

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	การประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยบัณฑิตศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้เขียน	นางสาวสิริกร บุญฟู
ปริญญา	ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (วิจัยและสถิติการศึกษา)
คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฤตินันท์ สมุทรทัย อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก รองศาสตราจารย์ ดร.เกียรติสุดา ศรีสุข อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินการดำเนินงานของหน่วยบัณฑิตศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในด้าน 1) ปัจจัยเบื้องต้น 2) กระบวนการดำเนินงานและ 3) ผลผลิตจากการดำเนินงาน และ เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยบัณฑิตศึกษา กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ประกอบด้วย ผู้บริหารหน่วยบัณฑิตศึกษา จำนวน 4 คน บุคลากรหน่วยบัณฑิตศึกษา จำนวน 9 คน ผู้บริหาร อาจารย์และ บุคลากรสายสนับสนุน คณะพยาบาลศาสตร์ จำนวน 149 คน นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของคณะพยาบาลศาสตร์ จำนวน 247 คน รวมทั้งสิ้น 409 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ และแนวทางการสนทนากลุ่ม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ด้านปัจจัยเบื้องต้น พบว่า การกำหนดขอบเขตภาระงาน แผนการดำเนินงาน โครงสร้างของหน่วยงาน และบุคลากร และทรัพยากรในการดำเนินการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมากผ่านเกณฑ์การประเมินทุกรายการ

ด้านกระบวนการดำเนินงาน พบว่า บุคลากรมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับภาระงานที่รับผิดชอบ ในส่วนกระบวนการดำเนินงานด้านต่างๆ โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี ผ่านเกณฑ์การประเมิน

ด้านผลผลิตจากการดำเนินงาน พบว่า การบริการ ข้อมูลสารสนเทศ และการบริการอื่น โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีผ่านเกณฑ์การประเมิน

ส่วนปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยบัณฑิตศึกษา พบว่า บุคลากรในหน่วยงานมีจำนวนจำกัด พื้นที่ให้บริการติดต่อสอบถามไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ การให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่ไม่ตรงกัน โดยมีข้อเสนอแนะว่า ควรจัดหาอัตรากำลังบุคลากรประจำเพิ่มเติมเพื่อให้สอดคล้องกับปริมาณงาน ควรปรับปรุง สถานที่ ให้สะดวกแก่ผู้ให้บริการ ควรจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของทุกงานในหน่วยงาน ควรปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลอย่างน้อย 2 ทาง คือ ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และการคิดป้ายประกาศหน้าสำนักงานและควรมีการส่งต่องานกันเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องและสะดวกต่อผู้ให้บริการ

Thesis Title	Evaluation on Administration of Graduate Study Unit, Faculty of Nursing, Chiang Mai University		
Author	Miss Sirikorn Boonfoo		
Degree	Master of Education (Educational Research and Statistics)		
Thesis Advisory Committee	Assistant Professor Dr. Ruetinan	Samuttai	Advisor
	Associate Professor Dr. Kaitsuda	Srisuk	Co-advisor

ABSTRACT

The objectives of this study were to evaluate administration of Graduate Study Unit, Faculty of Nursing, Chiang Mai University in terms of 1) basic elements, 2) implementation process and 3) operation output; and to study problems, obstacles and recommendations about the implementation of the Graduate Study Unit. The group the provided information used in this evaluation involved 409 people consisted of 4 administrators and 9 staffs of the in Graduate Study Unit; 149 faculty administrators, academic and supporting staff; and 247 graduate students of Faculty of Nursing. The instruments for collecting data consisted of questionnaires, interview forms and focus groups guideline. Data were analyzed using descriptive statistics and content analysis.

