

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ องค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยคำจูนในการปฏิบัติงาน
ของครู โรงเรียนปรินส์รอยแยลส์วิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นางสมเพชร เมฆรา

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกานดา ตปนียางกูร ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร.สุรพล บัวพิมพ์ กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พุทธประเสริฐ กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพความคาดหวังในองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยคำจูนในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนปรินส์รอยแยลส์วิทยาลัย จำนวน 6 ด้าน คือ ด้านนโยบายและการบริหารของโรงเรียน ด้านการควบคุมหรือการบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านสภาพการทำงาน ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทนอื่น ด้านความมั่นคงในการทำงานหรือการดำรงชีวิต กลุ่มตัวอย่าง คือ ครู โรงเรียนปรินส์รอยแยลส์วิทยาลัย จำนวน 202 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Likert Rating Scale) ได้รับแบบสอบถามคืนทั้ง 202 ฉบับ นำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยใช้ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่าครู โรงเรียนปรินส์รอยแยลส์วิทยาลัยส่วนใหญ่เห็นว่าสภาพปัจจุบันด้านนโยบายและการบริหารของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ คือการมอบหมายงานให้ตรงตามความถนัดของบุคลากร การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบมีความชัดเจนและเหมาะสม โรงเรียนเปิดโอกาสให้ได้ใช้ความรู้ความสามารถและความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน และมีความคาดหวังมากที่สุดเรื่องการมอบหมายงานให้ตรงตามความถนัดของบุคลากร การมีระเบียบข้อบังคับและคู่มือในการปฏิบัติงานที่มีความเหมาะสม และได้รับการชี้แจงเกี่ยวกับการกำหนดหน้าที่ในงานชัดเจน ด้านการควบคุมหรือการบังคับบัญชามีสภาพปัจจุบันอยู่ในระดับปานกลาง ในเรื่องของการได้รับการส่งเสริมสนับสนุนให้เข้ารับการอบรม สัมมนาหรือศึกษาดูงานเพื่อนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในงานอยู่เสมอ การได้รับความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาอย่างเต็มกำลังความสามารถในกรณีที่ปฏิบัติงานผิดพลาดด้วยเหตุสุดวิสัย การมีส่วนร่วมในการพบปะสังสรรค์เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับหัวหน้างานอยู่เสมอ

ตามลำดับ และมีความคาดหวังระดับมากที่สุดเพียงข้อเดียว คือ วิธีการบริหารงานของผู้บังคับบัญชาในปัจจุบันมีความเหมาะสม ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลมีสภาพปัจจุบันอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ดังนี้ ผู้บังคับบัญชายกย่องชมเชยในการที่ปฏิบัติงานในหน้าที่เป็นผลสำเร็จ การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของหมู่คณะอย่างสม่ำเสมอ และมีความคาดหวังมากที่สุด คือ การได้พบปะพูดคุยและปรึกษาหารืออย่างเป็นกันเองกับเพื่อนร่วมงานอยู่เสมอ และ ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานมีส่วนสนับสนุนในการพัฒนางาน ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทนอื่นมีสภาพปัจจุบันอยู่ในระดับมาก ในเรื่องระบบการเบิกจ่ายเงินเดือนของโรงเรียนได้มีการจัดทำเอกสารหลักฐานประกอบชัดเจนง่ายต่อการตรวจสอบ รองลงมาคือ การได้รับความสะดวกในการเบิกจ่ายเงินเดือนและสวัสดิการ และ สวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้มีความเหมาะสม ตามลำดับ ทั้งนี้มีความคาดหวังมากที่สุดในเรื่องระบบการเบิกจ่ายเงินเดือนของโรงเรียนได้มีการจัดทำเอกสารหลักฐานประกอบชัดเจนง่ายต่อการตรวจสอบ การที่ผู้บริหารเอาใจใส่ดูแลและพยายามจัดหาสวัสดิการต่าง ๆ เพิ่มเติมให้ตรงตามความต้องการและความจำเป็นอยู่เสมอ ด้านสภาพการทำงานพบว่าสภาพปัจจุบันอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีสภาพปัจจุบันอยู่ในระดับมากและมีความคาดหวังมากที่สุดในเรื่องเดียวกัน จำนวน 2 ข้อ คือ บุคลากรมีความพอใจในสภาพแวดล้อมและชุมชนโดยรอบของ โรงเรียน และสภาพแวดล้อมในโรงเรียน เช่น สถานที่ตั้ง สภาพอาคาร แสงสว่าง เป็นต้น มีส่วนช่วยส่งเสริมบรรยากาศในการทำงาน ด้านความมั่นคงในการทำงานหรือการดำรงชีวิตสภาพปัจจุบันอยู่ในระดับมาก ในเรื่องที่ครูมีความภาคภูมิใจที่ได้ปฏิบัติงานในโรงเรียนนี้ ครูส่วนใหญ่มีความตั้งใจที่จะปฏิบัติงานในโรงเรียนจนครบเวลาเกษียณอายุงานตามระเบียบ ครูมีความสุขและกระตือรือร้นต่อการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบอยู่เสมอ และมีความคาดหวังมากที่สุดในระบบรักษาความปลอดภัยของโรงเรียนที่ทำให้รู้สึกปลอดภัย ครูมีความสุขและกระตือรือร้นต่อการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบอยู่เสมอ และครูพอใจในหน้าที่และลักษณะของงานที่ได้รับมอบหมาย ตามลำดับ

ทั้งนี้ ผลการวิเคราะห์โดยรวมทั้ง 6 ด้าน พบว่า มีสภาพปัจจุบันอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน ตามลำดับ ดังนี้ ด้านความมั่นคงในการทำงานหรือการดำรงชีวิต ด้านนโยบายและการบริหารงานของโรงเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ส่วนด้านการควบคุมหรือการบังคับบัญชา ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทนอื่น สภาพปัจจุบันอยู่ในระดับปานกลาง และมีความคาดหวังมากที่สุดเพียงด้านเดียว คือ ด้านสภาพการทำงาน

Independent Study Title	The Hygiene Factors Related to the Job Performance of the Prince Royal's College Teachers, Chiang Mai Province	
Author	Mrs.Somphet Mekara	
M.Ed.	Educational Administration	
Examining Committee	Asst. Prof. Dr. Suganda Tapaneeyangkul	Chairman
	Lect. Dr. Surapol Boapimp	Member
	Assoc. Prof. Dr.Choocheep Puthaprasert	Member

Abstract

This study focuses on the present situation and expectations in the hygiene factors related to the job performance of The Prince Royal's College Teachers, Chiang Mai Province. There are six factors: Administrative policies, line of control and command, personal relationships, working conditions, salary and benefits and the stability of the working situation. The sample group is 202 teachers of the Prince Royal's College. The instrument is a questionnaire based on the Likert Rating Scale which have all been collected and then analyzed them by percentage, mean and standard deviation.

The results indicate that the teachers of Prince Royal's College rate high level to the policy and administration of the school in the following areas: Coordination of talents and work assignment; responsibilities and accountability are clearly defined; education and qualifications are used effectively and originality and innovation is encouraged; the school gives all the opportunity to use their gifts; job descriptions and instructions are clear and concise.

As to the factor of chain of command, the teachers rate moderate level results and assessment. These are in several areas: Either through criticism or for praise for a job well done or not so; encouragement for continuing education and self-improvement; and in the area of administrative leaders' abilities, the teachers gave very high level.

Personal relationships in the school received very high level. This is particularly true in mutual encouragement, teachers participate enthusiastically in school activities. There is a great deal of social interchange among teachers and between teachers and administration.

The teachers rate salary and benefits in high level as well. Salaries are felt to be appropriate and salary scales are clear and understandable. The administration seeks to improve teachers' benefits as needed and called for.

Working conditions were generally rate middle level. In two areas, however, very high level were rate: The environment in the neighborhood and surroundings of the school and the internal natural environment of the school, which is green, healthy and inspiring.

The teachers rate high level to the stability of the working situation. The teachers are very proud of their work place and are generally very happy to be working in the school. Nearly all plan to remain loyal to the school up to and until their retirement. The teachers are enthusiastic about their work and their responsibilities. They feel safe and that their safety is an important factor for the school administration. They are satisfied with the expectations placed upon them and gladly try to fulfill those expectations.

In conclusion, we see that the teacher rate high level for stability, satisfaction in the work place, administration of the school and personal relationships in the school. Moderate level are rate for clarity for command and some aspects of salary and benefits. The highest level were rate for working environment and conditions.