

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุป

การศึกษาข้อมูลที่ได้จากการสอบถาม โดยการใช้แบบสอบถามจำนวน 300 ชุดสอบถาม พนักงานบริษัทเอกชนในจังหวัดเชียงใหม่เพื่อนำข้อมูลมาศึกษาวิเคราะห์ถึงสภาพการทำงานและ เงินเดือนของพนักงาน รวมทั้งปัจจัยที่มีผลกระทบต่อเงินเดือน สามารถสรุปได้ดังนี้

ถ้าพิจารณาถึงขนาดของบริษัท บริษัทขนาดเล็กมีจำนวนมากที่สุดคือ 192 บริษัท คิดเป็น ร้อยละ 64 รองลงมาคือบริษัทขนาดใหญ่ จำนวน 69 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 23 ในขณะที่บริษัท ขนาดกลางมีจำนวนน้อยที่สุด คือ 39 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 13 ซึ่งพิจารณาจากจำนวนทุนจดทะเบียนที่ต่างกัน

เมื่อทำการวิเคราะห์บริษัทเอกชนขนาดเล็ก พบว่า การจ้างคนงานในบริษัทเอกชนขนาดเล็กในจังหวัดเชียงใหม่โดยส่วนรวมมีการจ้างพนักงานชายและพนักงานหญิงในสัดส่วนที่ไม่แตกต่างกันมากนัก เมื่อพิจารณาถึงเงินเดือน พนักงานชายโดยส่วนใหญ่จากกลุ่มตัวอย่างจะมีเงินเดือนอยู่ในระดับปานกลาง คือมีเงินเดือนอยู่ระหว่าง 5,000 – 15,000 บาท/เดือน มีจำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 87.91 สำหรับพนักงานหญิงนั้นพนักงานโดยส่วนใหญ่จากกลุ่มตัวอย่างมีเงินเดือนอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกับพนักงานชาย โดยมีจำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 77.23 เมื่อพิจารณาปัจจัยด้านอายุ พบว่าพนักงานโดยส่วนใหญ่จะมีอายุอยู่ในช่วงระหว่าง 26 – 35 ปี และพนักงานส่วนใหญ่ของบริษัทเอกชนขนาดเล็กจะมีรายได้อยู่ในระดับปานกลาง คือช่วง 5,000 – 15,000 บาท/เดือนในทุกช่วงอายุ สำหรับปัจจัยด้านระดับการศึกษา พนักงานส่วนใหญ่ในบริษัทเอกชนขนาดเล็กมีการศึกษาในระดับปริญญาตรี คือมีจำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 68.75 และส่วนมากจะได้รับเงินเดือนอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนปัจจัยด้านประสบการณ์ในการทำงาน จากผลการศึกษาพบว่า พนักงานส่วนใหญ่ของบริษัทเอกชนขนาดเล็กมีประสบการณ์ในการทำงานอยู่ในช่วง 1 – 3 ปีมากที่สุด คือมีพนักงานจำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 71.87 และส่วนมากจะมีเงินเดือนอยู่ในระดับปานกลาง และจะเพิ่มขึ้นเมื่อมีประสบการณ์ในการทำงานมากขึ้น

เมื่อพิจารณาบริษัทเอกชนขนาดกลาง พบว่า การจ้างคนงานในบริษัทเอกชนขนาดกลาง ในจังหวัดเชียงใหม่โดยส่วนรวมมีการจ้างพนักงานชายและพนักงานหญิงในสัดส่วนที่ไม่แตกต่างกันมากนัก สำหรับข้อมูลเงินเดือน พบว่า พนักงานบริษัทเอกชนขนาดกลางมีเงินเดือนอยู่ในระดับปานกลาง และโดยส่วนใหญ่เงินเดือนของพนักงานชายจะได้ในสัดส่วนเดียวกับพนักงานหญิง เมื่อพิจารณาปัจจัยด้านอายุ พนักงานส่วนใหญ่ของบริษัทเอกชนขนาดกลางโดยส่วนใหญ่จะมีรายได้ อยู่ในระดับปานกลาง คือช่วง 5,000 – 15,000 บาท/เดือน และเงินเดือนจะสูงขึ้นเมื่ออายุมากขึ้น สำหรับปัจจัยด้านระดับการศึกษา ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่าพนักงานส่วนใหญ่ในบริษัทเอกชนขนาดกลางมีการศึกษาในระดับปริญญาตรี คือมีจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 87.18 และจะมีเงินเดือนอยู่ในระดับปานกลางและจะเพิ่มขึ้นเมื่ออายุมากขึ้น ส่วนปัจจัยด้านประสบการณ์ในการทำงาน จากผลการศึกษาพบว่า พนักงานส่วนใหญ่ของบริษัทเอกชนขนาดกลางมีประสบการณ์ในการทำงานอยู่ในช่วง 1 – 3 ปีมากที่สุด และมีเงินเดือนอยู่ในระดับปานกลาง และจะเพิ่มขึ้นเมื่อมีประสบการณ์ในการทำงานมากขึ้น

