

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	ระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO 9002 ในงานวิศวกรรมระบบสื่อสาร การเดินทางอากาศ	
ชื่อผู้เขียน	นางวันเพ็ญ นิยมศิริ	
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต	สาขาวิชาอาชีวศึกษา	
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. มณฑป ไชยจิต	ประธานกรรมการ
	อาจารย์ ดร. แสนย์ สายสุภลักษณ์	กรรมการ
	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เปรมฤดี ทะคำสอน	กรรมการ
	รองศาสตราจารย์ นราวัลย์ พูลพิพัฒน์	กรรมการ

#### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดทำเอกสารระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO 9002 ในงานวิศวกรรมระบบสื่อสารการเดินทางอากาศ ศูนย์ควบคุมการบินเชียงใหม่ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย ได้แก่ ระดับผู้บริหารศูนย์ควบคุมการบิน จำนวน 4 คน และผู้ปฏิบัติงานในงานวิศวกรรมระบบสื่อสารการเดินทางอากาศ ศูนย์ควบคุมการบินเชียงใหม่ จำนวน 4 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสัมภาษณ์ ลักษณะปลายเปิด และแบบสังเกตแบบมีส่วนร่วมแบบไม่มีโครงสร้าง พร้อมทั้งข้อคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

ผลการวิจัยพบว่าผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ให้ความสำคัญและเห็นถึงความสำคัญของเอกสารระบบมาตรฐานคุณภาพที่ผู้วิจัยจัดทำขึ้น ประกอบไปด้วย คู่มือคุณภาพ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน วิธีการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งแบบฟอร์มของงานวิศวกรรมระบบสื่อสารการเดินทางอากาศ เป็นรูปแบบที่สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ สนองตอบต่อนโยบายของบริษัทวิทยุการบิน และสนับสนุนที่จะขยายผลไปยังภูมิภาคอื่นต่อไป

<b>Thesis Title</b>	ISO 9002 Standardization System in Air Traffic Control	
	Communication Systems Engineering Section	
<b>Author</b>	Mrs. Wanphen Niyomsiri	
<b>M. Ed.</b>	Vocational Education	
<b>Examining Committee</b>		
	Asst. Prof. Dr. Moldhop Chaiyachit	Chairperson
	Lect. Dr. San Saisuphaluck	Member
	Asst. Prof. Premruedee Thacomson	Member
	Assoc. Prof. Narawan Poonpipat	Member

### Abstract

The purpose of this research was to prepare the documents of ISO 9002 standardization system for the Communication System Engineering Section, Chiang Mai Air Traffic Control Centre. Population for this research were 4 administrators in Air Traffic Control Centre, and 4 operators in the Communication System Engineering Section. Open-ended questionnaires, unconstructed cooperative observations and conception from the experts were utilized as research instruments. Data were qualitatively analyzed.

The results of this research revealed that the administrators and operators were highly supportive and realized the importance of such documents. The standardization system documents which the researcher had prepared, consisted of quality manual and procedures, work instructions and quality assurance forms for the Communication Systems Engineering Section. The related documents in this research proved to be efficient in a real working environment, to be reciprocated to the AEROTHAI's policy and to support the expansion of the standardization system to other provincial centres.