

บทที่ 3

ลักษณะการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะในจังหวัดเชียงใหม่

3.1 โครงสร้างการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะจังหวัดเชียงใหม่

การให้บริการ โทรศัพท์สาธารณะเป็นงานหนึ่งของสำนักงานบริการ โทรศัพท์ภูมิภาค ซึ่งเป็นส่วนงานขององค์การ โทรศัพท์แห่งประเทศไทย มีลักษณะการดำเนินงานแตกต่างไปจาก สำนักงานบริการ โทรศัพท์นครหลวง เช่น การบริหารจัดการหรือการดำเนินงานเกี่ยวกับ โทรศัพท์สาธารณะเขตนครหลวงจะมีหน่วยงาน ซึ่งจะรับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับ โทรศัพท์สาธารณะ โดยเฉพาะไม่เกี่ยวกับงานบริการอื่นๆ ในภูมิภาคสำนักงานบริการ โทรศัพท์จะทำหน้าที่เป็นตัวแทนของ องค์การโทรศัพท์ รับผิดชอบ การรับคำขอติดตั้ง การตรวจแก้เหตุเสีย การรับเรื่องร้องเรียน และ งานเกี่ยวกับ โทรศัพท์สาธารณะ ดังนั้นการให้บริการ โทรศัพท์สาธารณะจึงถูกแบ่งออกตามพื้นที่ การให้บริการของ สำนักงานบริการ โทรศัพท์ในภูมิภาค จังหวัดเชียงใหม่องค์การ โทรศัพท์มี จำนวนสำนักงานบริการฯ ทั้งหมด 12 สำนักงาน กระจายอยู่ตามอำเภอต่าง ๆ ของจังหวัด มีขนาด พื้นที่และจำนวนพนักงาน ในความรับผิดชอบที่แตกต่างกันมีลักษณะการดำเนินงานเกี่ยวกับ โทรศัพท์สาธารณะ ดังนี้

1. การกำหนดเลขหมายและสำรวจจุดติดตั้ง (กรณีนอกข่ายสายต้องทำสัญญาเช่าที่ดิน)
2. การติดตั้ง รื้อถอน ย้าย และตรวจแก้บำรุงรักษา
3. การไขเหรียญ นับเหรียญ และนำส่งเงิน (กรณีมีผู้ดูแลต้องเร่งรัดเก็บหนี้)
4. ทำความสะอาด

3.2 ขอบเขตพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานบริการโทรศัพท์

แบ่งออกเป็น 12 สำนักงานบริการ โทรศัพท์โดยมีขอบเขตพื้นที่รับผิดชอบ ดังนี้

สำนักงานบริการโทรศัพท์เชียงใหม่ 1-4 รับผิดชอบพื้นที่ในเขตอำเภอเมือง จะเห็นว่าจำนวนประชากรและจำนวนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะในเขตอำเภอเมืองตั้งแต่ปี 2540-2544 มีจำนวนเพิ่มขึ้นทุกปี ทั้งจำนวนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะและจำนวนประชากรแต่มีลักษณะอัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะต่อประชากร 10,000 คน สูงกว่าอัตราการเพิ่มขึ้นของประชากรในเขตอำเภอเมือง ดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรและเครื่องโทรศัพท์สาธารณะของสำนักงานบริการ โทรศัพท์เชียงใหม่ 1-4 ปี 2540-2544

อำเภอ	พ.ศ. 2540		จำนวนเครื่องต่อประชากร 10,000 คน	พ.ศ. 2541		จำนวนเครื่องต่อประชากร 10,000 คน	พ.ศ. 2542		จำนวนเครื่องต่อประชากร 10,000 คน
	จำนวน			จำนวน			จำนวน		
	ประชากร	เครื่อง	ประชากร	เครื่อง	ประชากร	เครื่อง			
เมือง	255,044	1,620	63.52	255,765	1,780	69.60	256,405	1,860	72.54

