

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความเครียดในการทำงานและพฤติกรรม เผชิญความเครียดของตำรวจจราจรจังหวัดเชียงใหม่		
ชื่อผู้เขียน	นางสุดรึก พิละกันทา		
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต	สาขาวิชาการส่งเสริมสุขภาพ		
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาดา ไกรพิบูลย์	ประธานกรรมการ	
	ผู้ช่วยศาสตราจารย์โสภณ อรุณรัตน์	กรรมการ	
	ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรณพ คุณพันธ์	กรรมการ	

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ ศึกษาความเครียดในการทำงานของตำรวจจราจร ศึกษาถึงปัจจัยสำคัญที่มีผลกระทบต่อความเครียดในการทำงานและศึกษาพฤติกรรมเผชิญความเครียดของตำรวจจราจรจังหวัดเชียงใหม่ โดยเป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลในเชิงปริมาณโดยการใช้แบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลโดยการใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows

ผลการวิจัยพบว่า

1. ตำรวจจราจรในจังหวัดเชียงใหม่มีความเครียดในการทำงานอยู่ในระดับน้อย
2. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความเครียดในการทำงานของตำรวจจราจร ได้แก่ ปัจจัยด้านการดำเนินชีวิต ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน และด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ เท่ากับ 0.59415
3. พฤติกรรมเผชิญความเครียดของตำรวจจราจรจังหวัดเชียงใหม่ เลือกใช้พฤติกรรมเผชิญความเครียดทั้งแบบมุ่งแก้ปัญหา และแบบมุ่งลดอารมณ์ ในระดับน้อย - ปานกลาง และน้อยตามลำดับ

Thesis Title	Factors Affecting Work Stress and Stress Coping of Traffic Police in Chiang Mai Province	
Author	Mrs.Sutrak Pilakanta	
M.Ed.	Health Promotion	
Examining Committee		
	Asst. Prof. Dr.Suchada Kraipibool	Chairman
	Asst. Prof.Sopon Arunrutana	Member
	Asst. Prof.Aunnop Koonphandh	Member

Abstract

The purpose of this research was to study the factors affecting work stress and stress coping of traffic police in Chiang Mai Province. The data were collected through the questionnaire and analyzed by using SPSS for Windows.

The results of the study revealed that:

1. The stress of traffic police was at low level.
2. Work and total life space, future opportunity for continued growth and security and the social relevance of work life were the factors affecting work stress of traffic police. The multiple correlation coefficient of these factors was 0.59415.
3. Stress coping behaviors of traffic police were problem-focused and emotion-focused which were practiced at the low to medium and the low level respectively.