

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์      ความต้องการเกี่ยวกับการใช้บริการบัตรประกันสุขภาพของประชาชน  
   อำเภอเมืองลำพูน

ชื่อผู้เขียน                      นายมนตรี อินแสง

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการส่งเสริมสุขภาพ

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

อาจารย์ ดร. เกษม              นครเขตต์	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาดา ไกรพิบูลย์	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ อุเทน ปัญญา	กรรมการ

#### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการและพฤติกรรมเกี่ยวกับการใช้บริการบัตรประกันสุขภาพของประชาชน อำเภอเมืองลำพูน ในปี พ.ศ. 2542 กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาคือ ประชาชนที่ซื้อบัตรประกันสุขภาพ ในเขตอำเภอเมืองลำพูน จำนวน 361 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือแบบสอบถาม ที่ผู้ศึกษาได้สร้างขึ้นและทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าความถี่และร้อยละ

#### ผลการวิจัยพบว่า

1. ประชาชนมีความต้องการใช้บัตรประกันสุขภาพในการ ไปตรวจสุขภาพประจำปี การตรวจสุขภาพฟัน การรับยาสามัญประจำบ้าน การรับบริการใส่ทรายอะเบทเพื่อทำลายลูกน้ำ ยุงลาย การพ่นหมอกควันเพื่อกำจัดยุง การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าหลังถูกสุนัขกัด การให้เจ้าหน้าที่เข้ามาควบคุมโรคอย่างรวดเร็วเมื่อเกิดโรคระบาด การบริการเกลือ ไอโอดีนในการประกอบอาหาร การใช้บริการเมื่อเกิดอุบัติเหตุได้ การรักษาโรคได้ทุกโรค การรักษาพยาบาลได้ทุกแผนกของโรงพยาบาล การใช้บริการส่งต่อที่สะดวกรวดเร็ว การตรวจรักษาโรคมะเร็งทุกชนิด การใช้บริการจากแพทย์เฉพาะทาง การตรวจสุขภาพทั่วไปหลังการรักษา การใช้บริการคำแนะนำฟื้นฟูสภาพจิตใจของผู้ป่วยเอดส์ในหมู่บ้าน การตรวจสมรรถภาพความพร้อมของร่างกายหลังการรักษา และการรับบริการให้คำแนะนำเรื่องสุขภาพขณะพักฟื้น

2. ประชาชนมีพฤติกรรมการใช้บัตรประกันสุขภาพเฉพาะการรักษาพยาบาล การตรวจวินิจฉัยโรคความดันโลหิต การรักษาพยาบาลที่สถานอนามัยก่อนไปโรงพยาบาล นำบัตรประกันสุขภาพไปทุกครั้งเมื่อรับบริการรักษาพยาบาลที่สถานอนามัยหรือโรงพยาบาล กรณีฉุกเฉินสามารถนำบัตรประกันสุขภาพไปใช้ได้ กรณีเกิดอุบัติเหตุสามารถนำบัตรไปใช้ได้โดยไม่ถูกเรียกเก็บเงิน นำบัตรประกันสุขภาพไปทุกครั้งเมื่อแพทย์นัดตรวจ การเจ็บป่วยเล็กน้อยไปใช้บัตรประกันสุขภาพรับบริการต่อที่สถานอนามัย และสามารถนำบัตรไปใช้ได้อีกโดยไม่จำกัดจำนวนครั้งการใช้

<b>Thesis Title</b>	Needs for Health Insurance Cards' Services of Muang Lamphun District Residents		
<b>Author</b>	Mr. Montri	Insang	
<b>M.Ed</b>	Health Promotion		
<b>Examining Committee</b>	Lect. Dr.	Kasem Nakonkett	Chairman
	Asst. Prof. Dr.	Suchada Kraiphibul	Member
	Assoc. Prof.	Uthen Panyo	Member

### Abstract

The objective of this study is to study Needs and Behavior for Health Insurance Cards' Services of Muang Lamphun District Residents in 1999 . The sample in this case study is the people who buy the Health Insurance Card in Muang Lamphun District. The instrument used for data collection was a questionnaire. The data was analyzed by SPSS. for windows in terms of percentage and arithmetic mean.

The findings were as followed :

1. The people needs for Health Insurance Cards' Services in Public Health Center for use Health Insurance Card when they want to have annual medical check , dental care service , to obtain some essential drug to be use at home , to obtained ABETE SAND , mosquitoes eradicate service , a vaccine for Rabies , be immediately control diseases by the officer whenever there is epidemics , to get the Iodine salt , to use when they have an accident , they are ill or they want to be able to get kinds of service in the hospital , to have excellent referral service , to be treated for all cancer and other illness by specialist , to have medical check after treatment , service of Aids patient's rehabilitation in the village , service of physiological test after treatment and to receive recommendation in health rehabilitation.

2. The Behavior of the users of Health Insurance Card System for to be focusing on the treatment for illness only , to receive recommendation about the method of using Health Insurance Card , to use diagnosis of hypotention and hypertention disease , using this card in the nearest health center before going to the hospital , every time in Health Center or hospital , In case of the accident they will be able to use it without paying any extra charges , followed they use the Health Insurance Card when they want to go to doctor , in common illness they will first go to the health center . , Besides there is no limit for the Health Insurance Card .