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

อำเภอ	พ.ศ.2543		จำนวนเครื่องต่อประชากร 10,000 คน	พ.ศ.2544		จำนวนเครื่องต่อประชากร 10,000 คน
	จำนวน			จำนวน		
	ประชากร	เครื่อง	ประชากร	เครื่อง		
เมือง	257,261	2,113	82.13	260,961	2,368	90.74

สำนักงานบริการโทรศัพท์สันกำแพง รับผิดชอบพื้นที่ในเขตอำเภอสันกำแพง กิ่งแม่ฮอน จะเห็นว่าจำนวนประชากรและจำนวนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะในเขตรับผิดชอบ ตั้งแต่ปี 2540-2544 มีจำนวนเครื่องโดยรวมเพิ่มขึ้นทุกปี ในขณะที่จำนวนประชากรเพิ่มขึ้นในปี 2541-2542 และลงในปีต่อมา มีลักษณะอัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนเครื่องต่อประชากร 10,000 คน สูงกว่าอัตราการเพิ่มขึ้นของประชากร แต่ในปี 2543 กิ่งแม่ฮอนมีจำนวนเครื่องลดลงในขณะที่อำเภอสันกำแพงมีจำนวนเครื่องเพิ่มขึ้นและโดยรวมแล้วในปีนั้นมีจำนวนเครื่องเพิ่มขึ้น เป็นผลจากโครงสร้างที่สามารถปรับย้ายเครื่องได้ระหว่างอำเภอภายในสำนักงานบริการเดียวกัน ดังตารางที่ 3.2

ตารางที่ 3.2 จำนวนประชากรและเครื่องโทรศัพท์สาธารณะของสำนักงานบริการโทรศัพท์สั้นกำแพง ปี 2540-

2544

อำเภอ	พ.ศ. 2540		จำนวนเครื่อง ต่อประชากร 10,000 คน	พ.ศ. 2541		จำนวนเครื่อง ต่อประชากร 10,000 คน	พ.ศ. 2542		จำนวนเครื่อง ต่อประชากร 10,000 คน
	จำนวน			จำนวน			จำนวน		
	ประชากร	เครื่อง	ประชากร	เครื่อง	ประชากร	เครื่อง			
กิ่งแม่อน	21,809	27	12.38	21,854	39	17.85	21,927	39	17.79
สั้นกำแพง	73,374	98	13.36	73,546	144	19.58	73,408	164	22.34
รวม	95,183	125	13.13	95,400	183	19.18	95,400	183	19.18

ตารางที่ 3.2 (ต่อ)

อำเภอ	พ.ศ. 2543		จำนวนเครื่อง ต่อประชากร 10,000 คน	พ.ศ. 2544		จำนวนเครื่อง ต่อประชากร 10,000 คน
	จำนวน			จำนวน		
	ประชากร	เครื่อง	ประชากร	เครื่อง		
กิ่งแม่อน	21,844	9	4.12	21,845	85	38.91
สั้นกำแพง	73,285	225	30.70	73,329	233	31.77
รวม	95,129	234	24.60	95,174	318	33.41

สำนักงานบริการโทรศัพท์สั้นทราย รับผิดชอบพื้นที่ในเขตอำเภอสั้นทราย คอยสะเก็ด จะเห็นว่าจำนวนประชากรและจำนวนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะในเขตรับผิดชอบ ตั้งแต่ปี 2540-2544 มีจำนวนเครื่องโดยรวมเพิ่มขึ้นทุกปี โดยเฉพาะในปี 2544 มีลักษณะอัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนเครื่องต่อประชากร 10,000 คน สูงกว่าอัตราการเพิ่มขึ้นของประชากร ดังตารางที่ 3.3

ตารางที่ 3.3 จำนวนประชากรและเครื่องโทรศัพท์สาธารณะของสำนักงานบริการโทรศัพท์สั้นทราย ปี 2540-2544

อำเภอ	พ.ศ. 2540		จำนวนเครื่อง ต่อประชากร 10,000 คน	พ.ศ. 2541		จำนวนเครื่อง ต่อประชากร 10,000 คน	พ.ศ. 2542		จำนวนเครื่อง ต่อประชากร 10,000 คน
	จำนวน			จำนวน			จำนวน		
	ประชากร	เครื่อง	ประชากร	เครื่อง	ประชากร	เครื่อง			
สั้นทราย	89,805	110	12.25	90,673	154	16.98	92,017	164	17.82
คอยสะเก็ด	62,689	55	8.77	62,898	75	11.92	62,947	83	13.19
รวม	152,494	165	10.82	153,571	229	14.91	154,964	247	15.94

ตารางที่ 3.3 (ต่อ)

อำเภอ	พ.ศ. 2543		จำนวนเครื่อง ต่อประชากร	พ.ศ. 2544		จำนวนเครื่อง ต่อประชากร
	จำนวน			จำนวน		
	ประชากร	เครื่อง	10,000 คน	ประชากร	เครื่อง	10,000 คน
สันทราย	93,488	179	19.15	95,168	270	28.37
คอยสะเก็ด	63,049	116	18.40	63,385	230	36.29
รวม	156,537	295	18.85	158,553	500	31.54

สำนักงานบริการโทรศัพท์สารภี รับผิดชอบพื้นที่ในเขตอำเภอสารภี จะเห็นว่าจำนวนประชากรและจำนวนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะในเขตรับผิดชอบ ตั้งแต่ปี 2540-2544 มีจำนวนเครื่องโดยรวมเพิ่มขึ้นทุกปี ในขณะที่จำนวนประชากรในอำเภอสารภีมีจำนวนลดลงในปี 2542-2544 ดังตารางที่ 3.4

ตารางที่ 3.4 จำนวนประชากรและเครื่องโทรศัพท์สาธารณะของสำนักงานบริการ โทรศัพท์สารภี ปี 2540-2544

อำเภอ	พ.ศ. 2540		จำนวนเครื่อง ต่อประชากร	พ.ศ. 2541		จำนวนเครื่อง ต่อประชากร	พ.ศ. 2542		จำนวนเครื่อง ต่อประชากร
	จำนวน			จำนวน			จำนวน		
	ประชากร	เครื่อง	10,000 คน	ประชากร	เครื่อง	10,000 คน	ประชากร	เครื่อง	10,000 คน
สารภี	75,699	70	9.25	75,714	79	10.43	75,449	103	13.65

ตารางที่ 3.4 (ต่อ)

อำเภอ	พ.ศ. 2543		จำนวนเครื่อง ต่อประชากร	พ.ศ. 2544		จำนวนเครื่อง ต่อประชากร
	จำนวน			จำนวน		
	ประชากร	เครื่อง	10,000 คน	ประชากร	เครื่อง	10,000 คน
สารภี	75,158	148	19.69	75,088	172	22.91

สำนักงานบริการโทรศัพท์สันป่าตอง รับผิดชอบพื้นที่ในเขตอำเภอสันป่าตองจะเห็นว่าจำนวนประชากรและจำนวนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะในเขตรับผิดชอบ ตั้งแต่ปี 2540-2544 มีจำนวนเครื่องโดยรวมเพิ่มขึ้นในปี 2541 และกลับลดลงในปี 2542-2543 แล้วมาเพิ่มขึ้นอย่างมากในปี 2544 มาจากการเร่งรัดติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะทางไกลชนบทตามงานโครงการของรัฐบาล ดังตารางที่ 3.5

ตารางที่ 3.5 จำนวนประชากรและเครื่องโทรศัพท์สาธารณะของสำนักงานบริการโทรศัพท์สันป่าตอง ปี 2540-2544

อำเภอ	พ.ศ. 2540		จำนวนเครื่องต่อประชากร 10,000 คน	พ.ศ. 2541		จำนวนเครื่องต่อประชากร 10,000 คน	พ.ศ. 2542		จำนวนเครื่องต่อประชากร 10,000 คน
	จำนวน			จำนวน			จำนวน		
	ประชากร	เครื่อง	ประชากร	เครื่อง	ประชากร	เครื่อง			
แม่วาง	30,903	34	11.00	31,037	60	19.33	31,127	66	21.20
สันป่าตอง	80,076	133	16.61	79,843	150	18.79	79,448	132	16.61
หางดง	66,113	54	8.17	66,726	100	14.99	67,064	98	14.61
รวม	177,092	221	12.48	177,606	310	17.45	177,639	296	16.66

ตารางที่ 3.5 (ต่อ)

อำเภอ	พ.ศ. 2543		จำนวนเครื่องต่อประชากร 10,000 คน	พ.ศ. 2544		จำนวนเครื่องต่อประชากร 10,000 คน
	จำนวน			จำนวน		
	ประชากร	เครื่อง	ประชากร	เครื่อง		
แม่วาง	30,924	41	13.26	30,995	117	37.75
สันป่าตอง	78,935	136	17.23	78,580	169	21.51
หางดง	67,197	114	16.97	67,765	130	19.18
รวม	177,056	291	16.44	177,340	416	23.46

สำนักงานบริการโทรศัพท์จอมทอง รับผิดชอบพื้นที่ในเขตอำเภอจอมทอง คอยหล่อ คอยเต่า สอด อมก๋อย จะเห็นว่าจำนวนประชากรและจำนวนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะในเขตรับผิดชอบ ตั้งแต่ปี 2540-2544 มีจำนวนเครื่องโดยรวมเพิ่มขึ้นทุกปี โดยเฉพาะในปี 2544 มีจำนวนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะเพิ่มขึ้นจำนวนมาก แต่ในปี 2542-2543 บางอำเภอลดลง เช่น จอมทอง และบางอำเภอเพิ่มขึ้น เช่น อมก๋อย ในขณะที่จำนวนเครื่องโดยรวมเพิ่มขึ้น เป็นผลจากโครงสร้างที่สามารถปรับย้ายเครื่องได้ระหว่างอำเภอภายในสำนักงานบริการเดียวกัน ดังตารางที่ 3.6

ตารางที่ 3.6 จำนวนประชากรและเครื่องโทรศัพท์สาธารณะของสำนักงานบริการโทรศัพท์จอมทอง ปี 2540-2544

อำเภอ	พ.ศ. 2540		จำนวนเครื่องต่อประชากร 10,000 คน	พ.ศ. 2541		จำนวนเครื่องต่อประชากร 10,000 คน	พ.ศ. 2542		จำนวนเครื่องต่อประชากร 10,000 คน
	จำนวน			จำนวน			จำนวน		
	ประชากร	เครื่อง	ประชากร	เครื่อง	ประชากร	เครื่อง	ประชากร	เครื่อง	
จอมทอง	65,285	123	18.84	65,550	132	20.14	65,462	121	18.48
แม่แจ่ม	62,501	51	8.16	63,579	53	8.34	64,330	133	20.67
คอกยเต่า	27,349	19	6.95	27,427	56	20.42	27,504	67	24.36
กิ่งคอกยหล่อ	28,397	47	16.55	28,461	55	19.32	28,378	39	13.74
ฮอด	42,044	36	8.56	42,552	119	27.97	43,009	134	31.16
อมก๋อย	45,391	25	5.51	46,912	40	8.53	46,464	77	16.57
รวม	270,967	301	11.11	274,481	455	16.58	275,147	571	20.75

ตารางที่ 3.6 (ต่อ)

อำเภอ	พ.ศ. 2543		จำนวนเครื่องต่อประชากร 10,000 คน	พ.ศ. 2544		จำนวนเครื่องต่อประชากร 10,000 คน
	จำนวน			จำนวน		
	ประชากร	เครื่อง	ประชากร	เครื่อง		
จอมทอง	65,259	63	9.65	65,491	391	59.70
แม่แจ่ม	64,763	125	19.30	65,367	218	33.35
คอกยเต่า	27,434	55	20.05	27,512	110	39.98
กิ่งคอกยหล่อ	28,258	52	18.40	28,277	92	32.54
ฮอด	43,162	134	31.05	43,389	163	37.57
อมก๋อย	47,424	144	30.36	48,579	97	19.97
รวม	276,300	573	20.74	278,615	1,071	38.44

