

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การสนับสนุนของพยาบาลให้ผู้ป่วยที่มาใช้บริการ
โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดแพร่ ใช้สิทธิ์ตามพ.ร.บ.
คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535

ชื่อผู้เขียน นางสาวจุฑาธิป เจริญวงศ์

สาขารณสุขศาสตร์มหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ :

รองศาสตราจารย์ชลอศรี	แดงเปี่ยม	ประธานกรรมการ
อาจารย์สุพรรณ	สถิโรภาส	กรรมการ
รองศาสตราจารย์กรรณิการ์	พงษ์สนธิ	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ธนารักษ์	สุวรรณประพิศ	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการสนับสนุนของพยาบาลให้ผู้ป่วยที่มา
รับบริการในโรงพยาบาลชุมชนใช้สิทธิ์ตามพ.ร.บ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ สาเหตุที่พยาบาล
ยอมให้ผู้ป่วยใช้สิทธิ์รักษาพยาบาลอื่นๆ แทนการใช้สิทธิ์ตามพ.ร.บ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ
และความสัมพันธ์ระหว่างประเภทของพยาบาล ตำแหน่งงานพยาบาลที่รับผิดชอบ บทบาท
หน้าที่ที่เกี่ยวกับงานพ.ร.บ.ฯ ระยะเวลาที่มีประสบการณ์ทำงานเกี่ยวข้องกับพ.ร.บ.ฯ และจำนวน
แหล่งที่รับทราบนโยบายการใช้สิทธิ์ตามพ.ร.บ.ฯ กับการสนับสนุนให้ผู้ป่วยใช้สิทธิ์ตามพ.ร.บ.
คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ ประชากรที่ศึกษาเป็นพยาบาลทุกคนที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับ
พ.ร.บ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ แผนกผู้ป่วยนอกและอุบัติเหตุ และแผนกอื่นๆ ในโรงพยาบาล
ชุมชนทั้ง 7 แห่ง ของจังหวัดแพร่ จำนวน 102 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่มีค่า
ความเชื่อมั่น .91 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ทดสอบความสัมพันธ์โดยการทดสอบ
ไค - สแควร์ และ การทดสอบฟิชเชอร์เอ็กแซ็คท์

ผลการศึกษา พบว่า การสนับสนุนของพยาบาลให้ผู้ป่วยใช้สิทธิ์ตามพ.ร.บ.คุ้มครอง
ผู้ประสบภัยจากรถ 5 ด้าน ได้แก่ การให้ข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ การให้ความรู้
คำแนะนำ การจูงใจ และการช่วยเหลือประสานงาน มีคะแนนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คือ
คะแนนเฉลี่ย คิดเป็น ร้อยละ 56.2 และสาเหตุสำคัญที่ทำให้พยาบาลยอมให้ผู้ป่วยใช้สิทธิ์รักษา
พยาบาลอื่นๆ แทนการใช้สิทธิ์ตามพ.ร.บ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ คือ ขั้นตอนการใช้สิทธิ์

ตามพ.ร.บฯ ยุ่งยาก เอกสารหลักฐานในการเรียกร้องสิทธิไม่ครบ และผู้อำนวยการอนุโลมให้ใช้สิทธิรักษาพยาบาลอื่นๆ คือ ร้อยละ 82.4, 81.4 และ 71.6 ตามลำดับ

ความสัมพันธ์ระหว่างประเภทของพยาบาล(พยาบาลวิชาชีพ พยาบาลเทคนิค) ตำแหน่งงานพยาบาลที่รับผิดชอบ(หัวหน้างาน ผู้ปฏิบัติงาน) และบทบาทหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง งานพ.ร.บ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ(รับผิดชอบโดยตรง ปฏิบัติงานเกี่ยวข้อง) กับการสนับสนุนให้ผู้ป่วยใช้สิทธิตามพ.ร.บ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ($p < .05$) ส่วนระยะเวลาที่มีประสบการณ์ทำงานเกี่ยวข้องกับพ.ร.บ.ฯ และจำนวนแหล่งที่รับทราบนโยบายการใช้สิทธิ กับการสนับสนุนให้ผู้ป่วยใช้สิทธิตามพ.ร.บ.ฯ มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ($p < .001$ และ $.01$) นอกจากนี้ยังพบว่า การรับทราบนโยบายการใช้สิทธิตามพ.ร.บ.ฯ จากการอบรมและประชาสัมพันธ์ในโรงพยาบาล กับการสนับสนุนการใช้สิทธิตามพ.ร.บ.ฯ มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ($p < .001$ และ $.05$)

จากการศึกษาครั้งนี้มีข้อเสนอแนะว่า ผู้บริหารควรมีการกำหนดนโยบายที่เด่นชัดให้พยาบาลบริการผู้ป่วยที่ประสบภัยจากรถ ในด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ การให้ความรู้คำแนะนำ การจูงใจและการช่วยเหลือประสานงาน รวมทั้งมีการอบรม ประชาสัมพันธ์ในหน่วยงาน และนิเทศติดตามการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอให้ผู้ป่วยได้ใช้สิทธิตามพ.ร.บ.

คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ อย่างครอบคลุม

Independent Study Title Support of Nurses Giving the Right of The Protection for Motor Vehicle Accident Victims Act B.E. 2535 to Patients who Receive Services at Community Hospitals in Phrae Province

Author Miss Chuthatip Chareanwong

Master of Public Health

Examining Committee :

Assoc. Prof. Chalorsri	Dangpiam	Chairman
Lecturer Suwapan	Sathiropard	Member
Assoc. Prof. Kannikar	Pongsanit	Member
Assoc. Prof. Thanaruk	Suwanprapisa	Member

Abstract

The purposes of this study was to describe the support of nurses giving the rights of the Protection for Motor Vehicle Accident Victims Act to patients who received services at community hospitals, the rationale for the nurses to permit the patients to use other health care protection instead of using the Act, and to study the relationship between the type of nurses, position of nurses, the role and function of nurses, the duration of working experience in relating to the Act, the number of sources of information which give policy and support in the protection of the rights of patients. The population study was 102 nurses who were involved with the Act

at the out patient, emergency and other units in 7 community hospitals in Phrae Province. Data collection was obtained by using questionnaires, and the reliability was .91. The data was analyzed by descriptive statistics and tested the relationship by chi-square test and Fisher's exact test.

The results showed that the support of nurses in protecting the rights of the patients consisted of 5 parts, information giving, public relations, providing knowledge and advice, motivation, assistance and coordination. The total scores were in the middle level with an average of 56.2 percent. The important rationale for the nurses to permit the patients to use other health care protection because the process of the Act was often very complicated, the documents were not completed and the director allowed the patients to use other health care protection scheme 82.4, 81.4 and 71.6 percent respectively.

The relationship between the type of nurses (professional nurses, technical nurses), position for nurses (head nurses, staff nurses), role and function of nurses in relating to the Act (direct responsibility, indirect responsibility) and the support of the nurses in the Act were statistically significant ($P < .05$). The relationship between the duration of working experience in relationship to the Act, number of information sources regarding policy the Act and the support of nurses using the Act were statistically significant ($P < .001$, $.01$). Besides, the study found that the training of recognized policy protection for motor vehicle accident victims and public relations in hospitals and the support of nurses in protecting the rights of the patients, the relationships were statistically significant ($P < .001$, $.05$).

This study suggested that the administrator should clarify the policy of protection for motor vehicle accident victims for the nurses and provide information, public relations, knowledge and advice, motivation, assistance and coordination including training and public relations, and continue to follow up and supervise.