

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความคิดเห็นของ ครู – อาจารย์ วิทยาเขตภาคพายัพ เกี่ยวกับการนำมาตราฐาน ISO 9000 มาใช้กับการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

ชื่อผู้เขียน นายประเสริฐ เทียนนิมิตร

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาอาชีวศึกษา

คณะกรรมการการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์มัญญ สุตีคา	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์อุเทน ปัญโญ	กรรมการ
อาจารย์ ดร. แสนย์ สายสุภลักษณ์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ ผู้ศึกษามีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของ ครู – อาจารย์ วิทยาเขตภาคพายัพ เกี่ยวกับการนำระบบมาตรฐาน ISO 9000 มาใช้กับการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ครู – อาจารย์ ที่สอนประจำอยู่ที่วิทยาเขตภาคพายัพ ปีการศึกษา 2541 จำนวน 233 คน โดยการสุ่มแบบแยกชั้นตามคณะวิชา ผู้ศึกษาได้สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือแบบสอบถาม และจัดส่งแบบสอบถามให้ครู – อาจารย์ตอบ การเก็บรวบรวมแบบสอบถาม สามารถเก็บได้ครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง นำแบบสอบถามที่ได้มาทำการวิเคราะห์โดยการคำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า ครู – อาจารย์ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นไปในทางเห็นด้วยอย่างมากและเห็นด้วย เกี่ยวกับข้อความที่เป็นส่วนหนึ่งและสอดคล้องกับข้อกำหนดตามมาตรฐานระบบคุณภาพ ISO 9000 ที่จะนำมาใช้กับการประกันคุณภาพการศึกษา และเห็นด้วยอย่างยิ่งที่จะให้นำระบบ 5ส (สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะ สร้างนิสัย) มาใช้ก่อน ทั้งนี้ผู้บริหารและครู – อาจารย์ ได้รับความรู้เรื่อง ISO 9000 ให้มาก่อน อีกทั้งผู้บริหารฯ จะต้องดำเนินการในเรื่องนี้อย่างจริงจังและต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังมีความคิดเห็นเห็นว่า ควรจะนำมาใช้กับคณะวิชา หรือฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง ที่มีความพร้อมก่อน แล้วจึงจะดำเนินการรวมทั้งวิทยาเขตต่อไป

Independent Study Title	The Opinions of Teachers at Rajamangala Institute of Technology Northern Campus about Using ISO 9000 for Quality Assurance in Education	
Author	Mr. Prasert Thiennimitr	
M. Ed.	Vocational Education	
Examining Committee	Asst. Prof. Manoon Sutika	Chairman
	Assoc. Prof. Uthen Panyo	Member
	Lect. Dr. San Saisuphaluck	Member

Abstract

The purpose of this study was to investigate the opinions of teachers at Rajamangala Institute of Technology Northern Campus about using ISO 9000 for quality assurance in education.

Two hundreds and thirty-three teachers were proportional stratified randomed and used as a sample. A questionnaire used as an instrument was constructed by the researcher, and distributed to subjects. All questionnaires were returned and usable. Data were analyzed in percentages, means and standard deviations.

The result shown that most of the teachers strongly agreed and agreed with the items involved which were parts of conformance with the ISO 9000 for quality assurance in education. They agreed to use the system of 5 S (Seiri Seiton Seiso Seiketsu Shisuke). They also expressed that the administrators and the teachers should have more knowledge about the ISO 9000 and the administrators must take this matter seriously and continuously. Besides, there was an agreement that ISO 9000 should be initially used with any department or any section, which is ready. Then, the whole campus will take the implementation later.