

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	ฉ
สารบัญตาราง .....	ญ
สารบัญตารางภาคผนวก.....	ฎ
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา .....	5
สมมติฐาน.....	5
ขอบเขตของการศึกษา .....	5
คำจำกัดความที่ใช้ในการศึกษา .....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา .....	6
ข้อจำกัดในการศึกษา.....	6
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....</b>	<b>7</b>
ทฤษฎีและรายละเอียดเกี่ยวกับความคาดหวัง .....	7
ความคาดหวังของผู้ป่วยที่มีต่อการบริการพยาบาล .....	10
การบริการพยาบาลในห้องผ่าตัด .....	17
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	32
กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา.....	36
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา .....</b>	<b>37</b>
ลักษณะของประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	37
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา .....	37
การหาคุณภาพของเครื่องมือ .....	38
การรวบรวมข้อมูล .....	38
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	39

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	41
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลของการศึกษา และข้อเสนอแนะ .....	74
สรุป .....	74
อภิปรายผลของการศึกษา .....	79
ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้ .....	93
ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารั้งต่อไป .....	94
เอกสารอ้างอิง.....	95
ภาคผนวก .....	103
ภาคผนวก ก แบบสัมภาษณ์ .....	104
ภาคผนวก ข สถิติที่ใช้ในการศึกษา .....	114
ภาคผนวก ค ตารางภาคผนวก .....	116
ภาคผนวก ง รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ .....	122
ประวัติผู้เขียน .....	123

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ และอายุ.....	42
2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามศาสนา และสถานภาพสมรส.....	43
3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา และรายได้.....	44
4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ.....	45
5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประสบการณ์การผ่าตัด ประเภท ระดับความรู้สึกที่ได้รับและระยะเวลาที่เคยได้รับการผ่าตัด.....	46
6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามชนิดของการผ่าตัดและชนิดของยา ระดับความรู้สึกเฉพาะที่ ที่ผู้ป่วยได้รับขณะผ่าตัด.....	47
7 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม ระดับบริการพยาบาลตามความคาดหวัง และได้รับจริงก่อนผ่าตัด.....	48
8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับบริการพยาบาลตามความคาด หวัง และได้รับจริงก่อนผ่าตัดโดยรวม.....	52
9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม ระดับบริการพยาบาลตามความคาดหวัง และได้รับจริงระหว่างผ่าตัด.....	53
10 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับบริการพยาบาลตามความคาด หวัง และได้รับจริงระหว่างผ่าตัดโดยรวม.....	57
11 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม ระดับบริการพยาบาลตามความคาดหวัง และได้รับจริงหลังผ่าตัด.....	58
12 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับบริการพยาบาลตามความคาด หวัง และได้รับจริงหลังผ่าตัดโดยรวม.....	62
13 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับบริการพยาบาลตามความคาด หวังและได้รับจริงโดยรวมทั้ง 3 ด้าน.....	63

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
14	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนบริการพยาบาลตามความคาดหวังกับค่าเฉลี่ยคะแนนบริการพยาบาลที่ได้รับจริง รายด้านและโดยรวม ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยโดยใช้ค่าที.....	64
15	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการพยาบาลของเจ้าหน้าที่พยาบาลก่อนผ่าตัด.....	65
16	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการพยาบาลของเจ้าหน้าที่พยาบาลระหว่างผ่าตัด.....	66
17	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการพยาบาลของเจ้าหน้าที่พยาบาลหลังผ่าตัด.....	67
18	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อเสนอแนะ ความชอบ/ประทับใจ การให้บริการพยาบาลของเจ้าหน้าที่พยาบาลก่อนผ่าตัด.....	68
19	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อเสนอแนะ ความชอบ/ประทับใจ การให้บริการพยาบาลของเจ้าหน้าที่พยาบาลระหว่างผ่าตัด.....	69
20	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อเสนอแนะ ความชอบ/ประทับใจ การให้บริการพยาบาลของเจ้าหน้าที่พยาบาลหลังผ่าตัด.....	70
21	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อเสนอแนะ ความไม่ชอบ/ ผิดหวัง คับข้องใจ การให้บริการพยาบาลของเจ้าหน้าที่พยาบาลก่อนผ่าตัด.....	71
22	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อเสนอแนะ ความไม่ชอบ/ ผิดหวัง คับข้องใจ การให้บริการพยาบาลของเจ้าหน้าที่พยาบาลระหว่างผ่าตัด.....	72
23	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อเสนอแนะ ความไม่ชอบ/ ผิดหวัง คับข้องใจ การให้บริการพยาบาลของเจ้าหน้าที่พยาบาลหลังผ่าตัด.....	73

## สารบัญตารางภาคผนวก

ตาราง	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ และระดับบริการพยาบาล ที่ได้รับจริง ทดสอบความแตกต่างด้วย ไค-สแควร์.....	116
2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ และระดับบริการพยาบาล ที่ได้รับจริง ทดสอบความแตกต่างด้วย ไค-สแควร์.....	117
3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพสมรส และระดับบริการ พยาบาลที่ได้รับจริง ทดสอบความแตกต่างด้วย ไค-สแควร์.....	118
4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา และระดับบริการ พยาบาลที่ได้รับจริง ทดสอบความแตกต่างด้วย ไค-สแควร์.....	119
5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประสบการณ์ และระดับบริการ พยาบาลที่ได้รับจริง ทดสอบความแตกต่างด้วย ไค-สแควร์.....	120
6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามชนิดของการผ่าตัด และระดับบริการ พยาบาลที่ได้รับจริง ทดสอบความแตกต่างด้วย ไค-สแควร์.....	121