

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการบัญชีเงินฝากประจำ  
ของลูกค้านาคารพาณิชย์หนึ่ง ในเขตอำเภอเมือง  
จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน พัทธา ธีรกีรยุต

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ	รศ.ดร.เดช กาญจนางกูร	ประธานกรรมการ
	ผศ.กัญญา กุณทีกาญจน์	กรรมการ
	ผศ.ธงชัย ชูสุวรรณ	กรรมการ

### บทคัดย่อ

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการบัญชีเงินฝากประจำของลูกค้านาคารพาณิชย์หนึ่ง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการเงินฝากประจำแต่ละประเภท และรวมถึงการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการของธนาคารพาณิชย์ดังกล่าว ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ข้อมูลที่ได้ ได้จากการออกแบบสอบถามลูกค้าที่มาเปิดบัญชีเงินฝากประจำประเภทต่างๆ กับธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) 10 สาขา จำนวน 290 คน โดยเก็บข้อมูลตั้งแต่ 1 พฤษภาคม 2545 – 31 กรกฎาคม 2545

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ที่มาเปิดบัญชีเงินฝากประจำ เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย มีอายุเฉลี่ย 38.3 ปี มีสถานภาพสมรส มีจำนวนสมาชิกในครัวเรือนเฉลี่ย 4.9 คน มีระดับการศึกษาชั้นปริญญาตรี ส่วนมากเป็นพนักงานบริษัท มีรายได้ต่อเดือน เฉลี่ย 17,069 บาท และมีเงินออมต่อเดือนเฉลี่ย 6,573 บาท

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกประเภทบัญชีเงินฝากประจำที่มีนัยสำคัญทางสถิติ มี 2 ปัจจัยคือ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และเงินออมเฉลี่ยต่อเดือน ส่วนปัจจัยที่ไม่มีผลต่อการเลือกประเภทบัญชีเงินฝากประจำมี 5 ปัจจัย คือ เพศ อายุ จำนวนสมาชิกในครัวเรือน ระดับการศึกษา และอาชีพ

สำหรับเหตุผลที่ผู้มาเปิดบัญชีเงินฝากประจำ เลือกใช้บริการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) มากที่สุดได้แก่ ชื่อเสียงของธนาคารดี มีจำนวนสาขามาก ใกล้บ้าน / ที่ทำงาน และมีความมั่นคงปลอดภัย ตามลำดับ ส่วนปัญหาและอุปสรรคจากการเลือกใช้บริการที่พบ ได้แก่ อัตราดอกเบี้ยต่ำ จำนวนพนักงานมีน้อย สถานที่จอดรถไม่สะดวก และการให้บริการช้า ตามลำดับ

<b>Independent Study Title</b>	Factors Affecting the Choice of Fixed Deposit Services of a Commercial Bank in Mueang District, Chiang Mai Province	
<b>Author</b>	Mr.Pittaya Theerakeerayut	
<b>M.Econ.</b>		
<b>Examining Committee</b>	Assoc.Prof.Dr.Decha Karnjanangkura	Chairperson
	Asst.Prof.Kanya Kuntikan	Member
	Asst.Prof.Thongchai Shusuwan	Member

### ABSTRACT

The main objective of this study is to examine the factors affecting the choice of Fixed Deposit Services of a Commercial Bank in Mueang District, Chiang Mai Province. This study was conducted with respect to the Services of Bangkok Bank Public Company Limited in Mueang District, Chiang Mai Province.

Data was drawn from administering questionnaires to customers who opened each type of Fixed Deposit Service at 10 Branches of Bangkok Bank Public Company Limited. A total of 290 customers were surveyed. The researcher collected data form May 1<sup>st</sup>, 2002 – July 31<sup>st</sup>, 2002.

The results indicated that the customers who opened the Fixed Deposit Services were female rather than male with the average ages of 38.3 years old, married, with an average of 4.9 members per household and had Bachelor Degree. Most of them were company staff, with an average income of 17,069 baht per month and had the average saving money of 6,573 baht per month.

There were two factors affecting the choice of Fixed Deposit Services, which have statistic significance, including income per month, savings per month, and the reasons for saving.

There were five factors that had no effects on the choice of Fixed Deposit Services with Bangkok Bank Public Company Limited including sex, ages, numbers of the household's family, and education levels and occupations.

The most significant reasons affecting the choice of Fixed Deposit Services with the Bangkok Public Company Limited were the Bank's reputation, sufficient number of branches, locations that were easily accessible, near houses/ offices, and safety, respectively. The problems and obstacles found were low interest rates, insufficient staff, inconvenient parking and slow service giving process, respectively.