

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	การใช้ภาษาไทยเพื่อการปฏิบัติงานอาชีพของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ	
ชื่อผู้เขียน	นางสาวสุตารักษ์ แก้วดวงแสง	
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต	สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน	
คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ	รองศาสตราจารย์ ดร. เสริมศรี ไชยศรี	ประธานกรรมการ
	อาจารย์ ดร. อัมภา ด้านภักดี	กรรมการ
	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รัชณี ตฤณนารมย์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาลักษณะการใช้ภาษาไทยและปัญหาการใช้ภาษาไทยในการปฏิบัติงานอาชีพ รวมทั้งศึกษาความต้องการในด้านเนื้อหาและกิจกรรมการเรียนภาษาไทยที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานอาชีพ เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาหลักสูตรและการสอน โดยประชากรเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีภาคพิเศษและภาคสมทบ สาขาวิชาบริหารธุรกิจและช่างอุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ จำนวน 209 คน และกลุ่มตัวอย่างเป็นหัวหน้างานและนายจ้างของนักศึกษา จำนวน 30 คน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน นำเสนอข้อมูลโดยใช้ตารางประกอบกรออธิบายและการพรรณนาวิเคราะห์ สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

ในการปฏิบัติงานอาชีพ นักศึกษาทั้ง 2 สาขา ใช้ทักษะการฟังเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความคิดและประสบการณ์ เพื่อเข้าใจความคิดหรือเจตนาแล้วตัดสินใจประเมินค่าเรื่องที่ได้ฟัง และเพื่อนำไปปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก ขณะที่มีปัญหาในเรื่องเหล่านี้ในระดับปานกลาง ลักษณะการฟังที่ใช้มาก ได้แก่ ฟังคำสั่งจากหัวหน้างาน ฟังคู่สนทนา ฟังการสื่อสารทางโทรศัพท์ และฟังข่าวหรือรายการทางวิทยุและโทรทัศน์ ส่วนปัญหาอยู่ในระดับปานกลางและระดับน้อย

ด้านการพูด นักศึกษาทั้ง 2 สาขา มีจุดมุ่งหมายในการพูดเพื่อบอกกล่าวหรือแจ้งให้ทราบ อยู่ในระดับมาก นักศึกษการบริหารธุรกิจมีปัญหาการพูดโน้มน้าวใจหรือพูดเพื่อเอาชนะใจ อยู่ในระดับมาก แต่นักศึกษาช่างอุตสาหกรรมมีปัญหาปานกลาง ลักษณะการพูดที่ใ้มากที่สุดได้แก่ การพูดสนทนา พูดติดต่องาน พูดโต้ตอบทางโทรศัพท์ ส่วนปัญหาและสาเหตุของปัญหาที่อยู่ในระดับมาก คือ ขาดความมั่นใจและความพร้อมในการพูด และขาดการฝึกฝนในการพูด นอกจากนี้ยังพบว่า การพูดในที่ประชุมชนมีการใช้ในระดับน้อยและไม่ได้ใช้

ด้านการอ่าน นักศึกษาทั้ง 2 สาขา มีจุดมุ่งหมายในการอ่านเพื่อศึกษาหาความรู้และอ่านเพื่อพัฒนาความคิดในระดับมาก นักศึกษการบริหารธุรกิจใช้ลักษณะการอ่านหนังสือพิมพ์รายวัน รายสัปดาห์ในระดับมาก และระบุว่ามีปัญหาการขาดสมาธิในการอ่านในระดับมาก ส่วนนักศึกษาช่างอุตสาหกรรมอ่านเอกสาร ตำรา หนังสือคู่มือ หนังสือค้นคว้าอ้างอิง และอ่านป้ายชื่อ ฉลาก กำกับเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

ด้านการเขียน นักศึกษาทั้ง 2 สาขา มีจุดมุ่งหมายในการเขียนและใช้ลักษณะการเขียนรูปแบบต่างๆ ในระดับน้อยเป็นส่วนใหญ่ และมีปัญหาในระดับน้อยเช่นกัน นักศึกษการบริหารธุรกิจใช้ลักษณะการเขียนที่เป็นการกรอกเอกสารแบบฟอร์มต่างๆในระดับมาก สำหรับปัญหาและสาเหตุของปัญหา นักศึกษการบริหารธุรกิจระบุว่าอยู่ในระดับมาก คือ ขาดข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสิ่งที่เขียน ส่วนความต้องการในด้านเนื้อหาและกิจกรรมการเรียนรู้วิชาภาษาไทย อยู่ในระดับมาก ทุกรายการ นักศึกษาส่วนใหญ่มีความต้องการที่จะเรียนรู้และฝึกฝนตนเองเพื่อพัฒนาทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน

Independent Study Title	Usage of Thai Language for Career Performance of Bachelor's Degree Students of Rajamangala Institute of Technology, Northern Campus	
Author	Miss Sudaraks Kaewduangseang	
M.Ed.	Curriculum and Instruction	
Examining Committee	Assoc. Prof. Dr. Simsree Chaisorn	Chairman
	Lecturer Dr. Ampha Danpakdee	Member
	Assist. Prof. Rachanee Trisanarom	Member

Abstract

The purposes of this study were to study the use and the problems of Thai language usage for career performance including the needs concerning content and learning activities to improve Thai language curriculum. Two hundred and nine part-time Bachelor's degree students from Business Administration and Industrial Art Departments were chosen to participate in the study. Thirty supervisors from the students' places of employment were selected by stratified random sampling. The instruments used in data collecting were questionnaires and interview forms. The statistics used for data analysis were frequencies, percentages, means and standard deviations. The analyzed data were then presented descriptively with illustrated tables. The findings were as follows.

Both business and industrial art students used listening skills, at the high level, to increase their knowledge and experiences and to understand and evaluate what they have heard. The problems related to these aims were at the moderate level. The most frequently used listening skills were listening to instruction, everyday conversation, telephone conversation, and radio and television news and other programs. Students had problems with such skills at the moderate and low levels.

As for speaking skills, both groups of students used the skills for "informing" most. Business students faced the problems in persuasive talks at the high level while industrial students had the same problems at the moderate level. The most frequently

used speaking skills were conversation, business contact and telephone conversation. The most serious problems in speaking found included lack of confidence, lack of readiness and lack of practice. Besides, it was also found that public speaking was rarely or never used.

In term of reading, both groups of students read for academic purposes as well as intellectual development most frequently. Business students read newspaper both daily and weekly most. Their problem was lack of concentration. Industrial students read textbooks, manuals, references, signs and labels at the high level.

For writing, both groups of students used writing skills the least frequent. It was found that they also had the least writing problems. Business students used application forms most frequently. Lacking of background data in writing was the problem business students encountered at the high level.

The study showed that all items of Thai language content and activities were mostly needed. Most students felt they needed to learn and practice themselves in order to develop listening, speaking, reading and writing skills.