

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ญ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	3
ขอบเขตของการศึกษา.....	3
คำจำกัดความที่ใช้ในการศึกษา.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา.....	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
การรับรู้.....	6
สิทธิของผู้ป่วยและรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนและการสาธารณสุข.....	10
บทบาทหน้าที่และลักษณะความรับผิดชอบของสถานีอนามัย.....	21
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	25
กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	27
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา.....	29
ลักษณะประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	29
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	29
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ.....	30
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	30
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	31
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	33

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5	
สรุป อภิปรายผลของการศึกษา และข้อเสนอแนะ.....	54
สรุป.....	54
อภิปรายผลของการศึกษา.....	57
ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้.....	64
ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารั้งต่อไป.....	64
บรรณานุกรม.....	65
ภาคผนวก.....	69
ภาคผนวก ก. แบบสัมภาษณ์.....	70
ภาคผนวก ข. สถิติที่ใช้ในการศึกษา.....	78
ภาคผนวก ค. รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	79
ประวัติผู้เขียน.....	80

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และ อาชีพ.....	34
2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัวและ รายได้รวมของครอบครัวต่อเดือน.....	35
3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการมีบัตรสวัสดิการช่วยเหลือ ด้านการรักษาพยาบาล.....	36
4 จำนวนและร้อยละบัตรสวัสดิการช่วยเหลือด้านรักษาพยาบาลในครอบครัวของ กลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประเภทของบัตร.....	36
5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับคะแนนการรับรู้ในสิทธิของ ผู้ป่วยในภาพรวม.....	37
6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการรับรู้เรื่อง “ผู้ป่วยทุกคนมีสิทธิ พื้นฐานที่จะได้รับบริการด้านสุขภาพตามที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ” (สิทธิข้อ 1)	38
7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการรับรู้เรื่อง “ผู้ป่วยทุกคนมีสิทธิที่จะ ได้รับบริการจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติเนื่องจาก ความแตกต่างด้านฐานะ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา สังคม ลัทธิการเมือง เพศ อายุ และ ลักษณะของความเจ็บป่วย” (สิทธิข้อ 2).....	41
8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการรับรู้เรื่อง “ผู้ป่วยที่ขอรับ บริการด้านสุขภาพมีสิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลอย่างเพียงพอและเข้าใจชัดเจนจาก ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถเลือกตัดสินใจในการยินยอม หรือไม่ยินยอม ให้ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพปฏิบัติต่อตนเว้นแต่การช่วยเหลือ รีบด่วนหรือจำเป็น”(สิทธิข้อ 3).....	42
9 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการรับรู้เรื่อง “ผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะเสี่ยง อันตรายถึงชีวิต มีสิทธิที่จะได้รับการช่วยเหลือรีบด่วนจากผู้ประกอบวิชาชีพด้าน สุขภาพโดยทันทีตามความจำเป็นแก่กรณี โดยไม่คำนึงว่าผู้ป่วยจะร้องขอความ ช่วยเหลือหรือไม่” (สิทธิข้อ 4).....	44

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
10 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการรับรู้เรื่อง “ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับทราบชื่อ สกุลและประเภทของผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพที่เป็นผู้ให้บริการแก่ตน” (สิทธิข้อ 5).....	45
11 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการรับรู้เรื่อง “ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะขอความเห็นจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพอื่นที่มีได้เป็นผู้ให้บริการแก่ตนและมีสิทธิในการขอเปลี่ยนผู้ให้บริการและสถานบริการได้”(สิทธิข้อ 6).....	46
12 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการรับรู้เรื่อง “ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับตนเองจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพโดยเคร่งครัด เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากผู้ป่วยหรือการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย” (สิทธิข้อ 7).....	46
13 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการรับรู้เรื่อง “ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลอย่างครบถ้วนในการตัดสินใจเข้าร่วมหรือถอนตัวจากการเป็นผู้ถูกทดลองในการทำวิจัยของผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ” (สิทธิข้อ 8).....	47
14 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการรับรู้เรื่อง “ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลเฉพาะของตนที่ปรากฏในเวชระเบียนเมื่อร้องขอ ทั้งนี้ข้อมูลดังกล่าวต้องไม่เป็นการละเมิดสิทธิส่วนตัวของบุคคลอื่น” (สิทธิข้อ 9).....	48
15 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการรับรู้เรื่อง “บิดา มารดา หรือผู้แทนโดยชอบธรรม อาจใช้สิทธิแทนผู้ป่วยที่เป็นเด็กอายุยังไม่เกินสิบแปดปีบริบูรณ์ ผู้บกพร่องทางกายหรือจิตซึ่งไม่สามารถใช้สิทธิด้วยตนเองได้”(สิทธิข้อ 10).....	49
16 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความพอใจในบริการโดยรวมที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่สถานีนามัย.....	50
17 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นและประสบการณ์ในการรับรู้เรื่องสิทธิของผู้ป่วย.....	51
18 จำนวนและร้อยละของแหล่งข้อมูลเรื่องสิทธิของผู้ป่วย ที่กลุ่มตัวอย่างได้รับ.....	52
19 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามลักษณะการใช้บริการที่สถานีนามัยและสถานบริการส่วนใหญ่ที่เลือกไปใช้บริการ.....	53