

**ปัจจัยที่มีผลต่อการให้บริการแบบ Micro Branch ของธนาคารพาณิชย์
แห่งหนึ่งในจังหวัดเชียงใหม่**

พิมพ์ลดา พิทักษ์มงคล

**การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต**

**บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มีนาคม 2546**

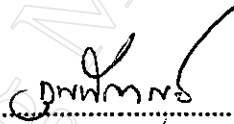
ปัจจัยที่มีผลต่อการให้บริการแบบ Micro Branch ของธนาคารพาณิชย์
แห่งหนึ่งในจังหวัดเชียงใหม่

พิมพ์ลดา พิทักษ์มงคล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

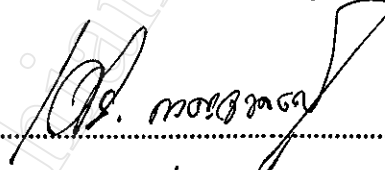
คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ศาสตราจารย์



ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กัญญา กุณทีกาญจน์



กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร. เดช กาญจนางกูร



กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธงชัย ชูสุวรรณ

4 มีนาคม 2546

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความรู้และความอนุเคราะห์จาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์กัญญา กุณฑิกาญจน์ ประธานที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชงชัย ชูสุวรรณ กรรมการที่ปรึกษา และรองศาสตราจารย์ ดร.เดช กาญจนางกูร กรรมการที่ปรึกษา ที่ได้เสียสละเวลา กรรณาให้ความรู้ คำปรึกษา คำแนะนำและตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และคณาจารย์รับเชิญทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ตลอดจนเทคนิคในการวิเคราะห์เชิงเศรษฐศาสตร์ให้ และขอขอบคุณข้าราชการและเจ้าหน้าที่งานบริการการศึกษา คณะเศรษฐศาสตร์ ตลอดจนบรรณารักษ์ห้องสมุดคณะเศรษฐศาสตร์ ที่ให้คำแนะนำช่วยเหลือบริการประสานงานด้านต่างๆ เป็นอย่างดีตลอดระยะเวลาที่ศึกษา จนสามารถนำมาสู่การทำวิจัย

ขอขอบพระคุณ พนักงานของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ทุกท่านที่ช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ศึกษาเป็นอย่างดี และขอขอบพระคุณ บรรดารุ่นพี่และเพื่อนนักศึกษาปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ (ภาคพิเศษ) รุ่น 7 และรุ่น 8 ที่เป็นกำลังใจตลอดระยะเวลาที่ศึกษา รวมทั้งให้ความช่วยเหลือให้คำชี้แนะซ้ำพเจ้าได้สำเร็จการศึกษา และทำให้การศึกษาวิจัยนี้เสร็จสมบูรณ์

สุดท้ายนี้ หากการศึกษาเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระนี้ จะเป็นประโยชน์แก่ธนาคารและผู้ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้ศึกษาขอขอบความดีงามให้แก่คุณพ่อคุณแม่ ผู้ที่ให้การดูแลและส่งเสริมในด้านการศึกษามาจนทุกวันนี้ ตลอดจนน้องสาวที่ให้กำลังใจกำลังใจ สนับสนุน ในส่วนของความผิดพลาดหรือข้อบกพร่องต่างๆ ผู้ศึกษาขอน้อมรับไว้

พิมพ์ลดา พิทักษ์มงคล