

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ : การพัฒนากิจกรรมมุ่งปฏิบัติงานเพื่อใช้ในวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ 1

ชื่อผู้เขียน : นายวิชัย ดีพร้อม

ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต : สาขาการสอนภาษาอังกฤษ

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ :

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พันธ์ชัย ธาระเสนา	ประธานกรรมการ
อาจารย์ ดร. พงศกาญจน์ ภูวิภาดาวรรณ	กรรมการ
อาจารย์ ดร. นิธิตา อติภัทรพันธ์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนากิจกรรมมุ่งปฏิบัติงานในวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ 1 และ เพื่อศึกษาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษที่เพิ่มขึ้นของผู้เรียนหลังจากเรียน โดยใช้กิจกรรมมุ่งปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง เป็นผู้เรียนที่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ 1 ซึ่งเป็นรายวิชาหนึ่งที่จัดให้กับผู้เรียนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2537 ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 47 คน แบ่งเป็นสองกลุ่ม เป็นกลุ่มทดลองขนาดใหญ่ที่มีสมาชิกกลุ่ม จำนวน 39 คน และ เป็นกลุ่มทดลองขนาดเล็กที่มีสมาชิกกลุ่ม จำนวนแปดคน

เครื่องมือที่ใช้เพื่อการวิจัยมีสองลักษณะ ลักษณะแรกของเครื่องมือเป็นกลุ่มเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนากิจกรรมมุ่งปฏิบัติงาน ซึ่งประกอบด้วย 1) หลักสูตรต้นแบบ 2) กิจกรรมมุ่งปฏิบัติงาน ลักษณะที่สองของเครื่องมือเป็นแบบทดสอบความสามารถในการใช้ภาษาของผู้เรียน

ผู้วิจัย ได้สร้างเครื่องมือลักษณะแรกจากการใช้ข้อมูลพื้นฐานของผู้เรียนและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อการวิเคราะห์ประกอบการพัฒนากิจกรรมมุ่งปฏิบัติงาน ผลการวิเคราะห์ทำให้สามารถกำหนดวัตถุประสงค์ตามหัวข้อที่ผู้เรียนและผู้เกี่ยวข้องต้องการ กำหนดเนื้อหาที่เหมาะสม และกำหนดโครงสร้างของกิจกรรมมุ่งปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับเนื้อหาดังกล่าว ทำการจัดหมวดหมู่และรวบรวมผลที่ได้จากการกำหนดดังกล่าวให้เป็นหลักสูตรต้นแบบ อันนำไปสู่การกำหนดกิจกรรมมุ่งปฏิบัติงานจำนวน 16 งาน โดยบรรจุอยู่ในแผนการเรียนจำนวนแปดแผน เพื่อนำไปทดลองใช้ค้นหาข้อบกพร่องและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด

ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือลักษณะที่สอง ซึ่งเป็นแบบทดสอบวัดความสามารถทางภาษาจากการใช้ข้อมูลพื้นฐานของผู้เรียนและผู้ที่เกี่ยวข้อง จากผลการทดลองพบว่าแบบทดสอบดังกล่าวมีค่าความเชื่อมั่นในการวัด (r_{tt}) เท่ากับ .7710 ค่าความยากง่าย (P) เท่ากับ .2-.8 และค่าอำนาจจำแนก (r) มากกว่า .2

ก่อนการทดลองใช้กิจกรรมมุ่งปฏิบัติงาน เพื่อหาความมีประสิทธิภาพกับกลุ่มผู้เรียน จำนวน 39 คน นั้น กิจกรรมมุ่งปฏิบัติงานแต่ละงาน ได้ผ่านการทดลอง ใช้กับกลุ่มผู้เรียนจำนวนแปดคน เพื่อตรวจสอบลักษณะที่สำคัญของกิจกรรมมุ่งปฏิบัติงาน อันประกอบด้วย 1) เป้าหมาย 2) ตัวป้อน 3) กิจกรรม 4) บทบาทผู้เรียน และ 5) การจัดสภาพ

