

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ สาเหตุที่มีผลทำให้ผู้เอาประกันภัยหยุดส่งเบี้ยประกัน : กรณีศึกษา บริษัทอยุธยา อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันชีวิต จำกัด(มหาชน)

ผู้เขียน นางบัวสวรรค์ จันทร์จารุพงศ์

ปริญญา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (อาชีวศึกษา)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร. แสนย์ สายสุภลักษณ์ ประธานกรรมการ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์มณูญ สุติศา กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสาเหตุที่ทำให้ผู้เอาประกันหยุดชำระเบี้ยประกัน : กรณีศึกษา บริษัท อยุธยา อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แบบสอบถามผู้เอาประกันภัย 60 คนและแบบสัมภาษณ์ตัวแทนประกันชีวิต 6 คน ผลการศึกษามีดังต่อไปนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมีอายุระหว่าง 20 – 30 ปี สถานภาพโสด มีการศึกษาระดับปริญญาตรี อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน รายได้ 5,000 – 10,000 บาท มีสถานภาพทางครอบครัวเป็นบุตร อาศัยอยู่กับบิดามารดา และมีภาระต้องจ่ายเงินกู้เพื่อการศึกษา

สาเหตุสำคัญที่มีผลทำให้ผู้เอาประกันภัยหยุดส่งเบี้ยประกัน คือสาเหตุทางด้านเศรษฐกิจ กล่าวคือผู้เอาประกันมีรายได้คงที่ แต่รายจ่ายเพิ่มขึ้น ส่วนสาเหตุอื่นเป็นสาเหตุที่เกิดจากการทำงานของตัวแทน คือ ตัวแทนเพิกเฉยต่อการติดตามให้ผู้เอาประกันชำระเบี้ยในเวลาที่กำหนด และตัวแทนลาออกจากอาชีพการเป็นตัวแทน ซึ่งมีผลต่อเนื่องทำให้ผู้เอาประกันภัยเกิดความไม่มั่นใจต่อตัวแทนคนใหม่

Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

**Independent Study Title** Factors Affecting the Life Insurance Cancellation : A Case Study of Ayudhya Allianz C.P. Life Pcl.

**Author** Mrs. Buaswan Junjarupong

**Degree** Master of Education (Vocational Education).

**Independent Study Advisory Committee**

Lect. Dr. San Saisuphaluck	Chairperson
Asst. Prof. Manoon Sutika	Member

**ABSTRACT**

The purpose of this research was to study the factors affecting the life insurance cancellation, a case study of Ayudhya Allianz C.P Life Pcl. The Instruments used in the research for collecting data were a questionnaire, asking 60 policyholders and an interview form, interviewing 6 agents.

The results were as follows:

The majority of the policyholders were male, aged between 20-30 years and single. They received a bachelor degree, worked for a private sector with salary of 5,000-10,000 bath per month, and lived with parents. One of the main expense was that the policyholders had to pay back the educational loan they borrowed while they were students.

The major factors affecting the life insurance cancellation were the factors concerning the economic of the policyholder and the factors resulting from the agent. As for the economic side, while the policyholders had fix income, their expense had increased. The factors resulting from the the agent were that the agent did not pay attention to following-up the policyholder to pay renewal year premium in time; and the agent resigned from the company. When a new agent was assigned for taking care of the policyholder, the policyholder might not be confident of the new agent.