

บทที่ 4**ผลการศึกษา**

การศึกษาเรื่อง การดำเนินงานการดูแลสุขภาพที่บ้านของโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดน่าน โดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นแพทย์และพยาบาลซึ่งปฏิบัติงานด้านการให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้าน 12 โรงพยาบาล จำนวน 58 คน ผลการศึกษาได้วิเคราะห์ และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยายตามลำดับดังนี้

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
- ส่วนที่ 2 การรับทราบนโยบายการดำเนินงานการดูแลสุขภาพที่บ้าน
- ส่วนที่ 3 ขั้นตอนการให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้าน
- ส่วนที่ 4 เครื่องมือการให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้าน
- ส่วนที่ 5 ปัญหา อุปสรรคที่พบในการดำเนินงานและแนวทางแก้ไข

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา

เพศ	อายุ	ระดับการศึกษา	จำนวน (คน) (58)	ร้อยละ (100)
เพศ	ชาย		10	17.2
	หญิง		48	82.8
อายุ (ปี)	20 - 24		7	12.0
	25 - 29		15	25.9
	30 - 34		17	29.3
	35 - 39		16	27.6
	40 - 44		3	5.2
		อายุต่ำสุด = 22 ปี	อายุสูงสุด = 40 ปี	
	อายุเฉลี่ย = 31.01 ปี	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 5.06		
ระดับการศึกษา	ประกาศนียบัตรพยาบาลระดับต้น		13	22.4
	ปริญญาตรี		42	72.4
	ปริญญาโท		3	5.2

จากตาราง 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 82.8 เป็นเพศชาย ร้อยละ 17.2 ส่วนใหญ่มีอายุช่วง 30-34 ปี, 35-39 ปี และ 25-29 ปี ร้อยละ 29.3, 27.6 และ 25.9 ตามลำดับ โดยมีอายุต่ำสุด 22 ปี สูงสุด 40 ปี อายุเฉลี่ย 31.01 ปี ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 72.4

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่งในการปฏิบัติงาน

ตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
แพทย์	7	12.1
พยาบาลวิชาชีพ	38	65.5
พยาบาลเทคนิค	13	22.4
รวม	58	100.0

จากตาราง 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นแพทย์ ร้อยละ 12.1 พยาบาลวิชาชีพ ร้อยละ 65.5 และพยาบาลเทคนิค ร้อยละ 22.4

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามฝ่ายที่ปฏิบัติงานประจำ

ฝ่ายที่ปฏิบัติงานประจำ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ฝ่ายการพยาบาล	36	62.0
แผนกผู้ป่วยนอกและฉุกเฉิน	(15)	(25.9)
แผนกผู้ป่วยใน	(13)	(22.4)
แผนกอื่น ๆ *	(8)	(13.7)
ฝ่ายส่งเสริมสุขภาพ	15	25.9
ปฏิบัติงานในทุกฝ่าย (แพทย์)	7	12.1
รวม	58	100.0

*ได้แก่ หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล งานสุขศึกษาประชาสัมพันธ์ งานห้องคลอด ศูนย์เวชปฏิบัติครอบครัว

จากตาราง 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ปฏิบัติงานประจำอยู่ฝ่ายการพยาบาล ร้อยละ 62 ฝ่ายส่งเสริมสุขภาพ ร้อยละ 25.9 และปฏิบัติงานประจำอยู่ทุกฝ่ายของโรงพยาบาล ร้อยละ 12.1

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพที่บ้าน และประสบการณ์การทำงานด้านการดูแลสุขภาพที่บ้าน

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพที่บ้าน และประสบการณ์การทำงานด้านการดูแลสุขภาพที่บ้าน	จำนวน (คน) (58)	ร้อยละ (100)
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพที่บ้าน		
น้อยกว่า 1 ปี	16	27.6
1 - 3 ปี	26	44.8
มากกว่า 3 ปี	16	27.6
ระยะเวลาปฏิบัติงานต่ำสุด = 1 เดือน ระยะเวลาปฏิบัติงานเฉลี่ย = 2.29 ปี	ระยะเวลาปฏิบัติงานสูงสุด = 6 ปี ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 1.48	
ประสบการณ์การทำงานด้านการดูแลสุขภาพที่บ้านจาก สถานบริการอื่น		
ไม่เคย	52	89.7
เคย	6	10.3
น้อยกว่า 1 ปี	(4)	(6.9)
1 - 3 ปี	(2)	(3.4)
ประสบการณ์การทำงานต่ำสุด = 2 เดือน ประสบการณ์การทำงานเฉลี่ย = 1.28 ปี	ประสบการณ์การทำงานสูงสุด = 3 ปี ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 1.05	

จากตาราง 4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานด้านการดูแลสุขภาพที่บ้านช่วง 1-3 ปี ร้อยละ 44.8 โดยระยะเวลาปฏิบัติงานเฉลี่ย 2.29 ปี ระยะเวลาปฏิบัติงานสูงสุด 6 ปี จำนวน 2 คน ต่ำสุด 1 เดือน จำนวน 1 คน และมีประสบการณ์การทำงานการดูแลสุขภาพที่บ้านจากสถานบริการอื่นเพียง ร้อยละ 10.3 โดยประสบการณ์การทำงานเฉลี่ย 1.28 ปี ประสบการณ์การทำงานสูงสุด 3 ปี จำนวน 1 คน ต่ำสุด 2 เดือน จำนวน 1 คน ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่เคยมีประสบการณ์การทำงานการดูแลสุขภาพที่บ้านจากสถานบริการอื่นถึงร้อยละ 89.7

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินงาน
(n = 58)

หน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินงาน	มี	ไม่มี
	จำนวน (%)	จำนวน (%)
ผู้รับผิดชอบโครงการ	8 (13.8)	50 (86.2)
คณะกรรมการ	29 (50.0)	29 (50.0)
ผู้ร่วมปฏิบัติงาน	51 (87.9)	7 (12.1)
เป็นที่ปรึกษา	1 (1.7)	57 (98.3)

หมายเหตุ กลุ่มตัวอย่างตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินงาน เป็นผู้ร่วมปฏิบัติงานมากที่สุด ร้อยละ 87.9 รองลงมาเป็นคณะกรรมการ ร้อยละ 50 และเป็นผู้รับผิดชอบโครงการเพียง ร้อยละ 13.8

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามภาระงานประจำอื่นที่รับผิดชอบ

ภาระงานประจำอื่นที่รับผิดชอบ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
งานบริหาร บริการ และวิชาการของโรงพยาบาล	14	24.1
งานบริการแผนกผู้ป่วยนอก	13	22.4
งานบริการแผนกผู้ป่วยใน	14	24.1
งานบริการห้องคลอด	1	1.7
งานบริการในคลินิกฝ่ายส่งเสริมสุขภาพ	13	22.4
งานสุขศึกษาประชาสัมพันธ์	3	5.3
รวม	58	100.0

จากตาราง 6 พบว่า กลุ่มตัวอย่างทุกคนมีภาระงานประจำอื่นด้านงานบริหาร บริการ และวิชาการของโรงพยาบาล และด้านงานบริการแผนกผู้ป่วยใน ร้อยละ 24.1 เท่ากัน รองลงมา มีภาระด้านงานบริการแผนกผู้ป่วยนอก เท่ากับงานบริการในคลินิกฝ่ายส่งเสริมสุขภาพคือ ร้อยละ 22.4

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการได้รับความรู้หรือข้อมูล การดูแลสุขภาพที่บ้าน

การได้รับความรู้หรือข้อมูลการดูแลสุขภาพที่บ้าน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคยได้รับ	52	89.7
ไม่เคยได้รับ	6	10.3
รวม	58	100.0

จากตาราง 7 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูล การดูแลสุขภาพที่บ้านมาแล้ว ร้อยละ 89.7 และไม่เคยได้รับความรู้หรือข้อมูล การดูแลสุขภาพที่บ้านร้อยละ 10.3

ตาราง 8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามแหล่งความรู้หรือข้อมูลที่ได้รับ (n = 52)

แหล่งความรู้หรือข้อมูลที่ได้รับ	มี	ไม่มี
	จำนวน (%)	จำนวน (%)
เข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนา	37 (71.2)	15 (28.8)
ศึกษาด้วยตนเองจากคู่มือ วารสาร หนังสือ ตำรา	17 (32.7)	35 (67.3)
ศึกษาดูงานด้านการดูแลสุขภาพที่บ้าน	7 (13.5)	45 (86.5)
ศึกษาจากผู้ที่เคยเข้ารับการอบรม ประชุม	4 (7.7)	48 (92.3)
สอบถามจากโรงพยาบาลอื่นที่ได้ดำเนินงานมาแล้ว	1 (1.9)	51 (98.1)

