ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน ในสังกัด สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นายจำเริญ เร่งถนอมทรัพย์
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาชาวิชาการบริหารการศึกษา
คณะกรรมการตรวจสอบวิทยานิพนธ์

อาจารย์ ดร.พนมพร จันทรปัญญา ประธานกรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ บุญธรรม ศรีจันทร์ดร กรรมการ อาจารย์ องอาจ โฆษชุณหนันท์ กรรมการ

#### บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีความมุ่งหมายศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน ใน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ โดยศึกษาในด้านครอบครัว ด้านเสรษฐกิจ ด้านผู้บังคับบัญชา ด้านเพื่อนร่วมงาน ด้านนักเรียนและผู้ปกครอง ด้านสถาน ที่ทำงาน และด้านสวัสดิการ และศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ผู้สอน ตามเพศ สภาพการสมรส และประสบการณ์ในการสอน ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ครูผู้สอนทุกคน ในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ ในปี การศึกษา 2531 จำนวน 225 คน เก็บข้อมูลโดยการใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ซึ่ง แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่หนึ่ง เป็นแบบสอบถามข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบ ตอนที่สอง เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 70 ข้อ ตอนที่สาม เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด จำนวน 3 ข้อ โดยผู้วิจัยได้แจกและรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง วิเคราะห์ข้อมูลตอนที่หนึ่งและตอนที่สามด้วยตนเอง ส่วนตอนที่สองวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ เครื่องคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้คือร้อยละ แบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .93

### ผลการศึกษาพบว่า

1. ความพึงพอใจโดยส่วนรวมของครูผู้สอน อยู่ในระดับกลาง

- 2. ความพึงพอใจโดยส่วนรวมของครูผู้สอนเพศชาย อยู่ในระดับสูง
- 3. ความพึงพอใจโดยส่วนรวมชองครูผู้สอนเพศหญิง อยู่ในระดับกลาง
- 4. ความพึงพอใจโดยส่วนรวมของครูผู้สอนที่เป็นโสด อยู่ในระดับสูง
- 5. ความพึงพอใจโดยล่วนรวมของครูผู้สอนที่สมรสแล้ว อยู่ในระดับกลาง
- ความพึงพอใจโดยส่วนรวมของครูผู้สอนทั้งที่มีประสบการณ์ในการสอนต่ำกว่า
   ปี มีประสบการณ์ในการสอน 5-10 ปี และมีประสบการณ์ในการสอน 10 ปีขึ้นไป อยู่ใน ระดับกลาง
- 7. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดย เปรียบเทียบตามเพศ ครูผู้สอนทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจในระดับสูง ใน ด้านครอบครัวและด้านสถานที่ทำงาน มีความพึงพอใจในระดับกลางในด้านเศรษฐกิจ และด้านเพื่อนร่วมงาน มีความพึงพอใจในระดับต่ำ ในด้านนักเรียนและผู้ปกครอง และมี ความพึงพอใจแตกต่างกันในด้านผู้บังคับบัญชา คือ ครูผู้สอนเพศชายมีความพึงพอใจในระดับ สูง แต่ครูผู้สอนเพศหญิงมีความพึงพอใจในระดับกลาง และด้านสวัสดิการ ครูผู้สอนเพศ ชายมีความพึงพอใจในระดับกลาง
- 8. ความพึงพอใจของครูผู้สอน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเปรียบเทียบตาม สภาพการสมรส ครูผู้สอนที่เป็นโสดและสมรสแล้ว มีความพึงพอใจในระดับสูงในด้าน ครอบครัวและด้านสถานที่ทำงาน มีความพึงพอใจในระดับกลางในด้านเศรษฐกิจและ ด้านสวัสดิการ และมีความพึงพอใจแตกต่างกันในด้านผู้บังคับบัญชาและด้านเพื่อนร่วมงาน คือครูผู้สอนที่เป็นโสดมีความพึงพอใจในระดับสูง แต่ครูผู้สอนที่สมรสแล้วมีความพึงพอใจในระดับกลาง ด้านนักเรียนและผู้ปกครอง ครูผู้สอนที่เป็นโสดมีความพึงพอใจในระดับกลาง แต่ครูผู้สอนที่สมรสแล้ว มีความพึงพอใจในระดับต่ำ
- 9. ความพึงพอใจของครูผู้สอน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเปรียบเทียบตาม ประสบการณ์ในการสอน ทุกกลุ่มประชากรมีความพึงพอใจในระดับสูงในด้านครอบครัว มี ความพึงพอใจในระดับกลางในด้านสวัสดิการ และมีความพึงพอใจแตกต่างกันในด้าน เศรษฐกิจ คือครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการสอนต่ำกว่า 5 ปี และครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ ในการสอน 5–10 ปี มีความพึงพอใจในระดับสูง แต่ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการสอน

10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับต่ำ ด้านผู้บังคับบัญชา ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการ สอนต่ำกว่า 5 ปี และครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการสอน 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจใน ระดับกลาง แต่ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการสอน 5–10 ปี มีความพึงพอใจในระดับ สูง ด้านเพื่อนร่วมงาน ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการสอนต่ำกว่า 5 ปี และครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการสอนต่ำกว่า 5 ปี และครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ใน การสอน 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับกลาง และด้านสถานที่ทำงาน ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการสอนต่ำกว่า 5 ปี มีความพึงพอใจในระดับกลาง แต่ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการสอน 5–10 ปี และครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการสอน 5–10 ปี และครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการสอน 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับกลาง 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในระดับกลาง

# ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University All rights reserved

Thesis Title

A Study of Satisfaction of Teachers' Job Performance under the Office of Hot District Primary Education, Chiang Mai Province

Author

Mr.Chamleorn Rengtanomsub

M.Ed.

Educational Administration

Examining Committee:

Lecturer Dr.Panomporn Chantarapanya Chairman
Assist.Prof.Boontham Srichandorn Member
Lecturer Ong-Ard Kosashunhanan Member

#### Abstract

This study aimed at identifying levels of work performance satisfaction of school teachers under the Office of Hot District Primary Education, Chiang Mai Province. Distinguished by such variables as sex, marital status and teaching experience, teachers were asked to rate their satisfaction as regards the following aspects: family, economy, superiors, colleagues, pupils and parents, work-place and welfare. The study population was 225 classroom teachers under the Hot District Office teaching in the 1988 academic year.

Data were collected by a 3-part questionnaire constructed by the researcher. Findings were as follows:

1. The overall teachers' satisfaction was at the middle level.

- 2. The overall male teachers' satisfaction was at the high level.
- 3. The overall female teachers' satisfaction was at the middle level.
- 4. The overall single teachers' satisfaction was at the high level.
- 5. The overall married teachers' satisfaction was at the middle level.
- 6. Regardless of teaching experience, the overall satisfaction was at the middle level.
- 7. Based on sex, both male and female teachers were highly satisfied as regards family and work-place, moderately satisfied as regards economy status and colleagues and expressed low satisfaction regarding pupils and parents. As far as superiors was concerned, male teachers were highly satisfied while female teachers moderately satisfied. And as regards welfare, male teachers expressed low level of satisfaction while female teachers were moderately satisfied.
- 8. Both single and married teachers were highly satisfied regarding family and work-place but moderately satisfied regarding economy and welfare. Speaking about superiors and colleagues, single teachers were highly satisfied while married teachers were moderately satisfied. On the other hand, single teachers were moderately satisfied as regards pupils and parents while married teachers were lowly satisfied.

9. Regardless of years of teaching experience, all teachers were highly satisfied as regards family but moderately satisfied as regards welfare. But when it came to economy, those teachers with less than 5 years and 5-10 years of teaching experience were highly satisfied. But those with more than 10 years of experience were lowly satisfied. As regards the superiors, those with less than 5 years and more than 10 years of teaching experience were moderately satisfied while those with 5-10 years of experience were highly satisfied. When it came to colleagues, those with less than 5 years and 5-10 years of teaching experience expressed low degree of satisfaction while those with more than 10 years were moderately satisfied. Finally, as regards work-place, those with less than 5 years were moderately satisfied while those with 5-10 years and more than 10 years were highly satisfied.

# ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University All rights reserved