

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ ความพอใจในงานของครูสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงาน  
คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอเมืองเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวณนเนตร์ เมฆขจร

ปริญญา ศีษษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์ ดร.เจ็ดหล้า สุนทรวิภาต ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชีพ พุทธประเสริฐ กรรมการ

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพอใจในงาน ปัจจัยที่มีผลต่อความพอใจ  
ในงาน และแนวทางการสร้างความพอใจในงานของครูสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงาน  
คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอเมืองเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างที่ได้ คือ ครูโรงเรียน  
ไมตรีจิตคริสเตียนเชียงใหม่ โรงเรียนจิตราวิทยา โรงเรียนพินครัตน์ และโรงเรียนคาราวิทยาลัย  
จำนวน 271 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามและการจัดสนทนากลุ่มที่ถ้ามเกี่ยวกับ  
เรื่องดังกล่าวข้างต้น นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบน  
มาตรฐาน

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ครูส่วนใหญ่เห็นว่ามีความพอใจในงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีด้านเงินเดือนเพียงด้าน  
เดียวที่อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเรียงลำดับความพอใจจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ คือ สถานภาพ  
ความมั่นคงในงาน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ความสำเร็จของงาน สภาพแวดล้อมการทำงาน  
นโยบายและการบริหาร การบังคับบัญชา ลักษณะงาน การยกย่อง ความก้าวหน้า ความรับผิดชอบ  
และด้านเงินเดือน ตามลำดับ ส่วนปัจจัยที่ครูส่วนใหญ่เห็นว่าส่งผลต่อความพอใจในงาน คือ  
สถานภาพ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล เงินเดือน สภาพแวดล้อมการทำงาน และลักษณะงาน

ในขณะที่แนวทางการสร้างความพอใจในงานในแต่ละปัจจัยนั้น พบว่า เงินเดือนควรมี  
ความเหมาะสมกับคุณวุฒิ ผู้บริหารควรมีความยุติธรรมในการบังคับบัญชา พัฒนางานทุกด้าน  
อย่างสม่ำเสมอเพื่อแสดงถึงความมั่นคงของโรงเรียน จัดสภาพแวดล้อมการทำงานและอุปกรณ์ต่าง  
ๆ ให้เพียงพอ มีนโยบายและการบริหารที่ชัดเจน ให้ครูได้เปลี่ยนกลุ่มในการทำงานเพื่อสร้าง  
ความสัมพันธ์อันดี ให้ครูออกแบบรูปแบบการทำงานเอง ส่งเสริมความก้าวหน้าโดยให้ครูได้รับ

การอบรมอย่างสม่ำเสมอ ให้ครูเลือกหน้าที่ความรับผิดชอบตามความสมัครใจกำหนดวัตถุประสงค์  
ของงานแต่ละงานอย่างชัดเจนเพื่อให้ดำเนินไปได้ด้วยดีและประสบความสำเร็จ



**ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**  
Copyright © by Chiang Mai University  
**All rights reserved**

**Thesis Title** Job Satisfaction of Private Educational Institution Teachers Affiliating to the Office of Basic Education Commission, Mueang Chiang Mai District