หมายเหตุ กลุ่มตัวอย่างตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 8 กลุ่มตัวอย่างจำนวน 52 คนที่เคยได้รับความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพที่บ้านตอบว่า แหล่งความรู้หรือข้อมูลที่ได้รับมากที่สุดคือจากการประชุม อบรม สัมมนา มีร้อยละ 71.2 รองลงมาคือการศึกษาด้วยตนเองจากคู่มือ วารสาร หนังสือ ตำรา ร้อยละ 32.7

ส่วนที่ 2 การรับทราบนโยบายการดำเนินงานการดูแลสุขภาพที่บ้าน

ตาราง 9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง
การรับทราบนโยบายการดำเนินงานการดูแลสุขภาพที่บ้าน (n = 58) จำแนกตาม

การรับทราบนโยบายการดำเนินงานการดูแลสุขภาพที่บ้าน	มี	ไม่มี
	จำนวน (%)	จำนวน (%)
1. มีการปฐมนิเทศ หรือชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายการดำเนินงานการดูแลสุขภาพที่บ้าน	44 (75.9)	14 (24.1)
2. มีการกำหนดนโยบายดำเนินงานการดูแลสุขภาพที่บ้านเป็นลายลักษณ์อักษร	45 (77.6)	13 (22.4)
3. นโยบายการดำเนินงานการดูแลสุขภาพที่บ้านมีความเหมาะสม	41 (70.7)	17 (29.3)
4. โครงการดูแลสุขภาพที่บ้านของโรงพยาบาลมีการนำไปปฏิบัติได้จริง	49 (84.5)	9 (15.5)
5. มีการกำหนดหัวหน้าโครงการดูแลสุขภาพที่บ้าน	50 (86.2)	8 (13.8)
6. มีคณะกรรมการดำเนินงานโครงการดูแลสุขภาพที่บ้าน	50 (86.2)	8 (13.8)
7. มีการจัดตั้งศูนย์ หรือหน่วยให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้าน	40 (69.0)	18 (31.0)
8. มีการสนับสนุนการดำเนินงานจากผู้บริหารของโรงพยาบาล	52 (89.7)	6 (10.3)
9. มีการกำหนดทีมสุขภาพ ที่จะออกให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้าน	50 (86.2)	8 (13.8)
10. ภาระงานที่ได้รับมอบหมายให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้านมีความเหมาะสม	40 (69.0)	18 (31.0)
11. มีการจัดสรรงบประมาณมาสนับสนุนโครงการดูแลสุขภาพที่บ้าน	38 (65.5)	20 (34.5)
12. มีการจัดสรรวัสดุ อุปกรณ์ สำหรับใช้ในโครงการดูแลสุขภาพที่บ้าน โดยเฉพาะ	42 (72.4)	16 (27.6)

ตาราง 9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม การรับทราบนโยบายการดำเนินงานการดูแลสุขภาพที่บ้าน (ต่อ) (n = 58)

การรับทราบนโยบายการดำเนินงานการดูแลสุขภาพที่บ้าน	มี	ไม่มี
	จำนวน (%)	จำนวน (%)
13. มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติตัวผู้ป่วยที่บ้าน	36 (62.1)	22 (37.9)
14. มีการกำหนดระยะเวลา หรือความถี่ในการให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้าน	50 (86.2)	8 (13.8)
15. มีการกำหนดลักษณะผู้ป่วยที่ให้บริการ	51 (87.9)	7 (12.1)
16. การจัดประเภทผู้ป่วยที่ให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้านแต่ละครั้ง มีความเหมาะสม	52 (89.7)	6 (10.3)
17. มีผู้คัดเลือกผู้ป่วยเข้ารับบริการดูแลสุขภาพที่บ้าน	56 (96.6)	2 (3.4)
18. การมีส่วนร่วมในการคัดเลือกผู้ป่วยที่จะให้บริการ	49 (84.5)	9 (15.5)
19. มีการกำหนดพื้นที่ให้บริการ	58 (100.0)	0 (0)

คะแนนเต็ม = 19

คะแนนต่ำสุด = 6

คะแนนสูงสุด = 19

ค่าเฉลี่ย = 15.47 (คิดเป็นร้อยละ 81.42)

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 3.32

จากตาราง 9 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการรับทราบนโยบายการดำเนินงานการดูแลสุขภาพที่บ้านของโรงพยาบาลชุมชนมีค่าเฉลี่ย 15.47 จากคะแนนเต็ม 19 คิดเป็นร้อยละ 81.42 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 3.32 จำแนกเป็นรายชื่อพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่รับทราบนโยบายการดำเนินงานการดูแลสุขภาพที่บ้านทุกข้อโดยมีร้อยละ 62.1 - 100 เช่น กลุ่มตัวอย่างทุกคนมีการรับทราบนโยบายการดำเนินงานมากที่สุดในเรื่อง การกำหนดพื้นที่ให้บริการ รองลงมา มีผู้คัดเลือกผู้ป่วยเข้ารับบริการ ร้อยละ 96.6 มีการสนับสนุนการดำเนินงานจากผู้บริหารของโรงพยาบาล และการจัดประเภทผู้ป่วยที่ให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้านแต่ละครั้งมีความเหมาะสม ร้อยละ 89.7 เท่ากัน

ตาราง 10 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการรับทราบการกำหนดทีมสุขภาพ ที่จะออกให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้าน

การรับทราบการกำหนดทีมสุขภาพที่จะออกให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้าน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่มีการกำหนดทีมสุขภาพ	8	13.8
พยาบาลเป็นแกนนำหลักของทีมสุขภาพ	21	36.2
ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องร่วมกันเป็นทีมสุขภาพ	29	50.0
รวม	58	100.0

จากตาราง 10 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่รับทราบว่ามีการกำหนดให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องร่วมกันเป็นทีมสุขภาพและหมุนเวียนกันออกให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้าน ร้อยละ 50 ในลักษณะที่กำหนดโดยให้พยาบาลจากฝ่ายการพยาบาล ฝ่ายส่งเสริมสุขภาพ เจ้าหน้าที่จากฝ่ายเภสัชกรรม ฝ่ายสุขาภิบาลและควบคุมโรคหมุนเวียนกันออก โดยมีแพทย์ร่วมออกเป็นครั้งคราว หรือให้พยาบาลจากฝ่ายการพยาบาล ฝ่ายส่งเสริมสุขภาพ เจ้าหน้าที่จากฝ่ายเภสัชกรรม ฝ่ายสุขาภิบาลและควบคุมโรคหมุนเวียนกันออกแต่แพทย์ไม่ได้ร่วมออกให้บริการ รองลงมา รับทราบว่ามีการกำหนดให้ทีมสุขภาพที่มีพยาบาลเป็นแกนนำหลักของทีมออกให้บริการ ร้อยละ 36.2 โดยมีพยาบาลจากแผนกผู้ป่วยนอก และ/หรือ แผนกผู้ป่วยใน และพยาบาลจากฝ่ายส่งเสริมสุขภาพออกให้บริการร่วมกัน และไม่มีการกำหนดทีมสุขภาพที่จะออกให้บริการ ร้อยละ 13.8

ตาราง 11 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการรับทราบการจัดทำคู่มือการปฏิบัติตัวผู้ป่วย

การรับทราบการจัดทำคู่มือการปฏิบัติตัวผู้ป่วย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มีการจัดทำคู่มือ	36	62.1
ไม่มีการจัดทำคู่มือ	22	37.9
รวม	58	100.0

จากตาราง 11 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่รับทราบว่าโรงพยาบาลได้มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติตัวผู้ป่วย ร้อยละ 62.1

ตาราง 12 จำนวนและร้อยละของการจัดทำคู่มือการปฏิบัติตัวผู้ป่วย จำแนกตามโรค (n = 36)

การจัดทำคู่มือการปฏิบัติตัวผู้ป่วย	มี	ไม่มี
	จำนวน (%)	จำนวน (%)
โรคเบาหวาน	15 (41.7)	21 (58.3)
โรคความดันโลหิตสูง	14 (38.9)	22 (61.1)
โรคถุงลมปอดโป่งพอง	3 (8.3)	33 (91.7)
โรคหัวใจ	2 (5.6)	34 (94.4)
โรคเอดส์	2 (5.6)	34 (94.4)
อัมพาตท่อนล่าง	2 (5.6)	34 (94.4)
การเข็ดตัวลดไข้	2 (5.6)	34 (94.4)
อื่นๆ *	7 (19.4)	29 (80.6)

หมายเหตุ กลุ่มตัวอย่างตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

*ได้แก่ วันโรคปอด โรคมะเร็งตับ โรคอุจจาระร่วง อัมพาตครึ่งซีก การดูแลคนพิการ การใส่ยา สั้น

จากตาราง 12 จากกลุ่มตัวอย่างที่รับทราบว่ามีคู่มือการปฏิบัติตัวผู้ป่วยจำนวน 36 คน
คู่มือที่กลุ่มตัวอย่างรับทราบว่ามีมากที่สุดคือ คู่มือสำหรับผู้ป่วยโรคเบาหวาน และ
โรคความดันโลหิตสูง ร้อยละ 41.7 และ 38.9 ตามลำดับ

ตาราง 13 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการรับทราบกำหนดระยะเวลาหรือความถี่ในการให้บริการ

การรับทราบกำหนดระยะเวลา หรือความถี่ในการให้บริการ	จำนวน (คน) (58)	ร้อยละ (100)
ไม่มีการกำหนดระยะเวลา หรือความถี่ในการให้บริการ	8	13.8
มีการกำหนดระยะเวลา หรือความถี่ในการให้บริการ	50	86.2
สัปดาห์ละ 1 วัน วันละ 3 - 4 ชั่วโมง	(23)	(39.7)
สัปดาห์ละ 1 วัน วันละ 6 - 8 ชั่วโมง	(5)	(8.6)
สัปดาห์ละ 2 วัน วันละ 2 - 4 ชั่วโมง	(8)	(13.8)
สัปดาห์ละ 3 วัน วันละ 3 - 4 ชั่วโมง	(6)	(10.3)
สัปดาห์ละ 5 วัน วันละ 3 - 4 ชั่วโมง	(3)	(5.2)
2 สัปดาห์ / ครั้ง ครั้งละ 1 วัน	(5)	(8.6)

จากตาราง 13 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่รับทราบว่าโรงพยาบาลกำหนดระยะเวลาหรือความถี่ในการให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้านถึงร้อยละ 86.2 โดยกำหนดให้ออกบริการสัปดาห์ละ 1 วัน วันละ 3-4 ชั่วโมงมากที่สุดคือร้อยละ 39.7 รองลงมาสัปดาห์ละ 2 วัน วันละ 2-4 ชั่วโมง และสัปดาห์ละ 3 วัน วันละ 3-4 ชั่วโมง มีใกล้เคียงกันคือร้อยละ 13.8 และ 10.3 ตามลำดับ ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่รับทราบว่าไม่มีการกำหนดระยะเวลาหรือความถี่ในการให้บริการมีร้อยละ 13.8

ตาราง 14 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการรับทราบเรื่องผู้คัดเลือกผู้ป่วย
เข้ารับบริการดูแลสุขภาพที่บ้าน (n = 58)

ผู้คัดเลือกผู้ป่วยเข้ารับบริการดูแลสุขภาพที่บ้าน	มี	ไม่มี
	จำนวน (%)	จำนวน (%)
แพทย์	32 (55.2)	26 (44.8)
พยาบาลที่รับผิดชอบโครงการ	38 (65.5)	20 (34.5)
พยาบาลแผนกผู้ป่วยนอก	31 (53.4)	27 (46.6)
พยาบาลแผนกผู้ป่วยใน	42 (72.4)	16 (27.6)
พยาบาลจากฝ่ายส่งเสริมสุขภาพ	36 (62.1)	22 (37.9)

หมายเหตุ กลุ่มตัวอย่างตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 14 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่รับทราบว่าผู้คัดเลือกผู้ป่วยเข้ารับบริการดูแลสุขภาพที่บ้านเป็นพยาบาลแผนกผู้ป่วยใน ร้อยละ 72.4 รองลงมาเป็นพยาบาลที่รับผิดชอบโครงการ และพยาบาลจากฝ่ายส่งเสริมสุขภาพมีใกล้เคียงกันคือร้อยละ 65.5 และ 62.1

ตาราง 15 จำนวนและร้อยละของแหล่งที่กลุ่มตัวอย่างใช้ในการคัดเลือกผู้ป่วยเข้ารับบริการ
ดูแลสุขภาพที่บ้าน (n = 58)

แหล่งที่ใช้ในการคัดเลือกผู้ป่วยเข้ารับบริการดูแลสุขภาพที่บ้าน	มี	ไม่มี
	จำนวน (%)	จำนวน (%)
แผนกผู้ป่วยนอก	28 (48.3)	30 (51.7)
แผนกผู้ป่วยใน	31 (53.4)	27 (46.6)
ผู้ป่วยในชุมชน	29 (50.0)	29 (50.0)
อื่น ๆ (ห้องคลอด)	2 (3.4)	56 (96.6)

หมายเหตุ กลุ่มตัวอย่างตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 15 พบว่า กลุ่มตัวอย่างรับทราบว่าแหล่งที่ผู้ป่วยถูกคัดเลือกเข้ารับบริการดูแลสุขภาพที่บ้านส่วนใหญ่ คือ แผนกผู้ป่วยใน ผู้ป่วยในชุมชน และแผนกผู้ป่วยนอก มีใกล้เคียงกันคือร้อยละ 53.4, 50 และ 48.3 ตามลำดับ

ตาราง 16 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการรับทราบพื้นที่ให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้าน

การรับทราบพื้นที่ให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้าน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เฉพาะในเขตรับผิดชอบของโรงพยาบาล	18	31.0
เฉพาะนอกเขตรับผิดชอบของโรงพยาบาล	2	3.4
ทั้งในเขตและนอกเขตรับผิดชอบของโรงพยาบาล	38	65.6
รวม	58	100.0

จากตาราง 16 พบว่า กลุ่มตัวอย่างรับทราบว่าพื้นที่ให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้าน ส่วนใหญ่ให้บริการทั้งในเขตและนอกเขตรับผิดชอบของโรงพยาบาล ร้อยละ 65.6 รองลงมา ให้บริการเฉพาะในเขตรับผิดชอบของโรงพยาบาล ร้อยละ 31 และให้บริการเฉพาะนอกเขตรับผิดชอบของโรงพยาบาล ร้อยละ 3.4

ส่วนที่ 3 ขั้นตอนการให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้าน

ตาราง 17 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำนวนตาม การปฏิบัติในขั้นเตรียมการให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้าน (n = 51)

การปฏิบัติในขั้นเตรียมการให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้าน	การปฏิบัติ			ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	บ่อย จำนวน (%)	บางครั้ง จำนวน (%)	ไม่เคย จำนวน (%)		
1. ประเมินภาวะสุขภาพของผู้ป่วยขณะรับไว้รักษาในโรงพยาบาล	14 (27.5)	27 (52.9)	10 (19.6)	1.08	0.69
2. ประเมินภาวะสุขภาพของผู้ป่วยก่อนจำหน่ายกลับบ้าน	14 (27.5)	17 (33.3)	20 (39.2)	0.88	0.82
3. ร่วมกับทีมสุขภาพ ผู้ป่วย และญาติ ประเมินปัญหา และความต้องการของผู้ป่วยขณะรับไว้รักษาในโรงพยาบาล	12 (23.5)	23 (45.1)	16 (31.4)	0.92	0.74
4. วางแผนจำหน่ายผู้ป่วยก่อนกลับบ้าน	9 (17.6)	19 (37.3)	23 (45.1)	0.73	0.75
5. ช่วยเหลือผู้ป่วย และญาติในการดูแลตนเองที่โรงพยาบาล ก่อนจำหน่ายออกจากโรงพยาบาล	14 (27.5)	20 (39.2)	17 (33.3)	0.94	0.79
6. ให้ความรู้ คำแนะนำแก่ผู้ป่วยและญาติก่อนกลับบ้านตามแผนการจำหน่าย	15 (29.4)	19 (37.3)	17 (33.3)	0.96	0.80
7. ศึกษารายละเอียดข้อมูลของผู้ป่วย ก่อนออกให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้าน จากเวชระเบียน และรายงาน	24 (47.1)	25 (49.0)	2 (3.9)	1.43	0.57

ตาราง 17 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม การปฏิบัติในขั้นเตรียมการให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้าน (ต่อ) (n = 51)

การปฏิบัติในขั้นเตรียมการให้บริการ ดูแลสุขภาพที่บ้าน	การปฏิบัติ			ค่า เฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน
	บ่อย	บางครั้ง	ไม่เคย		
	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)		
8. การจัดเตรียมอุปกรณ์เครื่องใช้สำหรับ ออกให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้าน	23 (45.1)	26 (51.0)	2 (3.9)	1.41	0.57
9. นัดหมายผู้ป่วยและญาติก่อนออกให้ บริการ	16 (31.4)	23 (45.1)	12 (23.5)	1.08	0.74
10. ประชุมปรึกษาถึงประวัติ และแผน การให้บริการแก่ผู้ป่วยกับทีม สุขภาพก่อนออกให้บริการ	16 (31.4)	30 (58.8)	5 (9.8)	1.22	0.61
ค่าเฉลี่ยรวม = 1.07		ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม = 0.49			

จากตาราง 17 พบว่า การปฏิบัติในขั้นเตรียมการให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้าน กลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ยการปฏิบัติเท่ากับ 1.07 หมายถึง ปฏิบัติเป็นบางครั้ง เมื่อพิจารณา รายละเอียดของการปฏิบัติงานพบว่า ปฏิบัติบางครั้งทุกข้อเช่นกัน โดยมีค่าเฉลี่ย 0.73 -1.43 และปฏิบัติมากที่สุดคือ การศึกษารายละเอียดข้อมูลของผู้ป่วยก่อนออกให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้านจากเวชระเบียนและรายงาน รองลงมาคือ การจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องใช้สำหรับ ออกให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้าน และประชุมปรึกษาถึงประวัติและแผนการให้บริการแก่ผู้ป่วย กับทีมสุขภาพก่อนออกให้บริการ ตามลำดับ

ตาราง 18 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม การปฏิบัติในขั้นการให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้าน (n = 51)

การปฏิบัติในขั้นการให้บริการดูแล สุขภาพที่บ้าน	การปฏิบัติ			ค่า เฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน
	บ่อย	บางครั้ง	ไม่เคย		
	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)		
1. สอบถามผู้ป่วยและญาติถึงผลการรับ บริการที่ผ่านมา ก่อนให้การดูแลสุขภาพ ที่บ้าน	19 (37.2)	31 (60.8)	1 (2.0)	1.35	0.52
2. ประเมินภาวะสุขภาพ และตรวจร่างกาย ของผู้ป่วยอย่างละเอียดก่อนให้การ ดูแลสุขภาพที่บ้าน	11 (21.6)	36 (70.6)	4 (7.8)	1.14	0.53
3. ประเมินสิ่งแวดล้อมที่อยู่อาศัยของ ผู้ป่วยขณะให้การดูแลสุขภาพที่บ้าน	30 (58.8)	20 (39.2)	1 (2.0)	1.57	0.54
4. ให้ความรู้ คำแนะนำปรึกษาแก่ผู้ป่วย และญาติที่บ้าน	38 (74.5)	13 (25.5)	0 (0)	1.75	0.44
5. ให้การรักษาพยาบาลแก่ผู้ป่วยที่บ้าน	13 (25.5)	32 (62.7)	6 (11.8)	1.14	0.60
6. สอนญาติในการพยาบาลง่าย ๆ แก่ ผู้ป่วย	37 (72.5)	14 (27.5)	0 (0)	1.73	0.45
7. แนะนำญาติในการคัดกรองอุปกรณ์ ภายในบ้านให้ผู้ป่วย	18 (35.5)	33 (64.7)	0 (0)	1.35	0.48
8. มีการซักถามความเข้าใจของผู้ป่วย และ/หรือ ญาติภายหลังการให้ คำแนะนำ	34 (66.7)	17 (33.3)	0 (0)	1.67	0.48

ตาราง 18 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม การปฏิบัติในขั้นการให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้าน (ต่อ) (n = 51)

การปฏิบัติในขั้นการให้บริการดูแล สุขภาพที่บ้าน	การปฏิบัติ			ค่า เฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน
	บ่อย	บางครั้ง	ไม่เคย		
	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)		
9. นัดผู้ป่วยและญาติ เพื่อให้บริการใน ครั้งต่อไป เมื่อเสร็จสิ้นการให้บริการ	24 (47.1)	27 (52.9)	0 (0)	1.47	0.50
10. ทำความสะอาด และ/หรือ เก็บ อุปกรณ์ภายหลังการให้บริการ	32 (62.8)	17 (33.3)	2 (3.9)	1.59	0.57
11. บันทึกรายงานผู้ป่วยหลังให้บริการ	35 (68.6)	14 (27.5)	2 (3.9)	1.65	0.56
12. ร่วมประชุมปรึกษา เพื่อสรุปผล การให้บริการแก่ผู้ป่วยกับ ทีมสุขภาพภายหลังการให้บริการ	16 (31.4)	33 (64.7)	2 (3.9)	1.27	0.53
ค่าเฉลี่ยรวม = 1.47		ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม = 0.33			

จากตาราง 18 พบว่า การปฏิบัติในขั้นการให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้าน กลุ่มตัวอย่าง มีค่าเฉลี่ยการปฏิบัติเท่ากับ 1.47 หมายถึง ปฏิบัติบางครั้ง เมื่อพิจารณารายละเอียด ของการปฏิบัติงานพบว่า ปฏิบัติบ่อย (6 ข้อ) โดยมีค่าเฉลี่ย 1.57 - 1.75 และปฏิบัติบางครั้ง (6 ข้อ) โดยมีค่าเฉลี่ย 1.14 - 1.47 และปฏิบัติมากที่สุดคือ การให้ความรู้ คำแนะนำปรึกษาแก่ผู้ป่วยและ ญาติที่บ้าน รองลงมาคือ การสอนญาติในการพยาบาลง่าย ๆ แก่ผู้ป่วย และมีการซักถาม ความเข้าใจของผู้ป่วย และ/หรือ ญาติภายหลังการให้คำแนะนำ ตามลำดับ

ตาราง 19 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม การปฏิบัติในชั้นประเมินผลการให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้าน (n = 51)

การปฏิบัติในชั้นประเมินผลการให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้าน	การปฏิบัติ			ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	บ่อย	บางครั้ง	ไม่เคย		
	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)		
1. มีการประเมินผลการให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้าน	16 (31.4)	29 (56.9)	6 (11.8)	1.20	0.63
2. มีการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานบริการดูแลสุขภาพที่บ้าน	20 (39.2)	24 (47.1)	7 (13.7)	1.25	0.69
3. ทำรายงานประจำเดือนสรุปผลการให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้าน	8 (15.7)	18 (35.3)	25 (49.0)	0.67	0.74
4. ทำรายงานประจำปีสรุปผลการให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้าน	11 (21.6)	13 (25.5)	27 (52.9)	0.69	0.81
5. ชี้แจงภาวะสุขภาพให้แก่ผู้ป่วยและญาติหลังให้บริการ	24 (47.1)	26 (51.0)	1 (2.0)	1.45	0.54

ค่าเฉลี่ยรวม = 1.05

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวม = 0.42

จากตาราง 19 พบว่า การปฏิบัติในชั้นประเมินผลการให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้าน กลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ยการปฏิบัติเท่ากับ 1.05 หมายถึง ปฏิบัติบางครั้ง เมื่อพิจารณารายละเอียดของการปฏิบัติงานพบว่า ปฏิบัติบางครั้งทุกข้อ (5 ข้อ) โดยมีค่าเฉลี่ย 0.73 - 1.43 และปฏิบัติมากที่สุดคือ การชี้แจงภาวะสุขภาพให้แก่ผู้ป่วยและญาติหลังให้บริการ รองลงมาคือ มีการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานบริการดูแลสุขภาพที่บ้าน และการประเมินผลการให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้านตามลำดับ

ส่วนที่ 4 เครื่องมือการให้บริการ

ตาราง 20 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการใช้เครื่องมือในการให้บริการ (n = 58)

เครื่องมือการให้บริการ	มี	ไม่มี
	จำนวน (%)	จำนวน (%)
1. มีการปรึกษากับญาติผู้ป่วยในการดูแลผู้ป่วยที่บ้าน	51 (87.9)	7 (12.1)
2. มีการกระตุ้นและเน้นให้ญาติผู้ป่วยมีส่วนร่วมในการดูแลผู้ป่วยให้ปฏิบัติตัวตามคำแนะนำของทีมสุขภาพ	55 (94.8)	3 (5.2)
3. มีการใช้แหล่งประโยชน์ในชุมชนเข้ามาช่วยเหลือ สนับสนุนผู้ป่วย และญาติในด้านการดูแลสุขภาพที่บ้าน	45 (77.6)	13 (22.4)
4. มีการใช้ระบบการส่งต่อผู้ป่วยไปยังชุมชน	42 (72.4)	16 (27.6)
5. มีการใช้ระบบการส่งต่อผู้ป่วยไปยังสถานพยาบาล	52 (89.7)	6 (10.3)
6. มีการใช้ช่องทางการติดต่อสื่อสารกับผู้ป่วย และ/หรือ ญาติที่บ้าน	47 (81.0)	11 (19.0)

คะแนนเต็ม = 6

คะแนนต่ำสุด = 1

คะแนนสูงสุด = 6

ค่าเฉลี่ย = 5.12 (คิดเป็นร้อยละ 85.3)

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 1.19

จากตาราง 20 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการใช้เครื่องมือการให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้าน มีค่าเฉลี่ย 5.12 จากคะแนนเต็ม 6 คิดเป็นร้อยละ 85.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.19 จำแนกเป็นรายข้อพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการใช้เครื่องมือการให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้าน ทุกข้อ โดยมีร้อยละ 72.4 - 94.8 เช่น เครื่องมือที่ใช้มากที่สุดคือ การกระตุ้นและเน้นให้ญาติผู้ป่วยมีส่วนร่วมในการดูแลผู้ป่วยให้ปฏิบัติตัวตามคำแนะนำของทีมสุขภาพ ร้อยละ 94.8 รองลงมา มีการใช้ระบบการส่งต่อผู้ป่วยไปยังสถานพยาบาล ร้อยละ 89.7 เมื่อพิจารณากลุ่มตัวอย่างที่ไม่มีการใช้เครื่องมือในการให้บริการ พบว่า ไม่มีการใช้ระบบการส่งต่อผู้ป่วยไปยังชุมชน ร้อยละ 27.6 และไม่มีการใช้แหล่งประโยชน์ในชุมชนเข้ามาช่วยเหลือ สนับสนุนผู้ป่วยและญาติในด้านการดูแลสุขภาพที่บ้าน ร้อยละ 22.4

ส่วนที่ 5 ปัญหา อุปสรรคที่พบในการดำเนินงานและแนวทางแก้ไข

ตาราง 21 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข
ด้านนโยบายการดำเนินงานการดูแลสุขภาพที่บ้าน

ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขด้านนโยบายการดำเนินงานการดูแลสุขภาพที่บ้าน	จำนวน (58)	ร้อยละ (100)
ปัญหา อุปสรรค		
ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	27	46.6
มีปัญหาและอุปสรรค	31	53.4
1. โรงพยาบาลไม่มีการเขียน หรือกำหนดนโยบายการดำเนินงานเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน ทำให้การปฏิบัติงานไม่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน	(26)	(44.8)
2. โรงพยาบาลมีนโยบายแน่นอนแต่ไม่ได้ปฏิบัติตามอย่างต่อเนื่องจริงจัง	(5)	(8.6)
แนวทางแก้ไข		
1. ผู้บริหาร โรงพยาบาลชุมชนควรกำหนดให้มีนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษรชัดเจน แน่นอนที่สามารถนำไปดำเนินงานได้จริง	(22)	(37.9)
2. ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน ควรปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด สม่าเสมอและต่อเนื่อง	(5)	(8.6)
3. ผู้อำนวยการ โรงพยาบาล ควรประชุมชี้แจงให้คณะกรรมการบริหาร โรงพยาบาล และเจ้าหน้าที่ ทุกระดับรับทราบนโยบายโดยทั่วถึง	(3)	(5.2)
4. จัดให้มีการประชุมโดยใช้หลักการบริหารที่คำนึงถึงมิติทางสังคม จิตวิทยา วิทยาศาสตร์ และการบริหารจัดการ (Appreciation Influence Control หรือ (AIC))	(1)	(1.7)

จากตาราง 21 ด้านนโยบายการดูแลสุขภาพที่บ้านพบว่า มีปัญหา อุปสรรค ร้อยละ 53.4 มากที่สุดในเรื่อง โรงพยาบาลไม่มีการเขียนหรือกำหนดนโยบายการดำเนินงานเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน ทำให้การปฏิบัติงานไม่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ร้อยละ 44.8 โดยเสนอแนวทางแก้ไขที่ควรปฏิบัติมากที่สุดในเรื่อง ผู้บริหาร โรงพยาบาลชุมชนควรกำหนดให้มีนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษรชัดเจน แน่นอนที่สามารถนำไปดำเนินงานได้จริง ร้อยละ 37.9

ตาราง 22 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข ด้านทีมสุขภาพที่ออกให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้าน

ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขด้านทีมสุขภาพที่ออกให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้าน	จำนวน (58)	ร้อยละ (100)
ปัญหา อุปสรรค		
ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	9	15.6
มีปัญหาและอุปสรรค	49	84.4
1. ขาดบุคลากรที่จะร่วมทีมสุขภาพออกให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้าน	(15)	(25.9)
2. ทีมสุขภาพมีการระงับประจำ จึงทำให้ไม่พร้อมออกให้บริการ	(14)	(24.1)
3. ขาดความร่วมมือของบุคลากรในทีมสุขภาพที่จะออกให้บริการ ทำให้ ออกบริการไม่ครบทีม	(10)	(17.2)
4. ไม่ได้กำหนดทีมสุขภาพที่ออกให้บริการชัดเจน	(7)	(12.1)
5. ทีมสุขภาพออกให้บริการไม่ต่อเนื่องสม่ำเสมอ	(2)	(3.4)
6. ทีมสุขภาพขาดความรู้ ความมั่นใจในการให้บริการ	(1)	(1.7)
แนวทางแก้ไข		
1. กำหนดทีมสุขภาพที่ออกให้บริการให้ชัดเจน	(29)	(50.0)
2. ให้ทีมสุขภาพมีการประสานงานกัน และกำหนดนัดหมายวันเวลาออกให้ บริการให้ชัดเจน	(8)	(13.8)
3. ขอเพิ่มอัตรากำลังบุคลากร	(4)	(7.0)
4. จัดให้มีแพทย์ออกให้บริการร่วมกับบุคลากรอื่น ในทีมสุขภาพเป็นบางครั้ง ตามความจำเป็น	(2)	(3.4)
5. จัดอบรม ฝึกทักษะการดูแลสุขภาพที่บ้านให้แก่ทีมสุขภาพเป็นระยะ ๆ	(2)	(3.4)
6. กำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบของทีมสุขภาพให้ชัดเจน	(2)	(3.4)
7. กำหนดพื้นที่เป็นตำบล ๆ และจัดให้มีทีมสุขภาพรับผิดชอบในแต่ละตำบล	(1)	(1.7)
8. จัดให้มีค่าตอบแทนในการทำงาน หรือแรงจูงใจอื่น ๆ แก่ทีมสุขภาพที่ออกให้ บริการดูแลสุขภาพที่บ้าน	(1)	(1.7)

จากตาราง 22 ด้านที่มสุขภาพที่ออกให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้านพบว่า มีปัญหาอุปสรรค ร้อยละ 84.4 มากที่สุดในเรื่อง ขาดบุคลากรที่จะร่วมทีมสุขภาพออกให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้าน และทีมสุขภาพมีภาระงานประจำ จึงทำให้ไม่พร้อมออกให้บริการ มีใกล้เคียงกันคือร้อยละ 25.9 และ 24.1 โดยได้เสนอแนวทางแก้ไขที่ควรปฏิบัติมากที่สุดในเรื่อง การกำหนดทีมสุขภาพที่ออกให้บริการให้ชัดเจน ร้อยละ 50

ตาราง 23 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข
ด้านผู้รับผิดชอบงานการดูแลสุขภาพที่บ้าน

ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขด้านผู้รับผิดชอบงานการดูแลสุขภาพที่บ้าน	จำนวน (58)	ร้อยละ (100)
ปัญหา อุปสรรค		
ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	23	39.8
มีปัญหาและอุปสรรค	35	60.2
1. ผู้รับผิดชอบมีภาระงานมาก ทั้งยังต้องรับผิดชอบงานประจำอีก ทำให้ไม่มีเวลาเพียงพอที่จะปฏิบัติงานด้านการดูแลสุขภาพที่บ้าน	(18)	(31.0)
2. ไม่ได้ระบุนำให้ผู้รับผิดชอบโดยเฉพาะที่ชัดเจน	(9)	(15.5)
3. ผู้รับผิดชอบไม่รักในงาน	(3)	(5.2)
4. ไม่มีผู้รับผิดชอบงานที่ต่อเนื่อง แน่นนอน	(2)	(3.4)
5. ผู้รับผิดชอบขาดประสบการณ์	(1)	(1.7)
6. ผู้รับผิดชอบขาดความรู้	(1)	(1.7)
7. ผู้รับผิดชอบขาดการติดตามงาน	(1)	(1.7)
แนวทางแก้ไข		
1. กำหนดให้ผู้รับผิดชอบงานการดูแลสุขภาพที่บ้าน โดยเฉพาะ แน่นนอน	(23)	(39.7)
2. คัดเลือกผู้ที่มีใจรักและสนใจงานการดูแลสุขภาพที่บ้านมาเป็นผู้รับผิดชอบ	(4)	(6.9)
3. จัดให้มีการสร้างแรงจูงใจ การสร้างขวัญ กำลังใจให้แก่ผู้รับผิดชอบ	(2)	(3.4)
4. จัดอบรมเพิ่มพูนความรู้ ทักษะในการปฏิบัติงานให้แก่ผู้รับผิดชอบ	(2)	(3.4)
5. กำหนดให้ผู้รับผิดชอบเป็นแบบคณะกรรมการ	(1)	(1.7)
6. คัดเลือกผู้รับผิดชอบที่ปฏิบัติงานได้ต่อเนื่อง	(1)	(1.7)
7. กำหนดให้ผู้ช่วยผู้รับผิดชอบ	(1)	(1.7)
8. ผู้รับผิดชอบมีการติดตามงานอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	(1)	(1.7)

จากตาราง 23 ด้านผู้รับผิดชอบงานการดูแลสุขภาพที่บ้านพบว่า มีปัญหา อุปสรรค ร้อยละ 60.2 มากที่สุดในเรื่อง ผู้รับผิดชอบมีภาระงานมาก ทั้งยังต้องรับผิดชอบงานประจำอีก ทำให้บางครั้งไม่มีเวลาเพียงพอที่จะปฏิบัติงานด้านการดูแลสุขภาพที่บ้าน ร้อยละ 31 โดยได้เสนอแนวทางแก้ไขที่ควรปฏิบัติมากที่สุดในเรื่อง การกำหนดให้ผู้รับผิดชอบงานการดูแลสุขภาพที่บ้าน โดยเฉพาะ แน่นนอน ร้อยละ 39.7

ตาราง 24 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข
ด้านงบประมาณที่ใช้ในโครงการดูแลสุขภาพที่บ้าน

ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขด้านงบประมาณที่ใช้ในโครงการดูแลสุขภาพที่บ้าน	จำนวน (58)	ร้อยละ (100)
ปัญหา อุปสรรค		
ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	32	55.2
มีปัญหาและอุปสรรค	26	44.9
1. ไม่มีงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานการดูแลสุขภาพที่บ้าน โดยเฉพาะจากส่วนกลาง	(23)	(39.7)
2. งบประมาณที่ได้จากเงินบำรุงโรงพยาบาลมีจำกัด และมีไม่เพียงพอใช้ในการดำเนินงาน	(3)	(5.2)
แนวทางแก้ไข		
1. กระทรวงสาธารณสุขควรจัดสรรงบประมาณมาช่วยสนับสนุนการดำเนินงานการดูแลสุขภาพที่บ้านมาให้โรงพยาบาลชุมชนอย่างทั่วถึงและเพียงพอ	(19)	(32.8)
2. ใช้งบเงินบำรุงของโรงพยาบาลมาดำเนินงาน	(4)	(6.9)
3. เสนอของบประมาณและทำแผนงบประมาณ	(3)	(5.2)

จากตาราง 24 ด้านงบประมาณที่ใช้ในโครงการดูแลสุขภาพที่บ้านพบว่า มีปัญหาอุปสรรค ร้อยละ 44.9 มากที่สุดในเรื่อง ไม่มีงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานการดูแลสุขภาพที่บ้าน โดยเฉพาะจากส่วนกลาง ร้อยละ 39.7 โดยเสนอแนวทางแก้ไขที่ควรปฏิบัติมากที่สุดในเรื่อง กระทรวงสาธารณสุขควรจัดสรรงบประมาณมาช่วยสนับสนุนการดำเนินงานการดูแลสุขภาพที่บ้านมาให้โรงพยาบาลชุมชนอย่างทั่วถึงและเพียงพอ ร้อยละ 32.8

ตาราง 25 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข
ด้านเกณฑ์การคัดเลือกผู้ป่วยที่ให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้าน

ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขด้านเกณฑ์การคัดเลือกผู้ป่วยที่ให้บริการ	จำนวน (58)	ร้อยละ (100)
ปัญหา อุปสรรค		
ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	47	81.0
มีปัญหาและอุปสรรค	11	19.0
1. ไม่ได้กำหนดเกณฑ์การคัดเลือกผู้ป่วยที่ครอบคลุมและชัดเจน	(8)	(13.8)
2. เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องไม่ให้ความร่วมมือ และไม่เห็นความสำคัญของการคัดเลือกผู้ป่วย	(3)	(5.2)
แนวทางแก้ไข		
กำหนดเกณฑ์การคัดเลือกผู้ป่วยให้ชัดเจน เป็นลายลักษณ์อักษรให้สามารถปฏิบัติได้ และแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด	(11)	(19.0)

จากตาราง 25 ด้านเกณฑ์การคัดเลือกผู้ป่วยที่ให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้านพบว่า มีปัญหา อุปสรรค ร้อยละ 19 มากที่สุดในเรื่อง ไม่ได้กำหนดเกณฑ์การคัดเลือกผู้ป่วยที่ครอบคลุมและชัดเจน ร้อยละ 13.8 โดยเสนอแนวทางแก้ไขที่ควรปฏิบัติมากที่สุดในเรื่อง การกำหนดเกณฑ์การคัดเลือกผู้ป่วยให้ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรและสามารถปฏิบัติได้ รวมทั้งแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ร้อยละ 19

ตาราง 26 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข
ด้านพื้นที่ให้บริการ

ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขด้านพื้นที่ให้บริการ	จำนวน (58)	ร้อยละ (100)
ปัญหา อุปสรรค		
ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	40	69.0
มีปัญหาและอุปสรรค	18	31.0
1. พื้นที่ให้บริการมีมากเกินไป และอยู่ห่างไกล การเดินทางลำบาก จึงไม่สะดวกที่จะออกไปให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง	(13)	(22.4)
2. พื้นที่ให้บริการมีเฉพาะในเขตพื้นที่ของโรงพยาบาลเท่านั้น	(5)	(8.6)
แนวทางแก้ไข		
1. โรงพยาบาลควรมีการประสานงานกับเจ้าหน้าที่สถานีอนามัย ในท้องที่ที่ผู้ป่วยอาศัยอยู่ แล้วส่งต่อผู้ป่วยไปให้สถานีอนามัย ติดตามเชื่อมต่อ	(10)	(17.2)
2. ให้บริการในพื้นที่นอกเขตรับผิดชอบของโรงพยาบาล ที่อยู่ไม่ห่างไกลจากโรงพยาบาลชุมชนมาก	(3)	(5.2)
3. ให้บริการทั้งในเขตและนอกเขตรับผิดชอบของโรงพยาบาล ที่อยู่ไม่ห่างไกลจากโรงพยาบาลชุมชนมาก	(2)	(3.4)
4. ให้บริการเฉพาะพื้นที่ในเขตรับผิดชอบของโรงพยาบาล	(1)	(1.7)
5. ให้บริการพื้นที่นอกเขตรับผิดชอบของโรงพยาบาลนอกฤดูฝน	(1)	(1.7)
6. เพิ่มระยะเวลาในการออกให้บริการเป็นทั้งวัน	(1)	(1.7)

จากตาราง 26 ด้านพื้นที่ให้บริการพบว่า มีปัญหา อุปสรรค ร้อยละ 31 มากที่สุดในเรื่อง พื้นที่ให้บริการมีมากเกินไปและอยู่ห่างไกล การเดินทางลำบากจึงไม่สะดวกที่จะออกไปให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ร้อยละ 22.4 โดยเสนอแนวทางแก้ไขที่ควรปฏิบัติมากที่สุดในเรื่อง โรงพยาบาลควรมีการประสานงานกับเจ้าหน้าที่สถานีอนามัยในท้องที่ที่ผู้ป่วยอาศัยอยู่ แล้วส่งต่อผู้ป่วยไปให้สถานีอนามัยติดตามเชื่อมต่อ ร้อยละ 17.2

ตาราง 27 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข
 ชั้นเตรียมการให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้าน

ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขชั้นเตรียมการให้บริการ	จำนวน (58)	ร้อยละ (100)
ปัญหา อุปสรรค		
ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	37	63.8
มีปัญหาและอุปสรรค	21	36.2
1. ขาดความต่อเนื่องในการประชุมปรึกษาของทีมสุขภาพก่อนออกให้ บริการ	(11)	(19.0)
2. ไม่มีมาตรฐานในการเตรียมการให้บริการ	(6)	(10.4)
3. ขาดการจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์สำหรับออกให้บริการ	(2)	(3.4)
4. มีอุปกรณ์สำหรับออกให้บริการไม่เพียงพอ	(1)	(1.7)
5. การวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยขาดความต่อเนื่อง และไม่สม่ำเสมอ	(1)	(1.7)
แนวทางแก้ไข		
1. กำหนดแนวทางการประชุมปรึกษาก่อนออกให้บริการ	(11)	(19.0)
2. กำหนดมาตรฐานชั้นเตรียมการให้บริการ	(6)	(10.4)
3. เตรียมอุปกรณ์ ของใช้ที่จำเป็นให้พร้อมและเพียงพอ	(3)	(5.1)
4. กำหนดแนวทางการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วย	(1)	(1.7)

จากตาราง 27 ชั้นเตรียมการให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้านพบว่า มีปัญหา อุปสรรค ร้อยละ 36.2 มากที่สุดในเรื่อง ขาดความต่อเนื่องในการประชุมปรึกษาของทีมสุขภาพก่อนออกให้บริการ ร้อยละ 19 และไม่มีมาตรฐานในการเตรียมการให้บริการ ร้อยละ 10.4 โดยเสนอแนวทางแก้ไขที่ควรปฏิบัติมากที่สุดในเรื่อง การกำหนดแนวทางการประชุมปรึกษาก่อนออกให้บริการ ร้อยละ 19 และการกำหนดมาตรฐานชั้นเตรียมการให้บริการ ร้อยละ 10.4

ตาราง 28 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข
 ขั้นการให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้าน

ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขขั้นการให้บริการ	จำนวน (58)	ร้อยละ (100)
ปัญหา อุปสรรค		
ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	44	75.9
มีปัญหาและอุปสรรค	14	24.1
1. ไม่มีมาตรฐานการให้บริการ	(13)	(22.4)
2. ขาดความต่อเนื่องในการประชุมปรึกษาภายหลังให้บริการของ ทีมสุขภาพ	(1)	(1.7)
แนวทางแก้ไข		
1. กำหนดมาตรฐานการให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้าน	(12)	(20.7)
2. กำหนดแนวทางการประชุมปรึกษาหลังให้บริการ	(1)	(1.7)
3. ทีมสุขภาพควรประสานงานกันให้มีการประชุมปรึกษา ภายหลังให้บริการอย่างต่อเนื่อง	(1)	(1.7)

จากตาราง 28 ขั้นการให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้านพบว่า มีปัญหา อุปสรรค ร้อยละ 24.1 มากที่สุดในเรื่อง ไม่มีมาตรฐานการให้บริการ ร้อยละ 22.4 โดยเสนอแนวทางแก้ไข ที่ควรปฏิบัติมากที่สุดในเรื่อง การกำหนดมาตรฐานการให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้าน ร้อยละ 20.7

ตาราง 29 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข
ขั้นประเมินผลการให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้าน

ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขขั้นประเมินผลการให้บริการ	จำนวน (58)	ร้อยละ (100)
ปัญหา อุปสรรค		
ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	34	58.6
มีปัญหาและอุปสรรค	24	41.4
1. การติดตามประเมินผลการให้บริการขาดความต่อเนื่อง และ ไม่สม่ำเสมอ	(14)	(24.1)
2. ไม่มีมาตรฐานการประเมินผลการให้บริการ	(10)	(17.3)
แนวทางแก้ไข		
1. กำหนดมาตรฐานการประเมินผลการให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้าน	(15)	(25.9)
2. จัดให้มีการประเมินผลอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ	(5)	(8.6)
3. จัดทำเครื่องมือประเมินผล	(4)	(6.9)

จากตาราง 29 ขั้นประเมินผลการให้บริการดูแลสุขภาพที่บ้านพบว่า มีปัญหา
อุปสรรค ร้อยละ 41.4 มากที่สุดในเรื่อง การติดตามประเมินผลการให้บริการขาดความต่อเนื่อง
และไม่สม่ำเสมอ ร้อยละ 24.1 และไม่มีมาตรฐานการประเมินผลการให้บริการ ร้อยละ 17.3
โดยเสนอแนวทางแก้ไขที่ควรปฏิบัติมากที่สุดในเรื่อง การกำหนดมาตรฐานการประเมินผล
การให้บริการสุขภาพที่บ้าน ร้อยละ 25.9

ตาราง 30 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข
ด้านการสนับสนุนของญาติและครอบครัวในการดูแลสุขภาพที่บ้าน

ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขด้านการสนับสนุนของญาติและครอบครัวในการดูแลสุขภาพที่บ้าน	จำนวน (58)	ร้อยละ (100)
ปัญหา อุปสรรค		
ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	39	67.2
มีปัญหาและอุปสรรค	19	32.8
1. ผู้ป่วยได้รับความเอาใจใส่จากญาติและครอบครัวเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพที่บ้าน ไม่ดีเท่าที่ควร	(11)	(19.0)
2. ขาดความร่วมมือในการดูแลผู้ป่วยจากญาติและครอบครัว	(5)	(8.7)
3. ญาติและครอบครัวขาดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องในการดูแลผู้ป่วย	(2)	(3.4)
4. ญาติและครอบครัวขอความช่วยเหลือจากโรงพยาบาลมากเกินไป	(1)	(1.7)
แนวทางแก้ไข		
1. ควรเตรียมญาติ เผยแพร่ และให้ความรู้การดูแลสุขภาพที่บ้านแก่ผู้ป่วยและครอบครัว	(15)	(26.0)
2. มีการนัดหมายล่วงหน้ากับญาติก่อนออกให้บริการ	(2)	(3.4)
3. สร้างสัมพันธภาพที่ดีกับญาติและครอบครัว	(1)	(1.7)
4. ชี้แจง แนะนำญาติก่อนจำหน่ายผู้ป่วยออกจากโรงพยาบาล	(1)	(1.7)

จากตาราง 30 ด้านการสนับสนุนของญาติและครอบครัวในการดูแลสุขภาพที่บ้าน พบว่า มีปัญหา อุปสรรค ร้อยละ 32.8 มากที่สุดในเรื่อง ผู้ป่วยได้รับความสนใจจากญาติและครอบครัวเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพที่บ้านไม่ดีเท่าที่ควร ร้อยละ 19 โดยเสนอแนวทางแก้ไขที่ควรปฏิบัติมากที่สุดในเรื่อง การเตรียมญาติ เผยแพร่และให้ความรู้การดูแลสุขภาพที่บ้านแก่ผู้ป่วยและครอบครัว ร้อยละ 26

ตาราง 31 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข ด้านการสนับสนุนของชุมชน หน่วยงาน หรือองค์กรในชุมชนที่มีต่อโครงการดูแลสุขภาพที่บ้าน

ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข ด้านการสนับสนุนของชุมชน หน่วยงานหรือองค์กรในชุมชนที่มีต่อการดูแลสุขภาพที่บ้าน	จำนวน (58)	ร้อยละ (100)
ปัญหา อุปสรรค		
ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	31	53.4
มีปัญหาและอุปสรรค	27	46.6
1. ขาดความร่วมมือและขาดการสนับสนุนการดำเนินงานจากชุมชน	(20)	(34.6)
2. ขาดการประชาสัมพันธ์งานเพื่อขอความช่วยเหลือหรือสนับสนุนจากหน่วยงานสาธารณสุข	(4)	(6.9)
3. ชุมชน หน่วยงานหรือองค์กรในชุมชนขาดการประสานงานกับหน่วยงานสาธารณสุขให้ร่วมดำเนินงาน	(2)	(3.4)
4. หน่วยงานสาธารณสุขระดับตำบลมีการดำเนินงานการดูแลสุขภาพที่บ้านไม่ชัดเจน	(1)	(1.7)
แนวทางแก้ไข		
1. หน่วยงานสาธารณสุขควรประสานงานกับชุมชน หน่วยงาน หรือองค์กรต่าง ๆ ให้มากขึ้น	(14)	(24.2)
2. หน่วยงานสาธารณสุขควรประชาสัมพันธ์งานการดูแลสุขภาพที่บ้านสู่ชุมชน หน่วยงาน หรือองค์กรต่าง ๆ ให้กว้างขวางยิ่งขึ้น	(10)	(17.2)
3. นำแผนงานการดูแลสุขภาพที่บ้านเข้าร่วมประชุมในคณะกรรมการประสานงานสาธารณสุขระดับอำเภอ (คปสอ.) เพื่อวางแผนขอความร่วมมือกับชุมชนหน่วยงาน หรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง	(3)	(5.2)

จากตาราง 31 ด้านการสนับสนุนของชุมชน หน่วยงานหรือองค์กรในชุมชนที่มีต่อโครงการดูแลสุขภาพที่บ้านพบว่า มีปัญหา อุปสรรค ร้อยละ 46.6 มากที่สุดในเรื่อง ขาดความร่วมมือและขาดการสนับสนุนการดำเนินงานจากชุมชน ร้อยละ 34.6 โดยเสนอแนวทางแก้ไขที่ควรปฏิบัติมากที่สุดในเรื่อง หน่วยงานสาธารณสุขควรประสานงานกับชุมชน หน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ ให้มากขึ้น ร้อยละ 24.2 และหน่วยงานสาธารณสุขควรประชาสัมพันธ์งานการดูแลสุขภาพที่บ้านสู่ชุมชน หน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ ให้กว้างขวางยิ่งขึ้น ร้อยละ 17.2

ตาราง 32 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข
ด้านการใช้ระบบการส่งต่อผู้ป่วยในการดูแลสุขภาพที่บ้าน

ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขด้านการใช้ระบบการส่งต่อผู้ป่วย	จำนวน (58)	ร้อยละ (100)
ปัญหา อุปสรรค		
ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	40	69.0
มีปัญหาและอุปสรรค	18	31.0
1. มีการใช้ระบบการส่งต่อผู้ป่วยในการดำเนินงานการดูแลสุขภาพ ที่บ้านไม่ต่อเนื่อง	(10)	(17.2)
2. ผู้ป่วยได้รับการดูแลจากสถานีนอกรีบไม่ต่อเนื่อง ภายหลังจากที่โรง พยาบาลชุมชนใช้ระบบการส่งต่อผู้ป่วยมาให้สถานีนอกรีบดูแลต่อ	(4)	(7.0)
3. ไม่มีการใช้ระบบการส่งต่อผู้ป่วยในการดำเนินงานการดูแลสุขภาพ ที่บ้าน	(2)	(3.4)
4. ข่าวดสารที่ส่งมากับระบบการส่งต่อผู้ป่วยได้รับล่าช้า และ ไม่ทันต่อเหตุการณ์	(1)	(1.7)
5. ผู้ป่วย และญาติไม่เข้าใจการใช้ระบบการส่งต่อผู้ป่วยในการดูแล สุขภาพดีที่บ้าน	(1)	(1.7)
แนวทางแก้ไข		
1. ควรประชุมวางแผนหารูปแบบการส่งต่อผู้ป่วยในการดูแลสุขภาพ ที่บ้านร่วมกับ คปสอ.	(16)	(27.6)
2. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการส่งต่อผู้ป่วย	(1)	(1.7)
3. ให้ความรู้แก่ญาติเกี่ยวกับการใช้ระบบการส่งต่อผู้ป่วย	(1)	(1.7)

จากตาราง 32 ด้านการใช้ระบบการส่งต่อผู้ป่วยในการดูแลสุขภาพที่บ้านพบว่า มีปัญหา อุปสรรค ร้อยละ 46.6 มากที่สุดในเรื่อง การใช้ระบบการส่งต่อผู้ป่วยในการดำเนินงาน การดูแลสุขภาพที่บ้านไม่ต่อเนื่อง ร้อยละ 17.2 โดยเสนอแนวทางแก้ไขที่ควรปฏิบัติมากที่สุด ในเรื่อง การประชุมวางแผนหารูปแบบการส่งต่อผู้ป่วยในการดูแลสุขภาพที่บ้านร่วมกับ คปสอ. ร้อยละ 27.6

ตาราง 33 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข
ด้านการใช้ช่องทางการติดต่อสื่อสารในการดูแลสุขภาพที่บ้าน

ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขด้านการใช้ช่องทางการติดต่อสื่อสาร	จำนวน (58)	ร้อยละ (100)
ปัญหา อุปสรรค		
ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	48	82.8
มีปัญหาและอุปสรรค	10	17.2
1. มีความล่าช้าของการติดต่อสื่อสาร จากการใช้ ช่องทางการติดต่อสื่อสารที่ไม่เหมาะสม	(6)	(10.4)
2. ขาดการจัดระบบที่ดีในการใช้ช่องทางการติดต่อสื่อสาร	(2)	(3.4)
3. มีการใช้ช่องทางในการติดต่อสื่อสารน้อย	(1)	(1.7)
4. มีความแตกต่างด้านการใช้ภาษากับผู้ป่วย ทำให้สื่อภาษาไม่เข้าใจกัน	(1)	(1.7)
แนวทางแก้ไข		
1. วางแผน และจัดระบบการใช้ช่องทางการติดต่อสื่อสารให้มี ความสะดวกและง่ายต่อการใช้	(6)	(10.3)
2. ประชุมหาแนวทางร่วมกับ คปสอ.	(3)	(5.2)
3. ใช้ล่ามในการติดต่อสื่อสาร	(1)	(1.7)

จากตาราง 33 ด้านการใช้ช่องทางการติดต่อสื่อสารในการดูแลสุขภาพที่บ้านพบว่า มีปัญหา อุปสรรค ร้อยละ 17.2 มากที่สุดในเรื่อง ความล่าช้าของการติดต่อสื่อสารจากการใช้ช่องทางการติดต่อสื่อสารที่ไม่เหมาะสม ร้อยละ 10.4 โดยเสนอแนวทางแก้ไขที่ควรปฏิบัติมากที่สุดในเรื่อง การวางแผนจัดระบบการใช้ช่องทางการติดต่อสื่อสารให้มีความสะดวกและง่ายต่อการใช้ ร้อยละ 10.3

ตาราง 34 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามผลสำเร็จโดยรวมในการดำเนินงาน การดูแลสุขภาพที่บ้านของโรงพยาบาลชุมชน

ผลสำเร็จ โดยรวมในการดำเนินงานการดูแลสุขภาพที่บ้าน	จำนวน (58)	ร้อยละ (100)
ไม่ได้แสดงความคิดเห็น	6	10.3
ไม่ประสบผลสำเร็จ	5	8.6
ประสบผลสำเร็จ	47	81.1
มาก	(3)	(5.2)
ปานกลาง	(25)	(43.1)
น้อย	(19)	(32.8)

จากตาราง 34 ผลสำเร็จโดยรวมในการดำเนินงานการดูแลสุขภาพที่บ้านของโรงพยาบาลชุมชนพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 81.1 เห็นว่าการดำเนินงานการดูแลสุขภาพที่บ้านของโรงพยาบาลชุมชนโดยรวมประสบผลสำเร็จ โดยร้อยละ 43.1 เห็นว่าประสบผลสำเร็จปานกลาง รองลงมาร้อยละ 32.8 ประสบผลสำเร็จน้อย โดยกลุ่มตัวอย่างให้ความเห็นว่า ประสบผลสำเร็จมากที่สุดในด้านผู้ป่วยและญาติที่สามารถเข้าใจและเกิดการเรียนรู้การดูแลสุขภาพของตนเองได้ ส่วนผู้ที่ไม่ได้แสดงความคิดเห็น และเห็นว่าการดำเนินงานไม่ประสบผลสำเร็จมีใกล้เคียงกัน คือ ร้อยละ 10.3 และ 8.6 ตามลำดับ