

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความคาดหวังของนักเรียนโรงเรียนพระหฤทัยเชียงใหม่
ต่อการจัดการเรียนการสอนตามระบบการประกันคุณภาพ
มาตรฐานสากล ISO 9002

ชื่อผู้เขียน นางสาวสุภัทรา ตั้งธรรมากร

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ชัชวาล	นาคนุปผา	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุมาพร	วงษ์บุรณาวาทย	กรรมการ
อาจารย์สามารถ	ศรีจ่านงค์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคาดหวังของนักเรียนโรงเรียนพระหฤทัยต่อการจัดการเรียนการสอน ตามระบบการประกันคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9002 วิธีการศึกษาได้ศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 200 คน โดยใช้แบบสอบถามซึ่งผู้ศึกษาได้สร้างขึ้น โดยนำไปทดลองใช้และหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.98 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง พบว่านักเรียนส่วนใหญ่มีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับมากในทุก ๆ ด้าน และในส่วนของความคิดเห็นพบว่า นักเรียนส่วนใหญ่เห็นด้วยกับนโยบายของโรงเรียน นักเรียนต้องการเรียนรู้จากประสบการณ์ตรง ต้องการให้ครูเสริมสร้างบรรยากาศที่ดีในการเรียนการสอนและควรมีเทคนิค วิถีจูงใจ ครูควรมีความยุติธรรม ควรใช้วิธีการวัดผลและประเมินผลหลากหลาย ส่วนด้านเอกสารและตำราเรียน ควรมีเนื้อหาที่ละเอียดครบถ้วนโดยครูควรจัดทำเอกสารหรือบทความเสริมแก่นักเรียน

Independent Study Title	The Expectations of Sacred Heart College Students Concerning Instructional Management in Accordance with ISO 9002	
Author	Miss Supatra Tangtanmakorn	
M.Ed.	Educational Psychology and Guidance	
Examining Committee	Assoc. Prof. Chainart Nakbubpha	Chairman
	Asst. Prof. Umaporn Wongburanavart	Member
	Lect. Samart Srijumnong	Member

Abstract

This study aims at investigating the expectations of Sacred Heart College students concerning the school's instructional management system in compliance with ISO 9002. The sample population included 200 M.S.3 students enrolled in the 2000 academic year who responded to the questionnaires constructed by the researcher with a .98 Cronbach Alpha coefficient. SPSS program for Windows was used to analyze data in terms of frequency, percentage, mean and standard deviation.

From the study, it was found that most students maintained a high level of expectations concerning their school's instructional management system in all aspects. Most students agreed with their school's policies. Students felt that they needed to interact directly in learning process. They also suggested that teachers should encourage a positive and comfortable learning environment, employing a range of teaching techniques. In addition, the students felt that teachers should be just and apply different kinds of evaluation methods. Materials and textbooks should contain adequate information. Additional materials and articles should be provided to the students.