

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

การศึกษาโครงสร้าง พฤติกรรม และผลการดำเนินงาน
ของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางสาวภารตี ไกรสิทธิ์

ปริญญา

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ศ.ดร. มิ่งสรรพ ขาวสอาด
รศ. พรทิพย์ เชียรธีรวิทย์
อ. คมสัน สุริยะประธานกรรมการ
กรรมการ
กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์โครงสร้าง และผลการดำเนินงานของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ซึ่งประกอบด้วยสองสาขาย่อยคือที่พัก (โรงแรม รีสอร์ท และเกสต์เฮาส์) และบริการนำเที่ยว กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาประกอบด้วย อุตสาหกรรมที่พักมีจำนวน 114 ราย และอุตสาหกรรมบริการนำเที่ยวจำนวน 86 ราย โดยวิเคราะห์ข้อมูลจากงบการเงินปี พ.ศ.2545 ที่เสนอต่อสำนักงานพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

ผลการศึกษาโครงสร้างอุตสาหกรรมท่องเที่ยว พบว่าทั้งอุตสาหกรรมที่พักและบริการนำเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่ มีการกระจุกตัวสูง นั่นคือมีการแข่งขันกันต่ำ

การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน พบว่าอุตสาหกรรมที่พักประสบปัญหาหนี้สินมาก โดยเฉพาะโรงแรม รีสอร์ท และเกสต์เฮาส์ขนาดใหญ่ ซึ่งมีปัญหาทางด้านสภาพคล่อง ความสามารถในการทำกำไร และการชำระหนี้ กิจการที่มีชาวต่างชาติเป็นผู้ถือหุ้นจะมีปัญหาทางด้านสภาพคล่อง แต่มีประสิทธิภาพในการทำกำไรและประสิทธิภาพในการดำเนินงานดีกว่ากิจการที่ถือหุ้นโดยคนไทย

ในอุตสาหกรรมบริการนำเที่ยว กิจการทั้งของคนไทยและที่มีชาวต่างชาติเป็นผู้ถือหุ้นประสบปัญหาคล้ายคลึงกับอุตสาหกรรมที่พัก แต่หากพิจารณาจำแนกตามรูปแบบการจัดตั้งตามกฎหมาย บริษัทจำกัดจะมีปัญหาด้านสภาพคล่องมากกว่าห้างหุ้นส่วนจำกัด แต่มีประสิทธิภาพและมีความสามารถในการทำกำไรสูงกว่าห้างหุ้นส่วนจำกัด

เมื่อวิเคราะห์กลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธี Data Envelopment Analysis (DEA) พบว่าอุตสาหกรรมที่פק มีประสิทธิภาพในการดำเนินงานทั้งหมด 33 ราย คิดเป็นร้อยละ 28.95 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด โดยมีระดับประสิทธิภาพในการดำเนินงานเฉลี่ยร้อยละ 73.40 ในอุตสาหกรรมบริการนำเที่ยว พบว่า มีประสิทธิภาพในการดำเนินงานทั้งหมด 21 ราย โดยมีระดับประสิทธิภาพในการดำเนินงานเฉลี่ยร้อยละ 80.90



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

Thesis Title	Structure, Conduct and Performance of the Tourism Industry in Chiang Mai Province	
Author	Miss Pharatee Kraisit	
Degree	Master of Economics	
Thesis Advisory Committee	Prof. Dr. Mingsarn Kaosa-ard	Chairperson
	Assoc. Prof. Porntip Tianteerawit	Member
	Lect. Komsan Suriya	Member

ABSTRACT

The objective of this study was to analyze the structure and the performance of the tourism industry which included two sub sectors: the lodging (hotels, guesthouses and resorts), and the travel and tourist agencies. The sample of the study was consisted of 114 enterprises in the lodging industry and 86 firms in the travel and tourist agency industry. The data for the analysis were extracted from the financial statements for the year 2002 submitted to the Office of Business Development, Ministry of Commerce.

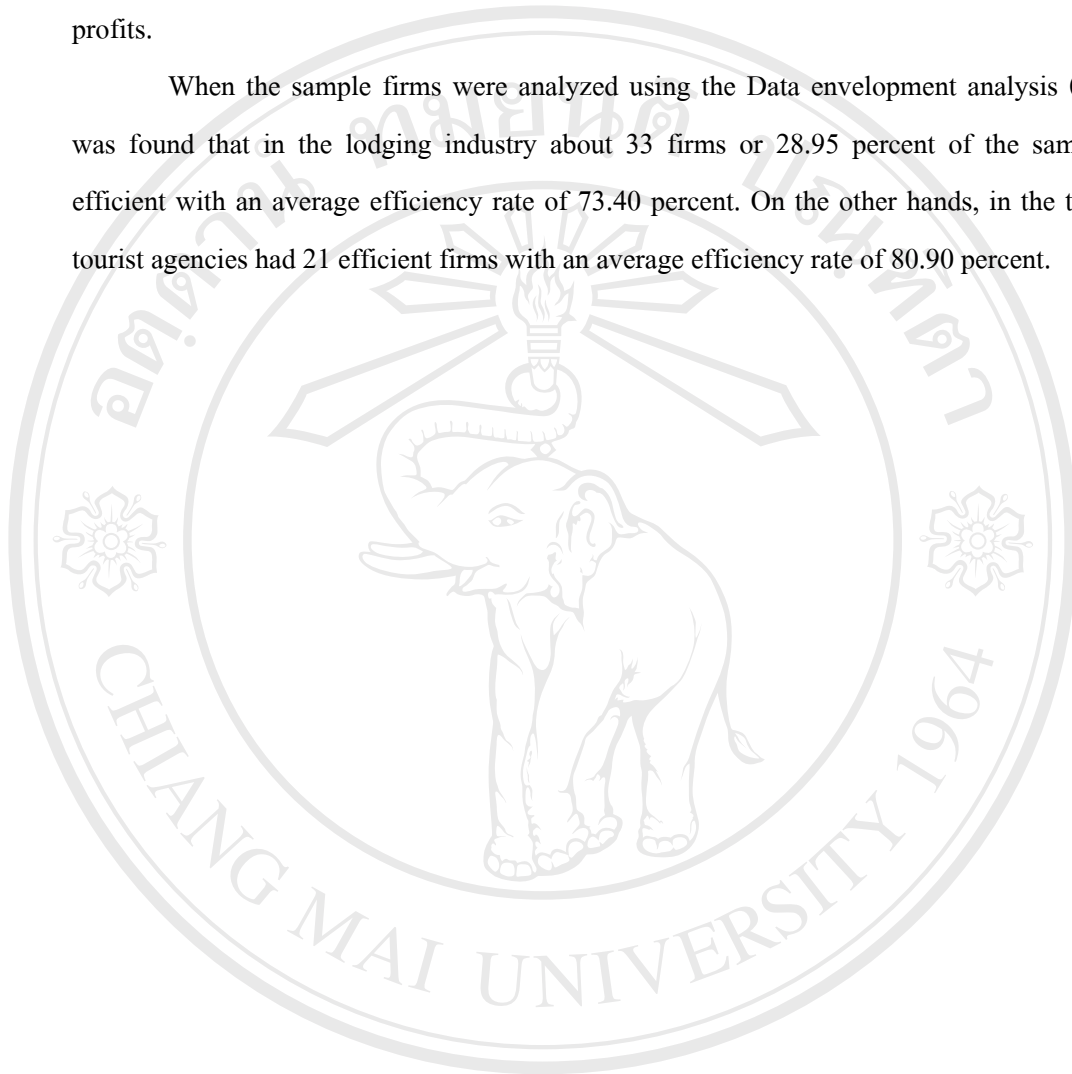
The study found that the structure of tourism including both the lodging, and the travel and tourist agencies in Chiangmai province, were highly concentrated. This meant that competition was low.

The financial analysis revealed that the lodging industry encountered severe debts especially the larger hotels which exhibited low liquidity, profitability, efficiency and solvency. Enterprises with foreign shareholders also had liquidity problem but were more efficient and could make more profit than the wholly Thai owned enterprises.

In the travel and tourism industry, the Thai and the foreign groups tended to show similar problems as the lodging industry but if the enterprises were classified according to their

legal status, the limited companies tended to have more liquidity problem than the partnership enterprises but the limited companies showed higher efficiency and a better ability in making profits.

When the sample firms were analyzed using the Data envelopment analysis (DEA), it was found that in the lodging industry about 33 firms or 28.95 percent of the sample were efficient with an average efficiency rate of 73.40 percent. On the other hands, in the travel and tourist agencies had 21 efficient firms with an average efficiency rate of 80.90 percent.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved