

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
สารบัญตารางภาคผนวก	ฏ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	9
1.3 ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	9
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	10
1.5 นิยามศัพท์	11
บทที่ 2 กรอบแนวคิดทางทฤษฎีและเอกสารที่เกี่ยวข้อง	
2.1 กรอบแนวคิดทางทฤษฎี	
2.1.1 แนวคิดการวิเคราะห์การดำเนินงานโดย PEARLS Analysis	13
2.1.2 แนวคิดการวัดประสิทธิภาพ	15
2.1.3 การวัดประสิทธิภาพด้วยเส้นพรมแดน (Frontier Analysis)	19
2.1.3.1 การศึกษาประสิทธิภาพแบบนอนพาราเมตริกซ์ (Non-parametric Approach)	20
2.1.3.2 การศึกษาประสิทธิภาพแบบพาราเมตริกซ์ (Parametric Approach)	27

2.2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.2.1	วิธีการประเมินประสิทธิภาพของสถาบันการเงิน	36
2.2.2	แนวทางการเลือกใช้ปัจจัยการผลิตและปัจจัยผลผลิต (Input Output Variable)	50
2.2.3	ผลการศึกษาประสิทธิภาพของสถาบันการเงิน	51
บทที่ 3	ระเบียบวิธีการศึกษา	
3.1	กรอบแนวคิด	54
3.2	การประเมินประสิทธิภาพของสหกรณ์เครดิตยูเนียน โดย PERALS Analysis	56
3.3	การวัดประสิทธิภาพต้นทุนด้วยการวิเคราะห์เส้นพรมแดน (Frontier Analysis)	56
3.3.1	ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาประสิทธิภาพต้นทุน	57
3.3.2	การวิเคราะห์เส้นพรมแดนห่อหุ้ม (Data Envelopment Analysis : DEA)	58
3.3.3	การวิเคราะห์พรมแดนต้นทุนเชิงเส้นสุ่ม (Stochastic Cost Frontier : SCF)	59
3.4	การเปรียบเทียบค่าประมาณประสิทธิภาพต้นทุนที่ได้จาก DEA และ SCF	60
3.5	การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความด้อยประสิทธิภาพทางด้านต้นทุน	63
บทที่ 4	ผลการศึกษา	
4.1	ผลการประเมินประสิทธิภาพโดยวิธี PERALS Analysis	66
4.2	การวัดประสิทธิภาพต้นทุนด้วยการวิเคราะห์เส้นพรมแดนห่อหุ้ม (Data Envelopment Analysis : DEA)	84
4.3	การวัดประสิทธิภาพต้นทุนด้วยการวิเคราะห์เส้นพรมแดนต้นทุนเชิงเส้นสุ่ม (Stochastic Cost Frontier : SCF)	88
4.3.1	ผลการประมาณค่าสัมประสิทธิ์ของสมการเส้นพรมแดนต้นทุนเชิงเส้นสุ่ม	89
4.3.2	ผลการประมาณค่าประสิทธิภาพต้นทุน	91
4.4	การเปรียบเทียบค่าประมาณประสิทธิภาพต้นทุนที่ได้จาก DEA กับ SCF	94
4.4.1	การเปรียบเทียบลำดับของค่าประมาณประสิทธิภาพต้นทุน	94
4.4.2	การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ของค่าประสิทธิภาพต้นทุน	97
4.4.3	ความสอดคล้องระหว่างค่าประสิทธิภาพต้นทุนกับอัตราส่วน ต้นทุนมาตรฐาน	97
4.5	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความด้อยประสิทธิภาพด้านต้นทุน	99

บทที่ 5 ผลการศึกษา		
5.1 สรุปผลการประเมินประสิทธิภาพต้นทุนของสหกรณ์เครดิตยูเนียน		105
5.2 การอภิปรายผล		107
5.3 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย		108
5.4 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป		110
เอกสารอ้างอิง		111
ภาคผนวก		118
ภาคผนวก ก	ดัชนีการวัดประสิทธิภาพการดำเนินงานในแบบ PEARLS	119
ภาคผนวก ข	Stochastic Frontier Function	123
ภาคผนวก ค	ข้อจำกัด Linearly Homogeneous	125
ภาคผนวก ง	ผลการประเมินดัชนีในระบบ PEARLS	127
ภาคผนวก จ	สถิติตัวแปรที่ใช้ในการวัดประสิทธิภาพต้นทุน	131
ภาคผนวก ฉ	การประมาณค่าต้นทุนด้วยวิธี เส้นพรมแดนห่อหุ้ม (Data Envelopment Analysis : DEA) โดยโปรแกรม DEAP 2.1	133
ภาคผนวก ช	การประมาณค่าต้นทุนด้วยวิธี เส้นพรมแดนต้นทุนเชิงเส้น (Stochastic Cost Frontier : SCF) โดยโปรแกรม Frontier 4.1 c	135
ประวัติผู้เขียน		137

