

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน
 ธนาคาร นครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่
 ชื่อผู้เขียน นายเสนีย์ นันทยานนท์
 ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว
 คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สวัสดิ์ บรรเทิงสุข ประธานกรรมการ
 รองศาสตราจารย์ จรินทร์ สกุลถาวร กรรมการ
 รองศาสตราจารย์ ชัยนาถ นาคบุปผา กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามเพศและอายุในการทำงาน โดยทำการศึกษาจากกลุ่มประชากร ซึ่งเป็นพนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วย สาขาเชียงใหม่ สาขาสันป่าข่อย สาขาย่อยสันทราย ในเดือนพฤศจิกายน 2542 จำนวน 53 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไป ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานในด้านต่าง ๆ รวม 10 ด้าน คือ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านลักษณะงานที่ทำ ด้านความรับผิดชอบ ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านเงินเดือนและความมั่นคงในงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ด้านความสำเร็จในงาน และด้านการได้รับการยกย่องนับถือ ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเองโดยมีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96 ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ สถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า พนักงานธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณารายละเอียดเป็นรายด้านพบว่า ความพึงพอใจในการทำงานทุก ๆ ด้านอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจ

ในการทำงานโดยจำแนกตามเพศพบว่าเพศหญิงมีแนวโน้มความพึงพอใจในการทำงานสูงกว่าเพศชาย ส่วนอายุในการทำงานพบว่า พนักงานที่มีอายุในการทำงานระหว่าง 5 - 10 ปี มีความพึงพอใจในการทำงานสูงสุด และ พนักงานที่มีอายุในการทำงานต่ำกว่า 5 ปี มีความพึงพอใจในการทำงานต่ำสุด

Independent Study Title	Job Performance Satisfaction of Personnel at Siam City Bank Public Company Limited, Chiang Mai Province		
Author	Mr. Senee Nanthayanon		
M.Ed.	Educational Psychology and Guidance		
Examining Committee	Asst.Prof.Dr.Sawas Bunturmgsook	Chairman	
	Assoc.Prof. Charin Sakultaworn	Member	
	Assoc.Prof. Chainart Nakbubpha	Member	

Abstract

The purposes of the study were to explore the level of job satisfaction of the personnel of the Siam City Bank Public Company Limited, Chiang Mai Province and to compare their satisfaction by sex and length of employment. The population of the study consisted of 53 personnel of the Bank's three branches: Chiang Mai, Sanpakoi, and Sansai sub-Branch, as of November, 1999. The instrument which was developed by the researcher had 3 parts. Firstly, general data. Secondly, job satisfaction scales with 0.96 level of reliability which covered 10 aspects including policy and administration, work condition, nature of work, responsibilities, line of authority, relationship with supervisors and peers, salary and job security, career promotion, achievement, and recognition. Thirdly, the employees' opinions and suggestions. Statistical analysis utilized frequency, percentage, means, and standard deviation.

The findings were as follows : the subjects had , in general , an average level of job satisfaction in each of the aspects of mentioned. Considering sex and length of employment, the female personnel had higher job satisfaction than their male counterparts, and those who had been in the service between 5-10 years had the highest level of job satisfaction while those with less than 5 years in service had the lowest level of job satisfaction.