

ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการซื้อสินค้าและบริการทางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในจังหวัดเชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved
มีนาคม 2548

ISBN: 974-9883-23-3

ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการซื้อสินค้าและบริการทางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในจังหวัดเชียงใหม่

จิราภรณ์ เลิศจีระจรส

วิทยานิพนธ์นี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มีนาคม 2548

ISBN: 974-9883-23-3

ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการซื้อสินค้าและบริการทางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในจังหวัดเชียงใหม่

อาจารย์ เอ็ม.จี.รัช

วิทยานิพนธ์นี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาตรายชุดศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

ประธานกรรมการ

รศ.ดร.เดช กาญจนากุล

กรรมการ

ผศ.กัญญา ถุนทีกาญจน์

กรรมการ

รศ.ธเนศ ศรีวิชัยคำพันธ์

กรรมการ

รศ.คงกลย์ เกิดพิบูลย์

8 มีนาคม 2548

© จังหวัดเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร. เดช กาญจนางกูร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ซึ่งกรุณายieldให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไข วิทยานิพนธ์จนเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์กัญญา กุนทิกาญจน์ รองศาสตราจารย์ชเนศ ศรีวิชัยล้ำพันธ์ และรองศาสตราจารย์จงกลณี เกิดพิญูลย์ ที่กรุณารับเป็นกรรมการตรวจสอบ วิทยานิพนธ์ และให้คำแนะนำเป็นอย่างดีตลอดมา

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ และคุณแม่ที่ช่วยเป็นกำลังใจ และให้การสนับสนุนในการศึกษามาโดยตลอด ตลอดจน อาจารย์ ดร. ไพรัช กาญจนการุณ และคุณป้าเบญจมาศ บูรีรัตน์ ที่ช่วยในการทำงานบทคัดย่อ

ขอขอบคุณคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่ให้ทุนสนับสนุนการวิจัยในครั้งนี้ ตลอดจนคุณอัครพงศ์ อันทอง ที่ช่วยให้คำแนะนำในการประมวลผล รวมทั้ง ขอขอบคุณ คุณ dara ชัยเพ็ชร ที่ช่วยในการอำนวยความสะดวกในการจัดทำข้อมูล และขอขอบคุณ คุณสรัสันนท์ ดึงไพบูลสัมพันธ์ และคุณวรรักษ์ พัฒนาเกียรติพงษ์ ที่ช่วยให้คำแนะนำในการจัดเรียงรูปเล่ม และ ตรวจสอบความถูกต้อง รวมถึง คุณสายหยุด วิลัยสัตย์ ที่ช่วยให้คำแนะนำขั้นตอนในการทำ วิทยานิพนธ์ และขอขอบคุณภัทร ชุมชื่น และรุ่นน้องปี 1 ทุกคนที่ช่วยในการรวบรวม แบบสอบถามให้อย่างสมบูรณ์และเรียบร้อย

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนต้องขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และผู้เขียนหวังว่าวิทยานิพนธ์นี้คงมีประโยชน์บ้าง ไม่มากก็น้อย สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจที่จะศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับ การทำธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ต่อไป