

เอกสารอ้างอิง

“10 ปี รวมพลคนโลจิสติกส์”. 2555. Logistics (กันยายน): 12.

กัลยารัตน์ คงพิบูลย์กิจ. 2549. ปัจจัยที่กำหนดอุปสงค์และความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อสถาน
บริการบ้านพักเยาวชนในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เกรียงศักดิ์ พิสุทธิบัณฑิต. 2543. ปัจจัยที่มีผลต่อลูกค้าในการเลือกใช้บริการธุรกิจขนส่งสินค้า
เอกชนโดยรถบรรทุกในเทศบาล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

โชคชัย วิเชียรชัยยะ. 2541. การพัฒนาระบบให้บริการไปรษณีย์ด่วนพิเศษ ภายในประเทศ :
กรณีศึกษาเฉพาะที่ทำการไปรษณีย์โทรเลขหนองคาย. สารนิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตร-
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

เดช กาญจนางกูร. 2535. จุลเศรษฐศาสตร์เบื้องต้น. เชียงใหม่: คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

นรัชย์ หาญคำภา. 2539. ความพึงพอใจในการรับบริการของรัฐวิสาหกิจประเภทสื่อสาร:
กรณีศึกษา:บริการไปรษณีย์ด่วนพิเศษระหว่างประเทศ ของการสื่อสารแห่งประเทศไทย
เปรียบเทียบกับบริษัทคู่แข่งของรัฐกิจเอกชนประเภทเดียวกัน. ภาคนิพนธ์รัฐศาสตร-
มหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

บริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด. 2549. ไปรษณีย์นิเทศ พ.ศ.2549. กรุงเทพฯ: กระทรวง.

บริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด. 2554. รายงานประจำปีบริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด พ.ศ.2554.

กรุงเทพฯ: บริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด.

ประภาศรี จับใจนาย. 2550. ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการขนส่งสินค้าด่วน ของ
บริษัทนิมซีเต็องขนส่ง 1988 จำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- วินัส ฤกษ์ชัย. 2548. เอกสารประกอบการสอนวิชาเศรษฐศาสตร์การจัดการ. เชียงใหม่: คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2541. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ: Diamon in Business World
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2546. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ: ชรรรมสาร.
- สันติ ทิฆัมพรพิทยา. 2546. ความพึงพอใจของลูกค้าธุรกิจในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ต่อบริการ. ไปรษณีย์ด่วนพิเศษ ของการสื่อสารแห่งประเทศไทย (กสท). การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- สารานุกรมเสรี. 2556. จังหวัดเชียงใหม่. แหล่งที่มา: <http://th.wikipedia.org/wiki/> (5 กุมภาพันธ์ 2556)
- สำนักงานคลัง จังหวัดเชียงใหม่. 2554. ข้อมูลจังหวัดเชียงใหม่. แหล่งที่มา: <http://kiang.cgd.go.th/cmi/> (4 พฤศจิกายน 2555)
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. 2554. การมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน พ.ศ. 2554. แหล่งที่มา: <http://service.nso.go.th/> (28 ตุลาคม 2555)
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. 2554. ข้อมูลการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ประเทศไทย. แหล่งที่มา: <http://service.nso.go.th/> (28 ตุลาคม 2555)