เมื่อพิจารณาบริษัทเอกชนขนาดใหญ่ พบว่า การจ้างคนงานในบริษัทเอกชนขนาดใหญ่ ในจังหวัดเชียงใหม่โดยส่วนรวมมีการจ้างพนักงานชายและพนักงานหญิงในสัดส่วนที่ไม่แตกต่างกันมากนัก พนักงานบริษัทเอกชนขนาดใหญ่มีเงินเดือนอยู่ในระดับปานกลาง และโดยส่วนใหญ่เงินเดือนของพนักงานชายจะมากกว่าเงินเดือนของพนักงานหญิง เมื่อพิจารณาปัจจัยด้านอายุพบว่า พนักงานส่วนใหญ่ของบริษัทเอกชนขนาดใหญ่จะมีรายได้ อยู่ในระดับปานกลาง คือช่วง 5,000-15,000 บาท / เดือน และเงินเดือนจะสูงขึ้นเมื่ออายุมากขึ้น ส่วนปัจจัยด้านระดับการศึกษา พบว่า พนักงานที่มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีจะมีระดับเงินเดือนอยู่ในระดับปานกลางและมากกว่าระดับต่ำกว่าปริญญาตรี สำหรับปัจจัยด้านประสบการณ์ในการทำงานพนักงานส่วนใหญ่จะมีประสบการณ์ในการทำงานอยู่ในระดับปานกลางถึงสูง สำหรับข้อมูลเงินเดือนพบว่า ในบริษัทเอกชนขนาดใหญ่ เมื่อพนักงานมีประสบการณ์ในการทำงานสูงขึ้น จะมีระดับเงินเดือนสูงขึ้น

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อเงินเดือนของพนักงานบริษัทเอกชน โดยใช้สมการ Multiple Regression ผลปรากฏว่า ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อเงินเดือน ได้แก่ เพศของพนักงาน คือพนักงานบริษัทเอกชนเพศชายจะมีเงินเดือนมากกว่าเพศหญิง ระดับการศึกษา คือพนักงานบริษัทเอกชนที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีจะมีเงินเดือนมากกว่าพนักงานที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ประสบการณ์ในการทำงาน คือพนักงานบริษัทเอกชนที่มีประสบการณ์มากจะมีเงินเดือนสูงกว่าพนักงานที่มีประสบการณ์น้อย และเมื่อพิจารณาถึงขนาดของบริษัทแล้วพบว่า

พนักงานบริษัทเอกชนขนาดใหญ่จะมีเงินเดือนมากกว่าพนักงานบริษัทเอกชนขนาดกลางและขนาดเล็ก แต่สำหรับปัจจัยด้านอายุเป็นตัวแปรอิสระที่ไม่มีผลกระทบต่อเงินเดือน

เมื่อจำแนกพิจารณาตามขนาดบริษัท พบว่า ในบริษัทขนาดเล็ก ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อเงินเดือน ได้แก่ เพศของพนักงาน คือพนักงานบริษัทเอกชนเพศชายจะมีเงินเดือนมากกว่าเพศหญิง ระดับการศึกษา คือพนักงานบริษัทเอกชนที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีจะมีเงินเดือนมากกว่าพนักงานที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และประสบการณ์ในการทำงาน คือพนักงานบริษัทเอกชนที่มีประสบการณ์มากจะมีเงินเดือนสูงกว่าพนักงานที่มีประสบการณ์น้อย โดยที่ปัจจัยด้านอายุเป็นปัจจัยที่ไม่มีผลกระทบต่อเงินเดือน

บริษัทขนาดกลาง พบว่า ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อเงินเดือน ได้แก่ ระดับการศึกษา คือพนักงานบริษัทเอกชนที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีจะมีเงินเดือนมากกว่าพนักงานที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และประสบการณ์ในการทำงาน คือพนักงานบริษัทเอกชนที่มีประสบการณ์มากจะมีเงินเดือนสูงกว่าพนักงานที่มีประสบการณ์น้อย สำหรับปัจจัยด้านอายุและเพศของพนักงานเป็นปัจจัยที่ไม่มีผลกระทบต่อเงินเดือน

