

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ ทำการศึกษาถึงรูปแบบรายจ่ายจากเงินที่ได้รับจากโครงการช่วยเหลือค่าครองชีพประชาชนและบุคลากรภาครัฐ รวมทั้งเพื่อวัดระดับความพึงพอใจของผู้ได้รับเงินจากโครงการดังกล่าว ทั้งด้านนโยบายการให้เงินช่วยเหลือ และด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ สถานที่ในการรับเช็ค ซึ่งประกอบด้วยผู้มีสิทธิได้รับเงินช่วยเหลือ 3 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้ประกันตนในระบบประกันสังคม กลุ่มบุคลากรภาครัฐ และกลุ่มบุคลากรโรงเรียนเอกชน จำนวน 400 ราย ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ปี 2552 เพื่อศึกษาว่า ผู้ที่ได้รับเงินช่วยเหลือค่าครองชีพ จำนวน 2,000 บาท เมื่อได้รับเงินแล้ว ได้นำเงินไปใช้จ่ายอย่างไร รูปแบบรายจ่ายมีสัดส่วนเท่าไร และเป็นจำนวนเงินเท่าไร และวัดระดับความพึงพอใจของผู้ได้รับเงินช่วยเหลือค่าครองชีพ เพื่อศึกษาว่าผู้ที่ได้รับเงินช่วยเหลือค่าครองชีพมีความพึงพอใจเพียงใด

3.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้คือ ผู้ที่มีสิทธิได้รับเงินช่วยเหลือค่าครองชีพจากรัฐบาลในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 193,846 คน

3.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

จากจำนวนประชากร 193,846 คน ทำการสุ่มตัวอย่างโดยวิธีของ Taro Yamane ณ ระดับความเชื่อมั่น 95% ซึ่งยอมให้เกิดความคลาดเคลื่อนในการประเมินค่าสัดส่วนเกิดขึ้นในระดับร้อยละ 5 โดยมีวิธีการคำนวณดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดยที่ e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง
 N = ขนาดของประชากร
 n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

จะได้ $n = \frac{193,846}{1 + 193,846(0.05)^2}$
 $= 400$

จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 400 คน ทำการแบ่งกลุ่มตามสัดส่วนของประชากรระดับประเทศ ได้ดังนี้

ตารางที่ 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างผู้มีสิทธิได้รับเงินช่วยเหลือค่าครองชีพจากรัฐบาล

ผู้ได้รับเงินช่วยเหลือค่าครองชีพ จากรัฐบาล	ประชากร		กลุ่มตัวอย่าง (คน)
	จำนวน (คน)	สัดส่วน	
ผู้ประกันตนในระบบประกันสังคม	8,138,815	84.8	339
บุคลากรภาครัฐ	1,324,973	13.8	55
บุคลากรโรงเรียนเอกชน	132,604	1.4	6
รวม	9,596,392	100.0	400

ที่มา : จากการศึกษา

3.3 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษานี้ มีข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา ดังนี้

- 1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) โดยการรวบรวมจากการออกแบบสอบถาม ทำการสัมภาษณ์ผู้ที่ได้รับเงินช่วยเหลือค่าครองชีพจากรัฐบาลในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 400 คน โดยการคัดเลือกตัวอย่างแบบสุ่มแบบบังเอิญ
- 2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) โดยการรวบรวมข้อมูลจากเอกสารของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดเชียงใหม่ และเวปไซต์ที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงแรงงาน สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานสถิติแห่งชาติ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.4 วิธีการศึกษาและการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษานี้ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีวิธีการศึกษา และการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

3.4.1 ในการศึกษาแบบรายจ่ายเงินที่ได้รับจากโครงการช่วยเหลือค่าครองชีพประชาชน และบุคลากรภาครัฐ ในจังหวัดเชียงใหม่ นั้น เพื่อศึกษาว่า ผู้ที่ได้รับเงินช่วยเหลือค่าครองชีพ จำนวน 2,000 บาท เมื่อได้รับเงินแล้ว ได้นำเงินไปใช้จ่ายอย่างไร เช่น นำไปซื้อของใช้ในบ้านและค่าสาธารณูปโภค ซื้ออาหารและเครื่องดื่ม ใช้จ่ายเกี่ยวกับการศึกษา ซื้อเสื้อผ้าและเครื่องแต่งกาย หรือนำเงินไปออมในรูปแบบการฝากธนาคาร หรือนำไปจ่ายค่าเบี้ยประกันชีวิต ค่าเบี้ยประกันภัย เป็นต้น รูปแบบรายจ่ายมีสัดส่วนเท่าไร และเป็นจำนวนเงินเท่าไร ซึ่งการศึกษารูปแบบรายจ่ายเงินที่

ได้รับจากโครงการช่วยเหลือค่าครองชีพนี้ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ร้อยละ ค่าเฉลี่ย

3.4.2 การวัดระดับความพึงพอใจ ของผู้ได้รับเงินจากโครงการช่วยเหลือค่าครองชีพ ประชาชนและบุคลากรภาครัฐ ในจังหวัดเชียงใหม่ โดยการสอบถามความพึงพอใจของผู้ที่ได้รับเงินช่วยเหลือค่าครองชีพ ประกอบด้วย 2 ด้าน คือ

1) ด้านนโยบายของโครงการเงินช่วยเหลือค่าครองชีพ

ประกอบด้วย ความพึงพอใจด้านจำนวนเงินที่ได้รับจากโครงการ จำนวน 2,000 บาท การประชาสัมพันธ์ข้อมูลโครงการของรัฐบาล วิธีการในการขอรับเงินช่วยเหลือค่าครองชีพ ระยะเวลาตั้งลงทะเบียนขอรับเงินช่วยเหลือจนถึงวันรับเช็ค และรูปแบบของการให้เงินช่วยเหลือค่าครองชีพในรูปแบบเช็ค

2) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และสถานที่ในการรับเช็คช่วยชาติ

ประกอบด้วย ความพึงพอใจทางด้านความรู้ความเข้าใจ ความชัดเจน และถูกต้องในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการของเจ้าหน้าที่ ความสามารถในการแก้ไขปัญหา มนุษยสัมพันธ์และความเต็มใจในการให้บริการ และความเพียงพอของเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคม ตลอดจนความเหมาะสมของสถานที่รับเช็คธนาคาร

การวัดระดับความพึงพอใจของผู้ได้รับเงินจากโครงการช่วยเหลือค่าครองชีพประชาชน และบุคลากรภาครัฐ โดยให้กลุ่มตัวอย่างตอบคำถาม ทั้งนี้การวัดระดับความพอใจแต่ละคำถาม ใช้เกณฑ์การแบ่งระดับออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ มาก ปานกลาง และน้อย โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

พอใจมาก	ให้คะแนน	3 คะแนน
พอใจปานกลาง	ให้คะแนน	2 คะแนน
พอใจน้อย	ให้คะแนน	1 คะแนน

จากนั้น นำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยแล้วแปรความหมายของระดับคะแนน โดยใช้คะแนนที่ได้ของกลุ่มตัวอย่างเป็นเกณฑ์ มีการจัดช่วงชั้นและการแปรผลของค่าเฉลี่ยคะแนน คือ

ค่าคะแนนเฉลี่ย	2.34 - 3.00	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมาก
ค่าคะแนนเฉลี่ย	1.68 - 2.33	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
ค่าคะแนนเฉลี่ย	1.00 - 1.67	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อย