

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	การให้บริการด้านหลักสูตรและการสอนของกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดแม่ฮ่องสอน		
ชื่อผู้เขียน	นางสาวอุไร สิทธิมงคล		
ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต	สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน		
คณะกรรมการตรวจสอบวิทยานิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อำนวย	จันทร์แป้น	ประธานกรรมการ
	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ศุภวัฒน์	ชื่นชอบ	กรรมการ
	อาจารย์ ดร. วิรัตน์	ไวยกุล	กรรมการ

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ต้องการศึกษาการรับรู้และความต้องการของผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอน ลักษณะและอุปสรรคปัญหา ในการให้บริการด้านหลักสูตรและการสอนของกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดแม่ฮ่องสอน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัย คือ ประธานกลุ่มโรงเรียน 17 คน ครูวิชาการสำนักงานกลุ่มโรงเรียน 17 คน ผู้บริหารโรงเรียน 97 คน และครูผู้สอน 241 คน การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถามจำนวน 2 ฉบับ และแบบสัมภาษณ์จำนวน 1 ฉบับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา ซึ่งผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

1. การรับรู้และความต้องการของผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอน กลุ่มโรงเรียนได้ให้บริการด้านเอกสารหลักสูตรและแนวการใช้หลักสูตร การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลการศึกษา สื่อและอุปกรณ์การสอน ในการรับรู้ของผู้บริหารโรงเรียนอยู่ในระดับปานกลาง เป็นส่วนใหญ่ ยกเว้นเรื่อง การจัดทำหนังสืออ่านเพิ่มเติมและแบบฝึกทักษะ การอบรมเกี่ยวกับเทคนิคการสร้างข้อสอบ การจัดสร้างธนาคารข้อสอบ และการให้บริการสื่อประเภทเครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ แผ่นภาพสไลด์ เครื่องบันทึกเสียง วิทยุ และชุดการสอน อยู่ในระดับน้อย ในการรับรู้ของครูผู้สอน กลุ่มโรงเรียนให้บริการอยู่ในระดับปานกลางเป็นส่วนใหญ่ ยกเว้นการให้บริการในเรื่องการจัดอบรมให้ความรู้เรื่องเทคนิคการสร้างข้อสอบอยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้ผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอนต้องการให้บริการอยู่ในระดับมากทุกเรื่อง

## 2. ลักษณะการให้บริการ

2.1 ด้านเอกสารหลักสูตรและแนวการใช้หลักสูตร กลุ่มโรงเรียนบางกลุ่มได้ให้บริการโดยจัดเอกสารหลักสูตรให้ยืมหมุนเวียนภายในกลุ่มโรงเรียน จัดทำเอกสารเนื้อหา แบบฝึก-ทักษะ และแบบฟอร์มบันทึกการสอน จัดอบรมและให้คำปรึกษาหรือแนะนำเกี่ยวกับแนวการใช้หลักสูตร

2.2 ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน กลุ่มโรงเรียนบางกลุ่มได้ให้บริการโดยการจัดอบรมและจัดประชุมเชิงปฏิบัติการด้านการสอน ครูวิชาการกลุ่มโรงเรียนและครูวิชาการสำนักงานกลุ่มโรงเรียนให้คำปรึกษาและแนะนำ จัดเอกสารทางวิชาการไว้บริการที่ห้องสมุดกลุ่มโรงเรียน

2.3 ด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา กลุ่มโรงเรียนบางกลุ่มได้ให้บริการโดยการกำหนดเกณฑ์การประเมินผลการเรียนของกลุ่มโรงเรียน จัดสร้างแบบทดสอบไว้ใช้ร่วมกัน ให้คำปรึกษาและแนะนำเกี่ยวกับการตรวจสอบจุดประสงค์การเรียนรู้

2.4 ด้านสื่อและอุปกรณ์การสอน กลุ่มโรงเรียนบางกลุ่มได้ให้บริการโดยการผลิตสื่อและอุปกรณ์การสอน จัดอบรมและสาธิตวิธีใช้พร้อมทั้งทำการประเมินและติดตามผลการใช้สื่อและอุปกรณ์การสอนของกลุ่มโรงเรียน

3. อุปสรรคและปัญหา กลุ่มโรงเรียนส่วนมากมีปัญหาเกี่ยวกับเอกสารหลักสูตรมีไม่เพียงพอกับความต้องการ การขนส่งลำบาก นักเรียนมีปัญหาด้านภาษา บุคลากรกลุ่มโรงเรียนขาดการยอมรับจากครู ขาดแคลนงบประมาณในการจัดทำแบบทดสอบ บุคลากรกลุ่มโรงเรียนไม่มีเวลาและไม่มีความรู้ในเรื่องการวัดและประเมินผลการศึกษาดีพอ ครุมาใช้บริการน้อย และกลุ่มโรงเรียนไม่สามารถให้บริการด้านสื่อและอุปกรณ์การสอนได้ครบทุกโรงเรียน

**Thesis Title :** Curriculum and Instructional Services of Primary School Clusters under the Office of Mae Hong Son Provincial Primary Education

**Author :** Miss Urai Sitthimongkol

**M.Ed. :** Curriculum and Instruction

**Examining Committee :**

Assist.Prof. Amnat Chanpan Chairman

Assist.Prof. Supawat Cheunchob Member

Dr. Wirat Waiyakul Member

#### **Abstract**

This research was aimed to study perception and needs of the school administrators and teachers, types and problems in curriculum and instructional services of the primary school clusters under the Office of Mae Hong Son Provincial Primary Education.

The research sample were 17 primary school cluster heads, 17 office of primary school cluster academic teachers, 97 school administrators and 241 teachers. The methodology used in this study included 2 sets of questionnaires and an interview. The data were analysed in percentage, mean, standard deviation and content analysis which the results were as follows :

1. School administrators' and teachers' perception and needs. The school clusters served at the moderate level with curriculum documents, curriculum guide lines, learning activities, educational measurement and evaluation and teaching aids, in administrators' perception. Those

services were at the low level with supplementary books and work books, in-service training in the test-construction techniques, test bank, service of overhead projectors, slides, tape-recorders, radios and teaching packages. In teachers' perception, those services were at the moderate level. But the in-service training on test-construction techniques was at a low level. All of the services were expected at high level by administrators and the teachers.

## 2. Modes of Services

2.1 Services on curriculum documents and guide lines : some primary school clusters were circulating curriculum documents and curriculum guide lines within the school cluster, producing texts, work books, and teaching note guide lines; and training and advising on curriculum implementation.

2.2 Services on learning activities : some primary school clusters were training on learning activities; supervising by the primary school cluster academic teachers and the office of primary school cluster academic teachers; and servicing documents through school libraries.

2.3 Services on educational measurement and evaluation : some primary school clusters set the criteria and constructed the standard test for the school cluster; and consulting services on learning objective investigation.

2.4 Services on materials : some primary school clusters produced materials and trained the teachers in using them, including following-up studied the materials usage of primary school cluster.

### 3. Problems and obstacles :

Most of the school clusters faced the problems of insufficient curriculum documents; transportation difficulty; students' language problems, teachers' inacceptance towards the cluster's personnel; lack of financial supports for test construction; school cluster personnel's unavailability of time and short of knowledge in educational measurement and evaluation; few teachers used the service and the school clusters were unable to service teaching aids through all schools.