

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การปฏิบัติงานของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดตามทัศนะ
 ของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเชียงราย
 ชื่อผู้เขียน นายสถิต ฉัตรทอง
 ศีลภาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
 คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พุทธประเสริฐ ประธานกรรมการ
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบุญ อริยา กรรมการ
 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาติ ลีตระกูล กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนะของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดกรม
 สามัญศึกษา ต่อ การปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดเชียงราย
 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้บริหารโรงเรียนและผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียน สังกัดกรม
 สามัญศึกษาจังหวัดเชียงราย จำนวน 120 คน เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม
 ความคิดเห็น สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา สรุปได้ดังนี้

สภาพการปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดเชียงราย
 ทุกกลุ่มงาน คือ กลุ่มงานบริหารทั่วไป กลุ่มงานบุคลากร กลุ่มงานการเงินและพัสดุ
 กลุ่มงานนโยบายและแผนงาน กลุ่มงานพัฒนาวิชาการ และกลุ่มงานนิเทศการศึกษา
 สามารถปฏิบัติงานได้ดีเป็นที่น่าพอใจแต่ยังมีบางส่วนที่ควรปรับปรุง เช่น การจัดระบบ
 การจัดเก็บและการค้นหาหนังสือราชการ การจัดทำระเบียบแนวปฏิบัติให้โรงเรียน การ
 จำหน่ายพัสดุ การดำเนินการเกี่ยวกับ อินเทอร์เน็ต โฮมเพจ และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
 การส่งเสริมการวิจัย การผลิตสื่อประกอบการนิเทศ และการสรุปผลการดำเนินงานทุกสิ้นปี

แนวทางพัฒนาการปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัด
 เชียงราย คือ ควรจัดส่งหนังสือราชการให้เร็วขึ้น ควรกำหนดแนวปฏิบัติของแต่ละงานให้
 ชัดเจน ควรจัดหางบประมาณสนับสนุนงานวิจัย ควรออกนิเทศโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ
 และควรประเมินผลการปฏิบัติงานทุกสิ้นปีเพื่อนำผลไปใช้ปรับปรุงและพัฒนางานต่อไป

| | | |
|-------------------------|---|----------|
| Independent Study Title | Job Performance of the Office of Provincial General Education as Viewed by Secondary School Administrators in Chiang Rai Province | |
| Author | Mr. Satit Chuttong | |
| M.Ed. | Educational Administration | |
| Examining Committee | Assoc. Prof. Dr. Choocheep Puthaprasert | Chairman |
| | Asst. Prof. Dr. Somboon Ariya | Member |
| | Asst. Prof. Dr. Suchart Leetagool | Member |

Abstract

The purpose of this research was to study the Job Performance of the Office of Provincial General Education as Viewed by Secondary School Administrators in Chiang Rai Province. Samples used for this research were 120 administrators and assistant administrators of the secondary schools under the Department of General Education in Chiang Rai Province. Collected data were analyzed using percentage, mean and standard deviation.

Findings were as follows :

The job performance of the Office of Provincial General Education, Chiang Rai were divided into 6 areas : the general administration , the personnel, the budgetary and equipment, the planning and project, the academic and educational guidance. Administrators reported that the job performance in every area was more than satisfying. Only some tasks needed to be improved such as filing of official documents, setting up working criteria for schools, checking damaged equipment, developing effective communication means, for example,

through Internet, Homepage and E-mail, supporting educational research, and producing supervision-related media. The study also found that every area needed to be monitored and annually assessed.

To improve the job performance of the Office of Provincial General Education, it is important that official documents be mailed as soon as possible. Some working criteria for schools should be clearly established. Special budget for research ought to be provided. It is also recommended that regular guidance be offered for continuous improvement. And job performance assessment is extremely important because this will bring about improved performance and further development.