

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	วิธีแก้ไขปัญหาการสืบค้นข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษากลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	
ชื่อผู้เขียน	นางสาวรัชฎาภรณ์ เลาหะเพ็ญแสง	
ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต	สาขาวิชาวิจัยและสถิติการศึกษา	
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์	รองศาสตราจารย์ อุเทน ปัญญา	ประธานกรรมการ
	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เกียรติสุภา ศรีสุข	กรรมการ
	รองศาสตราจารย์ ดร. สุธรรม์ จันทน์หอม	กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาลักษณะและวิธีสืบค้นข้อมูล ปัญหาการสืบค้นข้อมูล และหาวิธีแก้ไขปัญหาการสืบค้นข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์ ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาปริญญาโท ชั้นปีที่ 2 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2544 คณะศึกษาศาสตร์ มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ และบริหารธุรกิจ จำนวน 276 คน ได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม และ แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า

การสืบค้นทางอินเทอร์เน็ตเป็นวิธีการสืบค้นที่นักศึกษาใช้มากที่สุด ปัญหาการใช้ทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุดคณะและสำนักหอสมุดกลาง คือ ทรัพยากรสารสนเทศมีไม่เพียงพอ โดยเฉพาะหนังสือทั่วไป และวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าแบบอิสระ ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตที่เด่นชัด คือ จำนวนคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอต่อความต้องการและมีความเร็วต่ำ ส่วนการใช้ฐานข้อมูลCD-ROM,ออนไลน์ มีปัญหาในเรื่องอุปกรณ์ที่ใช้สืบค้น คือ คอมพิวเตอร์ และมีปัญหาในเรื่องความไม่เข้าใจวิธีการสืบค้นและทักษะการสืบค้น ความไม่ชำนาญในการใช้ภาษาต่างประเทศของนักศึกษา ทำให้มีปัญหาการสืบค้นจากหนังสือทั่วไปภาษาต่างประเทศวารสารภาษาต่างประเทศ และฐานข้อมูล CD-ROM, ออนไลน์ วิธีแก้ไขปัญหาการ

สืบค้น คือ ควรเน้นการใช้ภาษาอังกฤษในขณะที่กำลังศึกษา จัดหาทรัพยากรสารสนเทศเพิ่มเติมให้ทันสมัย มีความหลากหลาย จัดระบบเชื่อมโยงเครือข่ายเพื่อดึงและกระจายทรัพยากรสารสนเทศซึ่งกันและกันให้มากขึ้น อบรมการสืบค้นข้อมูล สำหรับนักศึกษาภาคพิเศษควรจัดอบรมวันเสาร์-อาทิตย์ด้วย จัดเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำปรึกษาเพิ่มเติม เปิดห้องสมุดล่วงหน้า โดยเฉพาะห้องสมุดคณะ เพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์สำหรับอินเทอร์เน็ต ซ่อมบำรุงและปรับปรุงคอมพิวเตอร์ให้ทันสมัย จัดสรรงบประมาณสนับสนุนเพิ่มขึ้น และจัดระบบการแบ่งงานของเจ้าหน้าที่ให้ชัดเจน

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

Thesis Title	Solutions to Information Searching Problems in Conducting Theses of Humanities and Social Sciences Graduate Students, Chiang Mai University	
Author	Miss Tunyaporn Laohapensang	
M.Ed.	Research and Statistics in Education	
Examining Committee		
	Assoc. Prof. Uthen Panyo	Chairman
	Asst. Prof. Dr. Kaitsuda Srisuk	Member
	Assoc. Prof. Dr. Suthan Janhom	Member

Abstract

The purposes of this study were to study state and data search method, problem in search method and problem solving search method in conducting theses of graduate students in department of humanities and social sciences Chiang Mai University. The sampling group was master's degree students who studied second year in second semester of academic year 2001 faculty of education, humanity, social sciences, economics and business administration. They were 276 persons. The stratified random sampling technique was employed. Instruments for data collection were questionnaire and focus group record. Data was analyzed by using frequency, percentage, mean, standard deviation and content analysis. The result of this study was found that

Internet search was another method that mostly students used. The problem of information in faculty library and center library was information was not enough especially general books and theses/independent studies. The problem of internet search was amount of computers were not enough and they had low speed. In part of using CD-ROM database, online they had problem about computer and they did not understand search method and search skill. They were not proficient foreign language so they had problem when they searched from general foreign books and journal including CD-ROM database and online. The problem solving is they should use English language while learning. To prepare more modern and various information.

To link more networks for distribute information. To train search method for special student. It should train in Saturday and Sunday. To have officers give advice. To open library overtime especially faculty library and increase amount of computers, internet, repair computer and improve them. To prepare more budget and separate function of officer clearly.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University