สำนักงานบริการโทรศัพท์แมริม รับผิดชอบพื้นที่ในเขตอำเภอแมริม แม่แตง สะเมิง จะเห็นว่าจำนวนประชากรและจำนวนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะในเขตรับผิดชอบ ตั้งแต่ปี 2540-2544 มีจำนวนเครื่องโดยรวมเพิ่มขึ้นเกือบทุกปี และเพิ่มขึ้นมากในปี 2544 ดังตารางที่ 3.7

ตารางที่ 3.7 จำนวนประชากรและเครื่องโทรศัพท์สาธารณะของสำนักงานบริการโทรศัพท์แม่ริม ปี 2540-2544

อำเภอ	พ.ศ. 2540		จำนวนเครื่อง ต่อประชากร 10,000 คน	พ.ศ. 2541		จำนวนเครื่อง ต่อประชากร 10,000 คน	พ.ศ. 2542		จำนวนเครื่อง ต่อประชากร 10,000 คน
	จำนวน			จำนวน			จำนวน		
	ประชากร	เครื่อง	ประชากร	เครื่อง	ประชากร	เครื่อง			
แม่ริม	76,525	55	7.19	76,798	139	18.10	77,110	136	17.64
แม่แตง	76,586	117	15.28	76,699	171	22.29	76,688	217	28.30
สะเมิง	22,732	56	24.63	22,810	55	24.11	22,862	81	35.43
รวม	175,843	228	12.97	176,307	365	20.70	176,660	434	24.57

ตารางที่ 3.7 (ต่อ)

อำเภอ	พ.ศ. 2543		จำนวนเครื่อง ต่อประชากร 10,000 คน	พ.ศ. 2544		จำนวนเครื่อง ต่อประชากร 10,000 คน
	จำนวน			จำนวน		
	ประชากร	เครื่อง	ประชากร	เครื่อง		
แม่ริม	77,642	95	12.24	78,499	222	28.28
แม่แตง	76,234	255	33.45	75,988	410	53.96
สะเมิง	22,901	89	38.86	22,977	155	67.46
รวม	176,777	439	24.83	177,464	787	44.35

สำนักงานบริการโทรศัพท์เชียงดาว รับผิดชอบพื้นที่ในเขตอำเภอเชียงดาว เวียงแหง และพร้าว จะเห็นว่าจำนวนประชากรและจำนวนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะในเขตรับผิดชอบ ตั้งแต่ปี 2540-2544 มีจำนวนเครื่องโดยรวมเพิ่มขึ้นทุกปี ดังตารางที่ 3.8

ตารางที่ 3.8 จำนวนประชากรและเครื่องโทรศัพท์สาธารณะของสำนักงานบริการโทรศัพท์เชียงดาว ปี 2540-2544

อำเภอ	พ.ศ. 2540		จำนวนเครื่อง ต่อประชากร 10,000 คน	พ.ศ. 2541		จำนวนเครื่อง ต่อประชากร 10,000 คน	พ.ศ. 2542		จำนวนเครื่อง ต่อประชากร 10,000 คน
	จำนวน			จำนวน			จำนวน		
	ประชากร	เครื่อง	ประชากร	เครื่อง	ประชากร	เครื่อง			
เชียงดาว	74,058	83	11.21	74,579	130	17.43	75,211	162	21.54
เวียงแหง	21,786	10	4.59	22,141	31	14.00	22,989	38	16.53
พร้าว	54,818	72	13.13	54,890	116	21.13	54,836	129	23.52
รวม	150,662	165	10.95	151,610	277	18.27	153,036	329	21.50

ตารางที่ 3.8 (ต่อ)

