหญิงศิรีย ชาญพิพัฒน์ชัย เกศษกรไชยา ชลพาทีนันท์ ผู้ซึ่งให้คำปรึกษา และข้อมูลเกี่ยวกับโรงพยาบาลเพชรบูรณ์ พร้อมทั้งคำแนะนำ ที่เป็นประโยชน์และให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีตลอดมา

ขอกราบขอบพระคุณทุกท่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คุณแม่เพ็ญศรี มังกรทอง นายแพทย์ ไกรสุข เพชรบูรณ์ รศ.ดร.นิกร และ รศ.ดร.ผ่องศรี มังกรทอง รวมถึงสมาชิกทุกคนในครอบครัวทุกท่าน ที่มีส่วนสนับสนุนและเป็นกำลังใจในการทำการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ขอขอบคุณ เพื่อนนักศึกษาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต รุ่นที่ 10 ทุกคน ที่ให้ความช่วยเหลือต่าง ๆ พร้อมทั้งเป็นกำลังใจในการศึกษา

ท้ายที่สุดนี้ ผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้คงมีประโยชน์บ้างไม่มากก็น้อยสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจที่จะศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับคุณภาพการบริการของแผนก เภสัชกรรม ในทัศนะของผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลเพชรบูรณ์ต่อไป

พยอม เพชรบูรณ์