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า	
1.1	ผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (GDP) ปี 2541-2550	2
1.2	สัมประสิทธิ์ความไม่เสมอภาคของรายได้จำแนกตามภาค ปี 2531-2550	2
1.3	จำนวนสมาชิกของกลุ่ม/สหกรณ์เครดิตยูเนียน ปี พ.ศ. 2552	4
1.4	ข้อมูลกลุ่ม/สหกรณ์เครดิตยูเนียนในประเทศไทย ปี พ.ศ. 2552	5
1.5	จำนวนกลุ่ม/สหกรณ์เครดิตยูเนียนในประเทศไทย พ.ศ. 2552	6
1.6	สัดส่วนของสหกรณ์เครดิตยูเนียนในแต่ละภูมิภาค จำแนกตาม ผลการประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานในปี พ.ศ. 2548	7
2.1	งานวิจัยที่ทำการศึกษาประสิทธิภาพของสถาบันการเงินโดยใช้วิธี DEA	39
2.2	งานวิจัยที่ทำการศึกษาประสิทธิภาพต้นทุนของสถาบันการเงินโดยใช้วิธี SFA	41
2.3	งานวิจัยที่ศึกษาการเปรียบเทียบประสิทธิภาพของสถาบันการเงินระหว่าง DEA และ SFA	43
2.4	งานวิจัยที่ทำการศึกษาประสิทธิภาพของเครดิตยูเนียน	46
4.1	ผลการประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานด้วยวิธี PEARLS Analysis	67
4.2	ผลการประเมินระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียน ภาคใต้ ปี 2551	82
4.3	ผลการประมาณค่าประสิทธิภาพต้นทุนของสหกรณ์เครดิตยูเนียนด้วยวิธี DEA	86
4.4	ผลการประมาณค่าสมการต้นทุนด้วยวิธี Maximum Likelihood	89
4.5	ผลการประมาณค่าประสิทธิภาพต้นทุนของสหกรณ์เครดิตยูเนียนด้วยวิธี SCF	92
4.6	ผลการเปรียบเทียบค่าประมาณประสิทธิภาพต้นทุนที่ได้จาก DEA และ SCF	95
4.7	ความสัมพันธ์ของค่าประสิทธิภาพต้นทุนระหว่าง DEA และ SCF	97
4.8	ความสัมพันธ์ระหว่างค่าประสิทธิภาพต้นทุนกับอัตราส่วนต้นทุนมาตรฐาน	98
4.9	ผลการประมาณค่าสมการที่ใช้อธิบายความด้อยประสิทธิภาพด้านต้นทุน	99

สารบัญภาพ

รูป		หน้า
2.1	การวัดประสิทธิภาพด้านปัจจัยการผลิต	16
2.2	การวัดประสิทธิภาพด้านผลผลิต	17
2.3	การวัดประสิทธิภาพทางเศรษฐศาสตร์ทางด้านปัจจัยการผลิตและผลผลิต	18
2.4	วิธีการวัดประสิทธิภาพด้วยเส้นพรมแดน	19
2.5	ขอบเขตการผลิตของแบบจำลอง CCR และ BCC	22
2.6	เส้นขอบเขตการผลิตโดยวิธี Free Disposal Hull	25
2.7(A)	การวัดและการแยกองค์ประกอบของประสิทธิภาพต้นทุนในกรณีใช้ปัจจัยการผลิต 2 ชนิด ผลิตสินค้า 1 ชนิด	29
2.7(B)	การวัดและการแยกองค์ประกอบของประสิทธิภาพต้นทุนกรณีผลิตสินค้า 1 ชนิด	29
3.1	กรอบแนวคิด	55

### สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวก	หน้า
1ก ดัชนีทางการเงินในระบบ PEARLS	119
1ง ดัชนีประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงาน PEARLS ในมิติที่ 1 มิติที่ 2 และ มิติที่ 3	127
2ง ดัชนีประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงาน PEARLS ในมิติที่ 4 มิติที่ 5 และมิติที่ 6	129
1จ ค่าสถิติตัวแปรผลผลิต ปัจจัยการผลิต อัตราส่วนต้นทุนมาตรฐาน และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความค้อยประสิทธิภาพ	131
1ฉ ค่าประสิทธิภาพต้นทุนที่ได้จากการประมาณด้วยวิธี เส้นพรมแดนห่อหุ้ม (Data Envelopment Analysis : DEA) ด้วยโปรแกรม DEAP 2.1	133
1ซ ค่าประสิทธิภาพต้นทุนที่ได้จากการประมาณด้วยวิธี เส้นพรมแดนต้นทุนเชิงเพื่อนร่วม (Stochastic Cost Frontier : SCF) ด้วยโปรแกรม Frontier 4.1c	135