**Author** Miss Narinnate Mekkajohn

**Degree** Master of Education (Educational Administration)

**Thesis Advisory Committee**

Assoc. Prof. Dr. Cherdla Soontornvipart Chairperson

Assoc. Prof. Dr. Choocheep Puthaprasert Member

### ABSTRACT

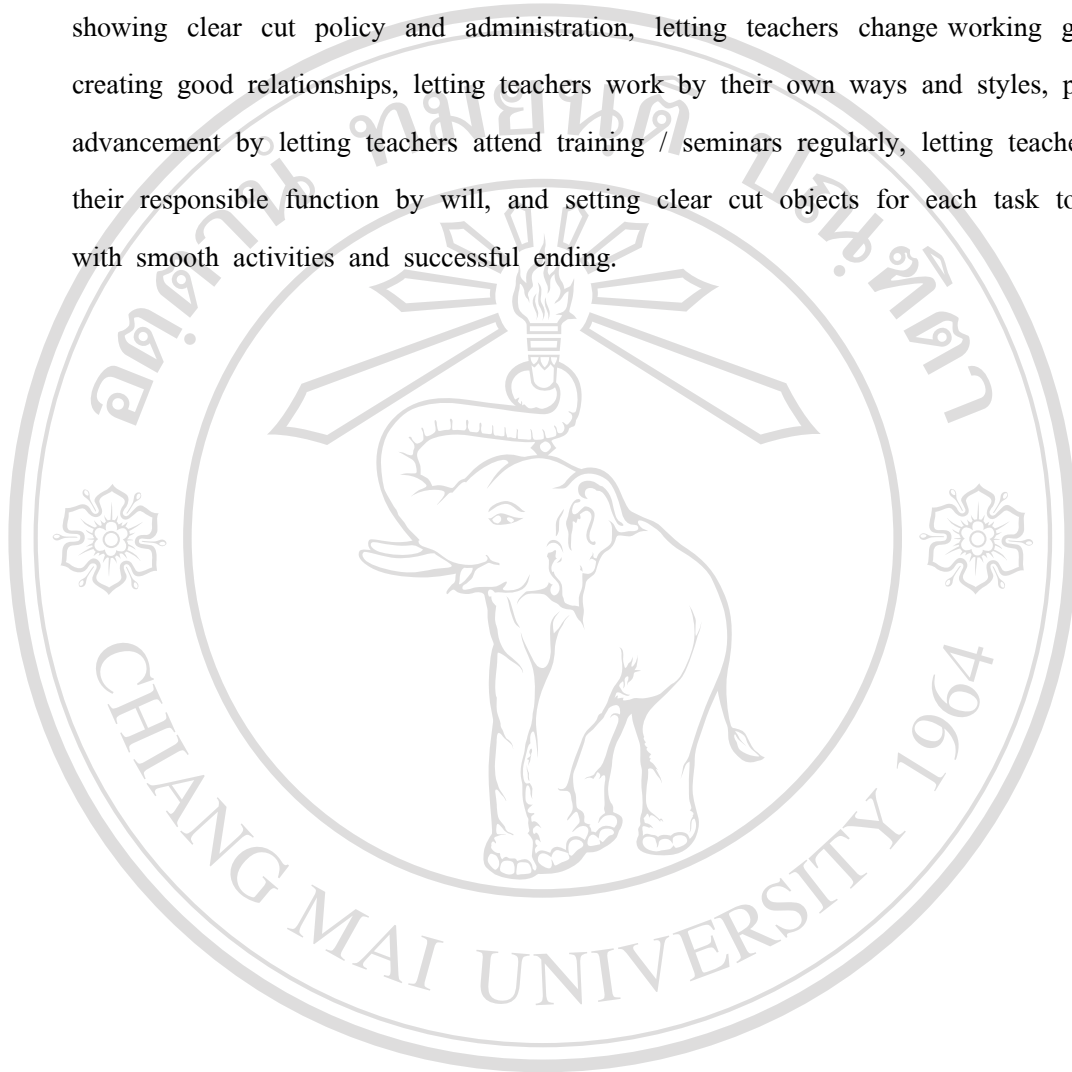
The purposes of this investigation were to study job satisfaction, factors affecting job satisfaction and guidelines for creating job satisfaction of private educational institution teachers affiliating to the Office of Basic Education Commission, Mueang Chiang Mai District. The sample under study comprised 271 teachers from the following schools: Mitrijit Christian Chiang Mai, Jitrawittaya, Pinkarattana and Dara Academy. The instrument and means to obtain data used were questionnaire and focus group discussion asking about essentials of the previous mentioned topic. Whereupon, the collected data were analyzed through the applications of frequency, percentage, mean and standard deviation.

The findings were summarized as follows :

Regarding an overall picture, most teachers expressed that they were satisfied with their jobs at the high level and with their salary at the moderate level. When considered each aspect separately; they were in descending order as follow : status, job security, interpersonal relations, achievement, working conditions, policy and administration, supervision, work itself, recognition and advancement, responsibility and salary in respective manner. As for factors affecting job satisfaction, most teachers revealed that they were : status, interpersonal relations, salary, working conditions and work itself.

Concerning guidelines for creating job satisfaction on each factor ; they were : salary should be corresponding to educational level obtained, administrator should be just

in supervision, improving all aspects of work regularly which could reveal in security of the school, arranging sufficient various materials and aids and decent work environment, showing clear cut policy and administration, letting teachers change working group for creating good relationships, letting teachers work by their own ways and styles, promoting advancement by letting teachers attend training / seminars regularly, letting teachers select their responsible function by will, and setting clear cut objects for each task to be met with smooth activities and successful ending.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved