

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา (descriptive study) เพื่อศึกษาการปฏิบัติตามบทบาทของผู้บริหารการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพในเนื้อหาส่วนของปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามบทบาทของผู้บริหารการพยาบาล 3 ด้าน คือ ด้านการบริหาร ด้านการบริการ และด้านวิชาการ ใน 3 บทบาท คือ บทบาทผู้นำ บทบาทผู้ประสานงาน และบทบาทผู้ให้ข้อมูล

ลักษณะประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้เป็นผู้บริหารการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 20 แห่ง (ยกเว้น โรงพยาบาลชุมชนที่ผู้ศึกษาปฏิบัติงานอยู่) ใช้ประชากรทั้งหมด 19 แห่ง จำนวน 19 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลในการศึกษานี้ เป็นแบบสัมภาษณ์ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น โดยใช้กรอบบทบาหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหารการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชนของกองการพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2533 ซึ่งประกอบด้วย 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ สถานภาพ วุฒิการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในวิชาชีพพยาบาล ระยะเวลาการปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้างาน ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล ประสบการณ์การศึกษอาบรม จำนวน 8 ข้อ

ส่วนที่ 2 การปฏิบัติตามบทบาทของผู้บริหารการพยาบาลและปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติตามบทบาทของผู้บริหารการพยาบาล ซึ่งประกอบด้วย 3 ด้าน คือ ด้านบริหาร ด้านการบริการ และด้านวิชาการ ในบทบาทผู้นำ บทบาทผู้ประสานงาน และบทบาทผู้ให้ข้อมูล โดยการตอบแบบสัมภาษณ์แต่ละข้อให้ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์เลือกตอบเพียงคำตอบเดียวจาก “ปฏิบัติ” และ

“ ไม่ปฏิบัติ ” จำนวน 56 ข้อ ส่วนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามบทบาทของผู้บริหาร
การพยาบาล ลักษณะเป็นคำถามปลายเปิดในแต่ละบทบาท เพื่อให้ผู้บริหารการพยาบาลตอบได้
อย่างอิสระ

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นไปหาความตรงตามเนื้อหาและความเหมาะสมของภาษา
ที่ใช้ โดยนำไปเสนอบริการที่ปรึกษาจำนวน 2 ท่านและผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน รวม 5 ท่าน
ทำการตรวจสอบแก้ไขและให้ข้อเสนอแนะ จากนั้นนำแบบสัมภาษณ์มาปรับปรุงแก้ไขในด้านภาษา
และความถูกต้องของเนื้อหา ตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิ แล้วนำ
แบบสัมภาษณ์ที่ผ่านการตรวจสอบความตรงด้านเนื้อหาเรียบร้อยแล้วไปทดลองใช้กับผู้บริหาร
การพยาบาล จำนวน 5 คน ในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดลำพูน จากนั้นนำมาปรับปรุงแก้ไขและ
เตรียมสำหรับสัมภาษณ์กับผู้บริหารการพยาบาลต่อไป

การรวบรวมข้อมูล

รวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยดำเนินงานเป็นขั้นตอนดังนี้

1. นำหนังสือขอความร่วมมือในการศึกษาจากบัณฑิตวิทยาลัยถึงผู้อำนวยการ
โรงพยาบาลชุมชน เพื่อขออนุญาตในการเก็บข้อมูล
2. นัดหมายผู้บริหารการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน เพื่อกำหนดวัน เวลา ในการ
สัมภาษณ์
3. ผู้ศึกษาทำการสัมภาษณ์ผู้บริหารการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชนด้วยตนเอง
โดยใช้เวลาโรงพยาบาลละ 1 วัน รวม 19 วัน

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/FW (Statistics
Package for Social Science for windows) โดยแยกวิเคราะห์ตามลำดับดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าต่ำสุด
ค่าสูงสุด และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการปฏิบัติตามบทบาทของผู้บริหารการพยาบาล

2.1 วิเคราะห์รายชื่อโดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ

2.2 หาค่าเฉลี่ย โดยรวม รายด้าน และรายหมวด แล้วเทียบคะแนนเป็นร้อยละ

จากคะแนนเต็ม แล้วจัดระดับตามเกณฑ์ ดังนี้

มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก คะแนนร้อยละ 75-100

มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง คะแนนร้อยละ 50-74

มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย คะแนนร้อยละ 25-49

มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยมาก คะแนนร้อยละ 0-24

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามบทบาทของผู้บริหารการพยาบาล โดยใช้การพรรณนาเชิงเนื้อหา