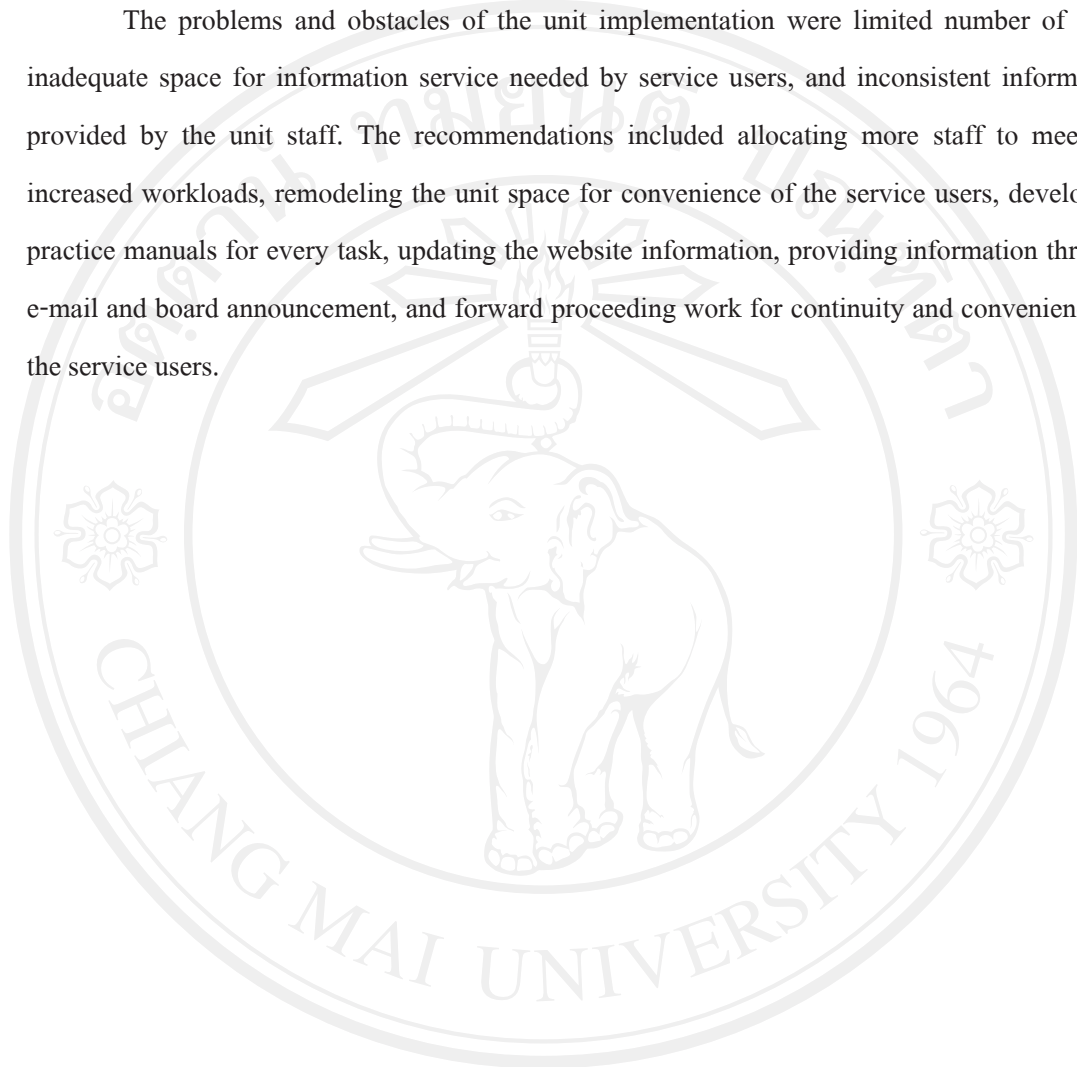
The study results were as follows.

For the basic elements, it was found that the overall identifications of the scope of work load, action plan, personnel and organization structure, and the resources implementation were at very good level and passed the evaluation criteria.

For the implementation process, it was found that the personnel had participation in sharing their ideas regarding their responsible works. The overall process were determined at good level and passed the evaluation criteria.

For the operation output, it was found that the data and information service, and the other services were at good level and passed the evaluation criteria.

The problems and obstacles of the unit implementation were limited number of staff, inadequate space for information service needed by service users, and inconsistent information provided by the unit staff. The recommendations included allocating more staff to meet the increased workloads, remodeling the unit space for convenience of the service users, developing practice manuals for every task, updating the website information, providing information through e-mail and board announcement, and forward proceeding work for continuity and convenience of the service users.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved