

บทที่ 5

ผลการศึกษา

5.1 ข้อมูลผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคม จังหวัดลำพูน ที่มีสิทธิการรักษาในโรงพยาบาลแม่ทา อำเภอแม่ทา จังหวัดลำพูน

ส่วนที่ 1 เป็นผลการศึกษาจากการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง(primary data) 200 ตัวอย่าง โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนใน โครงการประกันสังคมจังหวัดลำพูน ที่มีสิทธิการรักษาใน โรงพยาบาลแม่ทา และเป็นผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสุขภาพ ปีพ.ศ. 2545 โดยจะเป็นผู้ป่วยประกันตนที่มาใช้บริการทางการแพทย์ที่โรงพยาบาลแม่ทาจำนวน 162 ราย และผู้ประกันตนที่ไม่มาใช้บริการทางการแพทย์ที่โรงพยาบาลแม่ทา 38 ราย จะบรรยายลักษณะข้อมูลทั่วไปโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) คือ การบรรยายลักษณะทั่วไปของข้อมูลที่เก็บรวบรวมโดยนำเสนอในรูปแบบตารางความถี่ร้อยละ

ตารางที่ 5.1 เพศของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตน

เพศ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ชาย	53	26.50
หญิง	147	73.50
รวม	200	100.00

ที่มา : จากการรวบรวมปี พ.ศ. 2545

จากตาราง 5.1 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนใน โครงการประกันสังคมจังหวัดลำพูน ที่มีสิทธิการรักษาในโรงพยาบาลแม่ทา ที่สำรวจในเขตอำเภอแม่ทา จังหวัดลำพูนจำนวน 200 ราย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 147 ราย (ร้อยละ 73.50) และเป็นเพศชาย จำนวน 53 ราย (ร้อยละ 26.50) ซึ่งจากกลุ่มตัวอย่างจะพบว่าผู้ประกันตนจะเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย

ตารางที่ 5.2 อายุของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตน

อายุ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	7	3.50
21 – 30 ปี	79	39.50
31 – 40 ปี	63	31.50
มากกว่า 40 ปี	51	25.50
รวม	200	100.00

ที่มา : จากการรวบรวมปี พ.ศ.2545

จากตารางที่ 5.2 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคมจังหวัดลำพูน ที่มีสิทธิการรักษาในโรงพยาบาลแม่ทา จำนวน 200 ราย พบว่าอายุต่ำกว่า 20 ปี มีจำนวน 7 ราย (ร้อยละ 3.50) ส่วนอายุระหว่าง 21 – 30 ปี จำนวน 79 ราย (ร้อยละ 39.50) อายุระหว่าง 31 – 40 ปี มีจำนวน 63 ราย (ร้อยละ 31.50) และอายุมากกว่า 40 ปี มีจำนวน 51 ราย (ร้อยละ 25.50) ซึ่งผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคมจังหวัดลำพูน ที่มีสิทธิการรักษาในโรงพยาบาลแม่ทา ส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 31 ปีขึ้นไป เป็นจำนวนถึง 114 ราย (ร้อยละ 57.00)

ตารางที่ 5.3 การศึกษาของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคมจังหวัดลำพูน

ระดับการศึกษา	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	20	33.50
มัธยมศึกษาตอนต้น	38	19.00
มัธยมศึกษาตอนปลาย	54	27.60
อาชีวศึกษา/อนุปริญญา	49	19.00
ปริญญาตรี	3	1.50
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.00
รวม	200	100.00

ที่มา : จากการรวบรวมปี พ.ศ.2545

จากตาราง 5.3 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคมจังหวัดลำพูนที่มีสิทธิรักษาในโรงพยาบาลแม่ทา จำนวน 200 ราย มีระดับการศึกษาดังแต่ประถมศึกษาถึงอาชีวศึกษาหรืออนุปริญญา ถึง 197 ราย (ร้อยละ 98.50) ส่วนปริญญาตรีมีเพียง 3 ราย (ร้อยละ 1.50)

ส่วนใหญ่ของผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคมจังหวัดลำพูนมีระดับการศึกษาค้ำกว่า
อนุปริญญา

ตารางที่ 5.4 ลักษณะงานของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคมจังหวัดลำพูน

ลักษณะงานที่ทำ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
แรงงานทั่วไป	160	80.00
งานสำนักงานหรือช่างฝีมือ	40	20.00
รวม	200	100.00

ที่มา : จากการรวบรวมปี พ.ศ. 2545

จากตารางที่ 5.4 พบว่า ลักษณะงานของกลุ่มตัวอย่างของผู้ประกันตนในโครงการ
ประกันสังคมจังหวัดลำพูน ที่มีสิทธิการรักษาใน โรงพยาบาลแม่ทา จำนวน 200 ราย มีลักษณะงาน
ที่ทำเป็นแรงงานทั่วไป เช่น รับจ้าง ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือจังหวัดลำพูน แรงงานในบริษัท
วี พี ฟาร์ม ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวกับการเลี้ยงสุกรที่มีบริษัทตั้งอยู่ในเขตอำเภอแม่ทา จังหวัดลำพูน
รับจ้างเป็นแรงงานในโรงงานยาสูบ เป็นต้น ซึ่งลักษณะงานที่ทำเป็นแรงงานทั่วไป มีจำนวน 160
คน (ร้อยละ 80.00) ส่วนลักษณะงานแบบงานสำนักงานหรือช่างฝีมือ เช่น เป็นลูกจ้างชั่วคราวใน
โรงพยาบาลแม่ทา ลูกจ้างชั่วคราวของเทศบาลหรือส่วนราชการต่าง ๆ ในเขตอำเภอแม่ทา หรือใกล้
เคียงในจังหวัดลำพูน ช่างแกะสลักไม้ต่าง ๆ หรือช่างซ่อมอิเล็กทรอนิกส์ ซ่อมรถ เป็นต้น มีจำนวน
40 คน (ร้อยละ 20)

ตารางที่ 5.5 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคมจังหวัดลำพูน

สถานภาพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
โสด	61	30.50
สมรส	129	64.50
หย่า	10	5.00
รวม	200	100.00

ที่มา : จากการรวบรวมปี พ.ศ. 2545

จากตาราง 5.5 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคมจังหวัดลำพูน
ที่มีสิทธิการรักษาในโรงพยาบาลแม่ทา จำนวน 200 ราย ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส จำนวน 129
ราย (ร้อยละ 64.50) สถานภาพโสด 61 ราย (ร้อยละ 30.50) และสถานภาพหย่ามีเพียง 10 ราย
(ร้อยละ 5)

ตารางที่ 5.6 สถานที่ตั้งของที่ทำงานของกลุ่มตัวอย่าง

สถานที่ตั้งของที่ทำงาน	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ในอำเภอแม่ทา	108	54.00
ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ	92	45.50
อื่น ๆ	1	0.50
รวม	200	100.00

ที่มา : จากการรวบรวมปี พ.ศ. 2545

จากตารางที่ 5.6 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคมจังหวัดลำพูน ที่มีสิทธิการรักษาในโรงพยาบาลแม่ทา จำนวน 200 ราย มีสถานที่ทำงานอยู่ในอำเภอแม่ทา จังหวัดลำพูน 108 ราย (ร้อยละ 54.00) ส่วนที่ตั้งของสถานที่ทำงานอยู่ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือจังหวัดลำพูน มีอยู่ 92 ราย (ร้อยละ 45.50) นอกจากนี้มีเพียง 1 ราย (ร้อยละ 0.50) ที่สถานที่ทำงานไม่อยู่ในอำเภอแม่ทาและไม่อยู่ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ

ตารางที่ 5.7 รายได้ของครอบครัวต่อเดือนของกลุ่มตัวอย่าง

รายได้	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5,000 บาท	46	23.00
5,001-10,000 บาท	125	62.50
10,001-15,000 บาท	7	3.50
15,001-20,000 บาท	14	7.00
20,001 บาทขึ้นไป	8	4.00
รวม	200	100.00

ที่มา : จากการรวบรวมปี พ.ศ. 2545

จากตารางที่ 5.7 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคมจังหวัดลำพูน ที่มีสิทธิการรักษาในโรงพยาบาลแม่ทา จำนวน 200 ราย มีรายได้ของครอบครัวต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มีจำนวน 46 ราย (ร้อยละ 23.00) รายได้ตั้งแต่ 5,001-10,000 บาท มีจำนวน 125 ราย (ร้อยละ 62.50) รายได้ตั้งแต่ 10,001-15,000 บาท มีจำนวน 7 ราย (ร้อยละ 3.50) รายได้ 15,001-20,000 บาท และ 20,001 บาทขึ้นไปมีจำนวน 22 ราย (ร้อยละ 11) ผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคมจังหวัดลำพูนส่วนใหญ่รายได้ของครอบครัวต่อเดือนมีรายได้ต่ำกว่า 10,001 บาท ถึงจำนวน 171 ราย (ร้อยละ 85.50)

5.2 ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคมจังหวัด

ลำพูน ต่อโรงพยาบาลแม่ทา อ.แม่ทา จังหวัดลำพูน

ตารางที่ 5.8 ระยะทางจากบ้านหรือที่พักถึงโรงพยาบาลแม่ทาของผู้ประกันตน โครงการประกันสังคมจังหวัดลำพูน

ระยะทางจากบ้านถึงโรงพยาบาลแม่ทา (กิโลเมตร)	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
0.00-5.00	107	53.50
5.01-10.00	66	33.00
10.01-15.00	27	13.50
รวม	200	100.00

ที่มา : จากการรวบรวมปี พ.ศ. 2545

จากตาราง 5.8 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคมจังหวัดลำพูน ที่มีสิทธิการรักษาในโรงพยาบาลแม่ทา จำนวน 200 ราย มีระยะทางจากบ้านหรือที่พักของผู้ประกันตนมาถึงโรงพยาบาลแม่ทาส่วนใหญ่มีระยะทาง ตั้งแต่ 0-5 กิโลเมตร มีจำนวน 107 ราย (ร้อยละ 53.50) รองลงมา มีระยะทางจากบ้านหรือที่พักมาถึงโรงพยาบาลแม่ทา 5.01-10 กิโลเมตร มีจำนวน 66 ราย (ร้อยละ 33) และระยะทางจากบ้านหรือที่พักถึงโรงพยาบาลแม่ทา 10.01-15 กิโลเมตร มีจำนวน 27 ราย (ร้อยละ 13.50)

ตารางที่ 5.9 ระยะทางจากที่ทำงานถึงโรงพยาบาลแม่ทาของผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคมจังหวัดลำพูน

ระยะทางจากที่ทำงานถึงโรงพยาบาลแม่ทา (กิโลเมตร)	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
0.00-5.00	40	20.00
5.01-10.00	16	8.00
10.01-15.00	8	4.00
15.01-20.00	22	11.00
20.01-25.00	25	12.50
25.01-30.00	68	34.00
30.01-35.00	21	10.50
รวม	200	100.00

ที่มา : จากการรวบรวมปี พ.ศ. 2545

จากตารางที่ 5.9 พบพบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคมจังหวัดลำพูน ที่มีสิทธิการรักษาในโรงพยาบาลแม่ทา จำนวน 200 ราย มีระยะทางจากที่ทำงานถึงโรง

พยาบาลแม่ทา ดังนี้ คือ ระยะทาง 25.01-30 กิโลเมตร จำนวน 68 ราย (ร้อยละ 34) รองลงมามีระยะทาง 0-5 กิโลเมตร จำนวน 40 ราย (ร้อยละ 20) ส่วนระยะทาง 20.01-25 กิโลเมตร มีจำนวน 25 ราย (ร้อยละ 12.50) ส่วนระยะทาง 15.01-20 กิโลเมตร มีจำนวน 22 ราย (ร้อยละ 11) ระยะทาง 30.01-35 กิโลเมตร มีจำนวน 21 ราย (ร้อยละ 10.50) และจำนวนน้อยที่สุดของผู้ประกันตน มีระยะทางจากที่ทำงานถึง โรงพยาบาลแม่ทา 10.01-15 กิโลเมตร มีจำนวน 8 ราย (ร้อยละ 4)

ตารางที่ 5.10 ระยะทางที่ใช้ในการเดินทางโดยเฉลี่ยจากที่พักหรือบ้านมายัง โรงพยาบาลแม่ทา ของ กลุ่มตัวอย่าง เปรียบเทียบกับระยะทางจากที่ทำงานมายัง โรงพยาบาลแม่ทา

ระยะทางจากบ้านถึง โรงพยาบาล (กิโลเมตร)	4.96
ระยะทางจากที่ทำงานถึง โรงพยาบาล (กิโลเมตร)	20.37

ที่มา : จากการรวบรวมปี พ.ศ. 2545

จากการศึกษาจะพบว่าระยะทางที่จะเดินทางมารับบริการทางการแพทย์ที่ โรงพยาบาลแม่ทา จังหวัดลำพูนของผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคมจังหวัดลำพูน จะพบว่า ระยะทางจากบ้านหรือที่พักอาศัยถึง โรงพยาบาลแม่ทา มีระยะทาง โดยเฉลี่ย 4.96 กิโลเมตร ส่วน ระยะทางจากที่ทำงานของผู้ประกันตนมายัง โรงพยาบาลแม่ทามีระยะทาง โดยเฉลี่ยมากกว่าคือ มี ระยะทาง โดยเฉลี่ย 20.37 กิโลเมตร

พอสรุปได้ว่าสาเหตุของระยะทางที่ที่พักหรือบ้านไม่ไกลจาก โรงพยาบาลมีผลต่อการมารับบริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตน ซึ่งสามารถวิเคราะห์โดยหลักเศรษฐศาสตร์ได้ว่า ระยะทางที่ไกลก็จะทำให้เสียเวลาไปในการเดินทางเพื่อไปใช้บริการทางการแพทย์ ซึ่งเป็นต้นทุนอย่างหนึ่งที่ผู้ใช้บริการย่อมคำนึงถึงนั่นคือ ระยะทางไกล การใช้เวลาเดินทางก็น้อยลงต้นทุนเสียโอกาสในการไปใช้บริการที่โรงพยาบาลลดลง ผู้ใช้บริการย่อมจะได้รับความพอใจเพิ่มขึ้น เมื่อมีความจำเป็นที่ต้องไปใช้บริการทางการแพทย์

ตารางที่ 5.11 ผู้ประกันตนที่มีโรคประจำตัวหรือไม่มีโรคประจำตัว

โรคประจำตัวของผู้ประกันตน	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ไม่มี	170	85.00
มี	30	15.00
รวม	200	100.00

ที่มา : จากการรวบรวมปี พ.ศ. 2545

จากตารางที่ 5.11 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคมจังหวัดลำพูน ที่มีสิทธิการรักษาในโรงพยาบาลแม่ทา จำนวน 200 ราย ส่วนใหญ่ของผู้ประกันตนไม่มีโรคประจำตัวมีจำนวน 170 ราย (ร้อยละ 85) ส่วนอีก 30 ราย (ร้อยละ 15) มีโรคประจำตัว ซึ่งได้แก่ โรคภูมิแพ้ โรคไมเกรน โรคกระเพาะอาหารอักเสบ โรคความดันโลหิตสูง และโรคเบาหวาน เป็นต้น

ตารางที่ 5.12 วันที่สะดวกในการมารับบริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตนที่มีโรคประจำตัว

	จันทร์	อังคาร	พุธ	พฤหัสบดี	ศุกร์	เสาร์	อาทิตย์
จำนวนวัน	-	-	-	3	-	5	22
ร้อยละ	-	-	-	10.00	-	16.67	73.33

ที่มา : จากการรวบรวมปี พ.ศ. 2545

จากตารางที่ 5.12 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคมจังหวัดลำพูน ที่มีสิทธิการรักษาในโรงพยาบาลแม่ทา จำนวน 200 ราย ผู้ประกันตนส่วนใหญ่ที่มีโรคประจำตัวสะดวกที่มารับบริการทางการแพทย์ที่โรงพยาบาลแม่ทาในวันอาทิตย์ มีจำนวน 22 ราย (ร้อยละ 73.33) และรองลงมาสะดวกมารับบริการทางการแพทย์ในวันเสาร์ จำนวน 5 ราย (ร้อยละ 16.67) ในวันพฤหัสบดี มีจำนวน 3 ราย (ร้อยละ 10)

ตารางที่ 5.13 ช่วงเวลาที่ผู้ประกันตนสะดวกในการมารับบริการทางการแพทย์ที่โรงพยาบาลแม่ทา

ช่วงเวลา	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
07.00-12.00	2	1.00
12.01-16.00	18	9.00
16.01-22.00	180	90
22.01-07.00	0	0.00
รวม	200	100.00

ที่มา : จากการรวบรวมปี พ.ศ. 2545

จากตารางที่ 5.13 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคมจังหวัดลำพูน ที่มีสิทธิการรักษาในโรงพยาบาลแม่ทา จำนวน 200 ราย ส่วนใหญ่สะดวกที่จะมารับบริการทางการแพทย์ที่โรงพยาบาลแม่ทาในช่วงเวลา 16.01-22.00 น. จำนวน 180 ราย (ร้อยละ 90) รองลงมาคือช่วงเวลา 12.01-16.00 น. จำนวน 18 ราย (ร้อยละ 9) และช่วงเวลา 7.00-12.00 น. มีจำนวน 2 ราย (ร้อยละ 1) ตามลำดับ

ตารางที่ 5.14 การรับทราบเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์การบริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาล
แม่ทา และความรู้เกี่ยวกับประกันสังคม

ความรู้เกี่ยวกับประกันสังคมและการประชาสัมพันธ์	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ทราบ	186	93.00
ไม่ทราบ	14	7.00
รวม	200	100.00

ที่มา : จากการรวบรวมปี พ.ศ. 2545

จากตารางที่ 5.14 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคมจังหวัดลำพูน ที่มีสิทธิการรักษาในโรงพยาบาลแม่ทา จำนวน 200 ราย พบว่าผู้ประกันตนจำนวน 186 ราย (ร้อยละ 93) ทราบเกี่ยวกับสิทธิในการรักษาของผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคมจังหวัดลำพูนและการประชาสัมพันธ์การมารับบริการของ โรงพยาบาลแม่ทา ผู้ประกันตนจำนวน 14 ราย (ร้อยละ 7) ยังไม่ทราบเกี่ยวกับประกันสังคมสิทธิในการรักษาของผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคมจังหวัดลำพูน และการประชาสัมพันธ์การมารับบริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลแม่ทา

ตารางที่ 5.15 ชนิดของสื่อที่มีอิทธิพลต่อการมารับบริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตน

สื่อที่ได้รับ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
แผ่นพับ	190	95.00
ป้ายประกาศ	10	5.00
หนังสือพิมพ์	-	-
โฆษณาวิทยุ	-	-
รวม	200	100.00

ที่มา : จากการรวบรวมปี พ.ศ. 2545

จากตารางที่ 5.15 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคมจังหวัดลำพูน ที่มีสิทธิการรักษาในโรงพยาบาลแม่ทา จำนวน 200 ราย ส่วนใหญ่ ผู้ประกันตนรับทราบการมาใช้บริการทางการแพทย์ที่โรงพยาบาลแม่ทาจากแผ่นพับจำนวน 190 ราย (ร้อยละ 95) จากป้ายประกาศ 10 ราย (ร้อยละ 5) เท่านั้น ส่วนสื่อหนังสือพิมพ์ และ โฆษณาวิทยุ ไม่มีผลต่อการมารับบริการทางการแพทย์เลย

**ตารางที่ 5.16 การประชาสัมพันธ์การมารับบริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลแม่ทาศึกษา
รับบริการของผู้ประกันตน ควรมีเพิ่มขึ้นมากกว่านี้**

การประชาสัมพันธ์	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ควรเพิ่ม	198	99.00
ไม่ควรเพิ่ม	2	1.00
รวม	200	100.00

ที่มา : จากการรวบรวมปี พ.ศ. 2545

จากตารางที่ 5.16 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคมจังหวัดลำพูน ที่มีสิทธิการรักษาในโรงพยาบาลแม่ทาศึกษา จำนวน 200 ราย แสดงความคิดเห็นว่าการประชาสัมพันธ์การมารับบริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลแม่ทาศึกษา ควรมีเพิ่มขึ้นกว่านี้มีจำนวน 198 ราย (ร้อยละ 99) และไม่ควรเพิ่ม มีจำนวน 2 ราย (ร้อยละ 1) เท่านั้น ดังนั้น ทางโรงพยาบาลแม่ทาศึกษาควรมีการประชาสัมพันธ์เพิ่มมากขึ้น ไม่ว่าจะทางแผ่นพับ และป้ายประกาศ เป็นต้น

**ตารางที่ 5.17 ความพึงพอใจต่อโรงพยาบาลแม่ทาศึกษาของผู้ประกันตนใน โครงการประกันสังคม
จังหวัดลำพูน**

ความพึงพอใจ	5	4	3	2	1
1. บริการทางการแพทย์	12 (6.00)	84 (42.00)	100 (50.00)	4 (2.00)	0 (0.00)
2. ความสะอาดสบายสถานที่	4 (2.00)	96 (48.00)	97 (48.50)	3 (1.50)	0 (0.00)
3. การเดินทางสะดวก	10 (5.00)	52 (26.00)	108 (54.00)	22 (11.00)	8 (4.00)
4. ทัศนียภาพของพยาบาลและเจ้าหน้าที่	3 (1.50)	52 (26.00)	140 (70.00)	5 (2.50)	0 (0.00)
5. มีอุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์ทันสมัยและเพียงพอ	2 (1.00)	62 (31.00)	125 (62.50)	10 (5.00)	1 (0.50)
6. ชื่อเสียงของแพทย์ผู้รักษา	2 (1.00)	45 (22.50)	139 (69.50)	14 (7.00)	0 (0.00)
7. ระยะเวลาในการตรวจ	0 (0.00)	12 (6.00)	43 (21.50)	140 (70.00)	5 (2.50)

ที่มา : จากการรวบรวมปี พ.ศ. 2545

หมายเหตุ

ตัวเลขในวงเล็บคืออัตราร้อยละ

5 = พอใจมากที่สุด

4 = พอใจมาก

3 = พอใจปานกลาง

2 = ไม่พอใจ

1 = ไม่พอใจที่สุด

จากตารางที่ 5.17 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคมจังหวัดลำพูน ที่มีสิทธิการรักษาในโรงพยาบาลแม่ทา จำนวน 200 ราย มีความพึงพอใจต่อบริการของโรงพยาบาลแม่ทา โดยเรียงลำดับ ดังนี้

ความพึงพอใจด้านความสะดวกสบายของสถานที่ของโรงพยาบาลแม่ทอปานกลาง 97 ราย (ร้อยละ 48.50) และพอใจมาก 96 ราย (ร้อยละ 48) พอใจมากที่สุดมี 4 ราย (ร้อยละ 2) ส่วนไม่พึงพอใจมีเพียง 3 ราย (ร้อยละ 1.50) ในด้านสถานที่จอดรถร้อน เนื่องจากไม่มีหลังคาโรงรถกันแดดกันฝนไม่ได้

ความพึงพอใจต่อบริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลแม่ทา ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจปานกลาง 100 ราย (ร้อยละ 50.00) รองลงมาพึงพอใจต่อบริการทางการแพทย์มากมี 84 ราย (ร้อยละ 42) พึงพอใจมากที่สุด 12 ราย (ร้อยละ 6.00) ส่วนที่ไม่พึงพอใจต่อบริการทางการแพทย์มี 5 ราย (ร้อยละ 2.00) เท่านั้น ส่วนที่ไม่พึงพอใจคือ ไม่พอใจต่อการบริการที่ต้องผ่าตัดซ้ำ การกลับมารักษาซ้ำใน 24 ชั่วโมง การวินิจฉัยของแพทย์ที่ผิดพลาด เป็นต้น

ความพึงพอใจด้านอรรถาศัยของพยาบาลหรือเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลแม่ทอปานกลางมีจำนวนมากที่สุด 140 ราย (ร้อยละ 70.00) รองลงมาพอใจมาก 52 ราย (ร้อยละ 26.00) พอใจมากที่สุดมี 3 ราย (ร้อยละ 1.50) ส่วนไม่พอใจมี 6 ราย (ร้อยละ 3.00)

ความพึงพอใจด้านการที่มีอุปกรณ์ หรือเครื่องมือทางการแพทย์ทันสมัยและมีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ ส่วนใหญ่พึงพอใจปานกลาง จำนวน 125 ราย (ร้อยละ 62.50) รองลงมาพึงพอใจมาก 62 ราย (ร้อยละ 31.00) ไม่พึงพอใจมี 10 ราย (ร้อยละ 5.50) พึงพอใจมากที่สุดมี 2 ราย (ร้อยละ 1)

ความพึงพอใจด้านชื่อเสียงของแพทย์ผู้รักษาส่วนใหญ่พึงพอใจปานกลาง 139 ราย (ร้อยละ 69.50) พึงพอใจมากและมากที่สุด 47 ราย (ร้อยละ 23.50) ไม่พึงพอใจมี 14 ราย (ร้อยละ 7) ซึ่งไม่พึงพอใจทางด้านการสื่อสาร หรือสัมพันธ์ภาพกับแพทย์และผู้รับบริการ ไม่ได้จากการที่แพทย์ผู้รักษาพูดจาไม่ไพเราะ

ความพึงพอใจด้านการเดินทางสะดวกต่อการที่จะมารับบริการทางการแพทย์ที่โรงพยาบาลแม่ทาของผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคมจังหวัดลำพูน ส่วนใหญ่พอใจปานกลางมีจำนวน 108 ราย (ร้อยละ 54) รองลงมาพอใจมาก 52 ราย (ร้อยละ 26.00) พอใจมากที่สุด 10 ราย (ร้อยละ 5) ส่วนที่ไม่พอใจมี 22 ราย (ร้อยละ 11) ไม่พอใจที่สุด 8 ราย (ร้อยละ 4) การเดินทางมารับบริการทางการแพทย์ที่โรงพยาบาลแม่ทา อำเภอแม่ทา จังหวัดลำพูนนั้นไม่ค่อยจะสะดวกเนื่องจากไม่มีรถประจำทางผ่านโรงพยาบาลแม่ทา ซึ่งผู้รับบริการส่วนใหญ่จำเป็นต้องมีพาหนะส่วนตัวในการที่จะมารับบริการทางการแพทย์เป็นส่วนใหญ่ หรือ ไม่ก็อาศัยผู้อื่นที่มีพาหนะแล้วจะมารับบริการที่โรงพยาบาลเช่นกัน

สุดท้ายด้านความพึงพอใจด้านระยะเวลาในการรอตรวจรักษาส่วนใหญ่ไม่พึงพอใจ มีจำนวนถึง 145 ราย (ร้อยละ 72.50) ส่วนผู้ประกันตนที่มีความพึงพอใจจำนวน 55 ราย (ร้อยละ 27.50) ซึ่งส่วนใหญ่ระยะเวลารอตรวจเฉลี่ยอยู่ในหนึ่งชั่วโมงถึงสองชั่วโมงกับสิบห้า นาที ตารางที่ 5.18 ลักษณะทั่วไปของผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคมจังหวัดลำพูน ที่มีสิทธิการรักษาในโรงพยาบาลแม่ทาแต่ไม่เคยรับบริการทางการแพทย์ที่โรงพยาบาลแม่ทา

ลักษณะทั่วไป	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	20	52.63
หญิง	18	47.37
2. อายุ		
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	24	63.16
มากกว่าหรือเท่ากับ 31 ปี	14	36.84
3. ระยะทางจากบ้านหรือที่พักถึงโรงพยาบาล		
0.00-5 กิโลเมตร	9	23.68
5.01-10 กิโลเมตร	17	44.74
10.01-20 กิโลเมตร	12	31.58
4. ระยะทางจากที่ทำงานถึงโรงพยาบาล		
0.00-5 กิโลเมตร	6	15.79
5.01-10 กิโลเมตร	-	0.00
10.01-20 กิโลเมตร	2	5.26
20.01-35 กิโลเมตร	30	78.95
5. การศึกษา		
ต่ำกว่าหรือเท่ากับอนุปริญญา	35	92.11
สูงกว่าหรือเท่ากับปริญญาตรี	3	7.89
6. รายได้ของครอบครัว (ต่อเดือน)		
ต่ำกว่าหรือมากกว่า 10,000 บาท	9	23.68
มากกว่าหรือเท่ากับ 10,001 บาท	29	76.32
7. ลักษณะงานที่ทำ		
แรงงานทั่วไป	6	15.79
งานสำนักงานและงานช่างฝีมือ	32	84.21
8. ความพึงพอใจต่อบริการทางการแพทย์		
พึงพอใจ	6	15.79
ไม่พึงพอใจ	32	84.21
9. ความเจ็บป่วยหรือโรคประจำตัว		
มีโรคประจำตัว	7	18.42
ไม่มีโรคประจำตัว	31	81.58

ที่มา : จากการรวบรวมปี พ.ศ. 2545

จากตารางที่ 5.18 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคมจังหวัดลำพูน ที่มีสิทธิการรักษาในโรงพยาบาลแม่ทา จำนวน 200 ราย ผู้ประกันตนที่มีสิทธิการรักษาในโรงพยาบาลแม่ทา แต่ไม่เคยรับบริการทางการแพทย์ที่โรงพยาบาลแม่ทา ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาต่ำกว่า หรือเท่ากับอนุปริญญา มีจำนวน 35 ราย (ร้อยละ 92.11) รองลงมาคือผู้ประกันตนที่ไม่เจ็บป่วยหรือไม่มีโรคประจำตัวมีจำนวน 31 ราย (ร้อยละ 81.58) ส่วนผู้ประกันตนที่มีรายได้มากกว่า 10,001 บาทขึ้นไป มีจำนวน 29 ราย (ร้อยละ 76.32) และผู้ประกันตนที่มีระยะทางจากทำงานถึงโรงพยาบาลแม่ทามีระยะทางตั้งแต่ 20-35 กิโลเมตร มีจำนวนถึง 30 ราย (ร้อยละ 78.95) ซึ่งระยะทางที่ไกลย่อมทำให้ผู้ประกันตนนี้ถึงต้นทุนเสียโอกาสในการเดินทางมารับบริการทางการแพทย์ที่โรงพยาบาลแม่ทา จึงทำให้ไม่พอใจในการมารับบริการ และส่วนใหญ่ของผู้ประกันตนไม่มารับบริการทางการแพทย์ คือ ความไม่พึงพอใจต่อบริการทางการแพทย์ซึ่งส่วนใหญ่ไม่พึงพอใจมีจำนวน 32 ราย (ร้อยละ 84.21) และผู้ประกันตนที่มีอายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี มีจำนวน 24 ราย (ร้อยละ 63.16) ซึ่งผู้ประกันตนที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี ยังคงมีสุขภาพร่างกายที่สมบูรณ์แข็งแรง ส่วนผู้ประกันตนที่ไม่มารับบริการทางการแพทย์อีกส่วนหนึ่งคือ เป็นผู้ประกันตนที่ไม่มีโรคประจำตัว มีจำนวน 31 ราย (ร้อยละ 81.58)

5.3 การศึกษาจากการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

ความต้องการการบริการทางการแพทย์และความต้องการรักษานำมาซึ่งให้หายจากความเจ็บป่วย และการรักษาที่ทำให้สุขภาพดีขึ้น ผู้บริโภคมีโอกาสเป็นผู้มีอำนาจตัดสินใจที่จะกำหนดการบริโภคเองเพื่อให้ได้รับความพึงพอใจ ดังนั้น การศึกษาในรายละเอียดถึงปัจจัยที่มีผลต่ออุปสงค์การใช้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคมจังหวัดลำพูน จึงเป็นสิ่งที่จำเป็นและสำคัญ เพื่อจะทำให้ทราบว่าปัจจัยใดบ้างที่มีอิทธิพลต่ออุปสงค์ของผู้บริโภคซึ่งเป็นผู้ป่วยเอง

5.3.1 การวิเคราะห์โดยใช้แบบจำลองโลจิสต์ (Logit Model) โดยสมมุติฐานการศึกษา คือ ปัจจัยที่คิดว่ามีผลต่อที่มีผลต่ออุปสงค์บริการทางการแพทย์ในโรงพยาบาลแม่ทา โดยมีความสัมพันธ์เป็นบวก อาทิ เพศ อายุ รายได้ ความพึงพอใจ และลักษณะงานที่ทำ ทั้งนี้ตั้งสมมุติฐานโดยอาศัยแนวคิดเรื่องอุปสงค์ทางการแพทย์ที่สรุปได้ว่า อายุ การศึกษารายได้ และการเจ็บป่วยที่มากขึ้น จะทำให้มีการบริโภคทางการแพทย์เพิ่มขึ้น

อย่างไรก็ตามเนื่องจากบริการทางการแพทย์ในโครงการประกันสังคม ไม่ใช่บริการทางการแพทย์ที่ต้องจ่ายค่ารักษาพยาบาลตามอุปสงค์ของผู้ใช้บริการ จึงคาดว่าปัจจัยอื่นๆ เช่น ความรู้เกี่ยวกับการประกันสังคม และการประชาสัมพันธ์ในโรงพยาบาลแม่ทา จะมีความเข้าใจและใช้สิทธิในการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลมากตามไปด้วย ความพึงพอใจในบริการและความสะดวกในการเข้าถึงโรงพยาบาล ก็จะจูงใจให้มาใช้บริการเพิ่มขึ้น

เพศหญิงมีการใช้บริการรักษามากกว่าเพศชาย เนื่องจากเพศหญิงมักจะสนใจในการดูแลสุขภาพสุภาพมากกว่าเพศชาย และลักษณะงานที่เป็นระดับแรงงานทั่วไปจะมีการใช้บริการรักษาพยาบาลมากกว่าช่างฝีมือ และพนักงานสำนักงานเนื่องจากโดยทั่วไปจะมีข้อวิจารณ์ว่าบริการในโครงการประกันสังคมว่าไม่ได้รับความสะดวกเท่าบริการปกติ ซึ่งผู้ประกันตนระดับช่างฝีมือหรือพนักงานสำนักงานมักจะต้องการความสะดวกสบายและรวดเร็วในการไปใช้บริการ จึงไม่ค่อยให้ความสนใจกับการใช้บริการในโครงการประกันสังคม ในขณะที่เมื่อเทียบกับแรงงานทั่วไปซึ่งมีทางเลือกน้อยกว่าอาจคำนึงถึงประเด็นนี้น้อยกว่าจึงมีการไปใช้บริการมากกว่า เป็นต้น

ส่วนรายได้ของครอบครัวผู้ประกันตนนั้น ถ้ามีรายได้ต่ำก็จะมาใช้บริการทางการแพทย์มากขึ้น เนื่องจากผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคมที่มีรายได้สูงนั้นมีรายได้พอที่จะเข้ารับการรักษาในสถานพยาบาลที่ให้ความสะดวกสบายและให้บริการที่รวดเร็วเป็นที่พึงพอใจ เช่น คลินิกหรือโรงพยาบาลเอกชน ซึ่งเป็นทางเลือกหนึ่งที่ผู้ประกันตนจะเลือกได้นอกจากสถานพยาบาลที่ตนเองมีสิทธิในการรักษา

ปัจจัยที่คาดว่าจะมีผลต่ออุปสงค์บริการทางการแพทย์ในโรงพยาบาลแม่ทาโดยมีความสัมพันธ์เป็นลบ คือ ระยะทางจากที่ทำงานหรือที่บ้านถึงโรงพยาบาลแม่ทา โดยสมมุติฐานที่ตั้งไว้หากระยะทางจากที่ทำงานหรือที่บ้านถึงโรงพยาบาลที่ลงทะเบียนน้อยย่อมเป็นปัจจัยจูงใจที่จะอำนวยความสะดวกในการไปใช้บริการรักษาพยาบาลมากขึ้น นั่นเอง

จากแบบสอบถามที่ได้จัดทำขึ้น มุ่งเน้นในประเด็นของการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาปัจจัยที่มีผลต่ออุปสงค์การใช้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคมจังหวัดลำพูน โดยใช้แบบจำลองโลจิสต์ (Logit Model) โดยวิธี Maximum Likelihood Estimates และวิธี Marginal effects ได้ผลออกมาดังตารางที่ 5.20, 5.21 ตามลำดับ

ตารางที่ 5.19 คำอธิบายและวิธีการวัดตัวแปรต่าง ๆ ที่นำมาใช้ในแบบจำลองโลจิสต์ (Logit Model)

ตัวแปร	คำอธิบาย
Y_i	การใช้บริการทางการแพทย์ในโรงพยาบาลแม่ทา = 1 มาใช้บริการทางการแพทย์ = 0 ไม่มาใช้บริการทางการแพทย์
SEX	เพศ = 1 เพศหญิง = 0 เพศชาย
AGE	อายุ = 1 อายุมากกว่าหรือเท่ากับ 31 ปี = 0 อายุต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี
Dis.H.	ระยะทางจากที่บ้านถึง โรงพยาบาลแม่ทา (กิโลเมตร)
Dis.W.	ระยะทางจากที่ทำงานถึง โรงพยาบาลแม่ทา (กิโลเมตร)
INC.	รายได้ของครอบครัวต่อเดือน = 1 มีรายได้ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท = 0 มีรายได้มากกว่าหรือเท่ากับ 10,001 บาท
JOB	ลักษณะงาน = 1 งานแรงงานทั่วไป = 0 งานสำนักงานหรืองานช่างฝีมือ
SAT	ความพึงพอใจต่อโรงพยาบาลแม่ทา = 1 พอใจ = 0 ไม่พอใจ

ตารางที่ 5.20 ผลการทดสอบปัจจัยที่มีผลต่ออุปสงค์ของการใช้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคมจังหวัดลำพูน โดยใช้แบบจำลอง

โลจิสต์ (Logit Model) โดยวิธี Maximum Likelihood Estimates

ตัวแปร	สมการที่ 1	สมการที่ 2	สมการที่ 3	สมการที่ 4	สมการที่ 5	สมการที่ 6	สมการที่ 7	สมการที่ 8	สมการที่ 9	สมการที่ 10	สมการที่ 11	สมการที่ 12
Constant	-1.04*** (3.10)	-3.53*** (3.48)	-5.22*** (3.59)	-4.88*** (3.32)	-6.19*** (3.31)	-5.22*** (3.60)	-5.06*** (3.46)	-7.07*** (2.92)	-7.25*** (3.01)	-8.57** (2.81)	-8.57*** (2.81)	-8.57*** (2.81)
SEX							0.49 (0.48)	2.14 (1.36)	2.27 (1.39)		2.41 (1.41)	2.42 (1.45)
AGE								1.07 (0.85)	1.13 (0.90)	0.98 (0.69)	0.98 (0.69)	0.98 (0.69)
Dis H					0.11 (1.01)					0.15 (1.07)	0.15 (1.07)	0.15 (1.06)
Dis W						0.17 (0.03)			0.02 (0.42)	0.002 (0.03)	0.002 (0.03)	0.002 (0.03)
INC	4.66*** (7.67)		3.86*** (3.01)	3.95*** (3.39)	3.99*** (3.42)	3.86*** (3.31)	3.95*** (3.39)	5.21*** (2.94)	5.17*** (2.95)	5.35*** (2.98)	5.35*** (2.98)	5.35*** (2.98)
JOB				0.71 (0.54)						0.28 (0.18)	0.28 (0.18)	0.28 (0.17)
SAT		7.22*** (6.37)	6.52*** (4.67)	6.76*** (4.61)	6.98*** (4.42)	6.55*** (4.67)	6.62*** (4.68)	7.04*** (4.17)	6.92*** (4.29)	7.35*** (4.16)	7.35*** (4.16)	7.35*** (4.16)
Mc.fadden R ²	0.54	0.61	0.83	0.84	0.84	0.84	0.83	0.84	0.84	0.83	0.85	0.85
Mean dependent Var.	0.81	0.81	0.86	0.81	0.81	0.81	0.81	0.81	0.81	0.81	0.81	0.81
S.E. of Regression	0.25	0.25	0.15	0.15	0.14	0.15	0.14	0.14	0.14	0.13	0.13	0.13
Log Likelihood	-44.95	-23.37	15.97	-15.81	-15.43	-15.78	-15.85	-14.76	-14.67	-14.04	-14.04	-14.04

หมายเหตุ ตัวเลขในวงเล็บคือค่า absolute t-statistics

* มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ $\alpha = 0.1$ (10%) ** มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ $\alpha = 0.05$ (5%) *** มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ $\alpha = 0.01$ (1%)

ตารางที่ 5.21 ผลการทดสอบปัจจัยที่มีผลต่ออุปสงค์ของการใช้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคมจังหวัดลำพูน โดยใช้แบบจำลองโลจิสต์

(Logit Model) โดยวิธี Marginal effects

ตัวแปร	สมการที่ 1	สมการที่ 2	สมการที่ 3	สมการที่ 4	สมการที่ 5	สมการที่ 6	สมการที่ 7	สมการที่ 8	สมการที่ 9	สมการที่ 10	สมการที่ 11	สมการที่ 12
Constant	-0.70 (1.95)	-0.26* (1.79)	0.20 (1.59)	-0.17 (1.32)	-0.22 (1.51)	-0.20 (1.45)	-0.19 (1.55)	-0.19 (1.39)	-0.24 (1.53)	-0.22 (1.32)	-0.22 (1.32)	-0.21 (1.19)
SEX								0.59 (1.36)	0.60 (2.26)		0.11 (2.22)	0.61 (1.31)
AGE							0.19 (0.47)	0.29 (0.96)	0.21 (0.59)	0.10 (0.22)	0.10 (0.22)	0.24 (0.72)
Dis H					0.41 (0.91)					0.44 (0.74)	0.44 (0.74)	0.37 (0.76)
Dis W						0.66 (0.03)			0.45 (0.11)	-0.42 (0.20)	-0.42 (0.20)	0.47 (0.035)
INC	0.13*** (3.79)		0.15** (2.10)	0.14* (1.84)	0.14*** (1.99)	0.15* (1.65)	0.15** (2.10)	0.14* (1.70)	0.14* (1.8)	0.15* (1.67)	0.15* (1.67)	0.13 (1.37)
JOB				0.24 (0.58)						0.39 (0.07)	0.39 (0.69)	0.17 (0.17)
SAT		0.54*** (2.48)	0.26* (1.68)	0.23 (1.54)	0.25 (1.59)	0.25 (1.44)	0.26* (1.67)	0.19 (1.38)	0.21 (1.50)	0.27 (1.46)	0.27 (1.46)	0.18 (1.17)

หมายเหตุ

ตัวเลขในวงเล็บคือค่า absolute t-statistics

* มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ $\alpha = 0.1$ (10%)

**มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ $\alpha = 0.05$ (5%)

***มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ $\alpha = 0.01$ (1%)

จากสมการที่ 1 ได้นำปัจจัยทางด้านรายได้ของครอบครัวต่อเดือน (INC) ของผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคมจังหวัดลำพูน ว่ามีผลต่ออุปสงค์การมารับบริการทางการแพทย์ในโรงพยาบาลแม่ทา ซึ่งก็พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ที่ได้มีค่าเป็นบวกตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha = 0.01$ และค่า Mc fadden R^2 เท่ากับ 0.54 นั้นหมายความว่า ผู้ประกันตนที่มีได้ครอบครัวต่อเดือนต่ำกว่า หรือเท่ากับ 10,000 บาท ก็จะมีโอกาสมารับบริการทางการแพทย์มากขึ้น ซึ่งจากวิธี Marginal effects จะพบว่า โอกาสที่ผู้ประกันตนจะมารับบริการเพิ่มขึ้นถึง 13% โดยที่ปัจจัยอื่นคงที่ (Oteris Paribus) และมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha = 0.01$

สมการที่ 2 ได้นำปัจจัยทางด้านความพึงพอใจต่อ โรงพยาบาลแม่ทา (SAT) ของผู้ประกันตน ว่ามีผลต่ออุปสงค์การมารับบริการทางการแพทย์ใน โรงพยาบาลแม่ทา ซึ่งก็พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ที่ได้เป็นบวกตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha = 0.01$ นั้นหมายความว่า ผู้ประกันตนที่มีความพึงพอใจต่อ โรงพยาบาลแม่ทาเมื่อมารับบริการทางการแพทย์ก็จะมีโอกาสมารับบริการทางการแพทย์เพิ่มขึ้น โดยมีค่า Mc fadden R^2 เท่ากับ 0.61 ซึ่งจากวิธี Marginal effects จะพบว่า โอกาสที่ผู้ประกันตนจะมารับบริการเพิ่มขึ้น 54% โดยที่ปัจจัยอื่นคงที่ (Oteris Paribus) และมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha = 0.01$

สมการที่ 3 ได้นำปัจจัยทางด้านรายได้และความพึงพอใจต่อ โรงพยาบาลแม่ทาของผู้ประกันตน ว่ามีผลต่ออุปสงค์การมารับบริการทางการแพทย์ใน โรงพยาบาลแม่ทา ซึ่งก็พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ของปัจจัยทั้งสองนั้นมีค่าเป็นบวกตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha = 0.01$ ส่วนค่า Mc fadden R^2 มีค่าสูงเท่ากับ 0.83 แสดงว่าสมการที่ 3 อธิบายแบบจำลอง โลจิส ได้ดีกว่าสมการที่ 1 และ 2 นั้นหมายความว่า ผู้ประกันตนที่มีรายได้ของครอบครัวต่อเดือนต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท มีโอกาสที่จะมารับบริการเพิ่มขึ้น ส่วนผู้ประกันตนที่มีความพึงพอใจต่อโรงพยาบาล ก็มีโอกาสที่จะมารับบริการเพิ่มขึ้นเช่นกัน ส่วนวิธี Marginal effects พบว่าโอกาสที่ผู้ประกันตนที่มีรายได้ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท นั้นโอกาสที่จะมารับบริการทางการแพทย์ที่โรงพยาบาลแม่ทา จะเพิ่มขึ้นเท่ากับ 15% และมีระดับนัยสำคัญที่ $\alpha = 0.05$ ส่วนด้านความพึงพอใจนั้นจะพบว่าผู้ประกันตนที่พึงพอใจต่อบริการของโรงพยาบาลมีโอกาสมารับบริการเพิ่ม เท่ากับ 26% ที่ระดับนัยสำคัญ $\alpha = 0.1$

สมการที่ 4 ได้นำปัจจัยทางด้านลักษณะงานที่ทำของผู้ประกันตน (JOB) ปัจจัยทางด้านรายได้ และปัจจัยทางด้านความพึงพอใจมาวิเคราะห์ ก็จะพบว่า ปัจจัยทางด้านรายได้และทางด้านความพึงพอใจนั้นค่าสัมประสิทธิ์มีค่าเป็นบวก และมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha = 0.01$ เหมือนสมการที่ 3 ส่วนปัจจัยทางด้านลักษณะงานที่ทำของผู้ประกันตนนั้นพบว่าค่าสัมประสิทธิ์ที่

ได้มีค่าเป็นบวก ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่จะพบว่าตัวแปรนี้ไม่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ และค่า Mc fadden R^2 มีค่าเท่ากับ 0.84 ใกล้เคียงกับสมการที่ 3 ส่วนวิธี Marginal effects พบว่าผู้ประกันตนที่มีรายได้ครอบครัวต่อเดือนต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท มีโอกาสมารับบริการเพิ่มขึ้น 14% ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ $\alpha = 0.1$ ส่วนปัจจัยทางด้านความพึงพอใจและลักษณะงานนั้น ตัวแปรทั้งสองไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ อาจเนื่องมาจากสัดส่วนผู้ประกันตนไม่มาใช้บริการมีน้อยเกินไป

สมการที่ 5 ยังคงไว้ซึ่งตัวปัจจัยทางด้านรายได้และด้านความพึงพอใจ และเพิ่มปัจจัยทางด้านระยะทางจากบ้านหรือที่พักมายังโรงพยาบาลแม่ทา (Dis H) ซึ่งจะพบว่าปัจจัยทางด้านรายได้และความพึงพอใจมีค่าสัมประสิทธิ์เป็นบวก และมีนัยระดับสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha = 0.01$ ส่วนปัจจัยทางด้านระยะทางจากบ้านหรือที่พักของผู้ประกันตนมายังโรงพยาบาลนั้น มีค่าสัมประสิทธิ์เป็นบวกเช่นกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ว่าระยะทางจากบ้านหรือที่พักมายังโรงพยาบาลใกล้จะเป็นเหตุจูงใจให้ผู้ประกันตนมารับบริการทางการแพทย์เพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตามตัวแปรนี้ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อนำปัจจัยทางด้านระยะทางจากบ้านหรือที่พักเข้ามาวิเคราะห์ก็พบว่า ค่า Mc fadden R^2 มีค่าเท่ากับ 0.84 เหมือนกับสมการที่ 4 นั่นคือปัจจัยระยะทางนี้ไม่มีอิทธิพลต่ออุปสงค์การบริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตน

ส่วนวิธี Marginal effects พบว่าปัจจัยทางด้านรายได้ยังคงมีผลต่ออุปสงค์เหมือนเดิมนั่นคือผู้ประกันตนที่มีรายได้ครอบครัวต่อเดือนต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท มีโอกาสมารับบริการเพิ่มขึ้น 14% ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ $\alpha = 0.05$ ส่วนปัจจัยทางด้านระยะทางจากบ้านหรือที่พักมายังโรงพยาบาลแม่ทา และความพึงพอใจนั้นไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ อาจเนื่องมาจากสัดส่วนผู้ประกันตนไม่มาใช้บริการมีน้อยเกินไป

สมการที่ 6 ยังคงไว้ซึ่งปัจจัยทางด้านรายได้และปัจจัยทางด้านความพึงพอใจของผู้ประกันตน และเพิ่มปัจจัยทางด้านระยะทางจากที่ทำงาน มายังโรงพยาบาลแม่ทา (Dis W) ซึ่งจะพบว่า ปัจจัยทางด้านรายได้และปัจจัยด้านความพึงพอใจนั้นค่าสัมประสิทธิ์มีค่าเป็นบวก ตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ $\alpha = 0.01$ ส่วนปัจจัยทางด้านระยะทางจากที่ทำงานมายังโรงพยาบาลแม่ทาค่าสัมประสิทธิ์มีค่าเป็นบวก แต่ไม่มีระดับนัยสำคัญทางสถิติ และค่า Mc fadden R^2 มีค่าเท่ากับ 0.84 เหมือนเดิม นั่นคือปัจจัยทางด้านระยะทางจากที่ทำงานมายังโรงพยาบาลแม่ทาไม่มีผลต่ออุปสงค์บริการทางการแพทย์

ส่วนวิธี Marginal effects พบว่าปัจจัยทางด้านรายได้ของผู้ประกันคนนั้น จะพบว่า ผู้ประกันคนที่มีรายได้ต่ำกว่า หรือเท่ากับ 10,000 บาท มีโอกาสมารับบริการเพิ่มขึ้น 15% ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ $\alpha = 0.1$ ส่วนปัจจัยทางด้านความพึงพอใจนั้น ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ อาจเนื่อง สักส่วนจากกลุ่มตัวอย่างผู้ประกันคนไม่มารับบริการมีน้อยไป

สมการที่ 7 ได้นำปัจจัยทางด้านรายได้ของครอบครัวผู้ประกันคน ปัจจัยทางด้าน ความพึงพอใจ และปัจจัยทางด้านอายุของผู้ประกันคน (AGE) มาวิเคราะห์ จะพบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ที่ได้เป็นบวกตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนปัจจัยทางด้านรายได้ และปัจจัยทางด้านความพึงพอใจนั้น จะพบว่าปัจจัยทั้งสองนี้มีนัยสำคัญทางสถิติที่ $\alpha = 0.01$ และค่า Mc fadden R^2 มีค่าเท่ากับ 0.83 ซึ่งจากวิธี Marginal effects นั้นจะพบว่าผู้ ประกันคนที่มีรายได้ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท นั้น โอกาสจะมารับบริการเพิ่มขึ้น 15% โดยมี นัยสำคัญทางสถิติ $\alpha = 0.05$ ส่วนผู้ประกันคนที่มีความพึงพอใจต่อบริการทางการแพทย์ที่โรง พยาบาลแม่ทา จะมีโอกาสมารับบริการเพิ่มขึ้น 26% โดยมีนัยสำคัญทางสถิติ $\alpha = 0.1$ ส่วนปัจจัย ทางด้านอายุของผู้ประกันคนไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ อาจเนื่องจากผู้ประกันคนที่ไม่มารับบริการมี น้อยเกินไป

สมการที่ 8 ได้นำปัจจัยทางด้านรายได้ของครอบครัวของผู้ประกันคน ปัจจัยทาง ด้านความพึงพอใจ ปัจจัยทางด้านอายุ (AGE) และปัจจัยทางเพศของผู้ประกันคน (SEX) มา วิเคราะห์จะพบว่า ปัจจัยทางด้านรายได้ของครอบครัวของผู้ประกันคน และปัจจัยทางด้านความพึง พพอใจ ค่าสัมประสิทธิ์ที่ได้มีค่าเป็นบวก ตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยสำคัญทางสถิติ $\alpha = 0.01$ และค่า Mc fadden R^2 มีค่าเท่ากับ 0.84 ส่วนปัจจัยทางเพศของผู้ประกันคนนั้น ค่าสัมประสิทธิ์ที่ ได้เป็นบวก แต่ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ส่วนปัจจัยทางอายุของผู้ประกันคนนั้น ค่าสัมประสิทธิ์ที่ได้บวก แต่ไม่มีนัยสำคัญ ทางสถิติ ส่วนวิธี Marginal effects พบว่าปัจจัยทางด้านรายได้ของครอบครัวผู้ประกันคน (INC) ที่ มีรายได้ครอบครัวต่อเดือนต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาทนั้น จะมีโอกาสมารับบริการเพิ่มขึ้น 14% ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ $\alpha = 0.1$ ส่วนปัจจัยทางด้านความพึงพอใจ, อายุ และเพศของผู้ประกัน คนนั้น ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ อาจเนื่องจากผู้ประกันคนที่ไม่มารับบริการมีน้อยเกินไป

สมการที่ 9 นำปัจจัยทางด้านรายได้ของครอบครัวต่อเดือน, ปัจจัยทางด้านความพึง พพอใจ ปัจจัยทางด้านเพศ ปัจจัยทางด้านอายุ และปัจจัยทางด้านระยะทางจากที่ทำงานถึงโรง พยาบาลแม่ทา มาวิเคราะห์จะพบว่าปัจจัยทางด้านรายได้ของครอบครัวต่อเดือนและปัจจัยทางด้าน ความพึงพอใจของผู้ประกันคน มีค่าสัมประสิทธิ์เป็นบวกตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และมีระดับนัย สำคัญทางสถิติ ณ $\alpha = 0.01$ และค่า Mc fadden R^2 มีค่าเท่ากับ 0.83 ส่วนปัจจัยทางเพศ, อายุ

และปัจจัยทางด้านระยะทางจากที่ทำงานถึงโรงพยาบาลแม่ทานั้นค่าสัมประสิทธิ์เป็นบวก ตามสมมติฐาน แต่ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนปัจจัยทางเพศ, อายุ, และปัจจัยทางด้านระยะทางจากที่ทำงานถึงโรงพยาบาลแม่ทานั้น ค่าสัมประสิทธิ์เป็นบวก แต่ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนวิธี Marginal effects พบว่าปัจจัยทางด้านรายได้ของครอบครัวผู้ประกันตนต่อเดือนต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาทนั้น จะมีโอกาสมารับบริการเพิ่มขึ้น 14% โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติ $\alpha = 0.01$ ส่วนปัจจัยทางด้านความพึงพอใจ, อายุ และเพศของผู้ประกันตนนั้น ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ อาจเนื่องจากผู้ประกันตนที่ไม่มารับบริการมีน้อยเกินไป

สมการที่ 10 ได้นำปัจจัยทางด้านรายได้, ปัจจัยทางด้านความพึงพอใจ ปัจจัยทางด้านอายุ ระยะทางจากที่ทำงานถึงโรงพยาบาลแม่ทา และระยะทางจากที่บ้านหรือที่พักถึงโรงพยาบาลแม่ทา นั้นจะพบว่าปัจจัยทางด้านความพึงพอใจ และรายได้ของครอบครัวต่อเดือนของผู้ประกันตนนั้นมีค่าสัมประสิทธิ์เป็นบวก และมีนัยสำคัญทางสถิติ $\alpha = 0.01$ ส่วนปัจจัยทางด้านอายุ, ระยะทางจากที่ทำงานถึงโรงพยาบาลแม่ทานั้น ค่าสัมประสิทธิ์ที่ได้เป็นบวก แต่ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และค่า Mc fadden R^2 มีค่าเท่ากับ 0.83 ซึ่งจากการที่นำปัจจัยทางด้านอายุ, ระยะทางจากที่ทำงานและบ้านมาโรงพยาบาลแม่ทามาวิเคราะห์จะพบว่าไม่มีผลต่อการเพิ่มอุปสงค์บริการทางการแพทย์ และค่า Mc fadden R^2 ไม่เปลี่ยนแปลง

ส่วนวิธี Marginal effects พบว่าปัจจัยทางด้านรายได้ของครอบครัวผู้ประกันตนที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท โอกาสมารับบริการเพิ่มขึ้น 15% ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ $\alpha = 0.1$ ส่วนปัจจัยทางด้านอายุ ระยะทางจากที่ทำงานและบ้านมายังโรงพยาบาลแม่ทา และปัจจัยด้านความพึงพอใจนั้น ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ อาจเนื่องจากผู้ประกันตนที่ไม่มารับบริการมีน้อยเกินไป

สมการที่ 11 ได้นำปัจจัยทางด้านรายได้ของครอบครัวผู้ประกันตนต่อเดือน, ด้านความพึงพอใจต่อการบริการ, เพศ, อายุ ลักษณะงาน และระยะทางจากบ้านถึงโรงพยาบาลแม่ทา มาวิเคราะห์จะพบว่าปัจจัยทางด้านรายได้ และความพึงพอใจต่อการบริการมีค่าสัมประสิทธิ์เป็นบวก ตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และมีนัยสำคัญทางสถิติ $\alpha = 0.01$ ส่วนปัจจัยทางด้านเพศ, อายุ, ลักษณะงาน และระยะทางจากบ้านถึงโรงพยาบาลแม่ทานั้น พบว่าสัมประสิทธิ์เป็นบวกแต่ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ส่วนวิธี Marginal effects พบว่าปัจจัยทางด้านรายได้ของครอบครัวผู้ประกันตนที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท โอกาสมารับบริการเพิ่มขึ้น 15% ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ $\alpha = 0.1$ ส่วนปัจจัยทางด้านเพศ, อายุ, ลักษณะงาน, ความพึงพอใจ และระยะทางจาก

บ้านถึงโรงพยาบาลนั้น ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ อาจเนื่องกลุ่มผู้ประกันตนที่ไม่มารับบริการมีน้อยเกินไป

สมการที่ 12 ได้นำปัจจัยทั้งหมดมาวิเคราะห์ได้แก่ ปัจจัยทางด้านเพศ, อายุ, ระยะทางจากบ้านถึงโรงพยาบาล ระยะทางจากที่ทำงานถึงโรงพยาบาลแม่ทา, รายได้ต่อเดือนของครอบครัวผู้ประกันตน, ลักษณะงาน และความพึงพอใจต่อบริการ ซึ่งจะพบว่าปัจจัยทางด้านรายได้ของผู้ประกันตนมีค่าสัมประสิทธิ์เป็นบวกตามสมมติฐาน และมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha = 0.01$ นั้นหมายความว่า ผู้ประกันตนที่มีรายได้ของครอบครัวต่อเดือนต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท มีโอกาสมารับบริการทางการแพทย์เพิ่มขึ้น

ปัจจัยทางด้านความพึงพอใจต่อบริการ มีค่าสัมประสิทธิ์เป็นบวกตามสมมติฐาน และมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha = 0.01$ นั้นหมายความว่าผู้ประกันตนที่มีความพึงพอใจต่อบริการของโรงพยาบาลแม่ทา โอกาสจะมารับบริการทางการแพทย์เพิ่มขึ้น

ปัจจัยทางด้านเพศนั้น ค่าสัมประสิทธิ์ที่ได้เป็นบวก ตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ปัจจัยทางด้านอายุ นั้นค่าสัมประสิทธิ์ที่ได้เป็นบวกตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ปัจจัยด้านระยะทางจากบ้านถึงโรงพยาบาลแม่ทานั้นค่าสัมประสิทธิ์ที่ได้เป็นบวก ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ที่ว่าระยะทางจากบ้านถึงโรงพยาบาลใกล้ย่อมเป็นเหตุจูงใจให้มารับบริการเพิ่มขึ้น แต่จากผลการค่าสัมประสิทธิ์ที่ได้มีค่าเป็นบวก และไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ปัจจัยด้านระยะทางจากที่ทำงานถึง โรงพยาบาลแม่ทาก้เช่นกัน ค่าสัมประสิทธิ์ที่ได้เป็นบวก ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ที่ว่า ระยะทางจากที่ทำงานมาถึง โรงพยาบาลใกล้ย่อมจูงใจมารับบริการเพิ่มขึ้น แต่จากการศึกษาจะพบว่าผู้ประกันตนส่วนใหญ่ทำงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ซึ่งระยะทางจากนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือมายังโรงพยาบาลแม่ทามีระยะทางเฉลี่ย 30 กิโลเมตร ดังนั้น จึงจะพบว่าระยะทางจากที่ทำงานถึง โรงพยาบาลแม่ทาปัจจัยนี้ค่าสัมประสิทธิ์ที่ได้จึงเป็นบวก

ปัจจัยทางด้านลักษณะงานที่ทำ ซึ่งค่าสัมประสิทธิ์ที่ได้เป็นบวก ตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า ผู้ประกันตนที่ทำงานเป็นแรงงานทั่วไปจะมารับบริการมากกว่าผู้ประกันตนที่ทำงานสำนักงาน และช่างฝีมือ แต่ตัวแปรนี้หรือปัจจัยนี้ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ปัจจัยทางด้านความพึงพอใจต่อบริการของโรงพยาบาลแม่ทา จะพบว่าค่าสัมประสิทธิ์ที่ได้เป็นบวก ตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $\alpha = 0.01$ นั้นหมายความว่าผู้ประกันตนมีความพึงพอใจต่อบริการของ โรงพยาบาลแม่ทามากขึ้น ก็มีโอกาสมารับ

บริการเพิ่มขึ้นเช่นกัน และค่า ค่า Mc fadden $R^2 = 0.83$ ซึ่งมีค่าใกล้เคียงกับสมการที่ 4 ถึงสมการที่ 11

ส่วนวิธี Marginal effects พบว่าปัจจัยทั้งหมดนั้น ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ อาจเนื่องมาจากสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างของผู้ประกันตนที่ไม่มารับบริการมีน้อยเกินไป

จากการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่ออุปสงค์การใช้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตน ในโครงการประกันสังคมจังหวัดลำพูน โดยใช้แบบจำลองโลจิสต์ (Logit Model) โดยวิธี Maximum Likelihood Estimates และวิธี Marginal effects พบว่าปัจจัยทางด้านรายได้ผู้ประกันตนและปัจจัยทางด้านความพึงพอใจต่อบริการโรงพยาบาลแม่ทามีนัยสำคัญทางสถิติ โดยวิธี Marginal effects นั้นจะพบว่าผู้ประกันตนที่มีรายได้ของครอบครัวต่อเดือนต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท มีโอกาสมารับบริการทางการแพทย์เพิ่มขึ้นอยู่ในช่วง 13-15% ส่วนปัจจัยทางด้านความพึงพอใจต่อบริการโรงพยาบาลแม่ทา โดยวิธี Marginal effects จะพบว่าผู้ประกันตนที่มีความพึงพอใจต่อบริการโรงพยาบาลแม่ทาโอกาสมารับบริการทางการแพทย์เพิ่มขึ้นอยู่ในช่วง 19-54%