

การรับรู้สิทธิของผู้ป่วยในผู้รับบริการที่สถานีอนามัยเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงราย

ศกฤตรัตน์ ปิยะนิจดำรงค์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาดำเนินการตามหลักสูตรปริญญา
สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต


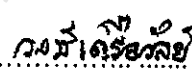
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2542



การรับรู้สิทธิของผู้ป่วยในผู้รับบริการที่สถานีอนามัยเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงราย



สกุลรัตน์ ปิยะนิจดำรงค์

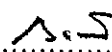

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

 
..... ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชูศรี วงษ์เครือวัลย์

 
..... กรรมการ
อาจารย์ศรีณี ทายะดี

 
..... กรรมการ
รองศาสตราจารย์ชลอศรี แดงเปี่ยม

 
..... กรรมการ
รองศาสตราจารย์กรรณิการ์ พงษ์สนิท

14 กันยายน 2542

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี เป็นผลจากความกรุณาช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ชูศรี วงษ์เครือวัลย์ อาจารย์ครุณี ทาษะติ อาจารย์ที่ปรึกษาและควบคุมการค้นคว้าแบบอิสระ และรองศาสตราจารย์ชลอศรี แดงเปี่ยม ที่กรุณาสละเวลาอันมีค่า เพื่อให้ความรู้ คำแนะนำ ปรึกษา ตรวจสอบ แก้ไข ตลอดจนชี้แนะแนวทางอันเป็นคุณประโยชน์ต่อการศึกษา ค้นคว้า รวมทั้งให้กำลังใจจนผู้ศึกษาบรรลุผลสำเร็จตามที่มุ่งหวัง ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระที่กรุณาให้ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ ขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 5 ท่าน ที่กรุณาให้คำแนะนำเกี่ยวกับเครื่องมือที่ใช้ศึกษา ขอกราบขอบพระคุณประชาชนผู้รับบริการของสถานีอนามัยตำบลนางแลที่ให้ความร่วมมือในการทดลองแบบสอบถาม และประชาชนผู้รับบริการของสถานีอนามัยตำบลบ้านคู้ ห้วยสัก ป่าอ้อดอนชัย และดอยฮาง ในการเป็นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณนายแพทย์ศุภชัย สายสร นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเชียงราย คุณมานิตย์ ลือดี นายแพทย์ 9 ด้านส่งเสริมพัฒนา คุณจิราภา สายสร หัวหน้างานแผนงาน คุณงามนิตย์ ราชกิจ หัวหน้างานสุขศึกษา คุณกัญญา วัชรินทร์ยานนท์ หัวหน้างานส่งเสริมสุขภาพ และรักษาพยาบาล และคุณอัญญ์ กัณหาสิทธิ สาธารณสุขอำเภอเมืองเชียงราย ซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาโดยตรงในหน่วยงานที่ผู้ศึกษาปฏิบัติงานอยู่ ตลอดจนผู้มีพระคุณที่ไม่ได้เอ่ยนามไว้ในที่นี้ซึ่งมีส่วนส่งเสริม สนับสนุน ให้กำลังใจ เอื้อให้ความช่วยเหลือในหลาย ๆ ด้าน รวมทั้งสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่อนุเคราะห์เวลาและเงินเดือนตลอดระยะเวลาที่ผู้ศึกษาลาศึกษาต่อ

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อณรงค์ คุณแม่ยินดี ปิยะนิจดำรงค์ ผู้ให้กำเนิดที่สุดแสนประเสริฐ ผู้เสียสละเวลาความสุข อบรมสั่งสอน ปลุกฝังความใฝ่รู้ในการศึกษา ความมุ่งมั่นอดทน และเป็นพลังใจเพื่อความสำเร็จทุกด้านของผู้ศึกษามาโดยตลอด รวมทั้งน้อง สุริย์รัตน์และธนรัษฎ์ ที่ให้กำลังใจและความสดชื่นแก่ผู้ศึกษา ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาและประสบการณ์อันมีค่าและขอขอบคุณเพื่อนๆ พี่ๆ สม. 8 และผู้ร่วมงานที่คอยห่วงใยช่วยเหลือ ให้การสนับสนุน จนผู้ศึกษาฟันฝ่าอุปสรรคต่าง ๆ มาได้ด้วยดี

และท้ายที่สุดนี้ขออำนาจคุณพระศรีรัตนตรัยและสิ่งศักดิ์สิทธิ์ทั้งหลายในสากลโลก จงดลบันดาลให้ทุกท่าน มีเส้นทางชีวิตที่งดงาม ประสบแต่สิ่งที่ดีและมีความสุขตลอดไป