

<b>ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์</b>	การใช้เหตุการณ์เชิงวิพากษ์เพื่อส่งเสริมความสามารถในการฟัง พูด ภาษาอังกฤษและความตระหนักรู้ทางวัฒนธรรมในวงธุรกิจ
<b>ผู้เขียน</b>	นางสาวเกวลิน เพ็ญจันทร์
<b>ปริญญา</b>	ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การสอนภาษาอังกฤษ)
<b>คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์</b>	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วนิตา เพ็ญกิ่งกาญจน์ ประธานกรรมการ รองศาสตราจารย์ นันทิยา แสงสิน กรรมการ

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบความสามารถในการฟัง พูดภาษาอังกฤษ และความตระหนักรู้ทางวัฒนธรรมในวงธุรกิจของผู้เรียนก่อนและหลังการใช้เหตุการณ์เชิงวิพากษ์ กลุ่มเป้าหมายเป็นนักศึกษาสาขาวิชาอังกฤษธุรกิจ วิทยาลัยโยนก จังหวัดลำปาง ที่ลงทะเบียนเรียน วิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางธุรกิจ (ENGL 315) ภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2545 จำนวน 10 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แผนการสอนที่ใช้เหตุการณ์เชิงวิพากษ์จำนวน 10 แผน แบบวัดความสามารถในการฟัง พูดภาษาอังกฤษ และแบบวัดความตระหนักรู้ทางวัฒนธรรม ในวงธุรกิจ กลุ่มเป้าหมายทำแบบวัดความสามารถในการฟัง พูดภาษาอังกฤษ และแบบวัด ความตระหนักรู้ทางวัฒนธรรมในวงธุรกิจก่อนและหลังการเรียน โดยใช้เหตุการณ์เชิงวิพากษ์ แล้วนำผลที่ได้มาวิเคราะห์โดยหาค่ามัธยเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้เรียนมีความสามารถในการฟัง พูด ภาษาอังกฤษสูงขึ้นหลังจากการเรียน โดยใช้ เหตุการณ์เชิงวิพากษ์
2. ผู้เรียนมีความตระหนักรู้ทางวัฒนธรรมในวงธุรกิจสูงขึ้นหลังจากการเรียน โดยใช้ เหตุการณ์เชิงวิพากษ์

**Thesis Title** Use of Critical Incidents to Promote English Listening-Speaking Ability and Cultural Awareness in Business Circle

**Author** Miss Kewalin Fuangchant

**Degree** Master of Education (Teaching English as a Foreign Language)

**Thesis Advisory Committee**

Asst. Prof. Dr. Wanida	Penkingarn	Chairperson
Assoc. Prof. Nantiya	Saengsin	Member

**ABSTRACT**

The purposes of this study were to compare the students' English listening-speaking ability and cultural awareness in business circle before and after using the critical incidents. The target subjects were 10 business English students who enrolled in the spoken English for business communication course (ENGL 315) in the third semester of the academic year 2002 at Yonok College Lampang Province.

The research instruments consisted of ten lesson plans using the critical incidents, an English listening-speaking test, and cultural awareness in business circle questionnaire. Both the listening-speaking test and cultural awareness in business circle questionnaire were administered before and after using the critical incidents.

The data obtained were analyzed by using mean and standard deviation.

The findings revealed that the students' English listening-speaking ability and cultural awareness in business circle were higher after using the critical incidents.

All rights reserved