

การบริการพยาบาลตามความคาดหวังและได้รับจริงของผู้ป่วย  
ในห้องผ่าตัด โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ปาริชาติ ภัควิภาส

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
ศาสตรมหาบัณฑิต

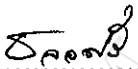
บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
กันยายน 2543


การบริการพยาบาลตามความคาดหวัง และได้รับจริงของผู้ป่วยในหอผ่าตัด  
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

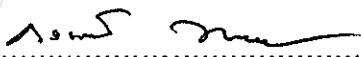
ปาริชาติ ภัควิภาส


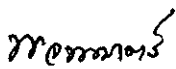
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาสาขารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

 11/06/2543 .....ประธานกรรมการ  
รองศาสตราจารย์ชลอศรี                      แดงเปี่ยม

 .....กรรมการ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรพรรณ                      ทรัพย์ไพฑูริย์กิจ

 .....กรรมการ  
รองศาสตราจารย์กฤษฎิการ                      พงษ์สนิท

  .....กรรมการ  
รองศาสตราจารย์ชมนาด                      พงนามาตร์

14 กันยายน 2543

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

### กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี เป็นผลจากความกรุณาและการช่วยเหลือสนับสนุนอย่างดียิ่งจาก รองศาสตราจารย์ชลอศรี แดงเปี่ยม และผู้ช่วยศาสตราจารย์พรพรรณ ทรัพย์ไพบุลย์กิจ อาจารย์ที่ปรึกษาและควบคุมการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่ายิ่งเพื่อให้ความรู้คำแนะนำ ปรึกษา ตรวจแก้ไข ตลอดจนชี้แนะแนวทางอันเป็นคุณประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้า รวมถึงให้กำลังใจแก่ผู้ศึกษาอย่างดียิ่งตลอดมา จนรายงานการค้นคว้าแบบอิสระนี้ ประสบผลสำเร็จตามความมุ่งหมาย ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณไว้เป็นอย่างสูง ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 5 ท่าน ในการให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นเกี่ยวกับเครื่องมือที่ใช้ศึกษา อาจารย์ ดร.ยุวรงค์ จันทรวิจิตร ที่ให้คำแนะนำตรวจ แก้ไข บทคัดย่อภาษาอังกฤษ คุณอภา ดีสีป่าน ที่ให้คำแนะนำปรึกษาในการศึกษาตลอดมา ขอขอบคุณบุคลากรฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาสารคามศรีเชียงใหม่ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการศึกษาครั้งนี้ และขอขอบคุณผู้ป่วยที่มาใช้บริการผ่าตัดทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการให้สัมภาษณ์

ท้ายที่สุดนี้ ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ที่ให้ความรัก ความหวังใจ อบรมสั่งสอน ปลุกฝังความใฝ่รู้ และสนับสนุนการศึกษา สามีและบุตรที่คอยให้กำลังใจ ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาและประสบการณ์อันมีค่าแก่ผู้ศึกษา คุณจักรภพ ธาตุสุวรรณ ที่ช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ตลอดจนปัยมิตรทุกท่านที่คอยช่วยเหลือ ห่วงใย และเป็นกำลังใจตลอดมา

ปาริชาติ ภัควิภาส