

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความเครียดและพฤติกรรมเผชิญความเครียดของบุคลากร
สาธารณสุข ผู้ทำหน้าที่บริการให้คำปรึกษาในโรงพยาบาลชุมชน
จังหวัดเชียงราย

ชื่อผู้เขียน นางสาวสุวภรณ์ กองแก้ว

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ชยันต นาคบุปผา ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุมาพร วงษ์บูรณาวาทย กรรมการ
อาจารย์สามารถ ศรีจันทน์ กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความเครียดและพฤติกรรมเผชิญความเครียดของบุคลากรสาธารณสุข ผู้ทำหน้าที่บริการให้คำปรึกษาในโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดเชียงราย กลุ่มประชากรได้แก่ บุคลากรสาธารณสุขที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่บริการให้คำปรึกษา ในโรงพยาบาลชุมชน 15 แห่ง ในช่วงเดือน สิงหาคม - กันยายน 2543 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม ระดับความเครียดและพฤติกรรมเผชิญความเครียด ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อัลฟาของ Cronbach เท่ากับ 0.90 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า ระดับความเครียดโดยรวมอยู่ใน ระดับน้อย โดยบุคลากรสาธารณสุข มีพฤติกรรมแสดงออกเมื่อเกิดความเครียด 3 อันดับแรกคือ มักมีอาการซีดลงซีลิม มีความรู้สึก ว่าทำหน้าที่บริการให้คำปรึกษาไม่ค่อยมีประสิทธิภาพ คุณภาพของผลงานบริการให้คำปรึกษาไม่ดี เท่าที่ควร โดยมีพฤติกรรมเผชิญความเครียดแบบมุ่งลดอารมณ์โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ พยายามมองประสบการณ์ของการให้คำปรึกษาในแง่มุมใหม่ในทางที่ดี พูดเพื่อระบายความรู้สึกที่ไม่สบายใจต่อเพื่อนร่วมงานหรือผู้ที่ไว้วางใจ หรือทำสิ่งอื่น ๆ เช่น อ่านหนังสือ เข้านอน หรือซื้อของ เพื่อจะได้คิดถึงความเครียดนั้นน้อยลง และมีพฤติกรรมเผชิญความเครียดแบบมุ่งแก้ปัญหา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีพฤติกรรมแสดงออกได้แก่ การเรียนรู้ที่จะปรับตัวให้เข้ากับภาวะเครียดที่เกิดขึ้น ค้นหาสิ่งที่ดีที่สุดจากความเครียดที่กำลังจะเกิดขึ้น

Independent Study Title	Stress and Stress Coping Behavior of the Public Health Personnel Engaging in Counseling Services in the Community Hospital, Chiang Rai Province		
Author	Miss Suwaporn Kongkaew		
M.Ed.	Educational Psychology and Guidance		
Examining Committee	Assoc.Prof.Chainart	Nakbubpha	Chairman
	Asst.Prof.Umaporn	Wongburanavart	Member
	Lect.Samart	Srijumnong	Member

Abstract

The study was to examine stress level and coping behavior of the public health personnel who engaged in counseling service in Chiang Rai Community Hospital. The population covered 100 personnel in 15 Community Hospital during August– September, 2000. The instrument was the stress measuring scale and stress coping behavior questionnaire whose reliability was 0.90 basing on Cronbach's Alpha Coefficient. The statistics used were frequency, percentage, means and standard deviation.

The study found that the personnel had mild level of stress in general. The top 3 syndroms included memory loss, the feeling of being ineffective in performing counseling role, and dissatisfaction of counseling quality. Stress coping behavior was at moderate level. The personnel emotion - focused coping behavior included trying to look for the good things from the counseling experience, talking with the colleagues or trustful persons to release stress, or doing something else such as reading, resting, or shopping to be less conscious about the stress. Personnel had problem-focused coping behavior at moderate level. They had learned to adjust themselves to the stress and try to make the best thing out of it.