

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	ปัญหาการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียนประถมศึกษาที่มีนักเรียน ชาวเขา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภออมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่		
ชื่อผู้เขียน	นางสาวรัชฎาพร โกสินทร์		
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต	สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว		
คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์วีระวัฒน์	พูลทวี	ประธานกรรมการ
	รองศาสตราจารย์ฉวีวรรณ	สุขพันธ์ไพฑาราม	กรรมการ
	ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรถนพ	คุณพันธ์	กรรมการ

#### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจปัญหาการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียนประถมศึกษาที่มีนักเรียนชาวเขาในด้านบริการทั้ง 5 ของงานบริการแนะแนว คือ บริการเก็บรวบรวมข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล บริการให้ข้อเสนอแนะ บริการให้คำปรึกษา บริการจัดวางตัวบุคคล และบริการติดตามผลประเมินผล กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย ผู้บริหารโรงเรียน และครูแนะแนวปีการศึกษา 2540 สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภออมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 56 คน การรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม และสามารถวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน นำเสนอโดยใช้ตารางประกอบคำบรรยาย ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

#### 1. ปัญหาจากการจัดบริการแนะแนวทั้ง 5 บริการ

บริการเก็บรวบรวมข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล

ผู้บริหารโรงเรียนเห็นว่า ปัญหาการจัดเก็บข้อมูลไม่เป็นระบบเป็นปัญหามากที่สุด ส่วนครูแนะแนวมีปัญหาไม่มีเวลาทำอย่างจริงจัง

บริการให้ข้อเสนอแนะ ผู้บริหารและครูแนะแนวเห็นว่าปัญหาขาดงบประมาณ และงบประมาณมีไม่เพียงพอเป็นปัญหามากที่สุด

บริการให้คำปรึกษา ผู้บริหารเห็นว่า ปัญหาครูแนะแนวไม่มีความชำนาญในการให้คำปรึกษาเป็นปัญหามากที่สุดซึ่งตรงกับครูแนะแนว ที่เห็นว่าปัญหาขาดบุคลากรที่มีความชำนาญทางการให้คำปรึกษา

บริการจัดวางตัวบุคคล ผู้บริหารเห็นว่า ปัญหานักเรียนขาดความพร้อมเป็นปัญหามากที่สุด ส่วนครูแนะแนวคือปัญหาโรงเรียนอยู่ในห้องที่กันดาร ทำให้นักเรียนขาดสถานที่ฝึกปฏิบัติงาน บริการติดตามผลและประเมินผล ผู้บริหารเห็นว่า ปัญหาไม่ได้ติดตามผลอย่างต่อเนื่องเป็นปัญหามากที่สุด ส่วนครูแนะแนวเห็นว่า ปัญหาไม่มีเวลาในการติดตามผลและประเมินผลอย่างจริงจัง

## 2. สภาพปัญหาการดำเนินงานในการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียน

ผู้บริหารเห็นว่า ปัญหาที่ประสบมากที่สุดคือ ปัญหาของการจัดบริการเก็บรวบรวมข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล ส่วนครูแนะแนวปัญหาที่ประสบมากที่สุดคือ ปัญหาจากการจัดบริการให้คำปรึกษา

<b>Independent Study Title</b>	Guidance Service Problems in the Schools Attended by Hill Area Students under the Office of Omkoi District Primary Education, Chiang Mai Province		
<b>Author</b>	Ms. Ruchadaporn Kosin		
<b>M.Ed.</b>	Educational Psychology and Guidance		
<b>Examining Committee</b>	Asst. Prof. Weerawat	Phoontawee	Chairman
	Assoc. Prof. Chaviwan	Sukapanpotharam	Member
	Asst. Prof. Aunnop	Koonphandh	Member

#### **Abstract**

This study aimed to survey the problems of guidance services management in primary schools attended by hill area students, concerning 5 guidance services : individual students portfolios services, information services, counseling services, placement services, follow-up and evaluation services. The population studied included 56 school administrators and counseling teachers of 2540 academic year, under the Office of Omkoi District Primary Education, Chiangmai Province. The data were collected by the questionnaires and then analyzed using frequencies, percentages, averages and standard deviations.

Finding were as follows :

1. Problems from 5 guidance services management.

In terms of individual students' portfolios services, the administrators viewed that data was not systematically stored, and counseling teachers did not have enough time to provide information. Administrators as well as counseling teachers viewed that the lack of budget was the main problem. Apart from that, administrators also viewed that the lack of qualified counseling teachers was the main problem related to the counseling teachers who viewed that counseling teachers were not qualified in placement counseling services. While the administrators indicated that students lacked readiness, counseling teachers viewed that remote area students lacked workshops for students' training. In terms of follow-up and

evaluation, the administrators viewed that there was not continuity, while the counseling teachers viewed that they did not have enough time to take it seriously.

## 2. Problems of guidance service management in school.

Administrators viewed that problems at high level were individual student's portfolio services, while the counseling teacher viewed that main problems they encountered were counseling services.