



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามสมาชิกกลุ่มเกษตรกร

เรื่อง

ประเมินผลการดำเนินการของกลุ่มเกษตรกรในอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่

.....

แบบสอบถามที่ท่านกำลังตอบอยู่นี้ ต้องการข้อมูลที่เป็นจริงจากท่าน ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะนำไปใช้ประโยชน์ในงานวิจัย เพื่อความสมบูรณ์ของงานค้นคว้าแบบอิสระระดับปริญญาโท สาขาเศรษฐศาสตร์ และเป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงานของกลุ่มเกษตรกรต่อไป

เลขที่แบบสอบถาม .....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้ เป็นการสัมภาษณ์ข้อมูลส่วนบุคคล ความรู้ความเข้าใจ ในหลักการดำเนินงานของกลุ่มเกษตรกร ระดับความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของกลุ่มเกษตรกร ความต้องการเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะของสมาชิก ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 รายละเอียดของข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับหลักการดำเนินงานของกลุ่มเกษตรกร

ตอนที่ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของกลุ่มเกษตรกร

ตอนที่ 4 รายละเอียดเกี่ยวกับความต้องการเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะ

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสมาชิก

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในวงเล็บ ( ) หรือเติมคำในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง
2. ปัจจุบันท่านอายุ.....ปี
3. สถานภาพสมรสของท่าน ( ) โสด ( ) สมรส ( ) หม้าย ( ) หย่าร้าง
4. การศึกษาสูงสุดของท่าน  
 ( ) ประถมศึกษา ( ) มัธยมศึกษา ( ) ปวช.  
 ( ) ปวส./อนุปริญญา ( )ปริญญาตรี ( ) อื่นๆ (ระบุ).....
5. ท่านประกอบอาชีพอะไร (สามารถระบุได้หลายช่องตามความเป็นจริง)  
 ( ) ทำนา จำนวน.....ไร่ รายได้ปีละประมาณ.....บาท  
 ( ) ทำสวน จำนวน.....ไร่ รายได้ปีละประมาณ.....บาท  
 ( ) ทำไร่ จำนวน.....ไร่ รายได้ปีละประมาณ.....บาท  
 ( ) เลี้ยงสัตว์ จำนวน.....ไร่ รายได้ปีละประมาณ.....บาท
6. ท่านมีอาชีพเสริมอะไรบ้าง  
 ( ) อาชีพเสริม 1. ระบุ.....รายได้ปีละประมาณ.....บาท  
 ( ) อาชีพเสริม 2. ระบุ.....รายได้ปีละประมาณ.....บาท
7. ท่านเข้าเป็นสมาชิกของกลุ่มเกษตรกรแห่งนี้มากี่ปีแล้ว  
 ( ) น้อยกว่า 5 ปี ( ) 6 - 10 ปี ( ) 11 - 15 ปี  
 ( ) 16 - 20 ปี ( ) มากกว่า 20 ปี
8. เหตุผลที่ท่านเข้ามาเป็นสมาชิกกลุ่มเกษตรกรแห่งนี้ (ตอบได้หลายข้อ)  
 ( ) กู้เงินได้โดยไม่ต้องมีหลักทรัพย์ค้ำประกัน ( ) คิดดอกเบี้ยต่ำกว่าสถาบันการเงินอื่น  
 ( ) ซื้อสินค้าได้ในราคาที่ถูกลงกว่าแหล่งอื่น ( ) สามารถผ่อนชำระสินค้าได้นาน  
 ( ) ขายผลผลิตได้ราคาดีเมื่อรวมกันขายเป็นกลุ่ม ( ) จะได้รับความช่วยเหลือจากทางราชการ  
 ( ) มีอาชีพเสริมที่กลุ่มเกษตรกรจัดทำ ( ) อื่นๆ ระบุ.....
9. ท่านได้ร่วมทำธุรกิจหรือใช้บริการกลุ่มเกษตรกรของท่าน ในด้านใดบ้าง (ตอบได้หลายข้อ)  
 ( ) กู้เงิน ( ) ซื้อสินค้า เช่น นม ยาปราบศัตรูพืช  
 ( ) ขายผลผลิตให้แก่กลุ่มเกษตรกร ( ) ผักเงินไว้กับกลุ่มเกษตรกร  
 ( )เช่าสถานที่ ( ) อื่นๆ ระบุ.....

## ตอนที่ 2 หลักการดำเนินงาน

คำชี้แจง ให้ตอบแบบสอบถามตามความรู้ ความเข้าใจของท่าน

โดยทำเครื่องหมาย / ลงใน ( ) หน้าข้อความที่ท่านต้องการตอบ

1. การเปิดรับสมาชิกกลุ่มเกษตรกรจะเปิดรับจากบุคคลทุกคนที่ต้องการจะเข้าเป็นสมาชิก ใช่ หรือ ไม่ใช่  
( ) ใช่ ( ) ไม่ใช่
2. การเปิดรับสมาชิกกลุ่มเกษตรกร จะเปิดรับบุคคลที่มีความต้องการร่วมกันและสามารถใช้บริการของกลุ่มเกษตรกรได้และเต็มใจรับผิดชอบต่อกันในฐานะสมาชิก ใช่ หรือ ไม่ใช่  
( ) ใช่ ( ) ไม่ใช่
3. บุคคลที่จะเป็นสมาชิก จะต้องเป็นด้วยความสมัครใจของตนเอง ไม่ได้ถูกบีบบังคับหรือข่มขู่จากผู้อื่นและถ้าหากจะออกจากการเป็นสมาชิกต้องได้รับความเห็นชอบจากมติที่ประชุมใหญ่ ใช่ หรือ ไม่ใช่  
( ) ใช่ ( ) ไม่ใช่
4. กลุ่มเกษตรกรเป็นองค์การประชาธิปไตย คือสมาชิกทุกคนมีสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบอย่างเท่าเทียมกัน ใช่ หรือ ไม่ใช่  
( ) ใช่ ( ) ไม่ใช่
5. ในการกำหนดนโยบาย ระเบียบ ข้อบังคับ และลงมติ เพื่อตัดสินใจใดๆ ของกลุ่มเกษตรกรเป็นอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ โดยสมาชิกไม่ต้องเข้ามามีส่วนร่วม ใช่ หรือ ไม่ใช่  
( ) ใช่ ( ) ไม่ใช่
6. สมาชิกกลุ่มเกษตรกรทุกคนออกเสียงได้เท่ากัน คือ หนึ่งคน หนึ่งเสียง ในที่ประชุม ใช่ หรือ ไม่ใช่  
( ) ใช่ ( ) ไม่ใช่
7. การเลือกตั้งคณะกรรมการกลุ่มเกษตรกรใช้เป็นไปตามมติของสมาชิกในที่ประชุมใหญ่ ใช่ หรือ ไม่ใช่  
( ) ใช่ ( ) ไม่ใช่
8. สมาชิกต้องมีส่วนร่วมทุนในกลุ่มเกษตรกรของตนเอง คือ สมาชิกทุกคนต้องถือหุ้นตามที่กลุ่มกำหนด ตามศักยภาพของแต่ละคน เพื่อให้กลุ่มเกษตรกรมีเงินทุนสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ ใช่ หรือ ไม่ใช่  
( ) ใช่ ( ) ไม่ใช่
9. สมาชิกพึงมีส่วนร่วมในการควบคุมการใช้เงินของกลุ่มเกษตรกรให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ใช่ หรือ ไม่ใช่  
( ) ใช่ ( ) ไม่ใช่
10. สมาชิกไม่จำเป็นต้องมีส่วนร่วมในการอุดหนุนธุรกิจหรือบริการของกลุ่มเกษตรกรก็ได้ ใช่หรือไม่ใช่  
( ) ใช่ ( ) ไม่ใช่
11. ส่วนหนึ่งของทุนในกลุ่มเกษตรกร ต้องสะสมไว้เป็นทุนส่วนรวม เช่น ทุนเรือนหุ้น ทุนสำรอง ทรัพย์สินที่เป็นอาคาร อุปกรณ์ต่างๆ จะนำมาแบ่งปันกันไม่ได้ ใช่ หรือ ไม่ใช่  
( ) ใช่ ( ) ไม่ใช่

12. สมาชิกจะได้ผลตอบแทนจากเงินทุนในอัตราที่จำกัด คือ ได้จากการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี ในรูปของ เงินปันผลตามหุ้นและเงินเฉลี่ยคืนตามส่วนธุรกิจ โดยความเห็นชอบจากมติของคณะกรรมการ ใช่ หรือ ไม่ใช่

( ) ใช่ ( ) ไม่ใช่

13. กลุ่มเกษตรกรเป็นองค์กรที่เป็นอิสระที่จะคิด ตัดสินใจ ดำเนินการใดๆ ที่จะป็นข้อผูกพัน หรือข้อตกลงกับหน่วยงานของรัฐ หรือเอกชนได้เอง ใช่ หรือ ไม่ใช่

( ) ใช่ ( ) ไม่ใช่

14. กลุ่มเกษตรกรเป็นองค์กรที่มีการปกครอง ควบคุมกันเองในหมู่สมาชิก โดยมีพื้นฐานสำคัญของการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เพราะสมาชิกเป็นเจ้าของกลุ่มเกษตรกรอย่างแท้จริง ใช่ หรือ ไม่ใช่

( ) ใช่ ( ) ไม่ใช่

15. ในการตรวจสอบการดำเนินงาน กิจการภายในของกลุ่มเกษตรกร ผู้ที่เข้ามาทำหน้าที่ตรวจสอบต้องเป็นเจ้าหน้าที่ที่มาจากหน่วยงานภาครัฐเท่านั้น ใช่ หรือ ไม่ใช่

( ) ใช่ ( ) ไม่ใช่

16. กลุ่มเกษตรกรไม่จำเป็นต้องให้การศึกษา ฝึกอบรมทักษะในด้านงานสหกรณ์และด้านงานกลุ่มเกษตรกรให้แก่บรรดาสมาชิก แต่ควรฝึกอบรมเฉพาะคณะกรรมการ และเจ้าหน้าที่กลุ่มเกษตรกรเท่านั้น ใช่ หรือ ไม่ใช่

( ) ใช่ ( ) ไม่ใช่

17. การให้การศึกษา ฝึกอบรม นอกจากจะเน้นที่บุคคลที่เกี่ยวข้อง ควรให้ความรู้ ข่าวสาร เช่น การสัมมนา ประชุมฝึกทักษะต่างๆ แก่เยาวชนรุ่นใหม่ ผู้นำทางความคิดในสังคม สาระสำคัญที่ควรให้ได้แก่ คุณลักษณะที่สำคัญและประโยชน์ที่พึงได้จากกลุ่มเกษตรกร ใช่ หรือ ไม่ใช่

( ) ใช่ ( ) ไม่ใช่

18. การดำเนินงานของแต่ละกลุ่มเกษตรกรสามารถดำเนินไปได้ตามลำพัง ไม่จำเป็นต้องต้องมีการร่วมมือประสานงานกันระหว่างกลุ่ม หรือสร้างเป็นเครือข่ายแต่อย่างใด ใช่ หรือ ไม่ใช่

( ) ใช่ ( ) ไม่ใช่

19. กลุ่มเกษตรกรที่ท่านเป็นสมาชิกอยู่ ไม่ได้เข้าร่วมเป็นเครือข่ายกลุ่มเกษตรกรใดเลย ใช่ หรือ ไม่ใช่

( ) ใช่ ( ) ไม่ใช่

20. กลุ่มเกษตรกรจำเป็นต้องให้ความสนใจ เอาใจใส่ ต่อชุมชนของมวลสมาชิก และจำเป็นต้องพัฒนากลุ่มไปพร้อมๆ กับการพัฒนาชุมชน ใช่ หรือ ไม่ใช่

( ) ใช่ ( ) ไม่ใช่

### ตอนที่ 3 ทักษะ (ความพึงพอใจ) ต่อการดำเนินงานของกลุ่มเกษตรกร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่ท่านมีความเห็น

ทัศนคติในเรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1. การกำหนดนโยบายของกลุ่มเกษตรกร</b> 1. การกำหนดนโยบายของกลุ่มฯ มาจากการสำรวจความต้องการ ล่วงหน้าของเหล่าสมาชิก ท่านพึงพอใจเพียงใด					
2. การกำหนดนโยบายของกลุ่มฯ มาจากการศึกษา วิเคราะห์ สถานการณ์ของเศรษฐกิจ และปัจจัยแวดล้อมต่างๆ ท่านมีความ พึงพอใจเพียงใด					
3. เมื่อกลุ่มฯ กำหนดนโยบายแล้วนำไปใช้กับเหล่าสมาชิกหรือ พนักงาน ท่านมีความพึงพอใจเพียงใด					
4. การกำหนดผู้รับผิดชอบ การวางแผน การควบคุมตามนโยบาย ของกลุ่มฯ ท่านมีความพึงพอใจเพียงใด					
5. ในนโยบายของกลุ่มฯ มีการวางเป้าหมายการดำเนินธุรกิจ ตามที่สมาชิกต้องการ ท่านมีความพึงพอใจเพียงใด					
<b>2. การให้ความร่วมมือของเหล่าสมาชิก</b> 1. ความร่วมมือของเหล่าสมาชิกในการประชุมกลุ่มฯ ท่านมี ความพึงพอใจเพียงใด					
2. ความสนใจและการให้ความร่วมมือของเหล่าสมาชิกในการ เลือกตั้งคณะกรรมการดำเนินการ ท่านมีความพึงพอใจเพียงใด					
3. ความกระตือรือร้นของเหล่าสมาชิกในการเข้าร่วมกิจกรรม ของกลุ่มฯ ท่านมีความพึงพอใจเพียงใด					
4. การร่วมกันอุดหนุนธุรกิจและบริการต่างๆของกลุ่มฯ จาก สมาชิก ท่านมีความพึงพอใจเพียงใด					

ทัศนคติในเรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. สมาชิกในกลุ่มมีความร่วมมือรับผิดชอบกิจกรรมร่วมกัน โดยมีได้มอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบให้ประธานหรือผู้ใดผู้หนึ่งโดยลำพัง ท่านมีความพึงพอใจเพียงใด					
<b>3. การจัดการการบริหารงานของกลุ่มเกษตรกร</b>					
1. โครงสร้างของกลุ่มเกษตรกรมีการแบ่งหน้าที่ฝ่ายต่างๆ สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน ท่านมีความพึงพอใจเพียงใด					
2. โครงสร้างของกลุ่มเกษตรกรทำให้เกิดความสะดวกในการให้บริการของสมาชิก ท่านมีความพึงพอใจเพียงใด					
3. การแบ่งฝ่ายต่างๆตามธุรกิจและบริการของกลุ่มเกษตรกร ท่านมีความพึงพอใจเพียงใด					
4. การกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการกลุ่ม ท่านมีความพึงพอใจเพียงใด					
5. การเอาใจใส่ต่อการให้บริการแก่สมาชิกของเจ้าหน้าที่กลุ่มฯ ท่านมีความพึงพอใจเพียงใด					
<b>4. การบริหารงานบุคคล</b>					
1. การกำหนดหลักเกณฑ์ในการบริหารงานบุคคล โดยวางระเบียบการทำงาน สัญญาจ้างงานของเจ้าหน้าที่กลุ่มฯ ท่านมีความพึงพอใจเพียงใด					
2. การบริหารงานบุคคลมีการประสานงานระหว่างกรรมการและเจ้าหน้าที่ของกลุ่มฯ ท่านมีความพึงพอใจเพียงใด					
3. ความเข้าใจระเบียบ และกฎเกณฑ์การบริหารงานบุคคลของเจ้าหน้าที่กลุ่มฯ ท่านมีความพึงพอใจเพียงใด					
4. ความใส่ใจในการปฏิบัติงาน การมีจิตใจในการให้บริการของกรรมการและเจ้าหน้าที่กลุ่มฯ ท่านมีความพึงพอใจเพียงใด					

ทัศนคติในเรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. การส่งเจ้าหน้าที่ของกลุ่มเกษตรกร ไปเข้าร่วมการสัมมนาภายนอกที่จัดโดยหน่วยงานอื่น ท่านมีความพึงพอใจเพียงใด					
6. การส่งกรรมการไปเข้าร่วมสัมมนาที่จัดโดยหน่วยงานอื่น ท่านมีความพึงพอใจเพียงใด					
<b>5. ด้านกิจกรรมส่งเสริมอาชีพ</b>					
1. การสำรวจข้อมูลพื้นฐานในการทำการเกษตรและการจัดการไร่นาของสมาชิกของกลุ่มฯ ท่านมีความพึงพอใจเพียงใด					
2. การประสานงานของกลุ่มฯ กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางราชการหรือเอกชนเพื่อส่งเสริมอาชีพการเกษตรของสมาชิก ท่านมีความพึงพอใจเพียงใด					
3. การสำรวจและพิจารณาปัญหาอุปสรรคของการทำอาชีพการเกษตรในท้องถิ่น ของกลุ่มฯ ท่านมีความพึงพอใจเพียงใด					
4. การจัดอบรม ศึกษาดูงานสหกรณ์/กลุ่มเกษตรกรหรือหน่วยงานอื่นที่ประสบความสำเร็จ ของกลุ่มฯ ท่านมีความพึงพอใจเพียงใด					
5. การจัดกิจกรรมการใช้อุปกรณ์ทางการเกษตรร่วมกันเพื่อประหยัดเงินลงทุนของกลุ่ม ท่านพึงพอใจเพียงใด					
6. การกำหนดโครงการให้บริการธุรกิจต่างๆของกลุ่มที่เชื่อมโยงกับการผลิตของสมาชิก ท่านพึงพอใจเพียงใด					
7. การสนับสนุนการใช้ผลผลิตพลอยได้ในพื้นที่ เช่น ปุ๋ยหมัก ปุ๋ยคอก ปุ๋ยฟางข้าว ฯลฯ ของกลุ่ม ท่านพึงพอใจเพียงใด					
<b>6. ด้านกิจกรรมสวัสดิการสังคมและพัฒนาคุณภาพชีวิต</b>					
1. การให้ความร่วมมือของกลุ่มกับหน่วยงานอื่น เช่น อบต. สำนักงานส่งเสริมสุขภาพ(สสส.) เพื่อทำกิจกรรมสาธารณสุข ท่านพึงพอใจเพียงใด					
2. การส่งเสริมกิจกรรมที่เป็นวัฒนธรรมท้องถิ่น เพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกกับท้องถิ่น ท่านพึงพอใจเพียงใด					



ทัศนคติในเรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. การให้ทุนการศึกษาแก่ครอบครัวสมาชิกของกลุ่ม ท่านมีความพึงพอใจเพียงใด					
4. การสร้างสรรค์กิจกรรมที่ส่งเสริมจิตสำนึกในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม เช่น กิจกรรมปลูกป่า ของกลุ่ม ท่านพึงพอใจเพียงใด					
5. การดำเนินการของกลุ่มในการช่วยเหลือสมาชิกหรือผู้ด้อยโอกาส ท่านมีความพึงพอใจเพียงใด					
<b>7. ด้านธุรกิจสินเชื่อ</b>					
1. การกำหนดระเบียบการให้สินเชื่อ ท่านพึงพอใจเพียงใด					
2. ขั้นตอน/วิธีการ/ผู้รับผิดชอบ ในการพิจารณาเงินกู้ของกลุ่ม ท่านพึงพอใจเพียงใด					
3. การพิจารณาให้สินเชื่อแก่สมาชิกได้พิจารณาจากแผนการผลิตรายได้ และประวัติการชำระหนี้ของสมาชิก ท่านพึงพอใจเพียงใด					
4. การกำหนดวงเงินกู้ยืม และอัตราดอกเบี้ยเงินให้กู้แก่สมาชิก ท่านพึงพอใจเพียงใด					
5. การกำหนดวิธีปฏิบัติสำหรับหนี้ที่ไม่ชำระคืนของสมาชิก ท่านพึงพอใจเพียงใด					
6. การอำนวยความสะดวก ความรวดเร็วในการให้บริการเงินกู้แก่สมาชิก ท่านพึงพอใจเพียงใด					
7. การให้ความสำคัญต่อการเก็บความลับส่วนบุคคลเช่นเดียวกับสถาบันการเงินอื่น ท่านพึงพอใจเพียงใด					
8. การเก็บเอกสารสิทธิ์ที่ใช้เป็นหลักฐานในการชำระหนี้ของสมาชิก ท่านพึงพอใจเพียงใด					
9. การจ่ายเงินเฉลี่ยคืนดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ให้แกสมาชิก ท่านพึงพอใจเพียงใด					
<b>8. ด้านธุรกิจรวมกันซื้อ</b>					
1. การสำรวจความต้องการซื้อสินค้าจากสมาชิกของกลุ่ม ท่านพึงพอใจเพียงใด					
2. การมอบหมายให้มีคณะกรรมการรับผิดชอบในธุรกิจรวมกันซื้อของกลุ่ม ท่านพึงพอใจเพียงใด					

ทัศนคติในเรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. การจัดจำหน่ายสินค้าได้ตรงกับความต้องการของสมาชิกของกลุ่ม ท่านพึงพอใจเพียงใด					
4. การกำหนดราคาสินค้าที่นำมาจำหน่าย ท่านพึงพอใจเพียงใด					
5. การกำหนดเวลาจำหน่ายสินค้าให้สอดคล้องกับความต้องการของสมาชิก ท่านพึงพอใจเพียงใด					
6. การจัดทำโฆษณา ประชาสัมพันธ์สินค้ากับสมาชิก ท่านพึงพอใจเพียงใด					
7. การแนะนำเกี่ยวกับการใช้สินค้าที่ถูกต้องให้กับสมาชิก ท่านพึงพอใจเพียงใด					
8. การจ่ายเงินเฉลี่ยคืนให้แก่สมาชิกตามส่วนธุรกิจรวมกันซื้อ ท่านพึงพอใจเพียงใด					
<b>9. ธุรกิจรวมกันขาย</b>					
1. การหาตลาดรับซื้อผลผลิตก่อนการส่งเสริมการผลิตของกลุ่ม ท่านพึงพอใจเพียงใด					
2. การตัดสินใจและการกำหนดราคารับซื้อผลผลิตจากสมาชิก โดยคณะกรรมการ ท่านพึงพอใจเพียงใด					
3. การตัดสินใจและการกำหนดราคาขายผลผลิตของสมาชิก โดยคณะกรรมการ ท่านพึงพอใจเพียงใด					
4. การพัฒนาตลาดในท้องถิ่นของกลุ่ม ท่านพึงพอใจเพียงใด					
5. การประชาสัมพันธ์ โฆษณา ธุรกิจรวมกันขายของกลุ่ม ท่านพึงพอใจเพียงใด					
6. การอำนวยความสะดวกแก่สมาชิกในการขายผลผลิต ท่านพึงพอใจเพียงใด					
<b>10. การควบคุมภายใน</b>					
1. การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละฝ่าย ในการดำเนินงานของกลุ่ม ท่านพึงพอใจเพียงใด					
2. การตัดสินใจแต่ละครั้งที่มาจากการประชุมคณะกรรมการซึ่งอยู่ภายใต้กรอบระเบียบ ข้อบังคับ ท่านพึงพอใจเพียงใด					
3. การชี้แจงระเบียบ ข้อบังคับ ให้กรรมการและเจ้าหน้าที่ของกลุ่มทราบ ท่านพึงพอใจเพียงใด					

ทัศนคติในเรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. การกำหนดระบบบัญชี การลงบันทึกบัญชีของกลุ่ม ท่านพึงพอใจเพียงใด					
5. การเก็บรักษาตราประทับของกลุ่ม ท่านพึงพอใจเพียงใด					
6. การตรวจนับยอดเงินสดคงเหลือทางบัญชีของกลุ่ม ท่านพึงพอใจเพียงใด					
7. การตรวจนับวัสดุ ครุภัณฑ์ประจำปีของกลุ่ม ท่านพึงพอใจเพียงใด					
8. การจัดทำรายงานการตรวจสอบภายในจากผู้ตรวจสอบกิจการของกลุ่ม ท่านพึงพอใจเพียงใด					
<b>11.การจัดการทางการเงิน</b>					
1. การพิจารณาและการใช้ประโยชน์ของรายงานทางการเงินเพื่อใช้ในการบริหารงานกลุ่ม ท่านพึงพอใจเพียงใด					
2. การกำหนดแผนและการปฏิบัติตามแผนการประมาณการรายรับรายจ่ายประจำปี ท่านพึงพอใจเพียงใด					
3. การจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีของกลุ่ม ท่านพึงพอใจเพียงใด					
4. การรักษาวินัยทางการเงินให้เป็นไปตามแผนการใช้จ่ายเงินของกลุ่ม ท่านพึงพอใจเพียงใด					
5. ในการส่งเสริมธุรกิจต่างๆ กลุ่ม คำนึงถึงการจัดหาสิ่งของสมนาคุณที่มีมูลค่าเหมาะสม และไม่ฟุ่มเฟือย ท่านพึงพอใจเพียงใด					

#### ตอนที่ 4 ความต้องการเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะ

Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

---



---



---



---



---



---



---



---

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามคณะกรรมการดำเนินการกลุ่มเกษตรกร  
เรื่อง

ประเมินผลการดำเนินการของกลุ่มเกษตรกรในอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่

.....

แบบสอบถามที่ท่านกำลังตอบอยู่นี้ ต้องการข้อมูลที่เป็นจริงจากท่าน ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะนำไปใช้ประโยชน์ในงานวิจัย เพื่อความสมบูรณ์ของงานค้นคว้าแบบอิสระระดับปริญญาโท สาขาเศรษฐศาสตร์ และเป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงานของกลุ่มเกษตรกรต่อไป

เลขที่แบบสอบถาม .....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. ....

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้ เป็นการสัมภาษณ์ข้อมูลส่วนบุคคล ความรู้ความเข้าใจ ในหลักการดำเนินงานของกลุ่มเกษตรกร ระดับความพึงพอใจของ คณะกรรมการดำเนินการ ที่มีต่อการดำเนินงานของกลุ่มเกษตรกร และปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 รายละเอียดของข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับหลักการดำเนินงานของกลุ่มเกษตรกร

ตอนที่ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับความพึงพอใจของคณะกรรมการที่มีต่อการดำเนินงานของกลุ่มเกษตรกร

ตอนที่ 4 รายละเอียดปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของคณะกรรมการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในวงเล็บ ( ) หรือเติมคำในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง
2. ปัจจุบันท่านอายุ.....ปี
3. สถานภาพสมรสของท่าน ( ) โสด ( ) สมรส ( ) หม้าย ( ) หย่าร้าง
4. การศึกษาสูงสุดของท่าน  
( ) ประถมศึกษา ( ) มัธยมศึกษา ( ) ปวช.  
( ) ปวส./อนุปริญญา ( )ปริญญาตรี ( ) อื่นๆ (ระบุ).....
5. ท่านประกอบอาชีพอะไร (สามารถระบุได้หลายช่องตามความเป็นจริง)  
( ) ทำนา จำนวน.....ไร่ รายได้ปีละประมาณ.....บาท  
( ) ทำสวน จำนวน.....ไร่ รายได้ปีละประมาณ.....บาท  
( ) ทำไร่ จำนวน.....ไร่ รายได้ปีละประมาณ.....บาท  
( ) เลี้ยงสัตว์ จำนวน.....ไร่ รายได้ปีละประมาณ.....บาท
6. ท่านมีอาชีพเสริมอะไรบ้าง  
( ) อาชีพเสริม 1. ระบุ.....รายได้ปีละประมาณ.....บาท  
( ) อาชีพเสริม 2. ระบุ.....รายได้ปีละประมาณ.....บาท
7. สถานภาพทางสังคมของท่านในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  
( ) กำนันหรือผู้ใหญ่บ้าน ( ) กรรมการหมู่บ้าน ( ) สมาชิกสภาเทศบาล/สมาชิก อบต.  
( ) ลูกบ้าน ( ) อื่นๆ (ระบุ).....
8. ตำแหน่งในกลุ่มเกษตรกรในปัจจุบัน  
( ) ประธาน ( ) รองประธาน ( ) เลขานุการ  
( ) ทรัพย์ญิก ( ) กรรมการ
9. ท่านเป็นคณะกรรมการของกลุ่มเกษตรกรแห่งนี้มากี่ปีแล้ว  
( ) น้อยกว่า 5 ปี ( ) 5- 10 ปี ( ) 11- 15 ปี  
( ) 16- 20 ปี ( ) มากกว่า 20 ปี
10. ผลตอบแทนที่ท่านได้รับจากกลุ่มเกษตรกรในฐานะคณะกรรมการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)  
( ) โบนัส ( ) ค่าเบี้ยเลี้ยง ( ) ค่าเบี้ยประชุม ( ) ไม่ได้รับ

## ตอนที่ 2 หลักการดำเนินงาน

คำชี้แจง ให้ตอบแบบสอบถามตามความรู้ ความเข้าใจของท่าน

โดยทำเครื่องหมาย / ลงใน ( ) หน้าข้อความที่ท่านต้องการตอบ

1. การเปิดรับสมาชิกกลุ่มเกษตรกรจะเปิดรับจากบุคคลทุกคนที่ต้องการจะเข้าเป็นสมาชิก ใช่ หรือ ไม่ใช่  
( ) ใช่ ( ) ไม่ใช่
2. การเปิดรับสมาชิกกลุ่มเกษตรกร จะเปิดรับบุคคลที่มีความต้องการร่วมกันและสามารถใช้บริการของกลุ่มเกษตรกรได้ และเต็มใจรับผิดชอบต่อกันในฐานะสมาชิก ใช่ หรือ ไม่ใช่  
( ) ใช่ ( ) ไม่ใช่
3. บุคคลที่จะเป็นสมาชิก จะต้องเป็นด้วยความสมัครใจของตนเอง ไม่ได้ถูกบีบบังคับหรือข่มขู่จากผู้อื่นและถ้าหากจะออกจากการเป็นสมาชิกต้องได้รับความเห็นชอบจากมติที่ประชุมใหญ่ ใช่ หรือ ไม่ใช่  
( ) ใช่ ( ) ไม่ใช่
4. กลุ่มเกษตรกรเป็นองค์การประชาธิปไตย คือสมาชิกทุกคนมีสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบอย่างเท่าเทียมกัน ใช่ หรือ ไม่ใช่  
( ) ใช่ ( ) ไม่ใช่
5. ในการกำหนดนโยบาย ระเบียบ ข้อบังคับ และลงมติ เพื่อตัดสินใจใดๆ ของกลุ่มเกษตรกรเป็นอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ โดยสมาชิกไม่ต้องเข้ามามีส่วนร่วม ใช่ หรือ ไม่ใช่  
( ) ใช่ ( ) ไม่ใช่
6. สมาชิกกลุ่มเกษตรกรทุกคนออกเสียงได้เท่ากัน คือ หนึ่งคน หนึ่งเสียง ในที่ประชุม ใช่ หรือ ไม่ใช่  
( ) ใช่ ( ) ไม่ใช่
7. การเลือกตั้งคณะกรรมการกลุ่มเกษตรกรใช้เป็นไปตามมติของสมาชิกในที่ประชุมใหญ่ ใช่ หรือ ไม่ใช่  
( ) ใช่ ( ) ไม่ใช่
8. สมาชิกต้องมีส่วนร่วมทุนในกลุ่มเกษตรกรของตนเอง คือ สมาชิกทุกคนต้องถือหุ้นตามที่กลุ่มกำหนด ตามศักยภาพของแต่ละคน เพื่อให้กลุ่มเกษตรกรมีเงินทุนสำหรับการดำเนินงานอย่างเพียงพอ ใช่ หรือ ไม่ใช่  
( ) ใช่ ( ) ไม่ใช่
9. สมาชิกพึงมีส่วนร่วมในการควบคุมการใช้เงินของกลุ่มเกษตรกรให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ใช่ หรือ ไม่ใช่  
( ) ใช่ ( ) ไม่ใช่
10. สมาชิกไม่จำเป็นต้องมีส่วนร่วมในการอุดหนุนธุรกิจหรือบริการของกลุ่มเกษตรกรก็ได้ ใช่หรือไม่ใช่  
( ) ใช่ ( ) ไม่ใช่
11. ส่วนหนึ่งของทุนในกลุ่มเกษตรกร ต้องสะสมไว้เป็นทุนส่วนรวม เช่น ทุนเรือนหุ้น ทุนสำรอง ทรัพย์สินที่เป็นอาคาร อุปกรณ์ต่างๆ จะนำมาแบ่งปันกันไม่ได้ ใช่ หรือ ไม่ใช่  
( ) ใช่ ( ) ไม่ใช่

12. สมาชิกจะได้ผลตอบแทนจากเงินทุนในอัตราที่จำกัด คือ ได้จากการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปี ในรูปของ เงินปันผลตามหุ้นและเงินเฉลี่ยคืนตามส่วนธุรกิจ โดยความเห็นชอบจากมติของคณะกรรมการ ใช่ หรือ ไม่ใช่

( ) ใช่ ( ) ไม่ใช่

13. กลุ่มเกษตรกรเป็นองค์กรที่เป็นอิสระที่จะคิด ตัดสินใจ ดำเนินการใดๆ ที่จะป็นข้อผูกพัน หรือข้อตกลงกับหน่วยงานของรัฐ หรือเอกชนได้เอง ใช่ หรือ ไม่ใช่

( ) ใช่ ( ) ไม่ใช่

14. กลุ่มเกษตรกรเป็นองค์กรที่มีการปกครอง ควบคุมกันเองในหมู่สมาชิก โดยมีพื้นฐานสำคัญของการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เพราะสมาชิกเป็นเจ้าของกลุ่มเกษตรกรอย่างแท้จริง ใช่ หรือ ไม่ใช่

( ) ใช่ ( ) ไม่ใช่

15. ในการตรวจสอบการดำเนินงาน กิจกรรมภายในของกลุ่มเกษตรกร ผู้ที่เข้ามาทำหน้าที่ตรวจสอบต้องเป็นเจ้าหน้าที่ที่มาจากหน่วยงานภาครัฐเท่านั้น ใช่ หรือ ไม่ใช่

( ) ใช่ ( ) ไม่ใช่

16. กลุ่มเกษตรกรไม่จำเป็นต้องให้การศึกษา ฝึกอบรมทักษะในด้านงานสหกรณ์และด้านงานกลุ่มเกษตรกรให้แก่บรรดาสมาชิก แต่ควรฝึกอบรมเฉพาะคณะกรรมการ และเจ้าหน้าที่กลุ่มเกษตรกรเท่านั้น ใช่ หรือ ไม่ใช่

( ) ใช่ ( ) ไม่ใช่

17. การให้การศึกษา ฝึกอบรม นอกจากจะเน้นที่บุคคลที่เกี่ยวข้อง ควรให้ความรู้ ข่าวสาร เช่น การสัมมนา ประชุมฝึกทักษะต่างๆ แก่เยาวชนรุ่นใหม่ ผู้นำทางความคิดในสังคม สาระสำคัญที่ควรให้ได้แก่ คุณลักษณะที่สำคัญและประโยชน์ที่พึงได้จากกลุ่มเกษตรกร ใช่ หรือ ไม่ใช่

( ) ใช่ ( ) ไม่ใช่

18. การดำเนินงานของแต่ละกลุ่มเกษตรกรสามารถดำเนินไปได้ตามลำพัง ไม่จำเป็นต้องต้องมีการร่วมมือประสานงานกันระหว่างกลุ่ม หรือสร้างเป็นเครือข่ายแต่อย่างใด ใช่ หรือ ไม่ใช่

( ) ใช่ ( ) ไม่ใช่

19. กลุ่มเกษตรกรที่ท่านเป็นสมาชิกอยู่ ไม่ได้เข้าร่วมเป็นเครือข่ายกลุ่มเกษตรกรใดเลย ใช่ หรือ ไม่ใช่

( ) ใช่ ( ) ไม่ใช่

20. กลุ่มเกษตรกรจำเป็นต้องให้ความสนใจ เอาใจใส่ ต่อชุมชนของมวลสมาชิก และจำเป็นต้องพัฒนากลุ่มไปพร้อมๆ กับการพัฒนาชุมชน ใช่ หรือ ไม่ใช่

( ) ใช่ ( ) ไม่ใช่

### ตอนที่ 3 ทักษะ (ความพึงพอใจ) ต่อการดำเนินงานของกลุ่มเกษตรกร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างที่ท่านมีความเห็น

ทัศนคติในเรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1. การกำหนดนโยบายของกลุ่มเกษตรกร</b>					
1. การกำหนดนโยบายของกลุ่มฯ มาจากการสำรวจความต้องการ ล่วงหน้าของเหล่าสมาชิก ท่านมีความพึงพอใจเพียงใด					
2. การกำหนดนโยบายของกลุ่มฯ มาจากการศึกษา วิเคราะห์ สถานการณ์ของเศรษฐกิจ และปัจจัยแวดล้อมต่างๆ ท่านมีความ พึงพอใจเพียงใด					
3. กลุ่มมีการกำหนดนโยบายโดยการหารือกันอย่างจริงจังในที่ ประชุมคณะกรรมการเพื่อเสนอต่อสมาชิก					
4. เมื่อกลุ่มฯ กำหนดนโยบายแล้วนำไปใช้กับเหล่าสมาชิกหรือ พนักงาน ท่านมีความพึงพอใจเพียงใด					
5. การกำหนดผู้รับผิดชอบ การวางแผน การควบคุมตามนโยบาย ของกลุ่มฯ ท่านมีความพึงพอใจเพียงใด					
6. ในนโยบายของกลุ่มฯ มีการวางเป้าหมายการดำเนินธุรกิจ ตามที่สมาชิกต้องการ ท่านมีความพึงพอใจเพียงใด					
<b>2. การให้ความร่วมมือของเหล่าสมาชิก</b>					
1. ความร่วมมือของเหล่าสมาชิกในการประชุมกลุ่มฯ ท่านมี ความพึงพอใจเพียงใด					
2. ความสนใจและการให้ความร่วมมือของเหล่าสมาชิกในการ เลือกตั้งคณะกรรมการดำเนินการ ท่านมีความพึงพอใจเพียงใด					
3. ความกระตือรือร้นของเหล่าสมาชิกในการเข้าร่วมกิจกรรม ของกลุ่มฯ ท่านมีความพึงพอใจเพียงใด					



ทัศนคติในเรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. การร่วมกันอุดหนุนธุรกิจและบริการต่างๆของกลุ่มฯจากสมาชิกท่านมีความพึงพอใจเพียงใด					
5. สมาชิกในกลุ่มมีความร่วมมือรับผิดชอบกิจกรรมร่วมกันโดยมิได้มอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบให้ประธานหรือผู้ใดผู้หนึ่งโดยลำพัง ท่านมีความพึงพอใจเพียงใด					
<b>3. การจัดการการบริหารงานของกลุ่มเกษตรกร</b>					
1. โครงสร้างของกลุ่มเกษตรกรมีการแบ่งหน้าที่ฝ่ายต่างๆ สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน ท่านมีความพึงพอใจเพียงใด					
2. โครงสร้างของกลุ่มเกษตรกรทำให้เกิดความสะดวกในการใช้บริการของสมาชิก ท่านมีความพึงพอใจเพียงใด					
3. การแบ่งฝ่ายต่างๆตามธุรกิจและบริการของกลุ่มเกษตรกร โดยไม่ซ้ำซ้อนหรือเกิดช่องว่างท่านมีความพึงพอใจเพียงใด					
4. การกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการกลุ่มโดยชัดเจนท่านมีความพึงพอใจเพียงใด					
5. การเอาใจใส่ต่อการให้บริการแก่สมาชิกของเจ้าหน้าที่กลุ่มฯ ท่านมีความพึงพอใจเพียงใด					
<b>4. การบริหารงานบุคคล</b>					
1. การกำหนดหลักเกณฑ์ในการบริหารงานบุคคล โดยวางระเบียบการทำงาน สัญญาจ้างงานของเจ้าหน้าที่กลุ่มฯ ท่านมีความพึงพอใจเพียงใด					
2. การบริหารงานบุคคลมีการประสานงานระหว่างกรรมการและเจ้าหน้าที่ของกลุ่มฯ ท่านมีความพึงพอใจเพียงใด					
3. เจ้าหน้าที่กลุ่มฯ มีความเข้าใจในระเบียบ และกฎเกณฑ์การบริหารงานบุคคลท่านมีความพึงพอใจเพียงใด					
4. กรรมการ/เจ้าหน้าที่ของกลุ่มเกษตรกรใส่ใจในการปฏิบัติงาน มีจิตใจในการให้บริการ ท่านพึงพอใจเพียงใด					

ทัศนคติในเรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. การส่งเจ้าหน้าที่ของกลุ่มเกษตรกร ไปเข้าร่วมการสัมมนาภายนอกที่จัดโดยหน่วยงานอื่น ท่านมีความพึงพอใจเพียงใด					
6. การส่งกรรมการไปเข้าร่วมสัมมนาที่จัดโดยหน่วยงานอื่นท่านมีความพึงพอใจเพียงใด					
<b>5. ด้านกิจกรรมส่งเสริมอาชีพ</b>					
1. กลุ่มมีการสำรวจข้อมูลพื้นฐานในการทำการเกษตรและการจัดการไร่นาของสมาชิก ท่านมีความพึงพอใจเพียงใด					
2. กลุ่มมีการประสานงาน กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางราชการหรือเอกชนเพื่อส่งเสริมอาชีพการเกษตรของสมาชิก ท่านมีความพึงพอใจเพียงใด					
3. กลุ่มมีการสำรวจและพิจารณาปัญหาอุปสรรคของการทำอาชีพการเกษตรในท้องถิ่น ท่านมีความพึงพอใจเพียงใด					
4. กลุ่มมีการจัดอบรม ศึกษาดูงานสหกรณ์/กลุ่มเกษตรกรหรือหน่วยงานอื่นที่ประสบความสำเร็จ ท่านมีความพึงพอใจเพียงใด					
5. กลุ่มมีการจัดกิจกรรมการใช้อุปกรณ์ทางการเกษตรร่วมกันเพื่อประหยัดเงินลงทุน ท่านพึงพอใจเพียงใด					
6. กลุ่มมีการกำหนดโครงการให้บริการธุรกิจต่างๆของกลุ่มที่เชื่อมโยงกับการผลิตของสมาชิก ท่านพึงพอใจเพียงใด					
7. กลุ่มมีการสนับสนุนการใช้ผลผลิตพลอยได้ในพื้นที่ เช่น ทุเรียนหมัก ทุเรียนคอก ทุเรียนฟางข้าว ฯลฯ ท่านพึงพอใจเพียงใด					
<b>6. ด้านกิจกรรมสวัสดิการสังคมและพัฒนาคุณภาพชีวิต</b>					
1. การให้ความร่วมมือของกลุ่มกับหน่วยงานอื่น เช่น อบต. สำนักงานส่งเสริมสุขภาพ(สสส.) เพื่อทำกิจกรรมสาธารณสุข ท่านพึงพอใจเพียงใด					
2. กลุ่มมีการส่งเสริมกิจกรรมที่เป็นวัฒนธรรมท้องถิ่น เพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกกับท้องถิ่น ท่านพึงพอใจเพียงใด					

ทัศนคติในเรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. กลุ่มมีการให้ทุนการศึกษาแก่ครอบครัวสมาชิก ท่านมีความพึงพอใจเพียงใด					
4. กลุ่มมีการสร้างสรรค์กิจกรรมที่ส่งเสริมจิตสำนึกในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม เช่น กิจกรรมปลูกป่า ท่านพึงพอใจเพียงใด					
5. กลุ่มเกษตรกรรมมีกองทุนสงเคราะห์สมาชิก เพื่อช่วยเหลือสมาชิกหรือผู้ด้อยโอกาส ท่านมีความพึงพอใจเพียงใด					
<b>7. ด้านธุรกิจสินเชื่อ</b>					
1. กลุ่มมีการกำหนดระเบียบการให้สินเชื่ออย่างเหมาะสม ท่านพึงพอใจเพียงใด					
2. กลุ่มมีขั้นตอน/วิธีการ/ผู้รับผิดชอบ ในการพิจารณาเงินกู้ที่เหมาะสม ท่านพึงพอใจเพียงใด					
3. กลุ่มพิจารณาให้สินเชื่อแก่สมาชิกได้พิจารณาจากแผนการผลิตรายได้ และประวัติการชำระหนี้ของสมาชิก ท่านพึงพอใจเพียงใด					
4. กลุ่มมีการกำหนดวงเงินกู้ยืม และอัตราดอกเบี้ยเงินให้กู้แก่สมาชิกอย่างเหมาะสม ท่านพึงพอใจเพียงใด					
5. กลุ่มมีการกำหนดวิธีปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับหนี้ที่ไม่ชำระคืนของสมาชิก ท่านพึงพอใจเพียงใด					
6. กลุ่มมีการอำนวยความสะดวก ความรวดเร็วในการให้บริการเงินกู้แก่สมาชิก ท่านพึงพอใจเพียงใด					
7. กลุ่มให้ความสำคัญต่อการเก็บความลับส่วนบุคคลเช่นเดียวกับสถาบันการเงินอื่น ท่านพึงพอใจเพียงใด					
8. การเก็บเอกสารสิทธิ์ที่ใช้เป็นหลักฐานในการชำระหนี้ของสมาชิกครบถ้วน ท่านพึงพอใจเพียงใด					
9. กลุ่มจ่ายเงินกู้โดยมีหลักฐานประกอบครบถ้วนสมบูรณ์ และมีลายมือชื่อสมาชิกในใบรับเงินกู้ ท่านพึงพอใจเพียงใด					
10. กลุ่มมีแผนระดมเงินฝากจากสมาชิกเพื่อเพิ่มทุน ท่านพึงพอใจเพียงใด					
11. การจ่ายเงินเฉลี่ยคืนดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ให้แก่สมาชิก ท่านพึงพอใจเพียงใด					

ทัศนคติในเรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>8. ด้านธุรกิจรวมกันซื้อ</b>					
1. กลุ่มมีการสำรวจความต้องการซื้อสินค้าจากสมาชิก ท่านพึงพอใจเพียงใด					
2. กลุ่มมีการมอบหมายให้มีคณะกรรมการรับผิดชอบในธุรกิจรวมกันซื้อเป็นอย่างดี ท่านพึงพอใจเพียงใด					
3. กลุ่มมีการจัดจำหน่ายสินค้าได้ตรงกับความต้องการของสมาชิก ท่านพึงพอใจเพียงใด					
4. กลุ่มมีการกำหนดราคาสินค้าที่นำมาจำหน่ายเหมาะสม ท่านพึงพอใจเพียงใด					
5. กลุ่มมีการกำหนดเวลาจ่ายสินค้าให้สอดคล้องกับความต้องการของสมาชิก ท่านพึงพอใจเพียงใด					
6. กลุ่มมีการจัดทำโฆษณา ประชาสัมพันธ์สินค้ากับสมาชิก ท่านพึงพอใจเพียงใด					
7. กลุ่มมีการแนะนำเกี่ยวกับการใช้สินค้าที่ถูกต้องให้กับสมาชิก ท่านพึงพอใจเพียงใด					
8. อัตราการใช้บริการธุรกิจรวมกันซื้อของสมาชิกสูงและมีอัตราเพิ่มขึ้น ท่านพึงพอใจเพียงใด					
9. กลุ่มมีการจ่ายเงินเฉลี่ยคืนให้แก่สมาชิกตามส่วนธุรกิจรวมกันซื้อ ท่านพึงพอใจเพียงใด					
<b>9. ธุรกิจรวมกันขาย</b>					
1. กลุ่มมีการหาตลาดรับซื้อผลผลิตก่อนการส่งเสริมการผลิต ท่านพึงพอใจเพียงใด					
2. กลุ่มมีการตัดสินใจและการกำหนดราคารับซื้อผลผลิตจากสมาชิก โดยคณะกรรมการอย่างทันการและถูกต้อง ท่านพึงพอใจเพียงใด					
3. กลุ่มมีการตัดสินใจและการกำหนดราคาขายผลผลิตของสมาชิก โดยคณะกรรมการอย่างทันการและถูกต้อง ท่านพึงพอใจเพียงใด					
4. กลุ่มมีการพัฒนาตลาดในท้องถิ่น ท่านพึงพอใจเพียงใด					
5. กลุ่มมีการประชาสัมพันธ์ โฆษณา ธุรกิจรวมกันขายของกลุ่ม ท่านพึงพอใจเพียงใด					

ทัศนคติในเรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6. กลุ่มมีการอำนวยความสะดวกแก่สมาชิกในการขายผลผลิต ท่านพึงพอใจเพียงใด					
<b>10. การควบคุมภายใน</b>					
1. กลุ่มมีการกำหนดหน้าที่/ความรับผิดชอบของแต่ละฝ่าย ในการดำเนินงานของกลุ่ม ท่านพึงพอใจเพียงใด					
2. การตัดสินใจแต่ละครั้งที่มาจากการประชุมคณะกรรมการ อยู่ภายใต้กรอบระเบียบ ข้อบังคับ ท่านพึงพอใจเพียงใด					
3. กลุ่มมีการชี้แจงระเบียบ ข้อบังคับ ให้กรรมการและเจ้าหน้าที่ของกลุ่ม ทราบ ท่านพึงพอใจเพียงใด					
4. กลุ่มมีการกำหนดระบบบัญชี การลงบันทึกบัญชีอย่างชัดเจน ท่านพึงพอใจเพียงใด					
5. การเก็บรักษาตราประทับของกลุ่ม ท่านพึงพอใจเพียงใด					
6. กลุ่มมีการตรวจนับยอดเงินสดคงเหลือทางบัญชีเป็นประจำทุกวัน ท่านพึงพอใจเพียงใด					
7. การตรวจนับวัสดุ ครุภัณฑ์ประจำปีของกลุ่ม ท่านพึงพอใจเพียงใด					
8. การจัดทำรายงานการตรวจสอบภายในจากผู้ตรวจสอบกิจการของกลุ่ม ท่านพึงพอใจเพียงใด					
<b>11.การจัดการทางการเงิน</b>					
1. กลุ่มมีการพิจารณาและการใช้ประโยชน์ของรายงานทางการเงิน เพื่อใช้ในการบริหารงานกลุ่ม ท่านพึงพอใจเพียงใด					
2. กลุ่มมีการกำหนดแผน และการปฏิบัติตามแผนการประมาณการรายรับ รายจ่ายประจำปี ท่านพึงพอใจเพียงใด					
3. การจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีของกลุ่ม ท่านพึงพอใจเพียงใด					
4. การรักษาวินัยทางการเงินให้เป็นไปตามแผนการใช้จ่ายเงินของกลุ่ม ท่านพึงพอใจเพียงใด					
5. ในการส่งเสริมธุรกิจต่างๆ กลุ่ม คำนึงถึงการจัดหาสิ่งของ สมนาคุณที่มีมูลค่าเหมาะสม และไม่ฟุ่มเฟือย ท่านพึงพอใจเพียงใด					



## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นางสาวเสาวลักษณ์ สุวรรณ
วัน เดือน ปี เกิด	22 มกราคม 2526
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนเชียงดาววิทยาคม ปีการศึกษา 2543 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์เกษตร มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2547 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาสถาปัตยกรรมบัณฑิต สาขาวิชาสถาปัตยกรรม มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ปีการศึกษา 2552
ประสบการณ์	นักวิชาการสหกรณ์ สำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่ นักวิชาการสหกรณ์ปฏิบัติการ สำนักงานสหกรณ์จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved