

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การรับรู้สิทธิของผู้ป่วยในผู้รับบริการที่สถานีนอนามัยเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงราย

ชื่อผู้เขียน นางสาวสกุลรัตน์ ปิยะนิจดำรงค์

สาขารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ :

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชูศรี	วงษ์เครือวัลย์	ประธานกรรมการ
อาจารย์ครุณี	ทายะติ	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ชลอศรี	แดงเปี่ยม	กรรมการ
รองศาสตราจารย์กรรณิการ์	พงษ์สนธิ	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงระดับการรับรู้สิทธิของผู้ป่วย ระดับความพึงพอใจต่อบริการที่ได้รับ และแหล่งข้อมูลที่ได้รับทราบเรื่องสิทธิของผู้ป่วยในผู้รับบริการที่สถานีนอนามัยเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงราย เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจงจากผู้รับบริการที่สถานีนอนามัยจำนวน 4 แห่ง ของอำเภอเมืองเชียงราย จำนวน 120 ราย ระหว่างเดือนกรกฎาคม – สิงหาคม พ.ศ. 2542 รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษา พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีคะแนนการรับรู้สิทธิของผู้ป่วยอยู่ในระดับกลาง ร้อยละ 64.2 ระดับสูงร้อยละ 20.8 และระดับต่ำร้อยละ 15 ระดับความพึงพอใจต่อบริการที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่สถานีนอนามัย กลุ่มตัวอย่างมีความพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.8 แหล่งข้อมูลที่กลุ่มตัวอย่างรับรู้เรื่องสิทธิของผู้ป่วยมากที่สุดคือจากเจ้าหน้าที่สถานีนอนามัย และจากสื่อทางโทรทัศน์ คิดเป็นร้อยละ 15 เท่ากัน สำหรับแหล่งข้อมูลที่กลุ่มตัวอย่างรับรู้เรื่องสิทธิของผู้ป่วยน้อยที่สุดคือแหล่งข้อมูลข่าวสารจากรัฐสภาและการเมือง คิดเป็นร้อยละ 3.9

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จะเป็นการกระตุ้นให้ผู้รับบริการตระหนักถึงสิทธิของผู้ป่วยมากขึ้น และรู้จักใช้สิทธิของตนเองให้เหมาะสม เพื่อที่จะได้รับบริการที่พึงพอใจและเพื่อป้องกันการ

ละเมิดในสิทธินั้น สำหรับในส่วนของผู้ให้บริการจะเป็นการเพิ่มความรับผิดชอบในหน้าที่และมี
จริยธรรมแห่งวิชาชีพในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิของผู้ป่วย เพื่อประโยชน์ใน
ด้านการควบคุมคุณภาพบริการ และความเสมอภาคในด้านการได้รับบริการสุขภาพที่เท่าเทียมกัน

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

Independent Study Title Clients' Perception Regarding Patient's Rights in Health Centers Muang District Chiang Rai Province

Author Miss Sakulrat Piyanijdamrong

Master of Public Health

Examining Committee :

Asst. Prof. Chusri	Wongkruawan	Chairman
Lect. Darunee	Tayati	Member
Assoc. Prof. Chalorsri	Dangpiam	Member
Assoc. Prof. Kannikar	Pongsanit	Member

Abstract

The purposes of this study were to determine the level of the clients' perception on the patient's rights, the levels of the clients' satisfaction on services while they attended the health centers, and sources of the information, in Muang district, Chiang Rai province. Purposive sampling was used to select one hundred and twenty clients who came to four health centers during July to August, 1999. Data were collected by using questionnaires and analyzed by descriptive statistics.

The results of this study indicated that 64.2 percent of the sample had correct perception concerning patient's rights, in all aspects, at the score of moderate level. Almost 21 percent had a high score level while 15 percent were at lower level. The satisfaction of the clients towards health care services was at moderate level of 50.8 percent. The sample had more information about the patient's rights from the health personnel and the television communication media at the same percentage of 15. The least source of information was voice of the congress, the political announcement at 3.9 percent.

This study revealed that the clients should be encouraged to have more understanding of their own rights and to apply them according to appropriate situations in order to have more satisfaction of health care services and protection of their rights. The public health officers should aware of their responsibilities and practicing care with professional ethics to protect the patients' rights. This would be benefit for quality of care and equal rights to all.