อำเภอ	พ.ศ. 2543		จำนวนเครื่อง ต่อประชากร 10,000 คน	พ.ศ. 25434		จำนวนเครื่อง ต่อประชากร 10,000 คน
	จำนวน			จำนวน		
	ประชากร	เครื่อง	ประชากร	เครื่อง		
เชียงดาว	75,460	177	23.46	75,803	192	25.33
เวียงแหง	23,405	54	23.07	23,715	43	18.13
พร้าว	54,527	132	24.21	55,030	177	32.16
รวม	153,392	363	23.66	154,548	412	26.66

สำนักงานบริการโทรศัพท์ฝาง รับผิดชอบพื้นที่ในเขตอำเภอฝาง ไชยปราการ และแม่
 อาย จะเห็นว่าจำนวนประชากรและจำนวนเครื่องโทรศัพท์สาธารณะในเขตรับผิดชอบ ตั้งแต่ปี
 2540-2544 มีจำนวนเครื่องโดยรวมเพิ่มขึ้นทุกปี และเพิ่มมากในปี 2544 ดังตารางที่ 3.9

ตารางที่ 3.9 จำนวนประชากรและเครื่องโทรศัพท์สาธารณะของสำนักงานบริการโทรศัพท์ฝาง ปี 2540-2544

อำเภอ	พ.ศ. 2540		จำนวนเครื่อง ต่อประชากร 10,000 คน	พ.ศ. 2541		จำนวนเครื่อง ต่อประชากร 10,000 คน	พ.ศ. 2542		จำนวนเครื่อง ต่อประชากร 10,000 คน
	จำนวน			จำนวน			จำนวน		
	ประชากร	เครื่อง	ประชากร	เครื่อง	ประชากร	เครื่อง			
ฝาง	102,519	120	11.71	102,999	170	16.51	103,980	193	18.56
ไชยปราการ	45,347	32	7.06	45,418	39	8.59	45,229	60	13.27
แม่อาย	72,907	62	8.50	73,351	78	10.63	73,621	82	11.14
รวม	220,773	214	9.69	221,768	287	12.94	222,830	335	15.03

ตารางที่ 3.9 (ต่อ)

อำเภอ	พ.ศ. 2543		จำนวนเครื่อง ต่อประชากร 10,000 คน	พ.ศ. 2544		จำนวนเครื่อง ต่อประชากร 10,000 คน
	จำนวน			จำนวน		
	ประชากร	เครื่อง	ประชากร	เครื่อง		
ฝาง	103,948	228	21.93	105,959	298	28.12
ไชยปราการ	45,044	70	15.54	44,955	86	19.13
แม่อาย	73,725	87	11.80	72,193	136	18.84
รวม	222,717	385	17.29	223,107	520	23.31

3.3 ประเภทของโทรศัพท์สาธารณะ

งานโทรศัพท์สาธารณะในส่วนของจังหวัดเชียงใหม่ ได้กำหนดให้อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานบริการ โทรศัพท์ทั้ง 12 แห่ง แบ่งออกได้ 2 ประเภท คือ

โทรศัพท์สาธารณะในข่ายสาย โทรศัพท์สาธารณะในข่ายสาย คือ โทรศัพท์สาธารณะที่ติดตั้งในรัศมีไม่เกิน 2 กิโลเมตร จากตู้พักปลายทางตู้สุดท้ายของชุมสายนั้น โดยมีสายกระจายเป็นสื่อสัญญาณ

โทรศัพท์สาธารณะนอกข่ายสาย โทรศัพท์สาธารณะนอกข่ายสาย คือ โทรศัพท์สาธารณะที่ติดตั้งเกินรัศมี 2 กิโลเมตร จากตู้พักปลายทางตู้สุดท้ายของชุมสายนั้น โดยใช้ระบบวิทยุ คาวเทียม เป็นสื่อกลาง นอกจากนี้ยังมีการนำระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ 470 MHz มาปรับปรุงใช้งานอีกด้วย ซึ่งมีต้นทุนที่ถูกกว่าการใช้ระบบคาวเทียม แต่ถึงอย่างไรก็ตามการใช้งานระบบคาวเทียมยังคงต้องมีอยู่ในพื้นที่ห่างไกลจริงๆ ซึ่งไม่มีการลงทุนจากภาคเอกชน