ผลการวิจัยหลังจากนำกิจกรรมที่พัฒนาขึ้นและมีประสิทธิภาพ จำนวน 16 กิจกรรมดังกล่าว ไปใช้กับกลุ่มผู้เรียน จำนวน 39 คน พบว่า ทุกกิจกรรมมีประสิทธิภาพดี โดยลักษณะที่สำคัญอันแสดงควมมีประสิทธิภาพของกิจกรรมมุ่งปฏิบัติงานทั้งหมดที่เป็นการแสดงความคิดเห็นของผู้เรียน 39 คน ผู้เชี่ยวชาญสามคน และผู้สอน ปรากฏค่าสูงกว่า 2.5 ซึ่งแสดงให้เห็นว่า 1) เป้าหมายที่กำหนดให้แก่ผู้เรียนในการปฏิบัติตามงานที่ได้รับมอบหมายนั้นชัดเจนมาก 2) ตัวป้อนที่นำมาใช้ประกอบ เป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมมุ่งปฏิบัติงานนั้นมีสภาพใกล้เคียงกับสภาพที่เป็นจริงและเอื้อให้ผู้เรียน ได้ใช้ตัวป้อนดังกล่าวกับการเข้าร่วมกิจกรรมได้เป็นอย่างดี จนกระทั่งผู้เรียนสามารถพัฒนาทักษะทางภาษาตามที่ต้องการ ได้ตามลำดับ 3) กิจกรรมที่ปรากฏอยู่ในงานที่มอบหมายให้ผู้เรียนนั้น ผู้เรียนสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการสื่อสารในชีวิตประจำวันได้เป็นอย่างดี 4) บทบาทผู้เรียนที่กำหนดไว้ในงานต่าง ๆ พบว่าได้เอื้อให้ผู้เรียน ได้มีความเท่าเทียมกันในการใช้ทักษะทางภาษาที่มีอยู่ เป็นอย่างมากกับการจัดการกับงานที่ได้รับมอบหมาย และ 5) การจัดสภาพนั้นพบว่า เป็นสภาพที่เอื้อและกระตุ้น ให้ผู้เรียน ได้ใช้ทักษะทางภาษาที่มีอยู่เป็นอย่างดี เมื่อต้องเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่ม

ผลการเปรียบเทียบระหว่างคะแนนแสดงความสามารถในการใช้ภาษาของผู้เรียนก่อนการทดลองกับหลังการทดลอง เมื่อ ใช้แบบทดสอบวัดความสามารถทางภาษาปรากฏว่า เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

Thesis Title : Development of Task-Based Activities for Business

English 1

Author : Mr. Wichai Deeprom

M.Ed : Teaching English as a Foreign Language

Examining Committee :

Assist. Prof. Dr. Patchanee Tharaseina Chairman

Lecturer Dr. Phachongkarn Phuvipadavad Member

Lecturer Dr. Nitida Adipattaranun Member

Abstract

The purposes of this research were to develop task-based activities for Business English 1 and to investigate the students' increasing command of English after utilizing the task-based activities. Purposive samples selected were forty-seven students enrolling in Business English 1. It was one of courses provided for them in the first semester of the 1994 academic year, at Chiang Mai Vocational College, Muang District, Chiang Mai. The samples were divided into two groups numbering thirty-nine and eight.

There were two typical sets of research tool. The first set consisted of 1) proto-syllabus 2) task-based activities. The second set was the proficiency test.

Data collected from the students and college personnel concerned were analyzed and used in developing the task-based activities. Based on the data, objectives relating to the students', the personnel's needs, appropriate contents and task-based activities outlines

relating to the contents were then developed within the framework of a proto-syllabus. Sixteen task-based activities were then designed, according to the guidelines stated in the proto-syllabus, and categorized into eight pedagogic plans.

The same data collected were also used in developing the proficiency test. The derivatives formed the proficiency test. The test consisted of 45 reliable items : $R_{tt} = .7710$; $p = .2-.8$; $r < .2$.

Prior to the implementation of the task-based activities with a group of thirty-nine students, each task-based activity was tried with a group of eight students to investigate its effectiveness components : 1) the goal; 2) the input; 3) the activities; 4) the students' roles; and 5) the settings.

The research findings, when those sixteen task-based activities were implemented with thirty-nine students, revealed that all activities were effective. The mean scores of thirty-nine students', the three experts', and the teacher's opinions on all of sixteen task-based activities surpassed 2.5. This indicated that : 1) the goals set for the activities were very clear; 2) the inputs of the activities were authentic and the students could utilize them very well when participating 3) the activities existed in the tasks were applicable for communication in everyday life; 4) the students' roles designed or assigned in the tasks provided them equal chances of using their language repertoire 5) the settings stimulated the students to use their language repertoire a great deal when participating in group activities. After utilizing the 16 task-based activities, gained scores of those thirty-nine students' increasing command of English were statistically significant at the level of .01