

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัญหาในการจัดบริการแนะแนวของครูแนะแนวในโรงเรียน
ขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา
จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นางนุชนาด จิตตรีคนส์สมัย

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์รัตนา หิรัญวิศ	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ จรินทร์ สกุดถาวร	กรรมการ
อาจารย์สามารถ ศรีจันทังค์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาในการจัดบริการแนะแนวของครูแนะแนวในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเชียงใหม่

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ครูแนะแนวโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2540 จำนวน 60 คน การรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จำนวนข้อมูลแบบสอบถามที่ได้รับคืนและสามารถนำมาวิเคราะห์ได้ 60 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 การใช้เครื่องมือแบบสอบถาม

ปัญหาในการจัดบริการแนะแนวของครูแนะแนวในโรงเรียนขยายโอกาสสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเชียงใหม่ แบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของครูแนะแนว ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการจัดบริการแนะแนวบริการ ตอนที่ 3 แบบสอบถามที่เพิ่มเติมและข้อเสนอแนะ เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาในการจัดบริการแนะแนว ปัญหาในด้านการสอนและการจัดกิจกรรมในช่วงโมงกิจกรรมแนะแนว ปัญหาจัดสรรบุคลากรแนะแนว สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ การหาค่าความถี่ คิดเป็นร้อยละ หาค่าเฉลี่ยนำเสนอโดยใช้ตารางประกอบคำบรรยาย ผลการศึกษาได้ ดังนี้

1. ปัญหาในการจัดบริการแนะแนว ทั้ง 5 บริการ

พบว่าปัญหาที่ครูแนะแนวมีอยู่ในระดับมากที่สุดคือ ปัญหาการร่วมมือเกี่ยวกับการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียนเป็นรายบุคคล การจัดบริการสนเทศ ครูแนะแนวไม่มีสื่อบทความ นิตยสาร วารสาร หนังสือพิมพ์ โสตทัศนอุปกรณ์ วิทยุ โทรทัศน์ วีดีโอ คอมพิวเตอร์ และปัญหาในการให้คำปรึกษาด้านความประพฤติและระเบียบวินัย รวมถึงบริการที่ครูแนะแนวมีปัญหาด้านความรู้ ความเข้าใจในการจัดบริการ จัดวางตัวบุคคล อีกทั้งการจัดทำแบบสอบถามนักเรียนเกี่ยวกับการรับบริการแนะแนว การจัดทำแบบทดสอบ เพื่อขอข้อมูลจากนักเรียนที่ศึกษาต่อ การประชาสัมพันธ์ งานแนะแนวในโรงเรียน

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการจัดบริการแนะแนวด้านต่าง ๆ ของครูแนะแนวพบว่า ครูแนะแนวต้องการที่จะเข้ารับการอบรมสัมมนาเกี่ยวกับงานแนะแนว และมุ่งให้ผู้บริหารเห็นความสำคัญของการแนะแนว โดยการให้ความสนับสนุนด้านสื่อ อุปกรณ์ด้านการแนะแนวและงบประมาณ ครูแนะแนวมีงานหลายด้าน มีคาบเวลาสอนมากจึงทำให้ครูไม่มีเวลาในการจัดคาบกิจกรรมแนะแนวได้ดีเท่าที่ควร ครูแนะแนวได้เสนอว่าควรจะมีครูแนะแนวที่จบด้านการแนะแนวโดยตรงในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา และให้ผู้บริหารเสริมขวัญและกำลังใจในการทำงานแนะแนว มีหน่วยงานที่รับผิดชอบให้การสนับสนุนงานแนะแนวมีการประชาสัมพันธ์งานแนะแนวอย่างต่อเนื่อง มีการประเมินผลงานแนะแนว

Independent Study Title	Guidance Teachers' Problems of Providing Guidance Services in Educational Opportunity Expansion Schools under the Office of Chiang Mai Provincial Primary Education		
Author	Mrs.Nuchanath Jittaratsenee		
M.Ed.	Educational Psychology and Guidance		
Examining Committee			
	Lect.	Ratana Hiranras	Chairperson
	Assoc. Prof	Charin Sakultaworn	Member
	Lect.	Samart Srijumong	Member

Abstract

The purpose of the study was to survey the problem in guidance service of guidance teachers in Educational Opportunity Expansion (EOE) schools under the Office of Chiang Mai Provincial Primary Education.

The population of this research were 60 guidance teachers in EOE schools. The data were collected from 100% population by using open - ended questionnaire, comprising 3 sections: (1) respondent's personal data, (2) the problem in guidance services (3) recommendation from respondents. The statistics used in analyzing, data were frequency, percentage, and means, presented in tables. The summary of finding was as follows:

1. Problem in 5 guidance services

The result of the study revealed that the high level problem of guidance teacher was providing media equipment for information service such as journals, magazines, newspaper radio, video, and computer. The problems concerning counseling students' behavior and morality included placement services about which guidance teachers lacked of knowledge and understanding. Another problem was making questionnaire for asking students about guidance services and for collecting data from students who intended to continue studying.

2. Guidance teacher's opinion about guidance service problem.

Guidance teachers wanted to participate in guidance seminar and would like the administrators to realize how important the guidance services were, by supporting with budget and media equipments. The guidance teachers did not have enough time for guidance services, because they need of to teach in class as well. The suggestions of guidance teacher were (1) EOE school should have guidance teacher who had guidance degree, (2) administrators should pay more attention to guidance services or guidance teacher works, (3) establish the department to be responsible and support guidance service, (4) promote guidance service continuously, and, (5) evaluate for guidance service being provided.