

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ผลกระทบของระบบค่าแรงจูงใจต่อประสิทธิภาพการ

ผลิตในบริษัทผลิตเครื่องประดับ

ผู้เขียน

นางสาว นฤมล เถลิงพิชัย

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการอุตสาหกรรม)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร. อภิชาติ โสภานแดง

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ จะศึกษาผลกระทบของระบบค่าแรงจูงใจต่อประสิทธิภาพการผลิต: กรณีศึกษา บริษัทจอร์จ เจนเซน (ประเทศไทย) จำกัด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยในระบบค่าแรงจูงใจต่อประสิทธิภาพการผลิต และวิเคราะห์ผลกระทบค่าแรงจูงใจต่อการผลิตของบริษัทจอร์จ เจนเซน (ประเทศไทย) จำกัด วิธีการศึกษาวิจัยได้กำหนดปัญหาโดยใช้แผนภูมิพาเรโต วิเคราะห์หาสาเหตุที่มีผลต่อประสิทธิภาพการผลิต โดยศึกษากระบวนการผลิต และใช้ข้อมูลสถิติพื้นฐานทุติยภูมิ เช่น จำนวนการผลิต เวลาการทำงาน ประสิทธิภาพการทำงาน และงานซ่อม ซึ่งบันทึกไว้ในข้อมูลบริษัทแล้วมาประมวลผลในรูปแบบของ อัตราส่วนร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) โดยมีระบบค่าแรงจูงใจมาเป็นส่วนผลักดันเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต เปรียบเทียบผล การผลิตช่วงที่มีและไม่มีระบบค่าแรงจูงใจ

จากการศึกษาพบว่า การมีระบบค่าแรงจูงใจเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน กลุ่มตัวอย่างในแผนกช่างทำเงิน 3 ทั้งหมด 69 คน พนักงานกลุ่มดังกล่าวมีผลการทำงานดีขึ้น 42 คน คิดเป็น 62% เท่าเดิม 6 คน คิดเป็น 9% และประสิทธิภาพต่ำลง 20 คน คิดเป็น 29% ดังนั้นจะ เห็นได้ว่า พนักงานส่วนใหญ่มีประสิทธิภาพการทำงานที่เพิ่มขึ้น ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการ

ผลิตคือ เวลาการทำงาน, เวลางานซ่อม, จำนวนงานดีและการขาดงานของพนักงาน จึงสามารถสรุป
ได้ว่าระบบค่าแรงจูงใจมีผลต่อประสิทธิภาพการผลิต



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	Impact of Incentive Pay System on Production Efficiency in Jewelry Manufacturing Company
Author	Ms. Narumon Chalermpitchai
Degree	Master of Science (Industrial Management)
Independent Study Advisor	Assoc. Prof. Dr. Apichat Sopadang

ABSTRACT

This Independent study is a case study relating to “The impact of incentive system to production efficiency” conducted at Georg Jensen (Thailand) Ltd. The objectives are to find factors in the incentive system that affects the production efficiency and to analyze the impact of the incentive system to the operations of Georg Jensen (Thailand) Ltd. The Research methodologies started with defining the problem with Pareto Diagram and analyze the major factors that influence production efficiency by using Process flow chart. The statistical data used in this research is a secondary data such as production output, working time, productivity, and rework rate in term of percentage and average figures obtained from the company. The study illustrates the stimulus of the incentive system to the efficiency improvement by comparing the statistics mentioned earlier in the period with and without the incentive added in the system.

The result of the research provide evidence that 42 Goldsmiths out of total 68 persons in shop 3 of Georg Jensen increases their production efficiency for 62%, 6 persons remain unchanged, and 20 persons reduce production efficiency for 29%. Majority of the operators

increased their productivity when there is the incentive. The factors of the production's efficiency are working time, rework time, number of good product and employee's absence. Therefore, it can be concluded that the incentive system has impact to the production efficiency.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved