

## สารบัญ

|   | หน้า |
|---|------|
| กิตติกรรมประกาศ   | ก    |
| บทคัดย่อภาษาไทย   | ง    |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ  | ฉ    |
| สารบัญตาราง   | ญ    |
| บทที่ 1 บทนำ  | 1    |
| 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา                        | 1    |
| 1.2 วัตถุประสงค์ในการศึกษา                                | 5    |
| 1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ                             | 5    |
| 1.4 ขอบเขตการศึกษา  | 6    |
| บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง                     | 7    |
| 2.1 แนวคิดทฤษฎี   | 7    |
| 2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง                                 | 13   |
| บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย                                  | 17   |
| 3.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา                               | 17   |
| 3.2 ข้อมูลที่จะใช้ในการศึกษา                              | 17   |
| 3.3 เครื่องมือสถิติที่ใช้ทดสอบ                            | 17   |
| 3.4 สมมุติฐานในการศึกษา                                   | 19   |
| 3.5 เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล                          | 20   |
| บทที่ 4 ประวัติและการดำเนินงานของโรงพยาบาลแม่ทา           | 21   |
| บทที่ 5 ผลการศึกษา  | 26   |
| 5.1 ข้อมูลทั่วไป  | 26   |
| 5.2 ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตน | 30   |
| 5.3 การศึกษาจากการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม             | 37   |
| บทที่ 6 สรุปผลและข้อเสนอแนะ                               | 48   |
| 6.1 สรุปผลการศึกษา  | 48   |
| 6.2 ข้อเสนอแนะ  | 50   |



## ญ

### สารบัญตาราง

| ตาราง   | หน้า |
|---|------|
| 4.1 จำนวนครั้งของผู้ประกันตนใน โครงการประกันสังคมจังหวัดลำพูน<br>ที่มารับบริการใน โรงพยาบาลแม่ทา ที่แผนกผู้ป่วยตั้งแต่ปีพ.ศ. 2540-2544                | 23   |
| 4.2 ระยะเวลาการรักษาของผู้ประกันตนใน โครงการประกันสังคมจังหวัดลำพูน<br>ที่มารับบริการใน โรงพยาบาลแม่ทา ที่แผนกผู้ป่วยในตั้งแต่ปีพ.ศ. 2540-2544        | 24   |
| 4.3 รายรับที่ได้จากการให้บริการการรักษาพยาบาลผู้ป่วยประกันตนใน โครงการ<br>ประกันสังคมจังหวัดลำพูนของ โรงพยาบาลแม่ทา ตั้งแต่ปีพ.ศ. 2540-2544           | 24   |
| 5.1 เพศของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตน  | 26   |
| 5.2 อายุของกลุ่มผู้ประกันตน   | 27   |
| 5.3 การศึกษาของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนใน โครงการประกันสังคมจังหวัดลำพูน  | 27   |
| 5.4 ลักษณะงานของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนใน โครงการประกันสังคมจังหวัดลำพูน   | 28   |
| 5.5 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนใน โครงการประกันสังคมจังหวัดลำพูน   | 28   |
| 5.6 สถานที่ตั้งของที่ทำงานของกลุ่มตัวอย่าง  | 29   |
| 5.7 รายได้ของครอบครัวต่อเดือนของกลุ่มตัวอย่าง   | 29   |
| 5.8 ระยะทางจากบ้านหรือที่พักถึง โรงพยาบาลแม่ทาของผู้ประกันตนโครงการการ<br>ประกันสังคมจังหวัดลำพูน   | 30   |
| 5.9 ระยะทางจากที่ทำงานถึง โรงพยาบาลแม่ทาของผู้ประกันตนใน โครงการ การ<br>ประกันสังคมจังหวัดลำพูน   | 30   |
| 5.10 ระยะทางที่ใช้ในการเดินทาง โดยเฉลี่ยจากที่พักหรือบ้านมายัง โรงพยาบาลแม่ทา<br>ของกลุ่มตัวอย่างเปรียบเทียบกับระยะทางจากที่ทำงานมายัง โรงพยาบาลแม่ทา | 31   |
| 5.11 ผู้ประกันตนที่มีโรคประจำตัวหรือ ไม่มี โรคประจำตัว  | 31   |
| 5.12 วันที่สะดวกในการมารับบริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตนที่มี โรคประจำตัว  | 32   |
| 5.13 ช่วงเวลาที่ผู้ประกันตนสะดวกในการมารับบริการทางการแพทย์ที่ โรงพยาบาลแม่ทา   | 32   |
| 5.14 การรับทราบเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์การบริการทางการแพทย์ของ โรงพยาบาล<br>แม่ทาและความรู้เกี่ยวกับประกันสังคม                                      | 33   |
| 5.15 ชนิดของสื่อที่มีอิทธิพลต่อการมารับบริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตน  | 33   |

| ตาราง   | หน้า |
|---|------|
| 5.16 การประชาสัมพันธ์การมารับบริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลแม่ทาต่อการมารับบริการของผู้ประกันตน ควรเพิ่มขึ้นมากกว่านี้   | 34   |
| 5.17 ความพึงพอใจต่อ โรงพยาบาลแม่ทาของผู้ประกันตนใน โครงการประกันสังคม จังหวัดลำพูน  | 34   |
| 5.18 ลักษณะทั่วไปของผู้ประกันตนใน โครงการประกันสังคมจังหวัดลำพูนที่มีสิทธิการรักษาใน โรงพยาบาลแม่ทา แต่ไม่เคยมารับบริการทางการแพทย์ที่ โรงพยาบาลแม่ทา                                     | 36   |
| 5.19 คำอธิบายและวิธีการวัดตัวแปรต่างๆ ที่นำมาใช้ในแบบจำลอง  | 39   |
| 5.20 ผลการทดสอบปัจจัยที่มีผลต่ออุปสงค์ของการใช้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตนใน โครงการประกันสังคมจังหวัดลำพูน โดยใช้แบบจำลองโลจิสติก (Logit Model) โดยวิธี Maximum Likelihood Estimates | 40   |
| 5.21 ผลการทดสอบปัจจัยที่มีผลต่ออุปสงค์ของการใช้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตนใน โครงการประกันสังคมจังหวัดลำพูน โดยใช้แบบจำลองโลจิสติก (Logit Model) โดยวิธี Marginal effects             | 41   |