ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การจัดระบบสารสนเทศในยุคปฏิรูปการศึกษา : ศึกษากรณีโรงเรียนในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย

ชื่อผู้เขียน นายประเสริฐ สุขสิงห์คลี

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร.อรรณพ พงษ์วาท ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทศพล อารีนิจ กรรมการ

อาจารย์องอาจ โฆษชุณหนันท์ กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศ และเพื่อหาแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย ประชากรผู้ให้ข้อมูลในการศึกษาฉบับนี้ ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 36 คน ครูผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศโรงเรียน จำนวน 36 คน รวม 72 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามตรวจสอบรายการ และแบบสอบถามแบบปลายเปิด ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้ค่าร้อยละ และค่าความถี่

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าโรงเรียนได้ปฏิบัติงานระบบสารสนเทศในโรงเรียนทั้ง 6 ขั้นตอน คือ ขั้นการเก็บรวบรวมข้อมูล มีการปฏิบัติค่อนข้างมาก ขั้นการตรวจสอบข้อมูล มีการปฏิบัติค่อนข้างมากเช่นกัน ขั้นการประมวลผลข้อมูล มีการปฏิบัติพอสมควร ขั้นการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล มีการปฏิบัติน้อย ขั้นการวิเคราะห์ข้อมูล มีการปฏิบัติค่อนข้างมาก ขั้นการนำข้อมูลไปใช้มีการปฏิบัติดีมาก ส่วนปัญหานั้น ในขั้นการเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่า โรงเรียนไม่มีบุคลากรที่รับผิดชอบโดยตรง ผู้ปฏิบัติมีภารกิจมาก มีเวลาน้อย การจัดเก็บรวบรวมข้อมูลไม่เป็นระบบ ขาดการวางแผน เก็บข้อมูลไม่ครอบคลุมทุกรายการ ใช้เครื่องมือ

ไม่หลากหลาย และบุคลากรขาดความรู้ ความเข้าใจในการเก็บรวบรวมข้อมูล ขั้นการตรวจสอบข้อมูล พบว่า ไม่มีการตรวจสอบข้อมูลที่เป็นระบบ กระทำเป็นบางครั้ง ไม่ต่อเนื่อง ข้อมูลคลาดเคลื่อน ไม่เป็นปัจจุบัน ขั้นการประมวลผลข้อมูล พบว่า บุคลากรไม่ทำการประมวลผลอย่างจริงจัง และต่อเนื่อง ไม่มีความรู้ ความสามารถในการประมวลผลข้อมูลและขาดเครื่องมือในการประมวลผล เช่น คอมพิวเตอร์ ขั้นการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูล พบว่า ไม่ได้จัดเก็บข้อมูลไว้ในแผ่นดิสเกต ขาดวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและไม่มีสถานที่จัดเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นสัดส่วน การจัดเก็บข้อมูลไม่เป็นระบบไม่ได้แยกแยะข้อมูลเป็นหมวดหมู่ ไม่มีการจัดระบบการค้นหาที่มีประสิทธิภาพและบุคลากร ขาดความรู้ความสามารถในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ขั้นการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ไม่ทำการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบและจริงจัง ขาดผู้รับผิดชอบ บุคลากรไม่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมในการวิเคราะห์ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ และขั้นการนำข้อมูลไปใช้ พบว่ามีการนำข้อมูลไปใช้ทุกด้าน

Independent Study Title Management Information System in the Education Reform Era : The Case of Schools under the Office of Chiang Saen District Primary Education, Chiang Rai Province

Author Mr. Prasert Suksingklee

M.Ed. Educational Administration

Examining Committee

Assoc.Prof.Dr.Annop Pongwat Chairman
Asst.Prof.Dr.Thosapol Arreenich Member
Lect.Ong-Ard Kosashunhanan Member

Abstract

This study examined the current state of the management information system implementation of schools attached to the Office of Chiang Saen District Primary Education, Chiang Rai Province, identified problems and obstacle encountered and sought certain guidelines for improving the system. Those providing necessary information for the study were 36 school administrators and 36 teachers responsible for the system. They were asked to respond to the questionnaires with items covering six stages of the management information system. Percentage and frequency were used to analyze the collected data.

Findings were as follows :

All respondents reported that schools had in varying degrees followed all the required six stages in executing the system.

Those reported to have considerably been performed were data collecting, checking, analyzing and using stages. However, data processing was found to have fairly been performed while data organizing or storing least performed.

Problems and obstacles reportedly encountered were as follows : Schools did not have personnel directly/specifically responsible for data collection and available ones were too occupied with other assigned responsibilities, lacked necessary data collecting knowledge and understanding; data were not systematically collected, collecting plans were lacking and collected data not comprehensive enough.

Data were also not systematically checked/verified, verification was sporadic, not continuous, thus, making collected data not up-to-date and somewhat distorted.

Data processing was not seriously and regularly done, and processing tools were lacking. Personnel lacked data processing knowledge and understanding.

Data were not stored in computer disks nor in proper place. They were not systematically organized nor were they properly classified and grouped, and the retrieving system was lacking.

Data analysis was not systematically and seriously done, and personnel for this purpose were lacking. Those performing this task lacked working knowledge and understanding.

Finally, it was found that data were indiscriminately used in decision making and planning. Moreover, school personnel in general did not know of their existence. Therefore, available data/information were of little utility.