

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การประเมินผลการจัดบริการสนเทศในโรงเรียนจอมทอง
จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นายสมบูรณ์ จงศ์คำ

ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์รัตนา หิรัญรัตน์ ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ ภูวิภาดาวรรณ กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริวัชร์ ศิวารมย์ กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลการจัดบริการสนเทศในโรงเรียนจอมทอง อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2540 จำนวน 306 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC⁺ ในการหาค่าความถี่ ร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า

บริการสนเทศในด้านการศึกษา อาชีพ ส่วนตัวและสังคม มีความเหมาะสมในระดับมาก ส่วนในด้านกระบวนการและรูปแบบการดำเนินงานมีความเหมาะสมในระดับมาก สำหรับบุคลิกภาพของครูแนะแนวในการให้บริการ และการยอมรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการนั้น มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด ส่วนผลของบริการที่ได้รับนักเรียนเห็นว่า มีความเหมาะสมในระดับมาก แต่ต้องการให้มีครูแนะแนวเพิ่มขึ้นให้เพียงพอกับจำนวนนักเรียน

นอกจากนั้น นักเรียนยังมีข้อเสนอแนะให้โรงเรียนจัดเพิ่มเติม คือ เชิญวิทยากรภายนอก มาให้ความรู้ จัดนิทรรศการ ศึกษานอกสถานที่ และการจัดเลี้ยงตามสาย

Independent Study Title	Evaluation of Information Services Provided in Chom Thong School, Chiang Mai Province	
Author	Mr. Somboon Chongkam	
M.Ed.	Educational Psychology and Guidance	
Examining Committee	Lect. Ratana Hiranras	Chairman
	Assoc. Prof. Dr.Somsak Phuvipadawat	Member
	Asst. Prof. Dr.Siwarak Siwarom	Member

Abstract

The purpose of this independent study was to evaluate information services provided in Chom Thong School, Chom Thong District, Chiang Mai province. The samples comprised 306 students from the population of the lower secondary school who enrolled in the second semester of the academic year, 1997. A questionnaire was developed and used to collect data which were then analyzed by SPSS/PC⁺ in terms of frequency, percentage, and standard deviation. The findings were as follows :

Each of the educational, occupational, personal - social information services was rated at " highly suitable " level, as was the process and form of operation, Characteristics of the guidance teachers and their acceptance of the students' feedback were rated at " very highly suitable." The subjects rated the impacts of information services at " highly suitable " level with the condition that number of guidance teachers was increased to match with the student number. The subjects suggested that the school invite resource person to provide knowledge, set up exhibition, organize study tour, and set up school public announcement system.