บริษัทขนาดใหญ่ ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อเงินเดือน เพศของพนักงาน คือพนักงานบริษัทเอกชนเพศชายจะมีเงินเดือนมากกว่าเพศหญิง ระดับการศึกษา คือพนักงานบริษัทเอกชนที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีจะมีเงินเดือนมากกว่าพนักงานที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และประสบการณ์ในการทำงาน คือพนักงานบริษัทเอกชนที่มีประสบการณ์มากจะมีเงินเดือนสูงกว่าพนักงานที่มีประสบการณ์น้อย โดยที่ปัจจัยด้านอายุเป็นปัจจัยที่ไม่มีผลกระทบต่อเงินเดือน

5.2 ข้อเสนอแนะสำหรับบริษัทเอกชน

ในการศึกษาคั้งนี้ได้ทำการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อเงินเดือนของพนักงานในบริษัทเอกชนในจังหวัดเชียงใหม่ เมื่อแยกพิจารณาตามขนาดบริษัท ปัจจัยที่กำหนดไว้ ซึ่งได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน พบว่าบริษัทแต่ละขนาดมีปัจจัยที่มีผลกระทบต่อเงินเดือนแตกต่างกันไป ดังนั้นจึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

บริษัทขนาดเล็ก เนื่องจากปัจจัยที่มีผลกระทบต่อเงินเดือนมีทั้งหมด 3 ปัจจัย ได้แก่ เพศของพนักงาน ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน ดังนั้นบริษัทเอกชนขนาดเล็กจึงควรนำปัจจัยดังกล่าวไปใช้ประกอบการพิจารณาเพื่อคัดเลือกบุคคลเข้ามาทำงานกับบริษัท

บริษัทขนาดกลาง เนื่องจากปัจจัยที่มีผลกระทบต่อเงินเดือนมีทั้งหมด 2 ปัจจัย ได้แก่ ประสบการณ์ในการทำงาน และระดับการศึกษา โดยปัจจัยที่บริษัทควรคำนึงถึงมากที่สุด คือ

ประสบการณ์ในการทำงานเนื่องจากเป็นตัวแปรที่มีความสำคัญมากที่สุด ดังนั้นบริษัทเอกชนขนาดเล็กจึงควรนำปัจจัยดังกล่าวไปใช้ประกอบการพิจารณาเพื่อคัดเลือกบุคคลเข้ามาทำงานกับบริษัท

บริษัทขนาดใหญ่ เนื่องจากปัจจัยที่มีผลกระทบต่อเงินเดือนมีทั้งหมด 3 ปัจจัย ได้แก่ เพศของพนักงาน ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน โดยปัจจัยที่บริษัทควรคำนึงถึงมากที่สุด คือเพศของพนักงานเนื่องจากเป็นตัวแปรที่มีความสำคัญมากที่สุด รองลงมา คือระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน ตามลำดับ ดังนั้นบริษัทเอกชนขนาดเล็กจึงควรนำปัจจัยดังกล่าวไปใช้ประกอบการพิจารณาเพื่อคัดเลือกบุคคลเข้ามาทำงานกับบริษัท

5.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้างต่อไป

1. การศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อเงินเดือนครั้งนี้เป็นการนำเอาปัจจัยส่วนบุคคลเข้ามาวิเคราะห์ สำหรับการวิจัยครั้งต่อไปควรนำเอาปัจจัยภายนอก เช่น ลักษณะการประกอบการ ถิ่นที่อยู่ของบริษัท สัดส่วนต้นทุนแรงงานในต้นทุนการผลิตทั้งหมด

2. สำหรับการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป ควรใช้ข้อมูลของทางราชการ เพราะจะมีความแม่นยำ และถูกต้องตรงกับความเป็นจริงมากกว่า เนื่องจากการใช้แบบสอบถามนั้น ข้อมูลที่ได้มักจะไม่ค่อยตรงกับความเป็นจริง

3. สำหรับการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป ควรเปรียบเทียบในอุตสาหกรรมประเภทเดียวกันเพื่อป้องกันความคลาดเคลื่อน เนื่องจากอุตสาหกรรมแต่ละประเภทมีลักษณะงานที่แตกต่างกัน ซึ่งอาจเป็นผลทำให้เงินเดือนที่ได้รับแตกต่างกันไปด้วย

4. ในการศึกษาครั้งนี้ ขนาดของกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่มเมื่อแยกตามขนาดของบริษัทนั้นไม่เท่ากันซึ่งอาจจะมีผลกระทบต่อผลการศึกษได้ ดังนั้นการศึกษาวิจัยครั้งต่อไปจึงควรคำนึงถึงในเรื่องนี้ด้วย

เลขหมู่.....

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่