

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

การใช้กิจกรรมการสื่อสารเพื่อเพิ่มพูนความสามารถของ
พนักงานต้อนรับในโรงแรมทางด้านฟัง พูดภาษาอังกฤษ
และความรู้ทางวัฒนธรรม

ผู้เขียน

นางสาวพรวิมล วิมลสารวัฒนา

ปริญญา

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การสอนภาษาอังกฤษ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์วิไลพร ชนสุวรรณ

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วนิดา เพ็ญกิ่งกาญจน์

กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบความสามารถทางด้านฟัง พูดภาษาอังกฤษ ความรู้ทางวัฒนธรรมของพนักงานต้อนรับในโรงแรมก่อนและหลังได้รับการสอนโดยใช้กิจกรรมการสื่อสาร กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ พนักงานต้อนรับในโรงแรมเชียงใหม่ภูคำ จังหวัดเชียงใหม่ ที่ทำงานระหว่างเดือนกันยายน 2546 – มีนาคม 2547 จำนวน 15 คน เครื่องมือที่ใช้ในการทดลองครั้งนี้คือ แผนการสอนโดยใช้กิจกรรมการสื่อสาร จำนวน 7 แผน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ แบบวัดความสามารถทางด้านฟัง พูดและแบบทดสอบความรู้ทางวัฒนธรรมโดยผู้วิจัยทำการวัดความสามารถทางด้านฟัง พูดและทดสอบความรู้ทางวัฒนธรรมของผู้เรียนก่อนและหลังการสอนด้วย กิจกรรมการสื่อสาร ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผู้เรียนมีความสามารถทางด้านฟัง พูดภาษาอังกฤษสูงขึ้นหลังจากได้รับการสอนโดยใช้กิจกรรมการสื่อสาร
2. ผู้เรียนมีความรู้ทางวัฒนธรรมของเจ้าของภาษาสูงขึ้นหลังจากได้รับการสอนโดยใช้กิจกรรมการสื่อสาร

Thesis Title Use of Communicative Activities to Enhance English Listening-Speaking Ability and Cultural Knowledge of Hotel Receptionists

Author Ms. Pornvenus Woottisanwattana

Degree Master of Education (Teaching English as a Foreign Language)

Thesis Advisory Committee

Assoc. Prof. Wilaiporn Tanasuwan Chairperson

Asst. Prof. Dr. Wanida Penkingcarn Member

ABSTRACT

The purposes of this research were to compare the English listening – speaking ability and the cultural knowledge of the hotel receptionists before and after being taught through communicative activities. The target group was 15 hotel receptionists working from September 2003 to March 2004 in Chiang Mai Phucome Hotel, Chiang Mai Province. The experimental instrument consisted of 7 lesson plans using communicative activities. The data collecting instruments consisted of the listening–speaking assessing form and the cultural knowledge test. They were conducted before and after using communicative activities. The data obtained were analyzed by using mean (μ) and standard deviation (σ).

The findings of this study were as follows:

1. Students' listening – speaking ability was increased after being taught through communicative activities.
2. Students' cultural knowledge was increased after being taught through communicative activities.

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved