

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	ความเครียดและกระบวนการจัดการความเครียดอย่างมีส่วนร่วมของพนักงานในโรงงานอินทราเซรามิค จังหวัดลำปาง
ผู้เขียน	นางสาวดรุณี สิ้นสุริยศักดิ์
ปริญญา	ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การส่งเสริมสุขภาพ)
คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาดา ไกรพิบูลย์ ประธานกรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นิ่มอนงค์ งามประภาสม กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง ความเครียดและกระบวนการจัดการความเครียดอย่างมีส่วนร่วมของพนักงานในโรงงานอินทราเซรามิค จังหวัดลำปาง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความเครียด วิธีการจัดการความเครียดและสร้างกระบวนการแก้ปัญหาความเครียดอย่างมีส่วนร่วมของพนักงานโรงงานอินทราเซรามิค จังหวัดลำปาง

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) เก็บข้อมูลโดยการสำรวจระดับความเครียดและวิธีการจัดการความเครียดด้วยแบบสอบถามในกลุ่มตัวอย่าง 280 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ในรูปความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเก็บข้อมูลจากการประชุมเชิงปฏิบัติการในกลุ่มตัวอย่างที่ประกอบด้วยหัวหน้าแผนก 13 คน ตัวแทนพนักงานจากแผนกต่างๆ 13 คนและฝ่ายบุคคล 1 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการบรรยายเชิงวิเคราะห์ ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความเครียดของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับสูง แผนกที่มีความเครียดระดับรุนแรงมากที่สุดคือ แผนกบรรจุ แผนกที่มีความเครียดระดับสูงมากที่สุดคือ แผนกวางแผนสาเหตุเกิดจากปัจจัยด้านเศรษฐกิจ
2. การจัดการปัญหาความเครียด กลุ่มตัวอย่างเลือกใช้พฤติกรรมเผชิญความเครียดแบบมุ่งแก้ปัญหามากกว่าแบบมุ่งแก้อารมณ์ โดยเลือกใช้พฤติกรรมเผชิญความเครียดแบบมุ่งแก้ปัญหาในระดับปานกลาง และวิธีที่เลือกใช้มากที่สุดคือการพิจารณาปัญหาและพยายามแก้ไขปัญหในการทำงานที่เป็นอยู่ให้ดีขึ้น

3. การสร้างกระบวนการจัดการความเครียดอย่างมีส่วนร่วม ตัวแทนของพนักงาน มีการตัดสินใจร่วมกันในการหาความต้องการหรือปัญหาและสาเหตุ มีการตัดสินใจจัดทำเป็นโครงการที่มีผู้รับผิดชอบ ซึ่งตัวแทนได้เลือกโครงการ 2 โครงการคือ โครงการจัดการรายรับ-รายจ่าย และโครงการอบรมสร้างความผูกพันของพนักงาน พนักงานมีความรู้สึกเป็นเจ้าของโครงการ รวมทั้งพบว่ามีการดำเนินการและติดตามผลเป็นไปตามเป้าหมาย หลังจากสิ้นสุดโครงการ 2 สัปดาห์ยังคงมีการดำเนินกิจกรรม



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Thesis Title	Stress and Participatory Stress Management Process of Staff in Indra Ceramic Factory, Lampang Province		
Author	Miss Darunee Sinsuriyasak		
Degree	Master of Education (Health Promotion)		
Thesis Advisory Committee	Asst. Prof. Dr. Suchada	Kraiphibul	Chairperson
	Asst. Prof. Dr. Nimanong	Ngamprapasom	Member

ABSTRACT

This action research was to study the stress level, stress management and participatory process of stress management of staff in Indra Ceramic Factory, Lampang Province. At first the survey method for stress level and stress management was conducted by questionnaires and was analyzed in term of descriptive statistics. The number of 280 subjects was obtained from personels in Indra Ceramic Factory. Then follow by the participation of the leaders consist of 13 chiefs 13 representatives of each department and chief of human resources department for participatory process of the stress management. The results were as follow :

1. The stress level of the samples was height stress. The stress level of the samples from packing department was severe and height stress in planning department. It was found that the cause was economics factor.
2. The samples used problem-focused coping method moderately more than emotional-focused coping method and solving from root cause analysis.
3. The participatory process showed that the staffs had participation in stress management because they made a decision to choose the plans or projects by themselves like economics management and promotion for staffs relationship. In addition, it was found that they always took part in these activities till the end of the projects and they still joined the activities regularly in 2 more weeks after that.