

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	การวิจัยเชิงปฏิบัติการในชั้นเรียน เพื่อปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอนวิชาโปรแกรมการประมวลผลคำ 1 ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงใหม่		
ชื่อผู้เขียน	นางปวีณกร เป้นกถัด		
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต	สาขาวิชาวิจัยและสถิติการศึกษา		
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์	รองศาสตราจารย์ ดร.กิตติพร	ปัญญาภิญโญผล	ประธานกรรมการ
	รองศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์	ภู่วิภาดาวรรณ	กรรมการ
	อาจารย์ฤตินันท์	สมุทรทัย	กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อใช้กระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการในชั้นเรียนปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอนวิชาโปรแกรมการประมวลผลคำ 1 แก่นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงใหม่ ในด้านต่าง ๆ ดังนี้ 1) ด้านความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาและทักษะการใช้โปรแกรม 2) ด้านพฤติกรรมของนักเรียนที่แสดงออกในชั้นเรียน 3) ด้านเจตคติต่อการเรียนการสอนวิชาโปรแกรมการประมวลผลคำ 1 4) ด้านการสะท้อนความรู้ที่ศึกษาคิดเกี่ยวกับการสอนและพฤติกรรมของครุนักวิจัย กลุ่มที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 2/2 สาขาวิชาพาณิชยการ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2544 จำนวน 40 คน ผู้วิจัยทำการสอนวิชาโปรแกรมการประมวลผลคำ 1 ตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2538 จำนวน 3 หน่วยการเรียนรู้ โดยใช้รูปแบบกระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการในชั้นเรียนของกิตติพร ปัญญาภิญโญผล (2540) ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน คือ ขั้น ก. ขั้นวางแผน ขั้น ข. ขั้นปฏิบัติและรวบรวมข้อมูลและขั้น ค. ขั้นทบทวนและประเมินผลเพื่อปรับแผน ซึ่งทั้ง 3 ขั้นตอนนี้มีการปฏิบัติต่อเนื่องกันเป็นวงจรจนสามารถแก้ไขปัญหาของนักเรียนได้น่าพอใจเป็นอย่างมาก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลมี 14 ประเภท คือ 1) แบบทดสอบ 2) แบบฝึกทักษะภาคปฏิบัติ 3) แบบวัดทักษะการปฏิบัติงานภาคปฏิบัติ 4) แบบสังเกตพฤติกรรม 5) แบบฝึกซ่อมเสริมความรู้ 6) แบบสัมภาษณ์ 7) แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนวิชาโปรแกรมการประมวลผลคำ 1 8) แบบบันทึกความก้าวหน้าของนักเรียน 9) แบบบันทึกด้านการเรียนของนักเรียน 10) เพิ่มสะสมงาน 11) แบบบันทึกประจำวันของครู

12) แบบสอบถามเมื่อจบหน่วยการเรียนรู้ 13) แบบประเมินการสอนของครูโดยผู้เรียน 14) การเขียนเรียงความและแบบแสดงความคิดเห็นต่อครูผู้สอน การวิเคราะห์ข้อมูล โดยการวิเคราะห์เนื้อหา และใช้การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. นักเรียนมีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาและมีทักษะการใช้โปรแกรมดีขึ้น
2. นักเรียนปรับปรุงเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในชั้นเรียนไปในทางที่ดีขึ้น
3. นักเรียนมีเจตคติที่ดีต่อการเรียนการสอนวิชาโปรแกรมประมวลผลคำ 1 และต่อครูผู้สอน
4. ครูผู้สอนได้สะท้อนความรู้สึกรู้สึกนึกคิดของตนเองและปรับปรุงเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการสอนแล้วได้แนวทางการสอนที่ส่งผลให้การเรียนการสอนวิชาโปรแกรมการประมวลผลคำ 1 มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

Thesis Title	Classroom Action Research for Improving the Quality of Teaching and Learning Word Processing 1 at the Certificate in Vocational Education Level, Chiangmai Vocational College		
Author	Mrs. Paveenkorn Panklad		
M.Ed.	Research and Statistics in Education		
Examining Committee	Assoc. Prof. Dr. Kittiporn	Punyapinyophol	Chairman
	Assoc. Prof. Dr. Somsak	Phuvipadawat	Member
	Lect. Ruetinan	Samutthai	Member

Abstract

This classroom action research aimed at improving the quality of teaching and learning Word Processing 1 at the Certificate in Vocational Education Level, Chiang Mai Vocational College as far as: 1) learning, acknowledging the content and skillfully utilizing the software program; 2) students' performing in class; 3) students' attitudes on Word Process 1 teaching and learning; 4) The teacher researcher's reflection on the pedagogical practice were concerned. Forty students of 2/2 Commercial Group who were taking the Word Processing 1 conducted by the researcher during the first semester of 2544 B.E. academic year. This course was one of those listed in the program of Certificate in Vocational Education Level, 2538 B.E. taught by the researcher. Three units were put on trial with the classroom action research model designed by Kittiporn Punyapinyophol (2540). The Model consisted of 3 phases as: Phase A – Plan; Phase B – Act and Observe; Phase C – Review and Evaluate cycle for adjusting plan of the next cycle. These three phases were put in cyclic order; students' problems could be satisfactorily solved. Fourteen tools utilized consisted of: 1) tests; 2) assignment enhancing on skill practice ; 3) performing skill assessment; 4) behavioral observing forms; 5) remedial kits; 6) interviewing form; 7) questionnaire asking for opinions

on pedagogical practices made over the Word Processing 1; 8) students' progress records; 9) students' achievement records; 10) portfolios; 11) the instructors' daily activity records; 12) post - lesson questionnaire; 13) students' evaluation to be made upon the instructor; 14) students' essays and opinions regarding the instructor's pedagogical practices. The data was then analyzed and presented in terms of frequencies, means, and standard deviations. The results showed that:

1. The students learnt, acknowledged the content and skillfully utilized the software program better.
2. The students performed in class better.
3. The students' attitudes on Word Processing 1 teaching and learning were positive.
4. The teacher researcher's reflection on the pedagogical practice made upon Word Processing 1 effected to the improvement of practice as well as the betterment of the instruction outcomes.